



UNIVERSIDAD DE CHICLAYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LOS NIVELES DE
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. QUINTOS FLORES, RAQUEL

ASESOR:

Lic. Martin Valdivieso Iturregui

Docente de la Universidad Particular de Chiclayo

CHICLAYO – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A mi madre Avelinda flores guerrero y mi hermana que siempre están ay con su apoyo incondicional en todos los aspectos de mi vida.

A mis docentes que me brindaron sus conocimientos y me ayudaron a cumplir mis metas, en especial a mis asesores de internado y de mi tesis. Mg. Ruben toro Reque y Mg. Orlando Oparcana Isla

Y aquella persona gran amigo de toda la vida.

Quintos Flores Raquel

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a todos los docentes que ingresaron por nuestras aulas y todos nuestros amigos, compañeros que estuvieron con nosotros y compartimos tantas experiencias, y triunfos.

Gracias a cada uno por hacer que nuestra permanencia en Psicología fuera divertida y placentera.

Y a mis asesores que están haciendo posible que logre mis metas profesionales.

Quintos Flores Raquel

INDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Resumen.....	vi
1. Introducción.....	8
1.1 Marco Teórico.....	11
1.1.1. Situación problemática.....	11
1.1.2. Antecedentes.....	13
1.1.3. Base teórica.....	21
1.2 Problema.....	37
1.3 Hipótesis.....	38
1.4 Objetivos.....	39
1.5 Justificación e Importancia.....	40
1.6 Definición y Operacionalización de variables.....	42
2. Material y Métodos.....	43
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	43
2.2 Diseño de contrastación de hipótesis.....	43
2.3 Población y muestra.....	44
2.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	45
2.5 Análisis estadístico.....	52
3. Resultados.....	53
4. Discusión.....	64

5. Conclusiones.....	71
6. Recomendaciones.....	72
Referencias Bibliográficas.....	73
Anexos.....	75

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las dimensiones del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Estatal, siendo enmarcada dentro de la tipología descriptiva – correlacional. La población estuvo constituida por 80 estudiantes del 4to. Y 5to. año de secundaria, a quienes se les aplicó la “Escala del Clima Escolar en el Centro Escolar” de R. Moos y la “Escala de Habilidades Sociales” de Gismero G., gozando ambas de confiabilidad y validez. Las conclusiones fueron: no existe relación significativa entre las variables analizadas ($\text{sig.} > 0,05$). Además, en el Clima Social Escolar, la categoría Tendencia buena resalta en las dimensiones de Relaciones y Estabilidad, la categoría Mala sobresale en la dimensión de Autorrealización y la categoría Buena destaca en la dimensión de Cambio. Finalmente, la mitad de los estudiantes evaluados poseen un nivel alto en Habilidades Sociales de manera general.

Palabras claves: Clima Social Escolar, Habilidades Sociales.

ABSTRACT

The objective of research was to determine the relationship between the dimensions of Social School Climate and levels of Social Skills on Students in a Educational Institution, it being framed in the typology descriptive - correlational. The population was composed of 80 students of 4 y 5 th Year of Secondary, to who were applied the "Scale School Climate School Center" of R. Moos and "Social Skills Scale" of Gismero G., Both have Reliability and Validity. The conclusions were that there is no significant relationship between the variables analyzed ($\text{sig} > 0.05$). In addition, in Social School Climate, the category good trend stands out in the dimensions Relations and Stability, the category bad stands out in the dimension of self-realization and category good stands out in the dimension of change. Finally, the half of students have a high level in Social Skills.

Key words: Social School Climate, Social Skills.

1. INTRODUCCIÓN

El clima social escolar involucra una serie de factores que van a influir directamente en las emociones y habilidades de socialización del estudiante, esta a su vez se evidencia en los resultados del aspecto académico y en la conducta dentro de la familia, el centro educativo y por ende en la sociedad. El problema surge cuando se evidencia climas escolares negativos, en esta línea de pensamiento, ARÓN & MILICIC (1999), sostienen que “los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico”. Por lo tanto, los climas escolares negativos tienen que ver con las emociones negativas de los estudiantes y en consecuencia con el bajo nivel de habilidades sociales; en cambio los climas escolares positivos, mejoran la manifestación de emociones positivas y permiten el desarrollo de habilidades sociales.

Moos (1989) describe el Clima Social Escolar es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar. Y Gismero, E. (2000) define las habilidades sociales como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades,

sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

De acuerdo a esta situación se plantea el problema ¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en los alumnos de secundaria de la institución educativa, 2016? La investigación busca encontrar la relación entre estas dos variables. Para ello el presente Informe de Tesis denominado “Clima Social Escolar y su relación con los niveles de Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa”, consta de 6 capítulos.

El primer capítulo, Introducción: abarca los aspectos tales como el Marco teórico donde se detalla la situación problemática, los antecedentes de investigaciones similares y la base teórica relacionada a nuestras variables del Clima Social Escolar y Habilidades Sociales; además de la formulación del problema, así mismo se plantea la hipótesis y se describen los objetivos y también se describe la justificación que muestra el por qué se está realizando esta investigación.

En el segundo capítulo, se abordó, bajo la denominación de Materiales y métodos, aquí se señala el tipo y diseño de investigación, el diseño de contrastación de hipótesis respecto a nuestras variables, población-muestra, se

describen los instrumentos y las técnicas utilizadas en la recolección de datos; y se describe el análisis estadístico.

Posteriormente en el tercer capítulo, Resultados, se presentan los resultados de la investigación, donde se muestran las tablas con sus respectivas interpretaciones.

Consecutivamente en el capítulo cuarto, denominado Discusión, contiene la discusión de los resultados de la investigación relacionados y comparados con investigaciones de diversos autores que hayan trabajado similares variables.

Después en el quinto capítulo presentamos las Conclusiones a las que se ha llegado.

En el sexto capítulo presentamos las Recomendaciones, después de toda la investigación realizada.

Y finalmente, en la última sección, se presentan las referencias bibliográficas, y los anexos en donde se presentan los instrumentos de recolección de datos,

1.1Marco Teórico

1.1.1 Situación Problemática

Hoy en día nos encontramos con continuos cambios en todos los sectores de nuestra sociedad, donde los problemas de conducta son cada vez más frecuentes, presentándose en los diferentes sectores tales como en el sector educativo, creándose una degradación del clima escolar, en especial en las aulas donde se presenta los conflictos, al mismo tiempo que el incremento de los problemas de conducta de un alumno en concreto causa deterioro importante de su desarrollo personal y social.

Los problemas de conducta se evidencian a través de la violencia entre compañeros, falta de respeto a la propiedad del compañero u otros lo cual se asevera en la siguiente noticia: “A la cárcel alumno que asesinó a la directora de su escuela” Costa Rica, 17 - 11 – 2010. Hechos de violencia dentro de instituciones educativas de nivel primaria y secundaria, marcan una tendencia ascendente en Costa Rica. Por lo menos una decena de actos de agresión física cuyas víctimas son los mismos docentes han tenido lugar en centros educativos durante el periodo 2005-2010, según cálculos de diversas fuentes. Asimismo, autoridades educativas decomisaron entre 2006 y 2008 unas 190 armas

de fuego portadas por alumnos, cinco de las cuales fueron halladas en poder de menores.

Asimismo, concuerda con la Comunidad Escolar (2005), estudio realizado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA), España, donde refiere que el buen clima de los centros se ve perturbado por la existencia de agresiones y conductas inapropiadas minoritarias, que dificultan el aprendizaje. Tanto alumnos como profesores opinan que dichas conductas son negativas para la convivencia. Por consiguiente, el Ministerio de Educación (Chile), en un estudio Nacional de Violencia Escolar, elaborado por un 44.7% de los alumnos declara haber sido víctima de algún tipo de agresión. De ese porcentaje, 49.8% son niños entre 10 y 13 años. El sondeo, que tiene como fin identificar la eventual relación entre la calidad de la convivencia escolar y las agresiones, reveló que la violencia psicológica -gritos, burlas, descalificaciones es la más usada. Asimismo, la Revista Peruana de Pediatría (Lima 2008), manifiesta que la incidencia de agresión en el aula ha sido de 47% en promedio, habiéndonos llamado la atención una incidencia similar en varones y mujeres.

Además, el Ministerio de Salud (2005) señaló que en nuestro país las principales causas de muerte de los peruanos de 10 a 19 años se deben a la agresión y violencia física, lo cual se demuestra a través de la siguiente noticia, publicada el día Miércoles 20 de octubre del 2010 en la

ciudad de Lima “Niño parapléjico por agresión de compañeros volverá a caminar”.

Finalmente es de nuestro interés investigar si existe o no relación entre las variables clima social escolar y los niveles de habilidades sociales.

