

**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
ESCUELA DE POSGRADO “ALTAGORA”**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y
GERENCIA EDUCATIVA**



Tesis

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA
ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA I.E
MARISCAL CACERES –CHICLAYO”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GERENCIA EDUCATIVA**

Autora

Lic. Amparo Armas Mendoza

Asesora

Dra. María Lazo Pérez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8291-6949>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PIMENTEL – PERÚ

2022



DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **DRA. MARÍA AURELIA LAZO PÉREZ**, asesor (a) del Programa/Escuela de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GERENCIA EDUCATIVA; he realizado el debido control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de pregrado/posgrado, según la Directiva de similitud vigente en la UDCH; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe cuyo Título es: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA I.E MARISCAL CACERES –CHICLAYO"; presentado por el (la) estudiante

ARMAS MENDOZA NELLY AMPARO

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 23%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN** de la Universidad Particular de Chiclayo.

Por lo que se concluye que, cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 24 de enero del 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be "A20" with a large loop above it.

.....
DRA. MARÍA AURELIA LAZO PÉREZ
ASESORA

DEDICATORIA

A Dios nuestro Señor por darme la vida, la fuerza interior necesaria para poder afrontar estos estudios de Posgrado pese a las circunstancias tan difíciles que se presentan hoy en día.

AGRADECIMIENTO

A DIOS, por darme la energía y fortaleza para seguir adelante en el logro de un objetivo muy esperado en mi vida.

A la Universidad de Chiclayo por darme la posibilidad de terminar mi maestría y a todos mis profesores que me capacitaron y se dedicaron a enseñarnos con fuerza, ahínco y mucha dedicación, con la finalidad de formar buenos profesionales.

RESUMEN

El Proyecto de Investigación titulado Inteligencia emocional y comunicación asertiva en los alumnos del 6to grado de la IE Mariscal Cáceres – Chiclayo”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la comunicación asertiva.

Es una investigación Básica, descriptiva de enfoque cuantitativa, correlacional, de diseño no experimental de corte transversal.

Los sujetos de estudio fueron 40 alumnos del 6to grado de la IE Mariscal Cáceres – Chiclayo”, que corresponden a la población total.

Se aplicará la técnica de la encuesta que incluye un estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica. (Naresh K. Malhotra, 2,007). Para el análisis estadístico de los datos se utilizó La estadística inferencial y descriptiva que es un conjunto de técnicas numéricas y gráficas para describir y analizar un grupo de datos, sin extraer conclusiones (inferencias) sobre la población a la que pertenecen. (Sampieri, 2,014). El resultado final es una tabla donde se muestran los valores de la variable que se tabula y sus frecuencias. Para el análisis descriptivo se utilizará la estadística inferencial y descriptiva, de la cual se extraerá tablas y gráficos de los niveles de distribución de frecuencias, por dimensiones y por variables.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Asertividad

ABSTRACT

The Research Project entitled Emotional intelligence and assertive communication in 6th grade students at IE Mariscal Caceres - Chiclayo, aimed to determine the significant statistical association between emotional intelligence and assertive communication. It is a quantitative, correlational research, with a non-experimental cross-sectional design.

The study subjects were 40 students of the 6th grade of the IE Mariscal Caceres - Chiclayo", which correspond to the total population.

The survey technique will be applied, which includes a structured survey that is given to the respondents and is designed to obtain specific information. (Naresh K. Malhotra, 2007). For the statistical analysis of the data, inferential and descriptive statistics were used, which is a set of numerical and graphic techniques to describe and analyze a group of data, without drawing conclusions (inferences) about the population to which they belong. (Sampieri, 2014). The final result is a table showing the values of the variable being tabulated and their frequencies. For the descriptive analysis, inferential and descriptive statistical software will be used, from which tables and graphs of the frequency distribution levels, by dimensions and by variables, will be extracted.

Keywords: Emocional Inteligencia, Assertiveness

Índice de Contenido

Carátula	1
Contra carátula	.2
Acta	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Indice.....	6
Resumen.....	7
Abstrac	8
Introducción.....	9
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema General.....	17
1.2.2 Problemas Específicos.....	17
1.3. Justificación e Importancia de la Investigación.....	18
1.3.1 Objetivos de la Investigación.....	20
1.3.2 Objetivo General.....	.20
1.3.3 Objetivos Ezspecificos.....	20
CAPÍTULO II:	
MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO	21
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	21
2.2. Base Teórico-Científico	24
2.3. Hipótesis.....	27
2.3.1 Hipótesis General	41
2.3.2 Hipótesis específicas	42
2.4 Variables	42
2.4.1 Identificación de las variables.....	42

2.4.1.1 Variable Independiente.....	42
2.4.1.2 Variable Dependiente.....	42
2.5 Definición de las variables.....	43
2.5.1 Definición Conceptual.....	43
2.5.2 Definición Operacional.....	43
2.6 Operacionalización de las variables (ANEXO)	
2.7 Matriz de Consistencia (ANEXO)	

CAPÍTULO III:

MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación	44
3.2. Diseño de Investigación /Contrastación de la Hipótesis.....	44
3.3. Población y Muestra.....	45
3.4. Materiales, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	47
3.5. Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	47
3.6. Métodos y Procedimientos para la recolección de Datos.....	47
3.7. Análisis Estadísticos y Representación de los Resultados	48

CAPÍTULO IV:

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Presentación y análisis de la información (en tablas y figuras) .	49
4.2. Discusión de resultados.....	76

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....

ANEXOS

Anexo 1 Consentimiento Informado

Anexo 2 Instrumentos

INTRODUCCIÓN

Es una constante en la vida relacionar lo teórico con lo práctico, así como también lo cuantitativo con lo cualitativo, lo tangible con lo intangible razón por la cual estamos relacionando la inteligencia emocional, es decir las emociones con el conocimiento impartido en las escuelas de formación académica principalmente en los colegios.

Han existido muchas tendencias educativas en las que muchas de ellas han servido los alumnos como conejillos de indias, como elementos de prueba para ver si estas tendencias funcionaban o no, esto en una relación constante y permanente entre alumno y profesor, sin embargo, esto iba de la mano con el desarrollo cultural de los pueblos tanto en lo socio económico, así como en lo cultural y político de nuestra sociedad.

Estas tendencias varíen y se toman en cuenta aspectos importantes para la evolución del conocimiento y aprendizaje, en ese sentido de manera general para la formación de los alumnos implica conocer tanto las condiciones físicas como también psicológicas en lugares de aprendizajes colaborativos, integradores y, más aún en el trabajo en equipo que es la mejor metodología para lograr los objetivos de integración propuestos.

En la actualidad se trata que los alumnos desarrollen las técnicas que les facilite establecer relaciones interpersonales y en grupos, a partir del desarrollo de una comunicación asertiva y de mantener posiciones en general asertiva y empáticas dentro y fuera de su grupo de estudio le permitiría al alumno lograr su estabilidad emocional y buena predisposición para aprendizaje cognitivo así como también para relacionarse con otras opciones masi como criterios, además de establecer un análisis a conciencia sobre determinados aspectos, sin llegar al surgimiento de conflictos.

Al no tener ambientes ideales y a la vez no tener relaciones asertivas, esto conlleva a que surjan problemas relacionados con las emociones como la aparición

de depresiones, estrés, ansiedad y como consecuencia surgen los problemas de conducta, en el aprendizaje irremediamente se ve afectada la autoestima del estudiante y por supuesto esto conlleva a afectar directamente en el aprendizaje.

La dinámica social en la que se vive actualmente le ha dado vida e importancia a la necesidad de desarrollar una inteligencia emocional que le permita a los alumnos identificar, comprender y gestionar las emociones que nacen como resultado de la interrelación en el contexto en que se desarrollan; para lo cual deben desarrollar habilidades asertivas para que puedan expresar y defender sus ideas, posiciones e intercambiar sin ocasionar tensión o conflictos en el proceso de intercambio.

CAPITULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.

Resulta muy importante manifestar que la educación actual está sujeta a un incremento de inestabilidad sobre todo emocional producto de la nueva dinámica social por la que atravesamos y que inciden directamente en el desarrollo del estudiante creando en este cierta depresión, estrés y ansiedad generando estados de ánimo muy importante que afectan de mucha manera el buen desarrollo estudiantil del alumno y confirmando con esto una relación muy importante entre las dos variables como factores que influyen en forma determinantes en las instituciones y principalmente en las educativas.

En la institución educativa Manuel Cáceres se aprecia un comportamiento irregular en todos sus estudiantes, pues hay quejas de docentes que son intolerantes y hasta cierto punto abusivas, hay también alumnos que trabajan y estudian lo que les genera un mayor desgaste psicológico así como físico y que necesitan de un mejor tratamiento por las labores que desempeñan, pues en esta institución se aprecia que hay un manejo equivocado de las relaciones interpersonales especialmente en la comunidad estudiantil, lo que genera serios

inconvenientes en su preparación profesional de los estudiantes, ya que su estado emocional y calidad de vida no es de los mejores.

El ambiente que se aprecia y que se observa en la institución educativa es muy pesado y latente y se perfila muy malas relaciones interpersonales, actitudes que salen de lo ético y de lo moral lo que es peor por tratarse de una institución educativa, es muy importante poder observar y sentir el ambiente lleno de emociones negativas como la frustración el enojo e inclusive la ira esto afecta de sobre manera la convivencia de los estudiantes, y afectan además mucho la imagen institucional del local educativo.

Caballo (1988) indica que no es nada raro que una de las partes más importantes en la vida de los seres humanos son las relaciones sociales. El ser humano es un ser inminentemente social pues tenemos necesidad de comunicarnos y vivir en sociedad tanto en la vida diaria y cotidiana, así como en el centro de trabajo, y más aún en el lugar donde estudiamos o nos preparamos profesionalmente. Pues una interacción exitosa en cualquiera de los ámbitos antes señalados nos hará sentirnos felices y así desarrollaremos nuestras actividades con mayor eficacia y sobre muy satisfechos y plenos en nuestra vida psicológica y emocional que llevemos.

Roca (2001) nos indica que estos problemas interpersonales nos llevan a padecer ciertas emociones muy perjudiciales para el alumno lo que genera problemas en su aprendizaje.

Por todo lo manifestado anteriormente se desarrollará el tema denominado "Inteligencia Emocional y Asertividad en los estudiantes del I.E "Manuel Cáceres "ya que nos permitirá verificar la relación que existe entre ambas variables, permitiéndonos así plantear una estrategia más adecuada, dependiendo de las necesidades encontradas en la institución educativa con la finalidad de llegar a dar solución e a estos problemas de índole emocionales.

1.2. Formulación del Problema

General

1.2.1 ¿En qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021?

Específicos

1.2.2. ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal con la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la IE “Mariscal Cáceres “Distrito de la Victoria-2021?

1.2.3. ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal con la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la IE “Mariscal Cáceres “Distrito de la Victoria-2021?

1.2.4. ¿Cuál es relación entre el manejo del estrés y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la IE “Mariscal Cáceres “Distrito de La Victoria-2021?

1.2.5¿De qué manera la adaptabilidad se relaciona con la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la IE “Mariscal Cáceres “Distrito de La Victoria-2021?

1.2.6.¿De qué manera el estado de ánimo general se relaciona con la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la IE “Mariscal Cáceres “Distrito de La Victoria-2021?

1.3 Justificación e Importancia de la Investigación.

Teórica

Este trabajo de investigación nos permitirá observar, definir y analizar los complementos teóricos que fundamentan su desarrollo.