1.1.2 Antecedentes

Clima Social Escolar

Internacionales

Cornejo (2001). En su investigación “El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media técnico profesional y científico humanista, de cuatro comunas de la Provincia de Santiago de Chile”, cuya población fue de 322 jóvenes a quienes se le aplicó la Escala de Clima Escolar de SES, teniendo las siguientes conclusiones: las necesidades más sentidas por los jóvenes, en el ámbito de las relaciones de aprendizaje, son tener una relación más íntima y cercana con sus profesores y mejorar los contextos normativos en los liceos (tipos de normas y formas de aplicar las sanciones), más que mejorar el nivel institucional de parte de sus profesores.

Nacionales

Arévalo (2002). Realizó la investigación “Clima Escolar y Niveles de Interacción Social, en estudiantes de secundaria del colegio Claretiano

de la ciudad de Trujillo”, donde utilizó la escala del clima social en el centro escolar (CES), de Moos y Tricket. La población estuvo constituida por 612 alumnos que cursan entre el primero y cuarto grado. Los resultados señalan que existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de aceptados y rechazados en las áreas de afiliación, ayuda, tareas y claridad. Respecto a las dimensiones del clima social escolar, se han encontrado diferencias significativas entre los grupos de aceptados y rechazados en las dimensiones de relación y autorrealización, no se hallaron diferencias en estabilidad y cambio.

Asmat (2003). Realizó la investigación “Relación de la conducta asertiva y el Clima Social Escolar en alumnos del 4° y 5° del nivel secundario del C.S.P- M/M José Encinas del distrito de Víctor Larco de la ciudad de Trujillo”. Utilizó como instrumento la Escala el Clima Social Escolar con una muestra de 102 alumnos, hallaron que: los alumnos tenían un nivel bajo en las áreas de Implicación, Afiliación, Claridad, Control e Innovación del Clima Social Escolar.

Barrantes y Tejedo. (2009). En su investigación “Relación entre El Clima Social Escolar y la Asertividad en los alumnos del cuarto y quinto de Secundaria de la Institución Educativa Nacional Gustavo Ríes de la ciudad de Trujillo”, cuya población estuvo conformada por los 412 alumnos, aplicándose la Escala de Clima Social Escolar, concluyendo

que los niveles altos predominantes son las áreas de Ayuda (50,24%) y Claridad (49,27%), en el nivel medio son Implicación (53,17%), Afiliación (54,63%), Tareas (56,10%), Competitividad (54,15%), Organización (60,49%), Innovación (57,10%), y en el nivel bajo se encuentra el área de Implicación (28,78%).

Huamán (2010). Investigó sobre: “Clima Social Escolar y Rendimiento académico en alumnos de 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo”, trabajaron con una muestra de 406 adolescentes, cuyo instrumento utilizado fue la Escala del Clima Social de Moos, concluyendo que: el 75.86% de los alumnos perciben los distintos aspectos de su ambiente educativo como favorables para el desarrollo de sus actividades escolares habituales (organizado con normas claras creadas y reguladas por el grupo de pares y donde se da espacio al ejercicio de sus habilidades y destrezas, además la influencia significativa que tiene el relacionarse con sus compañeros en un ambiente amical y de ayuda mutua).

Locales

Luna y Mil (2010). El estudio de la Relación entre Escala de Valores Interpersonales y Clima Social Escolar en los Alumnos del 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de Institución Educativa Pública 27 de Diciembre de la Ciudad de Lambayeque, cuya población, estuvo constituida por 268 alumnos que oscilan entre los 14 y 18 años de edad,

utilizando el instrumento de Escala de Clima Social Escolar, dando por conclusión que las escalas predominantes según los niveles son las siguientes: en el nivel Bajo es la escala de Tareas con el 56.69%, en el nivel Medio es la escala de Control con el 61.78% y en el nivel Alto es la escala de Afiliación con el 64.33%.

Habilidades Sociales

Internacionales

Pérez (2008). El propósito principal del estudio realizado fue el desarrollar y aplicar un programa de entrenamiento de Habilidades sociales para adolescentes institucionalizados que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno. El tipo de diseño fue Experimental. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 70 participantes femeninas de la zona rural boliviana, con un rango de edad entre los 17 a 19 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Habilidades Sociales cuyo autor es Gismero González, y Escala de Afrontamiento para Adolescentes. Finalmente, las conclusiones del estudio son los siguientes: la vivencia del abandono y de la institucionalización les marca en muchas ocasiones aislamiento, indicadores que forman rasgos de personalidad como mujeres que pueden constituirse en sí misma en el nuevo paradigma de mujer sola que se relaciona con el déficit de habilidades sociales, el programa marco en este sentido

afianzamiento y seguridad para las relaciones e interacciones con su entorno.

Escoda, Guiu y Benet (2010), El propósito principal del estudio realizado fue el describir la relación entre Competencia Emocional Y Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios. El tipo de diseño fue correlacional. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 621 estudiantes de las titulaciones de Educación Social, Magisterio (Educación Infantil y Educación Primaria), Pedagogía y/o Psicopedagogía de las Universidad de Barcelona y de la Universidad de Lleida. El 86,5% fueron mujeres y sus edades estaban comprendidas entre los 18 y los 46 años. Los instrumentos utilizados fueron: El Cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A) (Pérez-Escoda, Bisquerra, Filella, y Soldevila, en prensa) y La Escala de habilidades sociales (EHS) (Gismero, 2000). Finalmente, las conclusiones del estudio son los siguientes: Se puede concluir que una persona competente a nivel emocional muy probablemente también lo es a nivel social ya que las habilidades sociales aparecen fuertemente relacionadas con la competencia emocional. El coeficiente de correlación entre ambas escalas indicó correlaciones positivas considerables y una dispersión moderada. Los resultados contribuyen a comprobar la validez convergente del Cuestionario de Desarrollo Emocional para Adultos QDE-A, concretamente de la dimensión

competencia social, al demostrar que mide constructos similares a los medidos por la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Finalmente podemos señalar, al igual que Cantero, Pérez y Pérez (2008), que no es en vano la importancia que hoy en día se reconoce a la inteligencia interpersonal en la formación universitaria, siendo una de las competencias transversales más valoradas en el proyecto.

Monzon (2014). La investigación planteó como objetivo general determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El grupo de adolescentes fue elegido aleatoriamente tomando en cuenta que no estuvieran fuera de los límites de edad establecidos. El instrumento que se utilizó para el estudio fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, formando 4 grupos de 15 adolescentes. Los resultados obtenidos revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver

los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Por otra parte, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos.

Nacionales

Celi (2007). Determinar la influencia de la aplicación del taller de aprendizaje cooperativo para promover el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la carrera profesional de educación especialidad ciencias sociales del instituto superior pedagógico público “Hno. Victorino Elorz Goicochea” de Sullana, experimental – pre post test. La muestra estuvo conformada por estudiantes de carrera comunicación y ciencias sociales y corresponde a la clase de muestra no aleatoria o intencionada, el test de habilidades sociales fue validado por profesionales expertos en psicología y especialistas de la investigación de la ciudad de Sullana, en el desarrollo del presente trabajo de investigación denominado influencia de un taller de aprendizaje cooperativo para promover el desarrollo de las habilidades sociales. En las escalas de Toma de decisiones, asertividad, comunicación y autoestima se evidencio mejora en los participantes.

Valqui (2012). En la investigación sobre “La Inteligencia Emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa nº 00815 de carrizal, año 2011”. Tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado, estos estudiantes desarrollaron los instrumentos de recolección de datos. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, con diseño investigación no experimental, transeccional correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. Según los resultados, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011, con t calculada (t_c : 22,88) mayor a t tabulada (t_t : 1,997), al 5% de nivel de significancia y grados de libertad ($n - 2$). El mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos, representado por el 39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un bajo nivel, el 42,25%

perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25% perciben el desarrollo personal bajo nivel, el 43,66% consideran que la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo.

1.1.3 Base Teórica

A. CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Definición:

Moos (1989). Es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar.

Rodríguez (2004). Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Navarro (2003). Nos dice que el clima social escolar “es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente escolar en que se desarrollan sus actividades habituales”.

Murray (1938). Parte de la conceptualización de la Presión Ambiental. El acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el

entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

El Clima Escolar es el resultado de la comunicación dentro de la escuela entre el profesor y el alumno para ejercer una influencia sobre la conducta dentro del aula.

Componentes del Clima Social Escolar

Moos (1989). Considera que se tiene en cuenta los siguientes componentes.

-Relaciones: Es el grado en que los estudiantes están integrados en clase, se apoyan y ayudan entre sí.

-Implicación: Grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

-Afiliación: Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

-Ayuda: Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas.