Con respecto a la comunicación asertiva esta se desarrolla como una habilidad producto de la formación académica y familiar lo que hace que esto sea una habilidad en el estudiante la que siempre se da en algunas circunstancias en la que el estudiante puede demostrarla (García y Magaz, 2011).

Practica

El docente tiene que comprender que no solo enseña conocimientos, sino, orienta la personalidad y tiene que tocar asuntos como la paciencia, el amor propio, tener relaciones coordinadas y sociales, así como también decidir, tomando en cuenta su opinión pero también la opinión de los demás, todo este proceso genera capacidades no solo en aula si no también fuera de ella, lo que hace que la formación docente genere en el alumno un completo desarrollo de la parte técnica como también la parte emocional de tal forma de conseguir personas ecuanímes y muy aplomadas.

Pedagógica

El docente tiene que entender que es un maestro que tiene que tomar en cuenta que prepara personas para la vida, por lo que muchas veces se convierte en un tutor académico y que en otras circunstancias se convierte también en un padre, pues el docente tratara de que el estudiante se reconozca emocionalmente y que desarrollen su autocontrol y que esto conlleve a expresar sus emociones de forma controlada y de la manera mas adecuada.

Metodológica.

Toda esta información metodológica nos servirá para aplicar en trabajos futuros referidos al mismo tema en cuestión de tal manera que de alguna manera estandaricemos nuestros procedimientos de aplicación.

1.3.1 Objetivos de la Investigación

General

1.3.2. Determinar en qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021

Específicos

1.3.3. Determinar cuál es la relación entre el componente intrapersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021.

1.3.4. Determinar cuál es la relación entre el componente interpersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021.

1.3.5. Determinar cuál es relación entre el manejo de estrés y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

1.3.6. Determinar cuál es la relación entre la adaptabilidad y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

1.3.7. Determinar cuál es relación entre el estado de ánimo general y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO-CIENTÍFICO.

2.1. Antecedentes de la Investigación

INTERNACIONALES

Segura, Cacheiro & Domínguez (2018), En su investigación denominada “*La inteligencia emocional de los estudiantes venezolanos en educación media y tecnológica con la asertividad*” realizada en la Universidad Simón Bolívar de Caracas cuyo objetivo general fue identificar y correlacionar la inteligencia emocional de los estudiantes venezolanos en educación media y tecnológica con la asertividad y determinar, de los estilos de aprendizaje del género y contexto geográfico. De tipo descriptivo y correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal Se concluyo que existe la necesidad de extender este estudio para determinar la relación entre la inteligencia emocional y la asertividad.

Núñez (2019). En su investigación denominada “*La inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería en 2 Universidades Bolivianas.*” realizada en la Universidad Católica de Bolivia, cuyo objetivo general del estudio fue determinar la relación existente entre las dos variables de estudio en los estudiantes de la carrera de enfermería de la universidad mayor de San Andrés y universidad Católica Boliviana Uac-Pucarani. Investigación descriptiva correlacional de enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal. En el estudio se utilizó una muestra de 320 alumnos entre las 2 Universidades citadas anteriormente.

Se concluye que las alumnas mujeres deben mejorar en su atención emocional, mientras que los estudiantes hombres presentaran un correcto nivel de atención emocional.

Orbea (2019). En su proyecto de investigación denominado “*La inteligencia emocional y habilidades sociales en los adolescentes de una unidad educativa*” el objetivo general fue determinar la relación entre las variables enunciadas en el proyecto en las y los adolescentes de una unidad educativa del cantón Ambato-Ecuador. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo

descriptivo/correlacional y de corte transversal. Para tal, efecto se aplicará el test de inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) adaptación de Extremera, Fernández y Ramos (2004), y además se pasó un cuestionario de Escala de Habilidades Sociales, de Gismo (2006). Se concluyó que existe una relación positiva estadísticamente significativa entre las dos variables de estudio citadas anteriormente en proyecto de Investigación.

Álvarez (2020). En su investigación denominada *“La inteligencia emocional y la asertividad en los maestros de la Unidad Educativa Boliviano Holandés de Ciudad Satélite del Alto”*. Realizada en la Universidad Católica Boliviana y como objetivo general del estudio se fijó establecer la relación entre las dos variables enunciadas por el autor en el título de su investigación en los maestros de la Unidad Educativa ya referida. El enfoque fue cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional, de diseño no experimental, transversal. Así mismo la población específica fue de un total de 65 personas. Las conclusiones a las que se llegó en el presente estudio fueron que las tendencias en las 2 variables de estudios son más altas en las mujeres que en hombres.

Agudelo, Arias & Guerrero (2020) En su trabajo de investigación denominado *“Los lineamientos que regulan la construcción de los currículos académicos en el sistema de educación pública en Colombia”* y realizada en la Universidad Nacional de Bogotá, cuyo objetivo fue analizar la regulación entre estas dos variables de estudio referidas en el título de la investigación. La investigación es de enfoque cuantitativo, correlacional de diseño no experimental de corte transversal, se llegó a las siguientes conclusiones, la necesidad del desarrollo de una propuesta que adecue una estrategia de enseñanza sumándole un componente psicológico en inteligencia emocional, que haga parte de la formación básica clara y pedagógica, garantizando el aprendizaje y puesta en práctica de lo aprendido.

NACIONAL

Pinedo (2017). Investigación aplicada en la Universidad Nacional de San Martín /Tarapoto llamada *“La inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución*

Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau”, cuyo objetivo general fue analizar la inteligencia emocional de los estudiantes. Este análisis fue nivel Básico de tipo descriptiva de enfoque cuantitativa, de diseño no experimental. En el presente estudio la población estuvo conformada por 78 estudiantes del nivel Secundaria. Se llegó a la conclusión que el nivel de inteligencia emocional de todos los estudiantes del primer grado de educación secundaria, de la referida institución educativa, es el adecuado en un 71%, esto quiere decir que los estudiantes del primer grado de secundaria manejan adecuadamente sus emociones.

Carhuamaca y Castro (2017). Quienes realizaron una investigación denominada *“La Inteligencia Emocional, según sexo en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa N° 30155 “Francisco Bolognesi” Desarrollada en la Universidad Nacional Federico Villareal/Lima*, cuyo objetivo fue establecer diferencias de Inteligencia Emocional, entre alumnos hombres y mujeres de la referida institución educativa del distrito de Chilca. La metodología fue de tipo descriptiva, de diseño no experimental, de corte transversal. La muestra fueron los alumnos del sexto de Primaria, con una población de 109 estudiantes y se trabajó con todos ellos. El instrumento utilizado para este estudio fue el Inventario de personalidad de Bar-On.

Ojeda y Zeballos (2018). Quienes realizaron una tarea investigativa denominada *“La ejecución de un programa de actividades creativas fortalecerá la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la institución educativa No 40099 Virgen de Fátima del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2018”* desarrollada en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa cuyo objetivo general fue demostrar si la ejecución de un programa de actividades creativas fortalecerá la inteligencia emocional en los estudiantes de la referida institución educativa,. La investigación de nivel básico, de diseño no experimental. La población y muestra estuvo conformada por 25 alumnos. Se pudo concluir manifestando que la ejecución de un programa de actividades creativas influirá de manera positiva en la inteligencia emocional.

Salazar (2018). *“Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico* “desarrollado en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en Lima, cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de 4to, 5to y 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima. La investigación fue de nivel básico o sustantiva y el diseño de investigación fue no experimental de tipo descriptiva en su modalidad correlacional, de corte transversal. La muestra fue de 65 estudiantes de 4to de primaria (19 estudiantes), 5to de primaria (12 estudiantes) y 6to de primaria (34 estudiantes). El instrumento utilizado fue el elaborado por Ps. César Ruiz Alva, llamado “Conociendo mis emociones”. Se concluyó indicando que la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes varía.

Pinto y Villegas (2018). En su investigación denominada *“Inteligencia Emocional y Asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa teniente coronel Alfredo Bonifaz Fonseca, Rímac - Lima 2017.”* aplicada en la facultad de Educación de la Universidad San Martín de Porres, cuyo objetivo general fue establecer la relación que hay entre las dos variables en estudio en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria El tipo de investigación fue descriptiva - correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. La conclusión a la que se llegó a la investigación fue que los niveles mayores de inteligencia emocional, presentan mayores niveles de asertividad es decir que hay una relación directamente proporcional entre estas 2 variables.

Cruzado (2019), En su trabajo investigativo denominado *“La inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E Nuestra Señora de las Mercedes 2018, Piura”* desarrollado en la Universidad Nacional de Piura en donde el objetivo general fue determinar la relación que existe entre las dos variables en estudio. El tipo de investigación fue de tipo descriptivo correlacional, de diseño No experimental Transversal. Finalmente se llegó a la conclusión que dependerá de las habilidades sociales de cada estudiante, para determinar el nivel de su inteligencia emocional.

Cabrera (2021). En el trabajo realizado *“Niveles de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del 3° grado de secundaria en la I.E. “Próceres de la Independencia” de Chincha Alta en Ica”* realizada en la Universidad Autónoma de Ica” cuyo objetivo general fue determinar el nivel de inteligencia emocional en estos alumnos. Fue una investigación básica, de tipo descriptivo, de diseño no experimental de corte transversal. Se les aplicó a estos alumnos de manera virtual el instrumento (Inventario de Bar-On ICE) Se llegó a la conclusión que existe un nivel muy bajo de inteligencia emocional en los referidos estudiantes de secundaria de la Institución motivo del presente trabajo investigativo.

LOCAL

Quijada (2017) Trabajo de investigación referente a la inteligencia emocional y la asertividad como variables de estudio, desarrollada en la Universidad de Sipán cuyo objetivo general fue explicar el éxito académico de los estudiantes de Pregrado de la Universidad Señor de Sipán a partir de las variables inteligencia emocional y asertividad. El nivel de la investigación fue básico de tipo descriptivo, de diseño NO experimental de corte transversal. La muestra fue de 70 alumnos de pregrado. Se llegó a la conclusión que aquellos estudiantes que presentaron altos niveles de inteligencia emocional tienen mayor probabilidad de éxito académico.

Jiménez (2019) Realizó una investigación denominada *“La relación que existe entre Inteligencia emocional y asertividad”* desarrollada en la Universidad Ricardo Palma – Chiclayo que tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las variables ya referidas anteriormente en los estudiantes del curso Estados Financieros. Investigación de nivel básico de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño no experimental y de corte transversal. Concluyéndose que entre ambas variables existe una correlación altamente significativa.

Zúñiga (2019) En su trabajo de investigación denominado *“La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje”* desarrollada en la Universidad San

Martin con Sede en Chiclayo, que tuvo como objetivo general determinar si existe una relación significativa entre las variables en estudio en alumnos del nivel secundario de una organización educativa de la región Lambayeque. La Investigación fue básica de tipo descriptivo, el diseño del estudio fue no experimental, de corte transversal. Concluyendo por tanto que a mayor nivel de inteligencia emocional que tenga la persona, es decir mayor tino, control, conocimiento, seguridad etc. mayor será el uso que haga de las estrategias de aprendizaje y del conocimiento en el centro educativo.

Sánchez (2020). En su investigación, denominada *“Los niveles de asertividad en los estudiantes del 2do grado B de la Institución Educativa. No 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque 2019”*. “cuyo objetivo general fue analizar los niveles de asertividad en los estudiantes de la referida institución educativa. El diseño de investigación fue No experimental, investigación de tipo Básica descriptiva de corte transversal y de enfoque cuantitativo, cuya muestra fue 50 estudiantes del 2do grado B de la I. E. No 10824. Como instrumento se utilizó, un cuestionario de 20 preguntas. Finalmente, se pudo concluir que los alumnos de segundo grado de grado B de la institución educativa No 10824 tienen baja autoestima.