-Autorrealización: A través de ella, se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas.

-Tareas: Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario para obtenerlas.

-Competitividad: Grado de importancia que da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima como a la dificultad para obtenerlas.

-Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, del funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

-Organización: Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

-Claridad: Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en el que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

-Control: Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirla.

-Cambio: Evalúa la existencia de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

-Innovación: grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

Clima Social Escolar. (Relaciones Interpersonales)

Fernández (2001).

Los aspectos que aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares son:

- **Clima Social Escolar Profesor – Alumno:**

El profesor debe animar, e instruir el proceso educativo de los alumnos. Esto implica un cambio sustancial en el que el alumno y sus necesidades se convierten en el centro de atención y la relación profesor – alumno varía en cuanto a la calidad, de su vinculación. El profesor actúa según cada circunstancia particular y/o demandante. Su

“saber hacer” a menudo se ve interrumpido por la dinámica de aula, las relaciones entre los alumnos y la motivación de estos.

Asimismo, debe mantener en pie sus dos roles básicos de instructor y de mantenedor o cuidador del orden.

- Como instructor: determina qué deben aprender los alumnos, estimula el aprender, asesor e impulsa la planificación de contenidos. Evalúa y analiza necesidades de aprendizaje.
- Como mantenedor del orden: supervisa la dinámica del aula, predice posibles conflictos o interviene preventivamente, mantiene las normas de aula y dirige las actividades para que no surjan desganar o falta de implicación.

- **Clima Social Escolar entre los Alumnos:**

Para el adolescente y muy especialmente el adolescente en situación de riesgo, uno de los núcleos fundamentales alrededor de los que gira su percepción de la realidad y desde los que enfoca su conducta es la relación interpersonal con sus iguales; el grupo se convierte en el campo de experiencias sociales por los ojos a través de los cuales contempla el mundo.

B. HABILIDADES SOCIALES

Definición:

Tras comentar algunos de los problemas que conllevan a la definición del término, se ofrece aquí el concepto de lo que se entiende por conducta asertiva/socialmente habilidosa E. Gismero Gonzales. (2000): “La conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuesta verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo

expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”.

Según esta autora clasifica en 6 factores de la escala de habilidades sociales.

- Factor I.- Autoexpresión en situaciones sociales
- Factor II.- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Factor III.- Expresión de enfado o disconformidad
- Factor IV.- Decir No y cortar interacciones
- Factor V.- Hacer Peticiones
- Factor VI. - Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto

Gismero (2000), refiere que la conducta socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto – reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Las habilidades sociales, están formadas por la expresión de sentimientos, opiniones personales, emociones, etc. hacia el sexo opuesto o a personas que nos atraen. (Ovejero, 1990, citado por Gismero en 2000).

La conducta socialmente habilidosa es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo

de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas a los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1993).

Las habilidades sociales son un conjunto de competencias variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas. (Goldstein, 1970).

Monjas (1999), considera que las Habilidades Sociales son las conductas o destrezas específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ej., hacer amigos o negarse a una petición). El término habilidad se utiliza aquí para indicar un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Es por eso, las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Apreciando anteriormente diferentes definiciones de habilidades sociales, cabe señalar que éstas influyen en la satisfacción del individuo; las cuales se presentarán de manera verbal y no verbal expresando los sentimientos, preferencias, opiniones, etc. del ser humano y a la vez respetando a los demás; logrando no sólo satisfacción personal, sino también el refuerzo social que permitirá un equilibrio general del individuo. Pues las habilidades sociales son conductas complejas aprendidas e interiorizadas y dependen en su totalidad del entorno y su reforzamiento; de ellas dependerá en gran manera el nivel de relaciones interpersonales del sujeto; siendo esto último de gran influencia en el estado anímico de cada persona.

Factores de las Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales presentan los siguientes factores Gismero (2000):

- **Autoexpresión de Situaciones Sociales:** Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.
- **Defensa de los Propios Derechos como Consumidor:** Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc).
- **Expresión de Enfado o Disconformidad:** Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).
- **Decir no y cortar interacciones:** Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como un amigo que quiere seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “no” a otras personas, y cortar

las interacciones – a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

- **Hacer peticiones:** Este factor refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que no devuelva algo que le prestamos, que nos haga un favor) o en una situación de consumo (en un restaurant no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión, se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Componentes

- Componentes no verbales: Se trata de uno de los componentes más importantes dada la dificultad que supone su control. Está claro que podemos decidir qué decimos y qué no, pero, aunque optemos por no hablar, seguimos emitiendo mensajes y, en esa medida, aportando información sobre nosotros. Por lo tanto, se trata de un factor inevitable y que cuenta con un poder extraordinario. La comunicación verbal tiene diversas funciones. A veces nos permite enfatizar un aspecto de nuestro discurso, otras, nos permite sustituir las palabras. Pero también

a veces puede contradecir lo que estamos diciendo (Ballester & Gil 2002):

a) MIRADA. Se define como el mirar a otra persona a los ojos, o de forma más general, a la mitad superior de la cara. La mirada mutua implica que se ha establecido “contacto ocular” con otra persona. Una gran parte de las interacciones de los seres humanos dependen de miradas reciprocas.

b) EXPRESIÓN FACIAL. La cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Hay seis emociones principales y 3 áreas de la cara responsables de su expresión. Las emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco/desprecio. Las tres regiones fáciles implicadas son la frente-cejas, los ojos, parpados y la parte inferior de la cara. Una conducta socialmente habilidosa requiere una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje.

c) SONRISA. Es un componente importante de la comunicación social y puede tener diferentes funciones. Puede utilizarse como sonrisa defensiva, para ocultar otra emoción, como gesto de pacificación o para expresar una actitud favorable creando un buen clima. En general, sus funciones son más positivas que negativas: puede servir para transmitir el hecho de que a una persona le gusta otra, puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amigable y animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa.

d) GESTOS. Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador. Los gestos se constituyen en un segundo canal de comunicación, aquellos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo también franqueza, confianza en uno mismo y espontaneidad por parte del que habla.

e) POSTURA. Se refiere a la posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que la persona refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros. Las dos principales dimensiones de la postura en contextos sociales son el acercamiento (inclinación hacia delante, proximidad física, orientación directa) y la relajación-tensión que sirve para comunicar actitudes (dominancia, sumisión).

f) PROXIMIDAD: Podemos señalar que el tipo de orientación espacial denota el grado de intimidad/formalidad de la relación. Cuando más cara a cara es la orientación, más íntima es la relación y viceversa. El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social.

g) APARIENCIA PERSONAL. La cara, el pelo, las manos y la ropa son los aspectos fundamentales en los que basamos los juicios sobre el atractivo físico. Si bien estos elementos son importantes en un primer momento, van perdiendo importancia según la relación va avanzando. El déficit o errores en los componentes no verbales provocan un impacto emocional negativo en el interlocutor y puede generar un juicio sobre cómo somos. Es cierto que en la mayor parte de las ocasiones no somos conscientes de ello y, por ello, atribuimos nuestros fracasos a otros componentes de los que sí tenemos registro

- Componentes paralingüísticos: Nos referimos a una serie de aspectos que acompañan al habla y que contribuyen a modular el mensaje. (Ballester & Gil 2002):

a) VOLUMEN DE LA VOZ. La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial. El volumen alto puede indicar seguridad y dominio. Sin embargo, hablar demasiado alto que sugiere agresividad ira o tosquedad o el volumen muy bajo que

pueden señalar actitud temerosa, pueden tener también consecuencias negativas. Los cambios en el volumen de voz pueden emplearse en una conversación para enfatizar puntos.

b) TONO. Un mismo contenido puede contener diferentes mensajes según la entonación con que se pronuncie, por lo que se trata de un componente fundamental. La entonación sirve para comunicar sentimientos y emociones. Unas palabras pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés, dependiendo de la variación de la entonación del que habla.

c) FLUIDEZ. La claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla arrastrando las palabras o borbotones, con un acento o vocalización uno se puede hacer más pesado a los demás. El habla entrecortada por dudas o vacilaciones, a pesar de ser bastante frecuente, puede dar la impresión de inseguridad. Otro aspecto relacionado con la fluidez es el uso que se haga de los silencios. Resulta igualmente inadecuado abusar de ellos, porque pueden producir aburrimiento, como utilizar el tiempo con expresiones de relleno, que pueden denotar ansiedad.