Mendoza (2021). En su trabajo de investigación, titulado *“Relación entre la Inteligencia Emocional y Estrés Cotidiano infantil en los estudiantes de quinto grado de primaria de la I.E. 10004 de Chiclayo”* cuyo objetivo general fue determinar la relación entre las variables ya indicadas anteriormente. Investigación de tipo básica, descriptiva correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. Se aplicaron los debidos instrumentos que nos arrojaron las siguientes conclusiones si existe una correlación inversa es decir negativa entre la inteligencia emocional y el estrés emocional por lo que se aprueba la hipótesis de la investigación.

2.2 Base Teórico Científico.

Variable Inteligencia emocional

Definición

Es la facultad que se tiene de poder conocer las emociones del prójimo, a través de la motivación personal y las correctas interrelaciones con los otros (Goleman, 1996). Es una ciencia parte de la inteligencia social que sabe cómo notar los sentimientos y emociones tanto propios, así como la de otros, además de clasificarlos entre ellos y hacer uso de esta información para dirigir nuestros pensamientos - sentimientos (Shalove y Mayer, 1990).

Es un grupo de habilidades propias de las personas tanto emocional, como social, habilidades para acondicionarnos rápidamente y lo que ocurre en nuestro medio por ello es un factor importante para tener éxito en la vida por lo cual influye directamente en la salud emocional (Bar- On,1997).

Es una suma de prácticas y habilidades propias que intervienen en la realidad para afrontar todo lo que ocurre en el medio ambiente. Es muy útil para el éxito de nuestra vida y muy necesario para conseguir nuestro bienestar general y la salud emocional (Urgarriza,2001).

Teoría que sustentan la investigación

La teoría de Daniel Goleman la que mantiene que la Inteligencia emocional es la habilidad para dar la justificación a los sentimientos innatos y de terceros del mismo modo, la forma para manejarlos, en el cual afirma que no es posible conseguir gozar éxitos sólo dependiendo de las habilidades intelectuales, sino también de la correcta conducción de las emociones que ayudan para conseguir la superación, y esto será beneficioso para agrandar la autoconciencia, asimismo tener aptitudes que nos autorice para aguantar presiones y fracasos, mejorar la capacidad de trabajo en unidad, ascender socialmente, aumentar la motivación y la capacidad de guiar, razones para el crecimiento personal.

Esta situación da a entender que los sujetos sin sabidurías suficientes, ni mucha sapiencia gocen de todo lo que formulen. Y muy por el contrario tenemos mucho deseo que otras personas que son muy sutiles, que razonan, piensan y conocen todo inclusive las doctrinas más difíciles y no hallan un lugar en lo profesional o particular. Estos argumentos se deben a que encontramos sujetos, que si bien no crecen en el progreso, si son valiosos y muy efectivos en el área de sus agitaciones y sentimientos.

La razón de ser comprendido es estar al tanto para enfrentar las dificultades y surgir victorioso del problema, mientras otros decaen, se deprimen frente a los obstáculos. Alcanzar esto obedece íntegramente a la facultad de existir, de remediar los obstáculos y de orientar nuestras alteraciones. La inteligencia emocional es la forma de relacionarse con el mundo exterior teniendo en dilema los sentimientos que fomenta destrezas como la conciencia de uno mismo (identificar cada uno de nuestras emociones), la autorregulación (saber conducir cada uno sus emociones de modo que no deben caer en el nerviosismo, por lo que deben mantenerse serenos); la estimulación (conducir sus emociones para conseguir lo que quieres); la empatía (ponerse en los zapatos del otro) y las habilidades sociales (dirigirse hacia los demás para poder trabajar en equipo de menar integra y razonable)

Dimensiones de la I. emocional.

a.- Intrapersonal. - Aspectos internos de una persona, emociones, sentimientos es la capacidad de efectuar diferencias entre ciertas emociones.

b.-Interpersonal. - Es la capacidad que tiene una persona de relacionarse, comunicar e interactuar.

c.-Adaptabilidad. - Capacidad de responder con flexibilidad a los cambios que ocurren en el entorno y adaptarse con rapidez a nuevas formas o tendencias.

d.-Manejo de Tensión. - Habilidad que permite ubicar las fuentes de tensión y estrés, y saber reconocer sus maneras de manifestarse y encontrar formas para eliminarlas.

e.-Estado de ánimo. - Son las emociones que sentimos.

Indicadores de la I. E.

-Conocimiento emocional de sí mismo. – Es saber reconocer sus emociones uno mismo es un autocontrol emocional, pues uno debe reconocerse emocionalmente.

-Seguridad. – Es una sensación de confianza y tranquilidad en el ser humano.

-Autoestima. Es reconocimiento que hace uno mismo de sus valores y defectos que tiene y sobre todo de valorar estos de la mejor manera sin tener ninguna parcialización al respecto.

-Autorrealización. – Es sentirse uno mismo con fe en que ha realizado lo conveniente y generado lo más necesario en su trayecto de vida.

-Independencia. – Un apersona puede desarrollarse por sus propios medios sin tener q1ue recurrir a nadie más emocionalmente.

-Relaciones Interpersonales. – Es toda aquello que nos permite tener relación con otros seres humanos, sabemos que el ser humano es inminentemente social, estas se dan por afinidad, amistad, culto, profesión etc.

-Empatía. – Se define como ponerse en los zapatos del otro.

-Solución de Problemas. – Capacidad que tienen las personas para resolver los problemas que se le presentan de la mejor forma, influye mucho la formación familiar y profesional de las personas.

-Prueba de Realidad. – Es la capacidad que le compete al ser humano para darse cuenta de que es un asunto externo o interno.

-Flexibilidad. – Es la capacidad que se tiene para poder adaptarse rápidamente a los diversos y continuos cambios que afectan nuestras emociones y a la forma de reacción que nosotros podemos tener.

-Tolerancia a la Tensión. - La tolerancia a la tensión es una cualidad que tienen los seres humanos para poderse controlar al trabajo bajo presión.

-Control de Impulsos. – Es la capacidad de controlarse a sí mismo, especialmente las emociones y los deseos.

-Felicidad. – Estado de confianza y tranquilidad por el hecho de haber obtenido lo que desea.

-Optimismo. – Es una facultad del ser humano en que apuesta por que siempre le van a salir bien las cosas.

Variable Asertividad

Definición

Conductas que manifiestan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de manera directa y honesta, tomando en consideración al mismo tiempo y de igual forma por los sentimientos y actitudes, deseos u opiniones y derechos de otras personas.

E. García y Magaz, (1994). Cualidad que constituye un acto de respeto a las cualidades y características propias y personales de uno mismo y de aquellas personas con quienes se desarrolla la interacción.

Tipos

García y Magas (1994). Identifican dos tipos de Asertividad.

-Auto asertividad: Persona se asigna a sí mismo los derechos asertivos básicos.

-Hetero asertividad: Persona que considera que los demás tienen derechos asertivos básicos.

Estilos de Interacción Social:

A. Pasivo

García y Magas (1994). Estilo de comunicación que implica la trasgresión de los propios derechos:

No ser capaz de manifestar libremente sentimientos, pensamientos y opiniones o al manifestarlos de una forma fracasada, con la disculpa del caso, con falta de entereza de tal manera que las demás personas no le hagan caso.

B. Agresivo:

García y Magas (1994). La persona agresiva, actúa en defensa de los derechos personales y manifestación de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una forma prepotente y agresiva que infiere en los derechos de los demás.

C. Asertivo:

García y Magas (1994). El asertivo manifiesta lo que quiere en frases directas que indican lo que el desea. Usa palabras claras, sus comunicaciones son en primera persona y hace comentarios sinceros con respecto a sus pasiones y sentimientos.

Asertividad en el Trabajo

Pérez R. Pincheira (2007), Empieza a ser significativa, relevante en el trabajo. La Asertividad y la gestión de calidad se implementan con eficiencia cuando las personas comprenden que informar errores y buscar soluciones, es muy importante para poder trabajar.

La persona se siente más satisfecha cuando es asertiva en su trabajo, es también una persona que ha superado las tensiones emocionales a las que están sujetos, pues es una persona con mucho control emocional.

Dimensiones de la Asertividad. –

Lazarus (1973) distingue 4 dimensiones muy bien expuestas.

- a) El saber y el conocer decir NO ante ciertos casos.
- b) Solamente solicitar favores o hacer peticiones, cuando estos sean absolutamente muy necesarios.

c) Expresar sentimientos positivos y negativos ante la absoluta necesidad de hacerlos.

d) Empezar, continuar y terminar diálogos o conversaciones.

Indicadores de la Asertividad.

La persona asertiva no evade a la mirada, sino que la mantiene el tiempo necesario para establecer un buen contacto.

Acompaña la mirada con sus gestos y su voz, haciéndola más notoria.

Volumen de la voz

Las personas asertivas suelen emplear un volumen de voz medio, facilitando la comunicación y generando que se vean como personas bien aplomadas y seguras.

El volumen de voz debe ser el adecuado al receptor.

Modulación y entonación de la voz

Hablar es muy importante para hacerse escuchar, pues el tono empleado y la modulación de la voz es muy importante para que el receptor nos tome en cuenta o simplemente nos de por desapercibidos.

Fluidez verbal

La rapidez en la formulación y articulación de palabras es propia de una persona educada e instruida esto es propio de una persona asertiva.

Postura corporal

Es muy importante la postura que tiene nuestro cuerpo al lanzar un mensaje pues se debe estar aplomado, sin movimientos adicionales que demuestren pues duda o nerviosismo, esto deja mucho que desear de ser notado.

Expresión facial

La expresión facial es muy importante en la asertividad pues nuestros gestos son los que indica nuestra alma, los nervios hacen que surjan gestos inadecuados lo que generara desconfianza y duda así como también falta de respeto en algunas circunstancias.

Gestos

Los gestos son muy importantes y van de la mano con las expresiones faciales que ya hemos visto anteriormente, pues estos nos delatan se notara fácilmente nuestra aprobación o desaprobación en los comentarios que hagamos.

Contenido verbal del mensaje

El contenido verbal de nuestros mensajes debe ser serios, bien expresados muy claros y concisos, pues el titubeo y la duda generaran desconfianza y no brindaran seguridad y confianza en lo que uno desea manifestar.

2.3 Hipótesis de la Investigación.

General

2.3.1: La Inteligencia Emocional se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021.

Específicas

2.3.2. Existe relación entre el componente intrapersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021.

2.3.3. Existe relación entre el componente interpersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021.

2.3.4. Existe relación entre el manejo de estrés y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

2.3.5. Existe relación entre la adaptabilidad y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

2.3.6. Existe relación entre el estado de ánimo general y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

2.4 VARIABLES.

2.4.1 Identificación de las Variables.

2.4.1.1 Variable Independiente

Inteligencia Emocional

2.4.1.2 Variable Dependiente

Asertividad.

2.5 Definición de las Variables.

2.5.1 Definición Conceptual

a.- Goleman (1998). Capacidad que tienen los seres humanos de manejar sus emociones frente alguna situación específica.

b.- Alex Ponce (2016). Según este autor el asertividad es un estilo de comunicación por el cual las personas piensan, opinan o sienten.

2.5.2 Definición Operacional

a.- Para determinar el nivel de inteligencia emocional se utilizará el instrumento de medición el Inventario de Inteligencia emocional.

b.- Para determinar el nivel de Asertividad se utilizará el instrumento de medición el Auto informe de conducta asertiva.

2.6 Operacionalización de las Variables:

[illegible]

	como con las demás personas.		-Manejo del estrés -Estado de ánimo general	-Tolerancia a la Tensión -Control de Impulsos -Felicidad -Optimismo		
VD: Asertividad	Lazarus (1996). Define la conducta asertiva como "El Aspecto de la libertad emocional que se relaciona con la capacidad de lucha por los propios derechos".	Para determinar el nivel de Asertividad se utilizará el instrumento de medición el Auto informe de conducta asertiva.	a) La capacidad de decir NO b) La capacidad de pedir favores o hacer peticiones c) La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos d) La capacidad de iniciar, continuar y	-Mirar a los ojos -Volumen de la voz -Modulación y entonación de la voz -Fluidez verbal -Postura corporal -Expresión Facial -Gestos -Contenido verbal del mensaje	Ordinal	Encuesta con escala de Likert y 12 preguntas politómicas

			terminar conversaciones generales.			
--	--	--	--	--	--	--

2.7 Matriz de Consistencia.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
P. GENERAL	O. GENERAL	H. GENERAL
PG ¿En qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021?	OG. Determinar en qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021	HG: La Inteligencia Emocional se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021.
P. ESPECÍFICOS	O. ESPECÍFICOS	H. ESPECÍFICOS
PE1.- ¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres “Distrito de la Victoria-2021.	OE1.- Determinar cuál es la relación entre el componente intrapersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres “Distrito de la Victoria-2021.	HE1: Existe relación entre el componente intrapersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres “Distrito de la Victoria-2021.

PE2.- ¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021. PE3.- ¿Cuál es relación entre el manejo de estrés y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021. PE4.- ¿Cuál es la relación entre la adaptabilidad y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021. PE5.- ¿Cuál es relación entre el estado de ánimo general y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.	E2.-Determinar cuál es la relación entre el componente interpersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021. OE3.- Determinar cuál es relación entre el manejo de estrés y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021. OE4r.- Determinar cuál es la relación entre la adaptabilidad y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021. OE5.- Determinar cuál es relación entre el estado de ánimo general y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.	HE2.-Existe relación entre el componente interpersonal y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021. HE3: Existe relación entre el manejo de estrés y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021. HE4: Existe relación entre la adaptabilidad y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021. HE5: Existe relación entre relación entre el estado de ánimo general y la asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.
---	--	--

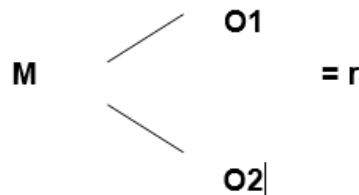
Capítulo III.- MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y nivel de Investigación.

El tipo de investigación es descriptiva porque se limita a describir las variables en estudio y a analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández & Baptista, 2010) y es correlacional debido a que las dos variables se relacionan entre sí, de enfoque cuantitativo porque recolecta datos numéricos y de corte transversal porque se da en un solo momento, en un tiempo único y su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación.

3.2. Diseño de Investigación/Contrastación de la Hipótesis.

El diseño es No experimental porque no se manipulan las variables. Así mismo se orienta a determinar el grado de relación entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos (Hernández, et al).



Leyenda

M = Alumnos de una Institución Educativa.

O1 = Inteligencia Emocional

O2 = Asertividad

r = Relación

3.3. Población y Muestra.

Población

La población muestral estuvo constituida por la totalidad de los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021 que hacen un total de:

$N=40$

La muestra

Por tratarse de una población pequeña de tan solo 40 alumnos, se procederá a tomar la población en su totalidad como la muestra convirtiéndose esta en una muestra finita de la investigación.

3.4. Materiales, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Se aplicará la técnica de la encuesta incluye un estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica. *AJC Caicedo · (2022)*

3.5. Validación y Confiabilidad de los Instrumentos.

Ambos Instrumentos gozan de confiabilidad y validez respectivamente.

3.6. Métodos y procedimientos para la Recolección de Datos.

SH Mendoza · (2020) Considera que el cuestionario es un procedimiento de recogida de información altamente organizado, una prueba estandarizada, donde el objeto de investigación, las pautas de registro y de interpretación están definidas de antemano, permitiendo comparar los datos recogidos de todos los individuos estudiados.

El cuestionario es un formulario con un listado de preguntas uniformes y organizadas que se han de formular de idéntica manera a todos los encuestados.

3.7. Análisis Estadísticos y Representación de los Resultados.

Aplicaremos la estadística inferencial y descriptiva, la cual nos indica empezar a ser nuestros cuadros de acuerdo al APA versión 7ma, con sus respectivas tabulaciones y en porcentajes, para luego pasar a graficar nuestro cuadro y finalmente hacer la respectiva interpretación de resultados por cada interrogante del cuestionario aplicado.

Para el análisis descriptivo se utilizará el software estadístico SPSS Versión 27, de la cual se extraerá tablas y gráficos de los niveles de distribución de frecuencias, por dimensiones y por variables. (Sampieri, 2,014).

Contrastación de las Hipótesis.

Hipótesis de la Investigación.

General

HG. La Inteligencia Emocional se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021.

HN. La Inteligencia Emocional no se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021.

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 01

Correlación Hipótesis General

			Inteligencia Emocional	Asertividad
Pearson	La Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,849**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	8	8
	La Asertividad	Coeficiente de correlación	,849**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Conclusión:

Dado que el valor – p (0.008) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo que existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula H_0 , y se concluye con un nivel de confianza del 95% de la Inteligencia Emocional influye en el asertividad de los estudiantes del 6to grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del Distrito de La Victoria 2021.

Específicas

Hipótesis específica 1.

HE 1.- Existe relación entre el componente intrapersonal y el asertividad en los estudiantes del 6to grado "A" de primaria de la I.E "Mariscal Cáceres" Distrito de la Victoria-2021.

HN. - No existe relación entre el componente intrapersonal y el asertividad en los estudiantes del 6to grado "A" de primaria de la I.E "Mariscal Cáceres" Distrito de la Victoria-2021.

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 01

Correlación Hipótesis Especifica 1

			Componente Intrapersonal	Asertividad
Rho de Spearman	Componente Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,805*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	8	8
	Asertividad	Coeficiente de correlación	,805*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	40	40

**. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Conclusión:

Dado que el p – valor (0.016) es menor que el nivel de significancia (0.05), entonces existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula H_0 , y se concluye con un nivel de confianza del 95% del nivel del componente intrapersonal influyen en el asertividad de los estudiantes del 6to grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del Distrito de La Victoria 2021.

Hipótesis específica 2.

HE2.- Existe relación entre el componente interpersonal y el asertividad en los estudiantes del 6to grado “A “de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres “Distrito de la Victoria-2021.

HN. - No existe relación entre el componente interpersonal y el asertividad en los estudiantes del 6to grado “A “de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres “Distrito de la Victoria-2021.

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 02

Correlación Hipótesis Específica 2

		Inteligencia Emocional	Asertividad
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	34
	Asertividad	Coefficiente de correlación	,751**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Conclusión

Dado que el valor – p (0.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), entonces existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula H_0 , y se concluye que un nivel de confianza del 95% del componente Interpersonal influye en la Asertividad de los estudiantes del 6to grado “A “de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres “Distrito de la Victoria-2021.

Hipótesis Específica 3

HE3.- Existe relación entre el manejo de estrés y el asertividad en los estudiantes del 6to grado “A “de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres “Distrito de La Victoria-2021.

HN. - No existe relación entre el manejo de estrés y el asertividad en los estudiantes del 6to grado “A “de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres “Distrito de La Victoria-2021.

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 03

Correlación Hipótesis Específica 3

		Manejo del Estrés	Asertividad
--	--	-------------------	-------------

Rho de Spearman	Manejo de estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,751**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Asertividad	Coeficiente de correlación	,751**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Conclusión

Dado que el valor – p (0.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), entonces existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula H_0 , y se concluye que un nivel de confianza del 95% del manejo del estrés inciden en la Asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021.

Hipótesis Especifica 4

HE1.- Existe relación entre la adaptabilidad y el asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

HN. - No existe relación entre la adaptabilidad y el asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 04

Correlación Hipótesis Especifica 4

		Adaptabilidad		Asertividad
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,805*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	8	8
	Asertividad	Coeficiente de correlación	,805*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Conclusión:

Dado que el p – valor (0.016) es menor que el nivel de significancia (0.05), entonces existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula H_0 , y se concluye con un nivel de confianza del 95% del nivel de Adaptabilidad influyen en el Asertividad de los estudiantes del 6to grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del Distrito de La Victoria 2021.

Hipótesis Específica 5

HE5.- Existe relación entre el estado de ánimo general y el asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

HN. - No existe relación entre el estado de ánimo general y el asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de La Victoria-2021.

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 05

Correlación Hipótesis Específica 5

		Estado de animo	Asertividad
Rho de Spearman	Estado de animo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,751**
		N	34
	Asertividad	Coefficiente de correlación	,751**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Conclusión

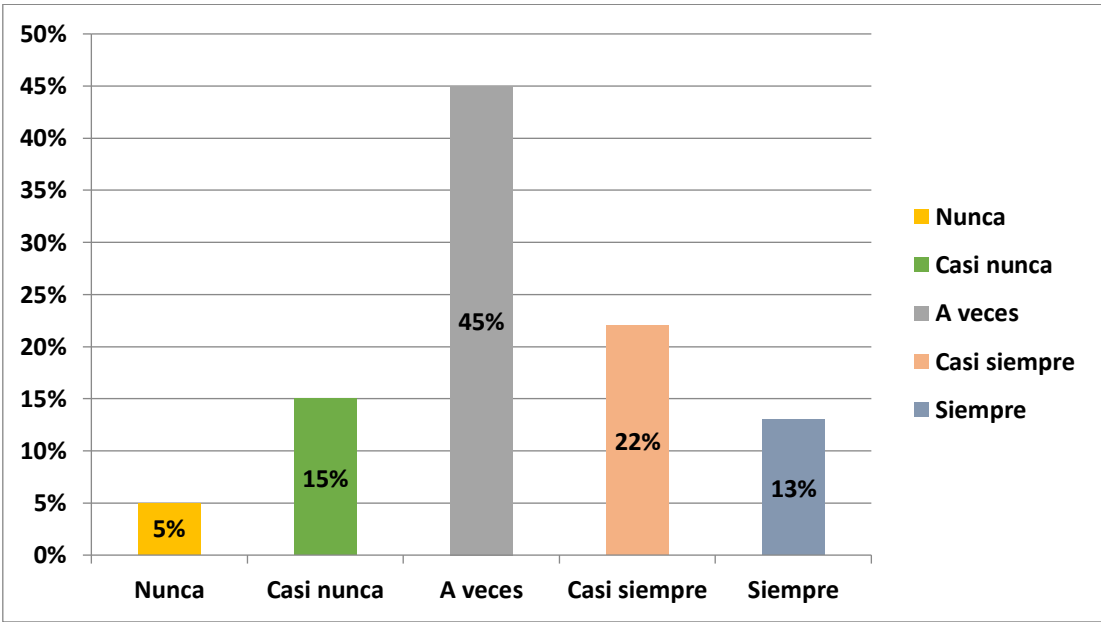
Dado que el valor – p (0.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), entonces existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula H_0 , y se concluye que un nivel de confianza del 95% del Estado de Ánimo inciden en la Asertividad en los estudiantes del 6to grado “A” de primaria de la I.E “Mariscal Cáceres” Distrito de la Victoria-2021.