- Componentes verbales: La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás. También debemos tener en cuenta que las conversaciones pueden tener diferentes objetivos, que son los que van a determinar la idoneidad de los componentes que describiremos a continuación (Ballester & Gil 2002):

a) CONTENIDO. El hablar se emplea para una variedad de propósitos como, por ejemplo, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr. El tema o contenido del habla puede variar en gran

medida. Puede ser íntimo o interpersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico. Algunos elementos verbales que se han encontrado importantes en la conducta socialmente habilidosa han sido, por ejemplo, las expresiones de atención personal, los comentarios positivos, el hacer preguntas, los refuerzos verbales, el empleo del humor, la variedad de los temas, las expresiones en primera persona, etc.

b) RETROALIMENTACIÓN. Al hablar necesitamos información de forma intermitente, pero regular, para adecuar nuestro discurso al interlocutor y conocer si estamos aburriendo, nos hacemos entender... la retroalimentación puede ofrecerse con la mirada y, en general, con la actitud. Es poco frecuente que se ofrezca una adecuada retroalimentación, en ocasiones, podemos ofrecerla en momentos inoportunos, interrumpiendo sin esperar una pausa apropiada, lo que genera sensación de que se desea es ser escuchado y no tanto escuchar.

c) PREGUNTAS. Aunque lo común es que se utilicen para obtener información, tienen también otros cometidos, como expresar interés, facilitar el inicio de una conversación y, más adelante, prolongarla o acortarla. Las preguntas abiertas amplían las posibilidades de expresión del interlocutor, por el contrario, las cerradas las reducen.

Ámbitos de aplicación

Existe un cierto consenso en que las habilidades sociales básicas son las siguientes (Ballester & Gil 2002):

- **Hacer cumplidos y aceptar cumplidos:** Se refiere a saber reforzar y aceptar refuerzos sociales. Los cumplidos, equivalen al reforzamiento y, en la medida en que sean sinceros y se emitan en el momento apropiado, predisponen de manera positiva a la otra persona en nuestro favor, facilitan el acercamiento y pueden servir para moldear a la otra

persona. Si alabamos aquellos aspectos del comportamiento de la otra persona que nos gusta, le estamos comunicando lo que es lo correcto o apropiado. Por otra parte, también es importante saber recibirlos, negarse a aceptar un cumplido puede considerarse una desconsideración porque puede interpretarse como una falta de interés por la opinión de la otra persona.

- **Hacer peticiones y rechazar peticiones:** Es una habilidad de una gran importancia. Verbalizar los deseos y/o las necesidades con claridad y de forma adecuada favorece que podamos conseguir lo que nos interesa. Por otra parte, saber decir “no” de la manera correcta genera una sensación de control sobre las interacciones sociales lo que, a su vez, puede repercutir de manera positiva en nuestra autoestima. Además, se reduce la evitación de situaciones sociales porque disminuye el miedo a que en dichas situaciones se puedan presentar demandas por parte de otras personas que no se quieran atender, ya que, si ocurren la persona va a sentirse preparada para hacerles frente de manera adecuada. Al negarnos a hacer algo que consideramos inapropiado o no oportuno, no sólo obtenemos beneficios propios, también informamos al otro de que puede estar haciendo peticiones excesivas, aspecto del que quizás no era consciente.

- **Expresar desagrado o disgusto justificado y aceptar las quejas o críticas de los demás:** Si somos capaces de formular quejas de manera adecuada prevenimos manifestaciones de rabia o frustración. Una estrategia adecuada debe tener en cuenta cuál es el momento más adecuado para hacerlo y cuál es la forma de hacerlo en la que se reducen las posibilidades de ofender a la otra persona. Si no expresamos el desagrado no ofrecemos la oportunidad a la otra persona de conocer cuál es nuestra posición y favorece que el otro

persista en dicha conducta. Por otro lado, ser capaz de aceptar quejas, refleja una adecuada apertura a los demás y nos hace más flexibles.

- **Iniciar y mantener y finalizar conversaciones:** Las conversaciones son la herramienta fundamental en nuestras interacciones con los demás. En primer lugar, saber cómo saludar o presentarse puede ser la vía para facilitar un intercambio agradable o, por el contrario, puede dar una imagen negativa de nosotros, generando rechazo. Una vez que la conversación se ha iniciado, es fundamental saber manejar las pausas, controlar la duración de nuestras intervenciones y otra serie de habilidades, proporcionan la oportunidad de controlar, en buena medida, el flujo, duración y el discurrir de la conversación. Además, estas mismas habilidades permiten finalizar cuando creamos adecuado o captar las señales que indican que la otra persona quiere terminar.

- **Expresar opiniones personales y/o defender los propios derechos:** Conocer cómo afirmarse en situaciones en las que se tiene un punto de vista diferente del que tiene el resto del grupo o en las que se han violado nuestros derechos constituye una habilidad fundamental. Son aspectos relacionados con el nivel de desarrollo y la madurez cognitiva de la persona, así como de su capacidad de analizar la situación, sopesar las diferentes opciones y, cuando se haya encontrado la más adecuada, expresarla de un modo correcto.

- **Disculparse o admitir ignorancia:** Algunas veces, podemos herir a los demás con nuestros mensajes o comportamientos sin pretenderlo, esto es normal y comprensible. Si respondemos de manera rápida y sincera a su molestia, no sólo contribuimos a mejorar la visión que se haya hecho de nosotros, sino que además podemos recuperar una relación que acaba de entrar en crisis. Otra situación que puede tornarse desagradable ocurre cuando queda patente que

desconocemos una información que se da por sabida. Pretender ocultar esta situación puede ofrecer una imagen de nosotros mismos bastante negativa, por el contrario, admitir abiertamente que no conocemos esa información refuerza una imagen de honestidad, franqueza y seguridad que minimiza la falta.

Mecanismos para el aprendizaje de las Habilidades Sociales

Al respecto Monjas (1999), considera los siguientes mecanismos:

a) **Aprendizaje por experiencia directa:** las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzante o adversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su padre éste le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si el padre ignora la conducta, ésta se extinguirá y si por el contrario el padre le castiga (por ej. le grita) la conducta tendrá a extinguirse, y no sólo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

b) **Aprendizaje por observación:** El aprende conductas de relación como resultado de la Exposición ante modelos significativos. La teoría cognitiva social del aprendizaje defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no emitir esa conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo del desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos y hermanas, primos, vecinos, amigos, padres, profesorado y adultos en general. También

son muy importantes y de notable impacto los modelos simbólicos, entre los que destacan los de la televisión.

c) **Aprendizaje verbal o instruccional:** Según este mecanismo, el sujeto aprende a través de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal. Un ejemplo, es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tienen con una amiga.

d) **Aprendizaje por feedback interpersonal:** El feedback o retroalimentación interpersonal es la explicación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa, nos comunica su reacción ante nuestra conducta. Si un niño está pegando a otro y su madre pone cara de enfado seguramente el niño cesará de hacer eso. Así concebido, el feedback puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción. Ocurre que en la mayoría de las interacciones cotidianas no se recibe un feedback explícito sino impreciso, aunque entre niños parece que si es más directo y específico.

Marco conceptual

Clima Social Escolar

Moos (1989). Es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar.

Habilidades Sociales

Gismero, E. (2000). La conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

1.2 Problema

¿Cuál es la relación entre el clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en los alumnos de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2016?

1.3 Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre las dimensiones del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Hipótesis específicas:

Existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Existe relación significativa entre la dimensión de Autorrealización del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Existe relación significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Existe relación significativa entre la dimensión de Cambio del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

1.4 Objetivos

Objetivo General:

Determinar la relación entre las dimensiones del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Objetivos Específicos:

Describir las dimensiones del clima social escolar en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Describir los niveles de habilidades sociales en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Establecer la relación entre la dimensión de Relaciones del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Establecer la relación entre la dimensión de Autorrealización del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Establecer la relación entre la dimensión de Estabilidad del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

Establecer la relación entre la dimensión de Cambio del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa estatal.

1.5 Justificación e importancia

La presente investigación se realizó para contar con un conocimiento científico y confiable que establezca la posible relación entre Clima Social Escolar y su relación con los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, observándose así cuales son las características peculiares de ambas variables en estudiantes de una institución educativa.

Así mismo se considera que los datos obtenidos en la presente investigación puedan servir como referencia a autoridades de instituciones educativas y profesionales que laboren en las mismas o que estén interesados en profundizar investigaciones futuras donde estén involucradas la problemática de Clima Social Escolar y su relación con los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

Por otro lado, permite un mejor conocimiento del problema a aquellas instituciones que trabajen con este tipo de población, facilitando la elaboración de programas y estrategias alternativas que ayuden a afrontar este problema. Aunado a ello permitirá la formulación y ejecución de un trabajo integral y sistemático dirigido a estudiantes e instituciones interesadas, y de esta forma mejorar el estilo de vida familiar y personal.

Finalmente, a nivel de institución se otorga resultados y/o datos para el consultorio psicológico, a fin de tener datos precisos que le permitan abordar con técnicas terapéuticas apropiadas para cada caso.