CAPITULO IV.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Variable: Inteligencia Emocional

1. ¿En General puedo reconocer mis emociones?

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	2	5%
2	Casi nunca	6	15%
3	A veces	18	45%
4	Casi siempre	9	22%
5	Siempre	5	13%
	TOTAL	40	100%

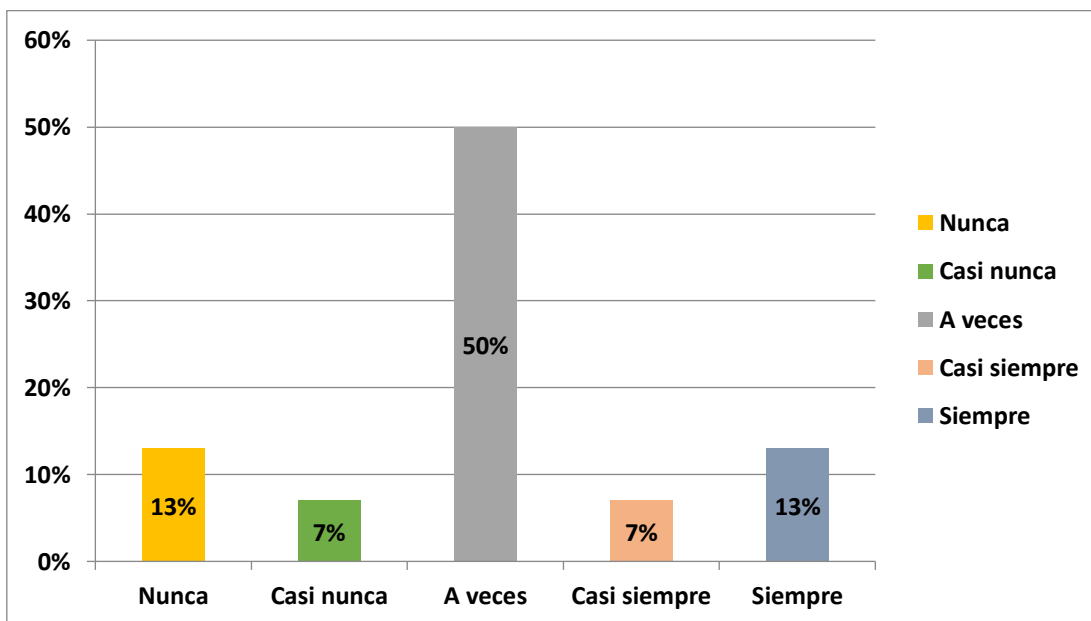


Interpretación de resultados:

El resultado producto de la aplicación del cuestionario con referencia a la variable Inteligencia emocional en cuanto a las emociones la muestra de 40 alumnos arrojo que un 45% a veces reconoce sus emociones.

2.- En general puedo identificar el desenlace de mis emociones.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	5	13%
2	Casi nunca	7	17%
3	A veces	20	50%
4	Casi siempre	3	7%
5	Siempre	5	13%
	TOTAL	40	100%

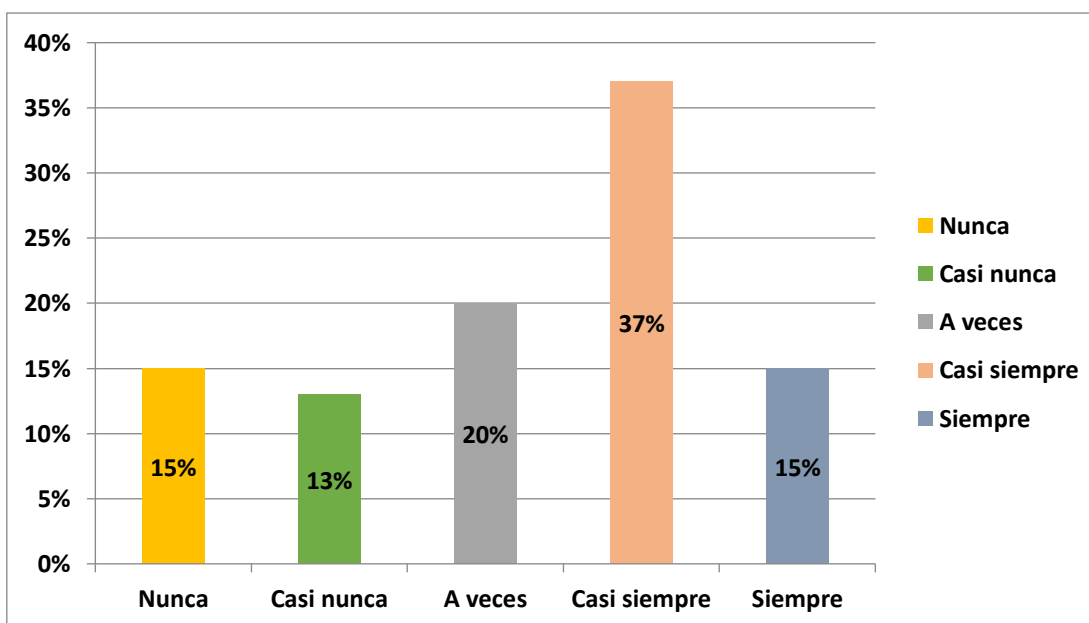


Interpretación de resultados:

El resultado producto de la aplicación del cuestionario con referencia a la variable Inteligencia emocional en cuanto al desenlace de las emociones la muestra de 40 alumnos arroja que un 50% a veces identifica por que se produce este desenlace.

3.- Puedo identificar las causas reales de mis emociones

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	6	15%
2	Casi nunca	5	13%
3	A veces	8	20%
4	Casi siempre	15	37%
5	Siempre	5	12%
	TOTAL	40	100%

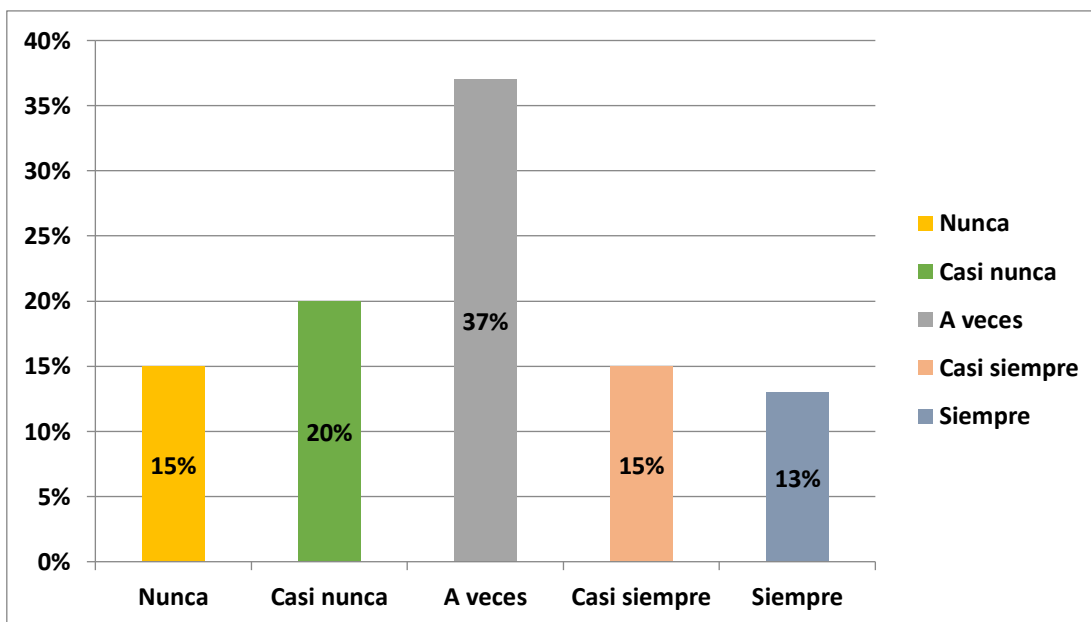


Interpretación de resultados:

En cuanto a identificar las causas que originan estas emociones un 37% indico que casi siempre saben cuáles son las causas que producen estas emociones. Un 20% indico que a veces identifica estas causas sin embargo hubo un 15% que manifestó que nunca.

4.- Cuando estoy triste soy capaz de expresarlo ante alguna persona que sabe escuchar.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	6	15%
2	Casi nunca	8	20%
3	A veces	15	37%
4	Casi siempre	6	15%
5	Siempre	5	13%
	TOTAL	40	100%

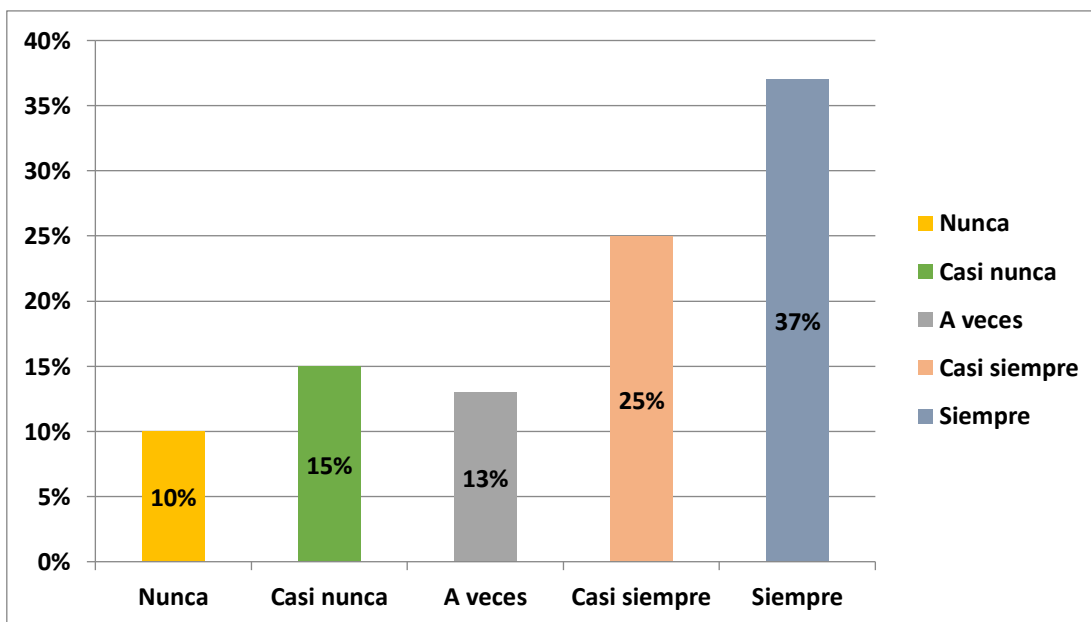


Interpretación de resultados:

El resultado de la aplicación de la encuesta en este punto un 37% manifestó que a veces y un 15% manifestó que nunca. Pues existe todavía un grupo que no confía al expresar sus emociones a nadie.

5.- Cuando algo no es de mi agrado lo digo con facilidad

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	4	10%
2	Casi nunca	6	15%
3	A veces	5	13%
4	Casi siempre	10	25%
5	Siempre	15	37%
	TOTAL	40	100%

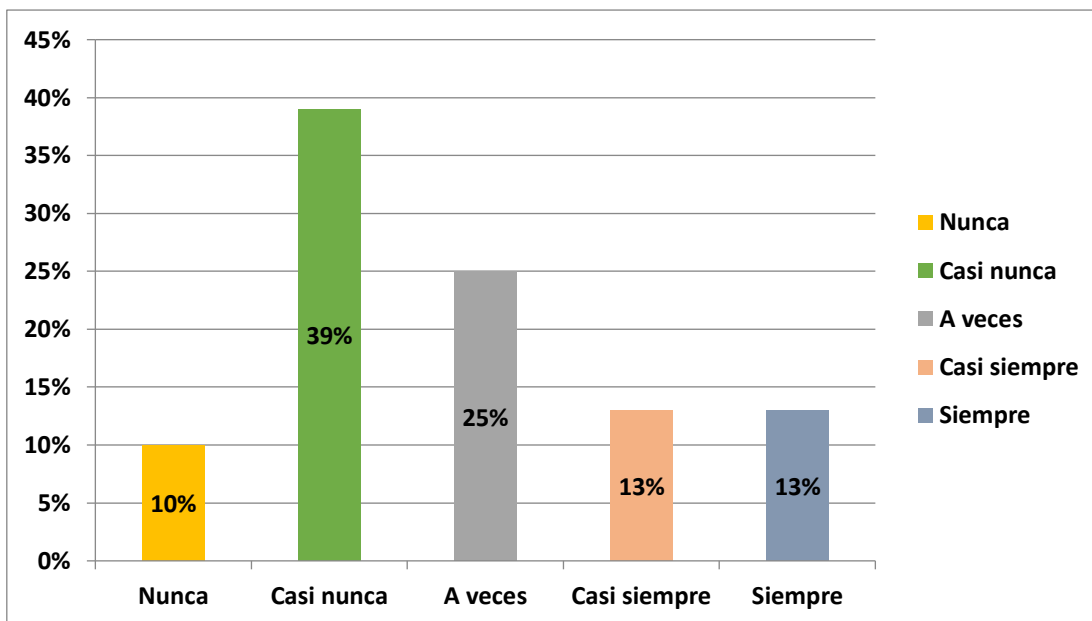


Interpretación de resultados:

La aplicación del cuestionario indico que un 37% manifestó que siempre manifiesta lo que siente sea positivo o negativo ante un 10% que indico que nunca lo hace.

6.- Me resulta fácil hablar de mis miedos profundos.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	4	10%
2	Casi nunca	16	39%
3	A veces	10	25%
4	Casi siempre	5	13%
5	Siempre	5	13%
	TOTAL	40	100%

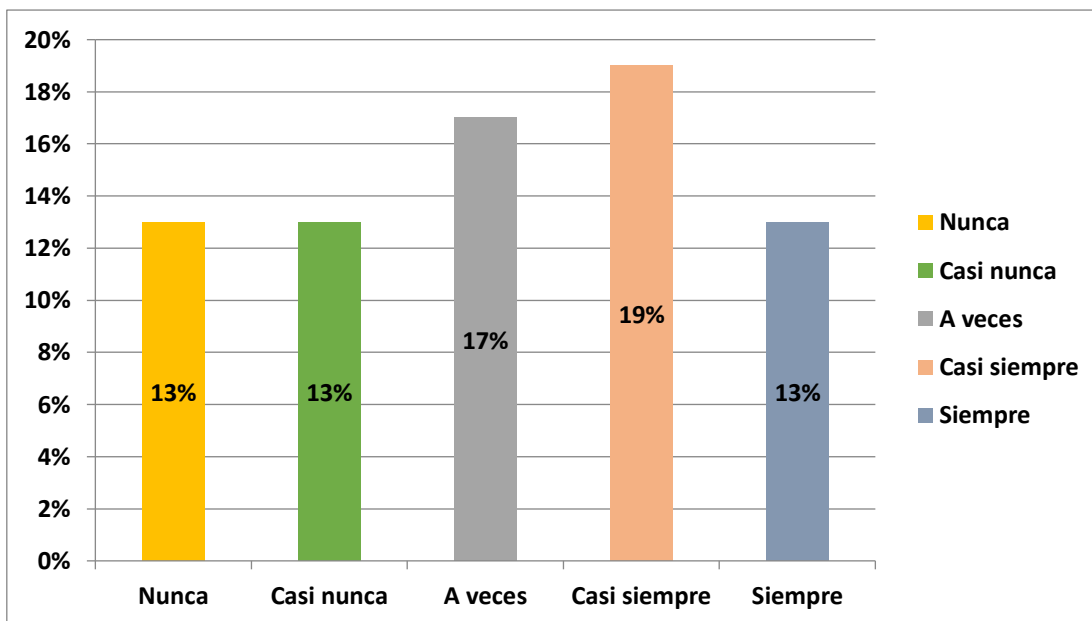


Interpretación de resultados:

La aplicación del cuestionario indico que un 39% manifestó que Casi nunca lo hace ante un 13% que manifiesta que siempre lo hace, esto indica que aún hay alumnos que desconfían o no tienen confianza en hacerlo.

7.- Soy capaz de demostrar mi alegría con facilidad.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	8	20%
2	Casi nunca	15	37%
3	A veces	7	17%
4	Casi siempre	5	13%
5	Siempre	5	13%
	TOTAL	40	100%

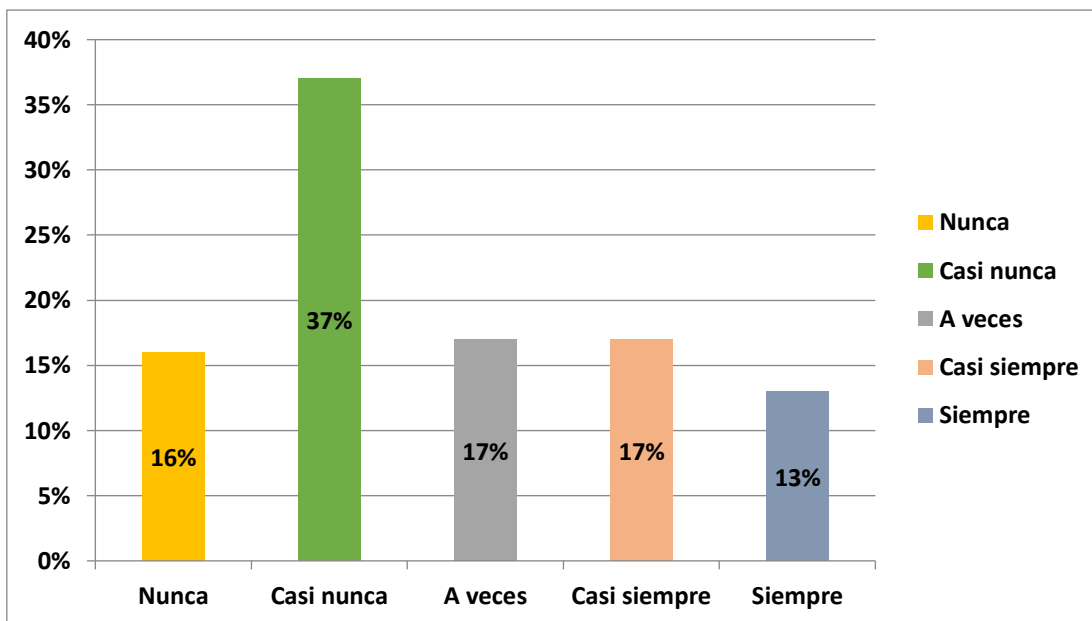


Interpretación de resultados:

La aplicación del cuestionario arrojó en esta pregunta una cierta igualdad en toda la escala valorativa con ligera ventaja en que contestaron un 19% que casi siempre lo hace.

8.- Me resulta fácil hablar de mis miedos profundos.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	6	16%
2	Casi nunca	15	37%
3	A veces	7	17%
4	Casi siempre	7	17%
5	Siempre	5	13%
	TOTAL	40	100%

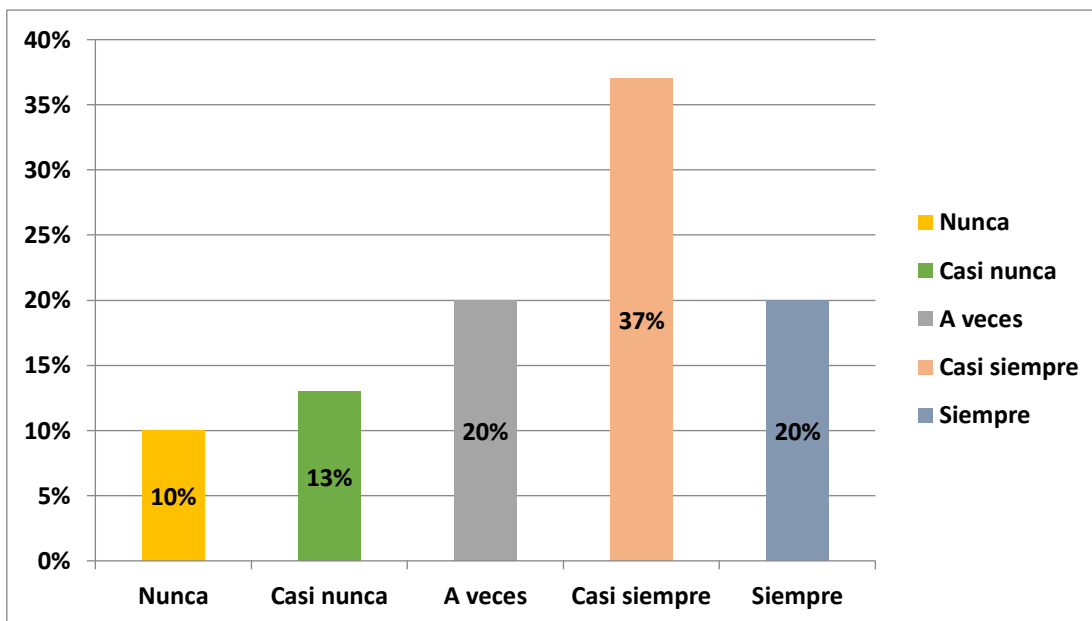


Interpretación de resultados:

Las respuestas arrojaron que un 37% manifestó que casi nunca los hacen ante un 13% que manifestó que siempre lo hacen.