1.6 Definición y Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Niveles de Medición	Instrumento
Variable 1 CLIMA SOCIAL ESCOLAR	IMPLICACIÓN AFILIACIÓN	a) NIVEL ALTO b) NIVEL MEDIO c) NIVEL BAJO	Escala del Clima Escolar en el Centro Escolar (C.E.S). R.H. MOOS Y E.J. TICKET (1984).
	AYUDA TAREAS COMPETITIVIDAD	a) NIVEL ALTO b) NIVEL MEDIO c) NIVEL BAJO	
	ORGANIZACIÓN CALIDAD CONTROL	a) NIVEL ALTO b) NIVEL MEDIO c) NIVEL BAJO	
Variable 2	AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES DEFENSA DE LOS	a) NIVEL ALTO b) NIVEL MEDIO c) NIVEL BAJO	Escala de Habilidades Sociales (EHS) Adaptado por Elena

HABILIDADES SOCIALES	PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR		Cismeros Gonzales (2000).
	EXPRESIÓN DE ENFADO O DE CONFORMIDAD DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	a) NIVEL ALTO b) NIVEL MEDIO c) NIVEL BAJO	
	HACER PETICIONES INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO	a) NIVEL ALTO b) NIVEL MEDIO c) NIVEL BAJO	

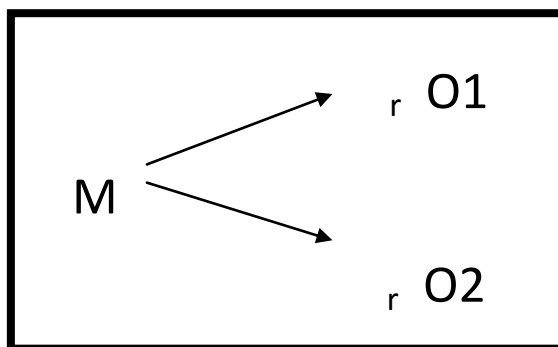
2. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación, pertenece al tipo descriptivo – correlacional, busca describir una realidad, determinando el grado de relación entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

2.2 Diseño de contrastación de hipótesis

El diseño de Investigación, busca identificar probables relaciones entre dos variables, analizar la variación de la variable independiente a fin de que genere cambios en la variable dependiente. El propósito es describir las variables y analizar su relación en un momento dado. (Hernández, et al).



Dónde:

M : Alumnos del 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo.

- O1 : Clima Social Escolar
- O2 : Habilidades Sociales
- r : Relación

2.3 Población y muestra

La Población.

La población estuvo constituida por los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo, llegando a un número de 80 alumnos.

Para efectos del presente estudio se trabajó con toda la población.

N=80

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de 4to y 5to de secundaria, mayores de 12 años de edad.
- Estudiantes varones y mujeres.
- Estudiantes pertenecientes a la institución educativa estatal.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no deseen participar de la aplicación del instrumento.
- Estudiantes que no hayan completado totalmente los instrumentos aplicados.
- Estudiantes que sufran algún tipo de alteraciones o deficiencias mentales.

2.4 Instrumentos y técnicas de recolección de datos

Método: Cuantitativo; Es un proceso secuencial que usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, et al).

Técnica:

Para la presente investigación se utilizó la técnica de evaluación psicométrica en donde utilizamos la Batería de Pruebas correspondiente.

Instrumento N° 01

Ficha Técnica

Nombre	: Escala del Clima Escolar en el Centro Escolar (C.E.S).
Autores	: R.H. MOOS Y E.J. TICKET
Adaptación Española	: TES. Ediciones Madrid, España, 1984 por Fernando Ballesteros, R. y Sierra B. de la Universidad Autónoma de Madrid
Estandarización	: Lic. Ps. Edmundo Arévalo Luna
Baremación	: Luna, P. y Mil, M. Chiclayo. 2008

Administración	: Individual o colectiva
Duración	: No hay tiempo límite pero se estima un tiempo de duración 20 minutos aproximadamente.
Niveles de Aplicación	: A partir de los 12 años
Significación	: Evalúa el Clima Social en el salón de clases, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno – profesor, profesor – alumno y a la estructura organizada en las clases y se puede aplicar a todo tipo de centros escolares. Identificación del estilo cognitivo, pasivo, agresivo o asertivo, que regulan el comportamiento social de los individuos.

Normas de aplicación y corrección:

La escala del C.E.S se presenta en un impreso que contiene 90 ítems y una hoja de respuestas en el cual el examinado anotará encerrando en un círculo la letra V si su respuesta es VERDADERA o la letra F si es FALSA, a cada pregunta planteada. La corrección de la prueba se realiza en forma objetiva aplicando la plantilla perforada sobre la hoja de respuestas, donde cada respuesta que coincida con la clave se otorga el valor de un punto, siendo el puntaje máximo por cada área 10 puntos.

Para obtener las dimensiones se suman los puntajes de cada una de las áreas: (implicación, afiliación, ayuda, tarea, competitividad, organización, claridad, control, innovación) y las dimensiones son: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

Confiabilidad y Validez de la Escala:

Se estableció la confiabilidad de este instrumento en una población de 50 alumnos de 4 y 5 de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública 27 de diciembre de la ciudad de Lambayeque – 2008.

El cual arrojó un nivel de confiabilidad de 0.97, este nivel quiere decir que de 100 sujetos que se aplique esta prueba, para 97 sujetos será confiable y en 3 sujetos existirá cierto margen de error. Por consiguiente, el análisis de significación estadística indica que, se obtienen coeficientes de confiabilidad significativos, lo que permite concluir que el cuestionario es confiable.

Así mismo, se estableció la confiabilidad de la prueba por las escalas que ésta mide, obteniéndose:

Implicación	: 0.82
Afiliación	: 0.83
Ayuda	: 0.95
Tareas	: 0.84
Competitividad	: 0.86
Organización	: 0.94
Claridad	: 0.79
Control	: 0.79
Innovación	: 0.82

Validez:

En el mismo estudio realizado en la población de 50 alumnos de 4° y 5° grado de Educación secundaria de la institución educativa 27 de diciembre, de la ciudad de Lambayeque – 2008, se estableció también la validez del mismo instrumento el cual fue realizado mediante el siguiente procedimiento: primero se dividió a la población en tres grupos alto, medio y bajo de menor a mayor para luego hallar las diferencias entre grupos altos y bajos.

Se procedió a realizar la prueba de la T de student, mediante la cual la prueba salió valida a un nivel de 0.05.

Implicación	: 0.05
Afiliación	: 0.05
Ayuda	: 0.01
Tareas	: 0.05
Competitividad	: 0.05
Organización	: 0.01
Claridad	: 0.01
Control	: 0.05
Innovación	: 0.05

Instrumento N° 02

Ficha técnica

Nombre	: EHS, Escala de Habilidades Sociales
Autor	: Elena Gismero Gonzáles
Aplicación	: Individual o colectiva
Ámbito de Aplicación	: Adolescentes y adultos
Duración	: Variable; aproximadamente de 10 a 15 minutos.
Finalidad	: Evaluación de la aserción y habilidades sociales
N° total de Ítems	: 33 Ítems, 28 de los cuales están redactados en sentido inverso y 5 en sentido positivo.
Baremo	: Percentilar.

Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad)

Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

Forma de calificación

Con respecto al formato de respuestas, se adoptaron 4 alternativas expresadas así:

A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así.

D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Ante una conducta redactada de manera positiva hacia las habilidades sociales, el sistema de puntuación va a conceder los siguientes puntos: A=1, B=2; C=3 y D=4; si la redacción del elemento es inversa a la conducta de habilidad social los puntos concedido serán: A=4, B=3; C=2 y D=1

Forma de interpretación

- Autoexpresión en situaciones sociales: Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos, para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas, etc.
- Defensa de los propios derechos como consumidor: Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
- Expresión de enfado o disconformidad: una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).
- Decir no y cortar interacciones: Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “no” a otras personas, y cortar las interacciones – a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

- Hacer peticiones: Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Puntajes Estándares	Nivel
1-29	BAJO
30-79	MEDIO
80-100	ALTO

Pautas de Interpretación	
Bajo	Son aquellas personas que actúan de forma no asertiva, mostrando aislamiento y un desajuste psicológico.
Medio	Son personas que muestran habilidades sociales de una forma moderada
Alto	Son personas que muestran habilidades sociales muy desarrolladas en distintos contextos, con la capacidad de dirigir sus situaciones y mantener una adecuada comunicación con los demás.