9.- En general evito, situaciones que perjudiquen mi autoestima.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	4	10%
2	Casi nunca	5	13%
3	A veces	8	20%
4	Casi siempre	15	37%
5	Siempre	8	20%
	TOTAL	40	100%



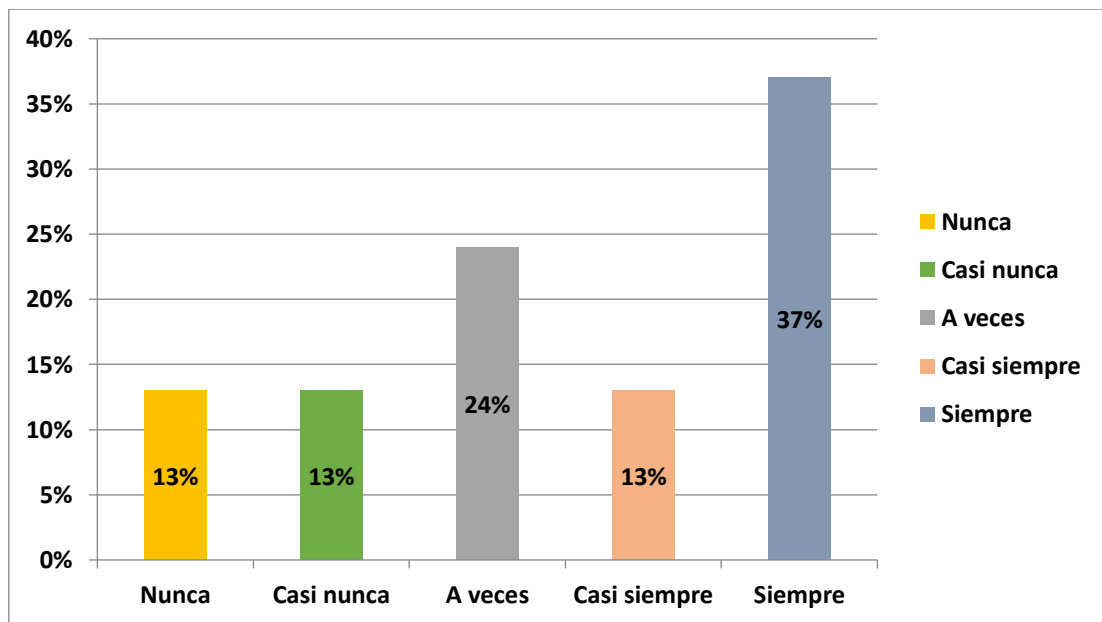
Interpretación de resultados:

El resultado arroja que un 37% manifestó que casi siempre lo hacen, es decir son precavidos no tienen confianza y son muy cautelosos en cuanto hieran su auto estima.

10.- Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, los escucho y reafirmo mi posición sin exaltarme.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	5	13%
2	Casi nunca	5	13%
3	A veces	10	24%
4	Casi siempre	5	13%
5	Siempre	15	37%

TOTAL	40	100%
--------------	----	------

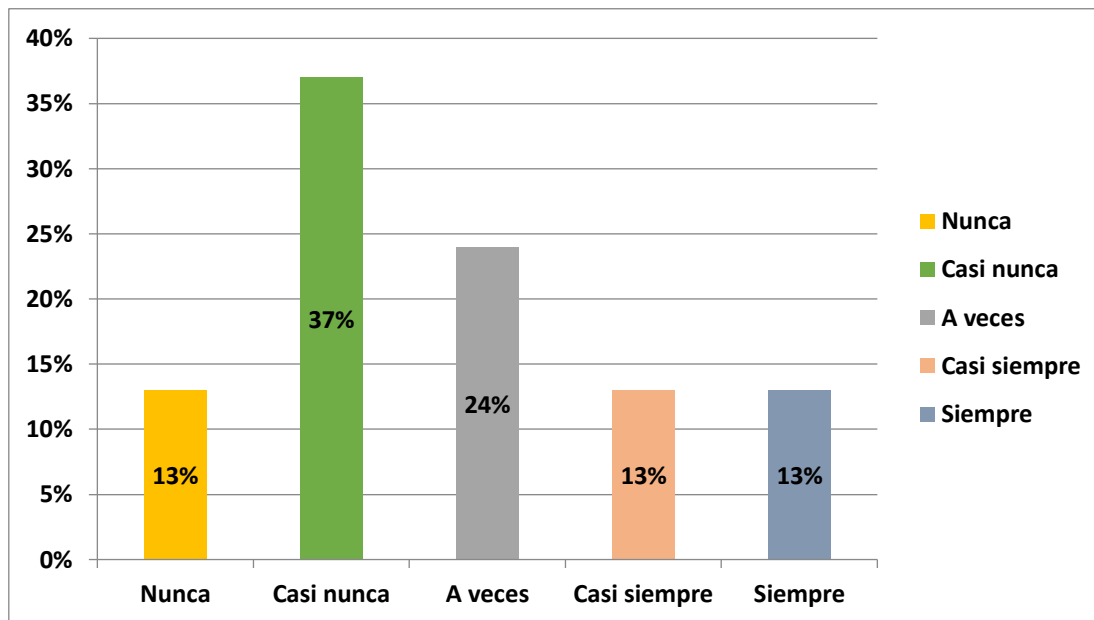


Interpretación de resultados:

La aplicación arrojó que un 37% casi siempre reafirman su posición y mantienen su palabra y sus creencias, sus opiniones por muy contrarias que sean con el grupo.

11.-- En general cuando presencio una situación injusta intento hacer algo para evitarlo

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	5	13%
2	Casi nunca	15	37%
3	A veces	10	24%
4	Casi siempre	5	13%
5	Siempre	5	13%
	TOTAL	40	100%



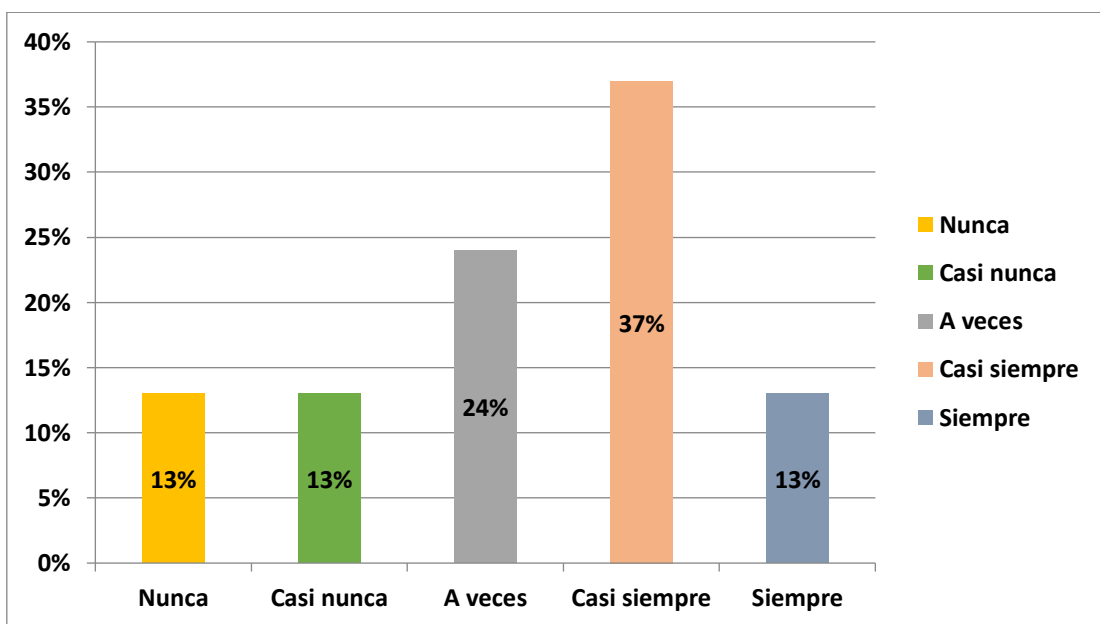
Interpretación de resultados:

La aplicación arroja que un 37% manifestó que casi nunca se entrometen en situaciones particulares, aunque estas sean injustas, ante un 13% que indico que siempre lo hacen.

12.- ¿Soy consciente de mi respiración mientras realizo mis tareas?

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	5	13%
2	Casi nunca	5	13%
3	A veces	10	24%

4	Casi siempre	15	37%
5	Siempre	5	13%
TOTAL		40	100%



Interpretación de resultados:

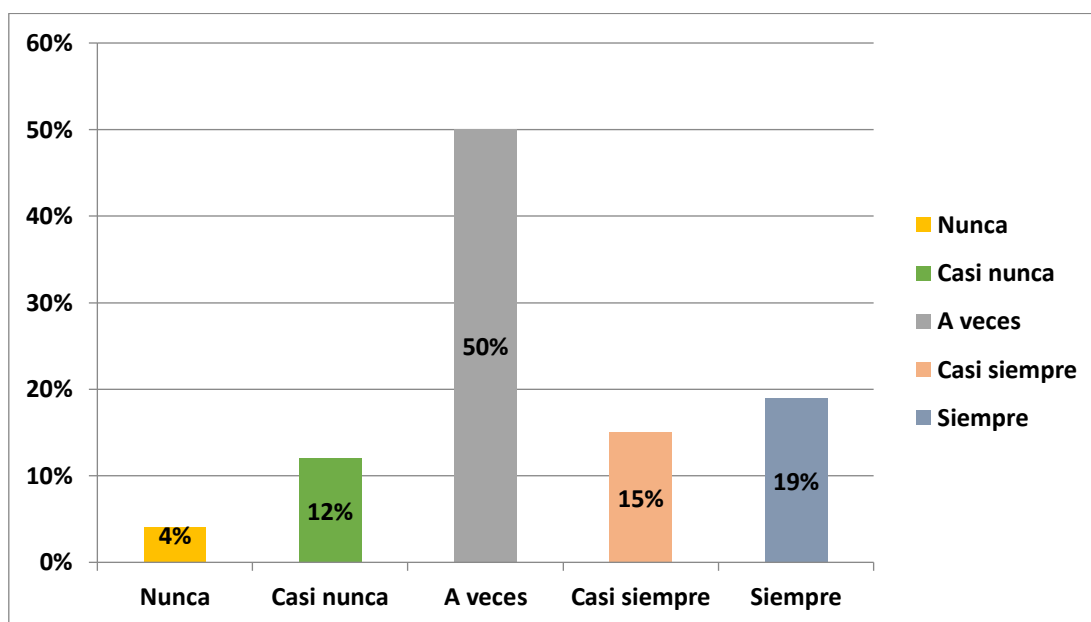
La aplicación arroja que un 37 % son conscientes de su respiración mientras realizan sus tareas ante un 24% que manifestó que solo lo hace a veces.

Variable: Asertividad

1.- Me cuesta aceptar un cumplido?

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	1	4%
2	Casi nunca	5	12%

3	A veces	20	50%
4	Casi siempre	6	15%
5	Siempre	8	19%
TOTAL		40	100%



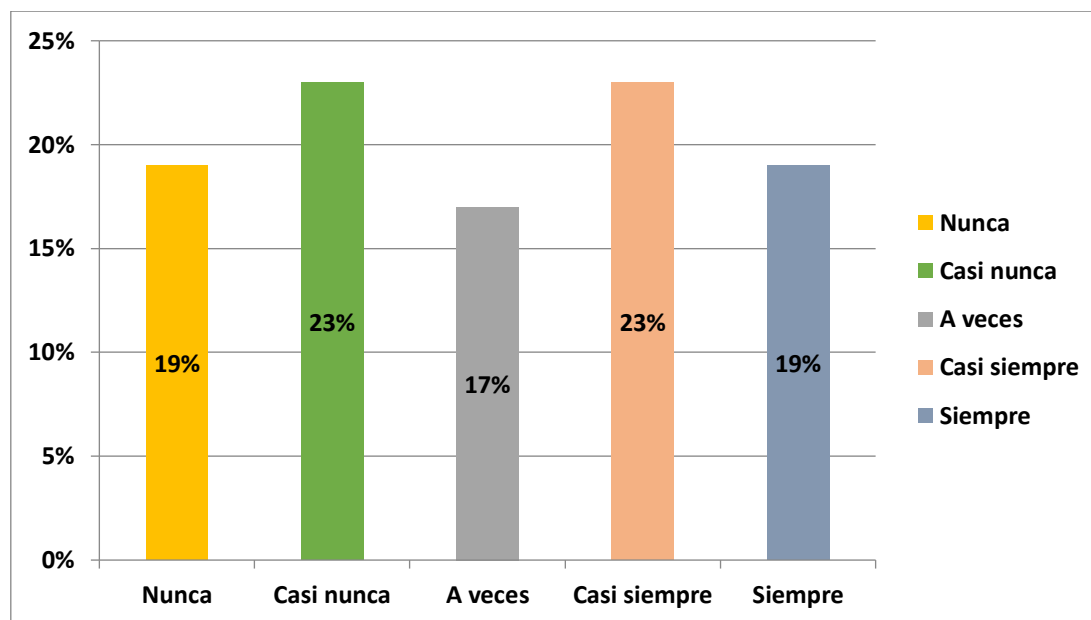
Interpretación de resultados:

La aplicación del cuestionario al grupo de 40 alumnos arroja que un 50% manifestó que a veces les cuesta aceptar un cumplido ante un 19% que manifestó que siempre lo hace.