2.5 Análisis estadístico

Para el análisis estadístico se utilizó el estadístico de Gamma, ya que este permitió medir la relación ordinal entre dos variables cuantitativas, considerando el valor de “p” menor de 0.05 como significativo y “p” menor de 0.01 como altamente significativo, esto indicará la existencia de relación entre las variables, pero si el valor de “p” es mayor que 0.05 no es significativo, lo que determinará la no existencia de relación entre las variables. Posteriormente se procedió a ordenar la información con la finalidad de elaborar tablas y gráficos estadísticos, a fin de que estos sean analizados por sus niveles (en porcentajes); la prueba de gamma sirvió para contrastar las hipótesis formuladas, ósea si $P < 0.05$ o $P < 0.01$ se aceptaran las hipótesis de investigación, pero si $P > 0.05$ se rechaza la hipótesis de Investigación. Luego con estos resultados obtenidos, se realizó la discusión de resultados comparando con los antecedentes y con el sustento teórico para finalizar con las conclusiones (Hernández et. Al., 2014).

Principios éticos:

Se brindó información previa a la ejecución de los instrumentos, asimismo, se mantuvo el derecho de la confidencialidad, respetándose a las personas que participaran en este estudio ya que ejercieron la libertad de elegir participar, previa explicación de los objetivos del mismo, sin ser influenciadas por personas o circunstancias, quedando constancia de su espontánea participación en el consentimiento informado.

3. RESULTADOS

En la tabla 1, se observa que no existe relación directa ($p>0.05$) entre la dimensión de Relaciones del Clima Social Escolar (CSE) y las Habilidades Sociales (HS). Además, se puede apreciar que del sub total de 37 estudiantes, el 35,1% con la categoría Tendencia buena en la dimensión de Relaciones del CSE posee un nivel alto en HS. Así mismo del subtotal de 21 evaluados, el 57,1% con la categoría Buena en la dimensión de Relaciones del CSE posee un nivel alto en HS.

Tabla 1

Relación entre la Dimensión de Relaciones del Clima Social Escolar y las Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa

Nivel de Habilidades Sociales		Clima Social Escolar: Dimensión Relaciones						
		Tendencia						Total
		Excelente	Buena	Buena	Promedio	Mala	Deficitaria	
Alto	Recuento	7	12	13	6	2	0	40
	Porcentaje	87.5%	57.1%	35.1%	54.5%	100.0%	0.0%	50.0%
Medio	Recuento	1	7	14	5	0	1	28
	Porcentaje	12.5%	33.3%	37.8%	45.5%	0.0%	100.0%	35.0%
Bajo	Recuento	0	2	10	0	0	0	12
	Porcentaje	0.0%	9.5%	27.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%
Total	Recuento	8	21	37	11	2	1	80
	Porcentaje	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: resultados obtenidos con ayuda del software SPSS versión 22

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Gamma	,236	,148	1,591	,112
N de casos válidos		80			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

En la tabla 2, se observa que no existe relación directa ($p>0.05$) entre la dimensión de Autorrealización del Clima Social Escolar (CSE) y las Habilidades Sociales (HS). Además, se puede apreciar que del sub total de 40 evaluados, el 17% con la categoría Mala en la dimensión de Autorrealización del CSE posee un nivel alto y nivel medio en HS. Así mismo del subtotal de 39 estudiantes evaluados, el 56,4% con la categoría promedio en la dimensión de Autorrealización del CSE posee un nivel alto en HS.

Tabla 2

Relación entre la Dimensión de Autorrealización del Clima Social Escolar y las Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa

Nivel de Habilidades Sociales		Clima Social Escolar: Dimensión Autorrealización			
		Tendencia Buena	Promedio	Mala	Total
Alto	Recuento	1	22	17	40
	Porcentaje	100.0%	56.4%	42.5%	50.0%
Medio	Recuento	0	11	17	28
	Porcentaje	0.0%	28.2%	42.5%	35.0%
Bajo	Recuento	0	6	6	12
	Porcentaje	0.0%	15.4%	15.0%	15.0%
Total	Recuento	1	39	40	80
	Porcentaje	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: resultados obtenidos con ayuda del software SPSS versión 22

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Gamma	-,292	,178	-1,581	,114
N de casos válidos		80			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

En la tabla 3, se observa que no existe relación directa ($p>0.05$) entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar (CSE) y las Habilidades Sociales (HS). Además, se puede apreciar que del sub total de 51 estudiantes evaluados, el 56,9% con la categoría Tendencia Buena en la dimensión de Estabilidad del CSE posee un nivel alto en HS. Así mismo del subtotal de 26 estudiantes, el 38,5% con la categoría promedio en la dimensión de Autorrealización del CSE posee un nivel alto y medio en HS.

Tabla 3

Relación entre la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar y las Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa

Nivel de Habilidades Sociales		Clima Social Escolar: Dimensión Estabilidad				Total
		Tendencia				
		Buena	Buena	Promedio	Mala	
Alto	Recuento	1	29	10	0	40
	Porcentaje	100.0%	56.9%	38.5%	0.0%	50.0%
Medio	Recuento	0	16	10	2	28
	Porcentaje	0.0%	31.4%	38.5%	100.0%	35.0%
Bajo	Recuento	0	6	6	0	12
	Porcentaje	0.0%	11.8%	23.1%	0.0%	15.0%
Total	Recuento	1	51	26	2	80
	Porcentaje	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: resultados obtenidos con ayuda del software SPSS versión 22

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Gamma	-,275	,178	-1,470	,141
N de casos válidos		80			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

En la tabla 4, se observa que no existe relación directa ($p>0.05$) entre la dimensión de Cambio del Clima Social Escolar (CSE) y las Habilidades Sociales (HS). Además, se puede apreciar que del sub total de 41 evaluados, el 56,1% con la categoría Buena en la dimensión de Cambio del CSE posee un nivel alto en HS. Así mismo del subtotal de 16 estudiantes evaluados, el 62,5% con la categoría Tendencia Buena en la dimensión de Autorrealización del CSE posee un nivel alto en HS.

Tabla 4

Relación entre la Dimensión de Cambio del Clima Social Escolar y las Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa

Nivel de Habilidades Sociales		Clima Social Escolar: Dimensión Cambio					Total
		Excelente	Buena	Tendencia		Mala	
				Buena	Promedio		
Alto	Recuento	3	23	10	4	0	40
	Porcentaje	21.4%	56.1%	62.5%	50.0%	0.0%	50.0%
Medio	Recuento	7	12	5	3	1	28
	Porcentaje	50.0%	29.3%	31.3%	37.5%	100.0%	35.0%
Bajo	Recuento	4	6	1	1	0	12
	Porcentaje	28.6%	14.6%	6.3%	12.5%	0.0%	15.0%
Total	Recuento	14	41	16	8	1	80
	Porcentaje	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: resultados obtenidos con ayuda del software SPSS versión 22

		Error estándar			
		Valor	asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Gamma	,073	,159	,458	,647
N de casos válidos		80			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

Se aprecia en la tabla 5 que, del total de 80 estudiantes evaluados, el 46,3 % posee una categoría Tendencia buena en la dimensión de Relaciones del Clima Social Escolar (CSE); además el 50 % posee una categoría Mala en la dimensión de Autorrealización del CSE; así mismo el 63,8% posee una categoría Tendencia buena en la dimensión de Estabilidad del CSE; y en la dimensión de Cambio del CSE el 51,3% de los evaluados posee una categoría Buena.

Tabla 5

*Dimensiones del Clima Social Escolar en estudiantes de una Institución
Educativa*

Clima Social Escolar: Dimensiones		Recuento	%
Relaciones	Excelente	8	10.0%
	Buena	21	26.3%
	Tendencia Buena	37	46.3%
	Promedio	11	13.8%
	Mala	2	2.5%
	Deficitaria	1	1.3%
Autorrealización	Tendencia Buena	1	1.3%
	Promedio	39	48.8%
	Mala	40	50.0%
Estabilidad	Buena	1	1.3%
	Tendencia Buena	51	63.8%
	Promedio	26	32.5%
	Mala	2	2.5%
Cambio	Excelente	14	17.5%
	Buena	41	51.3%
	Tendencia Buena	16	20.0%
	Promedio	8	10.0%
	Mala	1	1.3%
Total		80	100.0%

Fuente: resultados obtenidos con ayuda del software SPSS versión 22

Se aprecia en la tabla 6, que del total de 80 estudiantes evaluados, el 42,5 % posee un nivel medio en la dimensión Autoexpresión de Situaciones Sociales de las Habilidades Sociales (HS); así mismo el 42,5% posee un nivel medio en la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de las HS; el 37,5% presenta niveles altos y medios en la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de las HS; además el 41,3 % de los estudiantes posee un nivel medio en la dimensión Decir no y cortar interacciones de las HS; el 38,8% posee un nivel medio en la dimensión Hacer peticiones de las HS; de la misma manera el 38,8% de los evaluados posee un nivel medio en la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las HS. En general el 50% de los estudiantes evaluados posee un nivel alto en Habilidades Sociales.

Tabla 6

Niveles de las dimensiones de las Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución Educativa

Habilidades Sociales: Dimensiones		Recuento	%
Autoexpresión de situaciones sociales	Alto	30	37.5%
	Medio	34	42.5%
	Bajo	16	20.0%
Defensa de los propios derechos como consumidor	Alto	30	37.5%
	Medio	34	42.5%
	Bajo	16	20.0%
Expresión de enfado o disconformidad	Alto	30	37.5%
	Medio	30	37.5%
	Bajo	20	25.0%
Decir No y cortar interacciones	Alto	21	26.3%
	Medio	33	41.3%
	Bajo	26	32.5%
Hacer peticiones	Alto	26	32.5%
	Medio	31	38.8%
	Bajo	23	28.8%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Alto	26	32.5%
	Medio	31	38.8%
	Bajo	23	28.8%
TOTAL Habilidades sociales	Alto	40	50.0%
	Medio	28	35.0%
	Bajo	12	15.0%
Total		80	100.0%

Fuente: resultados obtenidos con ayuda del software SPSS versión 22

4. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las dimensiones del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

Nuestros resultados en la tabla 1 y tabla 2 nos indican que no existe una correlación estadísticamente significativa ($\text{sig.} > 0,05$) entre las dimensiones de Relaciones y Autorrealización del Clima Social Escolar y las Habilidades Sociales. De acuerdo a Moos (1989) las Relaciones es el grado en que los estudiantes están integrados en clase, se apoyan y ayudan entre sí. Siendo las escalas: Implicación, grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios. Afiliación, nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Y ayuda, grado de preocupación y amistad del profesor por los alumnos, comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas. Así mismo según Moos (1989) a través de la Autorrealización se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. Incluye las escalas: Tareas, importancia que se da a la terminación de las tareas programadas, énfasis que pone el profesor en el temario para obtenerlas. Y Competitividad, grado de importancia que da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima como a la dificultad para obtenerlas. Mientras que las habilidades sociales según Gismero Gonzales (2000) es el conjunto de respuesta verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente

específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás.

Nuestros resultados no son similares a los obtenidos por Valqui (2012) quien en su investigación sobre “La Inteligencia Emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa nº 00815 de carrizal, año 2011”. Donde la muestra estuvo constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado, los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar. Según los resultados, la relación que existe entre la inteligencia emocional, uno de los componentes de las habilidades sociales, y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Nº 0815 de Carrizal, año 2011, con t calculada (t_c : 22,88) mayor a t tabulada (t_t : 1,997), al 5% de nivel de significancia y grados de libertad ($n - 2$). El mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos, representado por el 39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal en un bajo nivel, el 42,25% perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25%

perciben el desarrollo personal bajo nivel, el 43,66% consideran que la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo.

Siguiendo con el análisis de resultados en la tabla 3 y tabla 4, estos nos indican que no existe una relación directa ($\text{sig.} > 0,05$) entre las dimensiones de Estabilidad y Cambio del Clima Social Escolar y las Habilidades Sociales. De acuerdo a Moos (1989) la Estabilidad evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, del funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Incluye las escalas: organización, importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares; claridad, importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento; y el control, grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Así mismo según Moos (1993) El cambio evalúa la existencia de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. La escala innovación es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. En tanto que las habilidades sociales según Caballo (1993) es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas

conductas a los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Éstos resultados guardan relación con los obtenidos por Arévalo (2002) quien en su investigación “Clima Escolar y Niveles de Interacción Social, en estudiantes de secundaria del colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo”, donde se utilizó la escala del clima social en el centro escolar (CES), de Moos y Tricket. La población estuvo constituida por 612 alumnos que cursan entre el primero y cuarto grado. Sus resultados respecto a las dimensiones del clima social escolar no indicaron diferencias significativas entre los grupos de aceptados y rechazados en las dimensiones de estabilidad y cambio.

Continuando con la tabla 5 los resultados nos indican que la mitad de los estudiantes evaluados aproximadamente posee una categoría Tendencia buena en la dimensión de Relaciones del Clima Social Escolar (CSE). Según Moos (1989) los estudiantes tienden de forma positiva a la integración en clase, se apoyan y ayudan entre sí. Además, la mitad de evaluados poseen una categoría Mala en la dimensión Autorrealización del CSE lo que implica según Moos (1993) que no se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; así mismo la mayoría de estudiantes poseen una categoría Tendencia buena en la dimensión de Estabilidad del CSE. De acuerdo a Moos(1989). la Estabilidad evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, del funcionamiento adecuado de la clase, organización,

claridad y coherencia en la misma; y en la dimensión de Cambio del CSE los evaluados posee una categoría Buena. Esto indica de acuerdo a Moos (1989) que se evalúa la existencia de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase, los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Apoyados nuestros resultados en Moos (1989), quien define el clima social escolar como el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar.

Habiendo relación entre nuestros resultados y los de Barrantes y Tejedo. (2009), quienes en su investigación “Relación entre El Clima Social Escolar y la Asertividad en los alumnos del cuarto y quinto de Secundaria de la Institución Educativa Nacional Gustavo Ríes de la ciudad de Trujillo”, cuya población estuvo conformada por los 412 alumnos, aplicándose la Escala de Clima Social Escolar, concluyeron que los niveles altos predominantes son las áreas de Ayuda (50,24%) y Claridad (49,27%), en el nivel medio son Implicación (53,17%), Afiliación (54,63%), Tareas (56,10%), Competitividad (54,15%), Organización (60,49%), Innovación(57,10%), y en el nivel bajo se encuentra el área de Implicación (28,78%).

Y por último en la tabla 6, los resultados nos muestran que los factores predominantes según los niveles son los siguientes: en el nivel Bajo es el factor “Decir no y cortar interacciones”, Según Gismero (2000) en éste factor el nivel bajo refleja poca la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como no poder negarse a hacer algo cuando nos disgusta hacerlo; en el nivel Medio son los factores: “Autoexpresión de situaciones sociales” y “Defensa de los propios derechos como consumidor”; de acuerdo a Gismero (2000) el factor “Autoexpresión de Situaciones Sociales” en un nivel medio refleja la capacidad moderada de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, mientras que la “Defensa de los Propios Derechos como Consumidor” en un nivel medio muestra una expresión moderada de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo; y en el nivel Alto son los factores “Autoexpresión de situaciones sociales”, “Defensa de los propios derechos como consumidor” y “Expresión de Enfado y Disconformidad”. Según Gismero (2000) éste factor en un nivel alto indica la buena capacidad para evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas, el nivel alto en “Autoexpresión de situaciones sociales” indica una buena forma de expresión de uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales y el nivel alto en “Defensa de los Propios Derechos como Consumidor” refleja una buena capacidad en la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

Estos resultados guardan relación con los encontrados por Monzón (2014), su investigación planteó como objetivo general determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El grupo de adolescentes fue elegido aleatoriamente tomando en cuenta que no estuvieran fuera de los límites de edad establecidos. El instrumento que se utilizó para realizar el estudio fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, formando 4 grupos de 15 adolescentes. Los resultados obtenidos revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

5. CONCLUSIONES

Después de haberse realizado el análisis de la presente investigación, se concluye:

-No existe relación significativa entre el Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

-No existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

-No existe relación significativa entre la dimensión de Autorrealización del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

-No existe relación significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

-No existe relación significativa entre la dimensión de Cambio del Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

-En el Clima Social Escolar, la categoría Tendencia buena resalta en las dimensiones de Relaciones y Estabilidad, la categoría Mala sobre sale en la dimensión de Autorrealización y la categoría Buena destaca en la dimensión de Cambio.

-Finalmente, la mitad de los estudiantes evaluados poseen un nivel alto en Habilidades Sociales.

6. RECOMENDACIONES

Esperamos que los resultados obtenidos en la presente investigación sirvan para que los directivos del colegio de donde se tomó la población tomen conciencia para desarrollar taller que mejoren el clima social escolar, ya que, estadísticamente hablando, existen estudiantes que perciben un clima social escolar no favorable para su desarrollo personal y el desarrollo de las actividades escolares.

- Realizar talleres y charlas sobre el clima social escolar y la importancia de las habilidades sociales.

- Elaborar, implementar y ejecutar programas educativos que permitan a los estudiantes, que cursan el cuarto año a participar en labores de orientación, tutoría, consejería y capacitación potenciando en ellos sus habilidades sociales.

- Elaborar, implementar y ejecutar programas de “Escuelas para Padres” en la Institución Educativa, con la intención de informar, sensibilizar y concientizar a los Padres de Familia acerca de la necesidad de mejorar las habilidades sociales y el clima social escolar, lo cual ayude a la formación integral de los mismos y de hacer toma de conciencia de su rol como educadores dentro del hogar.

- Brindar a los padres y docentes de la I.E. información que sirva para motivar, conocer y potenciar las habilidades sociales y tener un clima social escolar más favorable.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arévalo, E. (2002). *Clima Escolar y Niveles de Interacción Social, en estudiantes de secundaria del Colegio Claretiano de Trujillo*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- ARÓN, A.M. & MILICIC, N. (1999a). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Asmat, C. (2003). *Relación de la Conducta Asertiva y el Clima Escolar en alumnos de 4° y 5° del nivel secundario del C.S.P. M/M José Antonio Encinas del distrito de Víctor Larco en la ciudad del Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Ballester, R & Gil, D (2002). *Habilidades sociales: Evaluación y tratamiento*. España: Editorial Síntesis.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cornejo, R. (2001). *El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Viña del Mar. Chile.
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales - EHS*. Madrid. TEA Ediciones.
- Goldstein, A (1970). *Habilidades sociales y autocontrol: un programa de enseñanza*. España. Universidad complutense de Madrid.
- Huamán, Z. (2010). *Clima Social Escolar y Rendimiento Académico en alumnos del 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo.

- Luna, P. (2010). *Relación entre Escala de Valores Interpersonales y Dimensiones del Clima Social Escolar en los alumnos de 4° y 5° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa pública 27 de Diciembre de la ciudad de Lambayeque*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Monjas, M. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid. CEPE
- Monzón, M. (2014). *Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología Clínica. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Moos, R. & Tricket, J. (1984). *Escala del Clima Escolar en el centro escolar*. Madrid: Ediciones Tea.
- Moos, R. (1989). *Evaluating educational environments*. S. Francisco: Jossey Bass.
- Ovejero, A. (1990). *Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial*. Psicothema.
- Paz Acosta, J. (2010). *Estadísticas sobre Delincuencia en Lambayeque*. Recuperado en Mayo del 2012 de
- RACZYNSKI, D. & MUÑOZ, G. (2005). *Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile*. Santiago - Chile: Maval Ltda.
- Valqui O. (2012). *La Inteligencia Emocional y su relación con el Clima Social Escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa nº 00815 de carrizal, año 2011*. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Educación con mención en Psicopedagogía. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto - Perú.

ANEXOS

Anexo 01

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por la Bachiller en Psicología de la Universidad Particular de Chiclayo con el objetivo de Determinar la relación entre el Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar un cuestionario. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Desde ya agradezco su participación.

PARTICIPANTE FIRMA

INVESTIGADORA FIRM

ANEXO 02

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EDUCATIVO

(No escribas nada en este cuadernillo)

Instrucciones: A continuación, encontrarás frases, que refieren a cosas de este centro: los alumnos, los profesores, las tareas, etc. Después de cada frase, debes de decidir si es verdadera (V) o falsa (F), en esta clase.

Anota las contestaciones en la hoja de respuestas, si crees que la frase es verdadera o casi siempre verdadera, anota una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero) en la hoja, si crees que la frase es falsa en el espacio correspondiente F (falso). Sigue el orden de numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuestas, para no equivocarte al anotar las respuestas. Una flecha te recordara que debes pasar a otra línea en la hoja.

1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.
2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos.
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.
5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.
6. Esta clase está muy bien organizada.
7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.
8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir.
9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.
10. Los alumnos de esta clase están en las nubes.
11. Los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.
12. El profesor muestra interés personal por los alumnos.
13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.
14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.
15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados.
16. Aquí parece que las normas cambian mucho.
17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado.
18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.
19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.
20. En esta clase se hacen muchas amistades.
21. El profesor parece un amigo más que una autoridad.
22. A menudo dedica mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia.
23. Algunos alumnos siempre tratan de responder primeros él las preguntas.
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando.
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase.
26. En general, el profesor no es muy estricto.
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de

enseñanza.

28. En esta clase casi todos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.
29. Aquí fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos.
31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas.
32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares.
33. A menudo, en esta clase se forma un gran alboroto.
34. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase.
35. Los alumnos "pueden tener problemas" con el profesor, por hablar cuando no deben.
36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.
38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.
39. A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber las respuestas.
40. En esta clase, los alumnos no trabajan mucho.
41. Aquí se entregan tarde los deberes, y se baja la nota.
42. El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.
43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.
44. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.
45. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo de clase.
46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.
47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.
48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.
49. Aquí, generalmente hacemos lo que queremos.
50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones.
51. Frecuentemente el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto.
52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.
53. Los alumnos pueden ser castigados si no están en su sitio. Al comenzar la clase.
54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.
55. A veces, los alumnos prestan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho.
56. Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.
57. Si se quiere hablar de un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo.
58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.
59. Aquí, a los alumnos no les importa que notas reciben otros compañeros.
60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.
61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.
62. Aquí, es más fácil para que te castiguen que en muchas otras clases.
63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.
64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.

65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos.
67. A menudo, el profesor dedica tiempo a hablar sobre cosas que no son del tema.
68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas.
69. Esta clase rara vez comienza a su hora.
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí.
71. El profesor "aguanta" mucho.
72. Los alumnos pueden elegir su sitio en la clase.
73. Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su cuenta (iniciativa).
74. En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien.
75. El profesor no confía en los alumnos.
76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.
78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.
79. Los alumnos no están siempre seguros de cuando algo va contra las normas.
80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal.
81. Casi todos los días los alumnos hacen las mismas clases.
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase.
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.
84. Aquí los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.
85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.
86. Generalmente, los alumnos aprueban, aunque no trabajen mucho.
87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.
88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.
89. Cuando el profesor propone una norma, lo hace cumplir.
90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

HOJA DE RESPUESTA Y PERFIL

Apellidos y nombres: Edad:

Grado: Sección: Fecha de hoy:

Sub

Escala PD PC

1	10	19	28	37	46	55	64	73	82			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
2	11	20	29	38	47	56	65	74	83			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
3	12	21	30	39	48	57	66	75	84			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
4	13	22	31	40	49	58	67	76	85			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
5	14	23	32	41	50	59	68	77	86			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
6	15	24	33	42	51	60	69	78	87			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
7	16	25	34	43	52	61	70	79	88			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
8	17	26	35	44	53	62	71	80	89			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			

ANEXO 03

ESCALA DEL HABILIDADES SOCIALES (EHS)

Nombre: _____ Fecha de nacimiento: _____ Grado Instrucción: _____

Ocupación: _____ Sexo: _____ Fecha: _____

A	No es mi caso o rara vez es mi caso	B	Algunas veces es mi caso	C	Muchas veces es mi caso	D	Siempre o con mucha frecuencia es mi caso
---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	-------------------------	---	---

ITEMES	A	B	C	D
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.				
2. Me hace difícil telefonar a tiendas, oficina, etc.				
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a devolverlo a la tienda.				
4. Si en un tienda atienden primero a otro que entro después que yo, me quedo callado				
5. Si un vendedor insiste en mostrarme un producto que no quiero comprar, se me hace difícil decirle que "NO"				
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que he prestado.				
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al mesero y pido que la cambien.				
8. A veces no sé qué decir cuando estoy con personas atractivas del sexo opuesto.				

9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10. Por lo general no expreso mis opiniones a los demás.				
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me es difícil pedirle que se calle.				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que no estoy de acuerdo, prefiero callarme en lugar de expresar lo que pienso.				
14. Cuando tengo prisa y me llama una amiga por teléfono, me es difícil cortarla.				
15. Hay cosas que no me gusta prestar, pero si me las piden, no sé como negarme.				
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso a pedir lo que falta.				
17. No es fácil para mí hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18. Si en una fiesta, veo a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a hablar con ella.				
19. Me es difícil expresar mis sentimientos a los demás				
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría pedirlo por escrito antes que pasar entrevistas personales.				
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				

23. Nunca se como “cortar “ a un amigo que habla mucho.				
24. Cuando no deseo volver a salir con una persona, me resulta difícil comunicarle mi decisión				
25. Si un amigo al que he prestado dinero parece haberlo olvidado, yo se lo recuerdo.				
26. Me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27. Soy incapaz de pedir una cita a alguien.				
28. Me siento fastidiado cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29. Me es difícil expresar mi opinión en grupo (Reuniones, etc.).				
30. Cuando alguien se mete en la cola donde estoy, no digo nada.				
31. Me es difícil expresar enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.				
32. Muchas veces prefiero callarme, ceder o retirarme para evitar problemas con otras personas.				
33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me agrada, pero que es insistente.				