2.- Temo señalar sus errores a otros aun si estoy seguro que están equivocadas

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	10	19%
2	Casi nunca	6	23%
3	A veces	7	17%
4	Casi siempre	9	23%

5	Siempre	8	19%
	TOTAL	40	100%



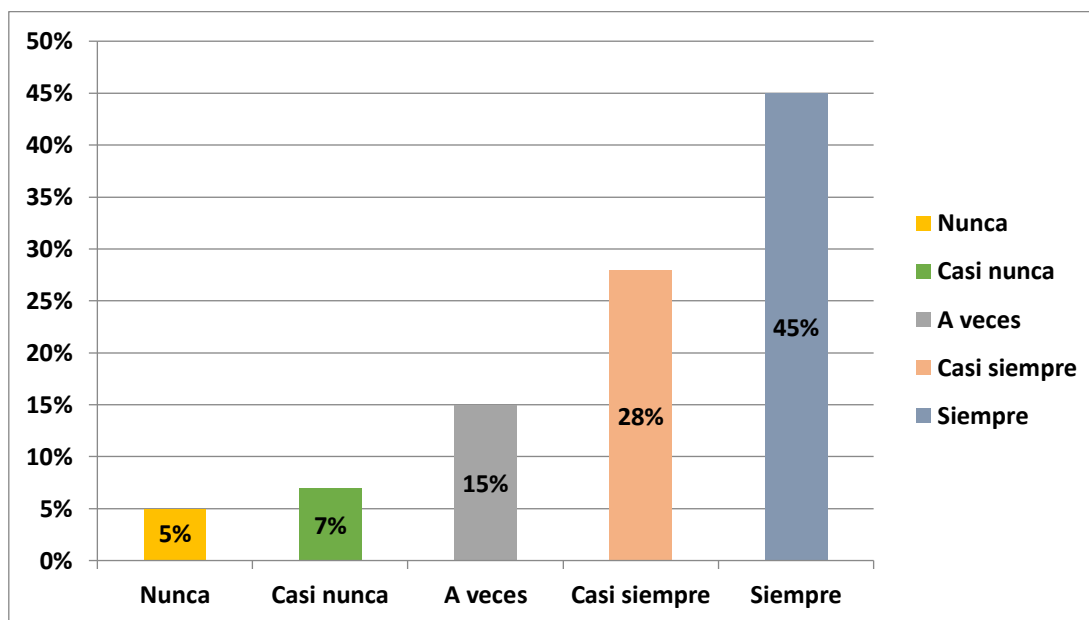
Interpretación de resultados:

La aplicación estuvo muy dividida pues un 19% indico que nunca, un 23% indico que casi nunca un 17% indico que A veces un 23% indico que casi siempre y un 19% manifestó que siempre lo hace.

3.- Me cuesta decirle a alguien que me gusta o que la pase bien.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	2	5%
2	Casi nunca	3	7%
3	A veces	6	15%

4	Casi siempre	11	28%
5	Siempre	18	45%
	TOTAL	40	100%



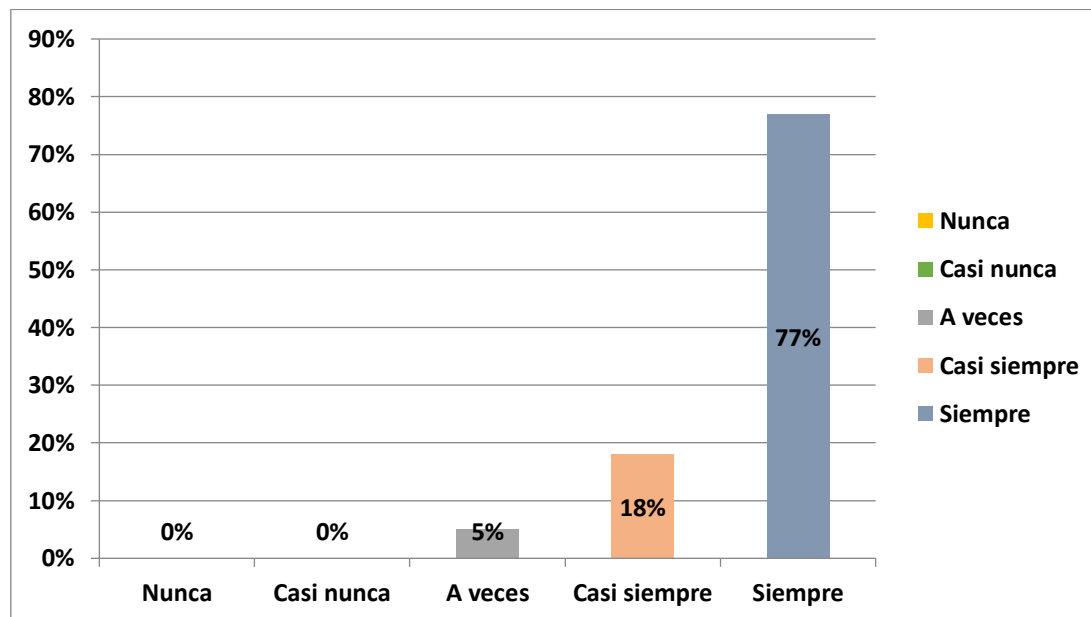
Interpretación de resultados:

La aplicación arrojó que un 45% lo hace siempre, es decir se reconoce la labor positiva de los alumnos, ante un mínimo 5% que manifiesta que nunca lo hace.

4.- Me resulta cómodo pedirle un aumento de notas a mi profesor si siento que lo merezco.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	30	77%
2	Casi nunca	7	18%
3	A veces	3	5%
4	Casi siempre	0	0%

5	Siempre	0	0%
	TOTAL	40	100%



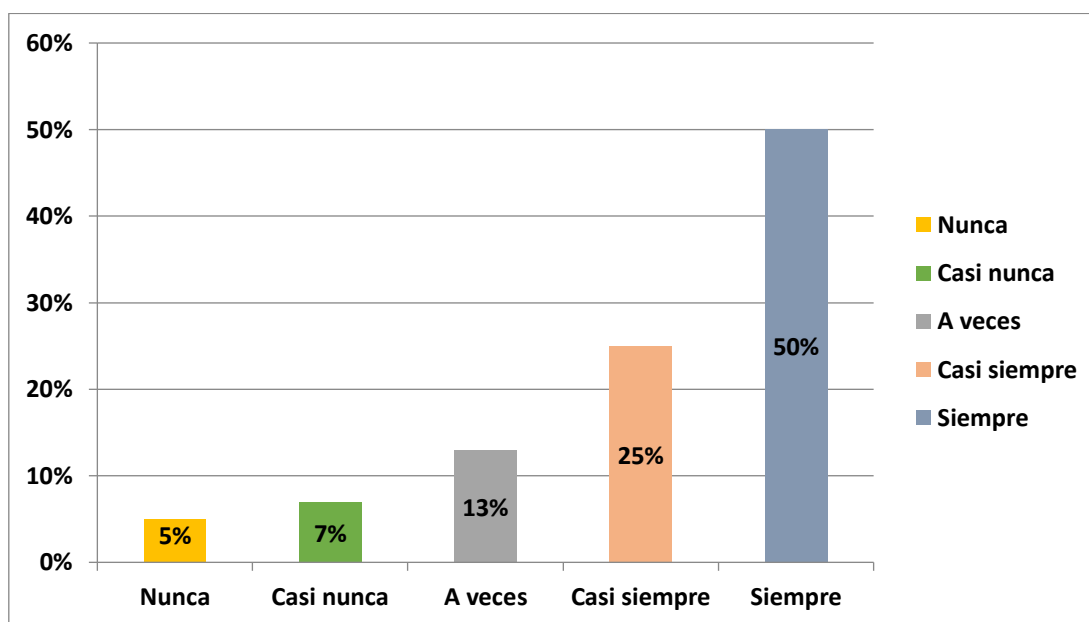
Interpretación de resultados:

La aplicación del cuestionario arrojo que un 77% siempre le resulta cómodo pedir un aumento de salario a sus superiores.

5.- Evito ocuparme de situaciones difíciles o enfrentamientos.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	2	5%
2	Casi nunca	3	7%

3	A veces	5	13%
4	Casi siempre	10	25%
5	Siempre	20	50%
TOTAL		40	100%



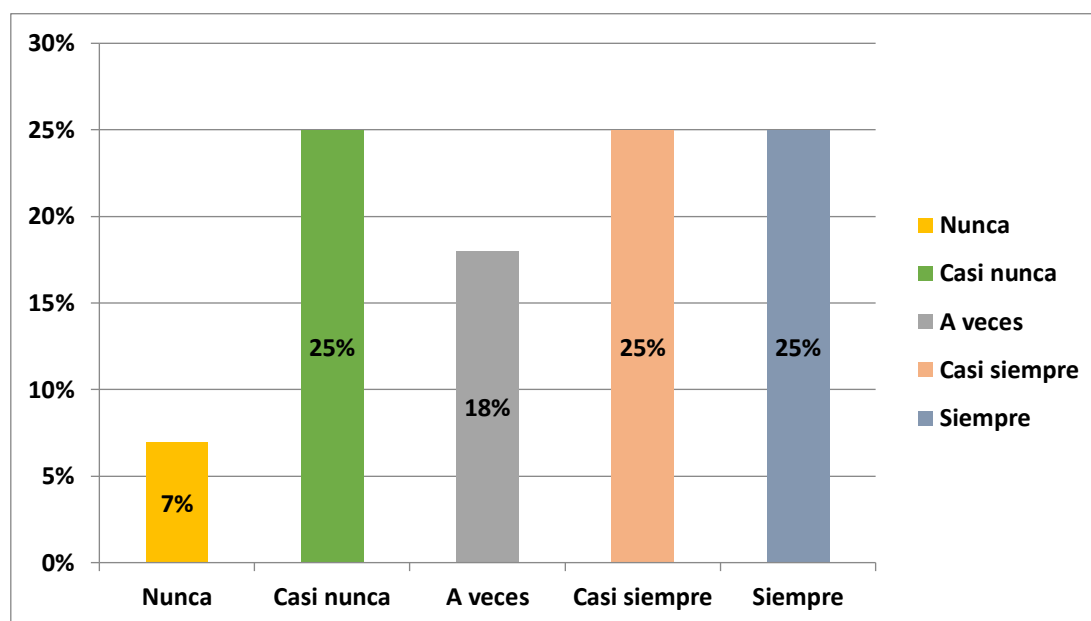
Interpretación de resultados:

La aplicación arrojó que un 50% manifestó que siempre evita tener enfrentamientos con sus compañeros.

6.- Tiendo a ser el (la) líder en mi centro de estudios.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	3	7%

2	Casi nunca	10	25%
3	A veces	7	18%
4	Casi siempre	10	25%
5	Siempre	10	25%
	TOTAL	40	100%



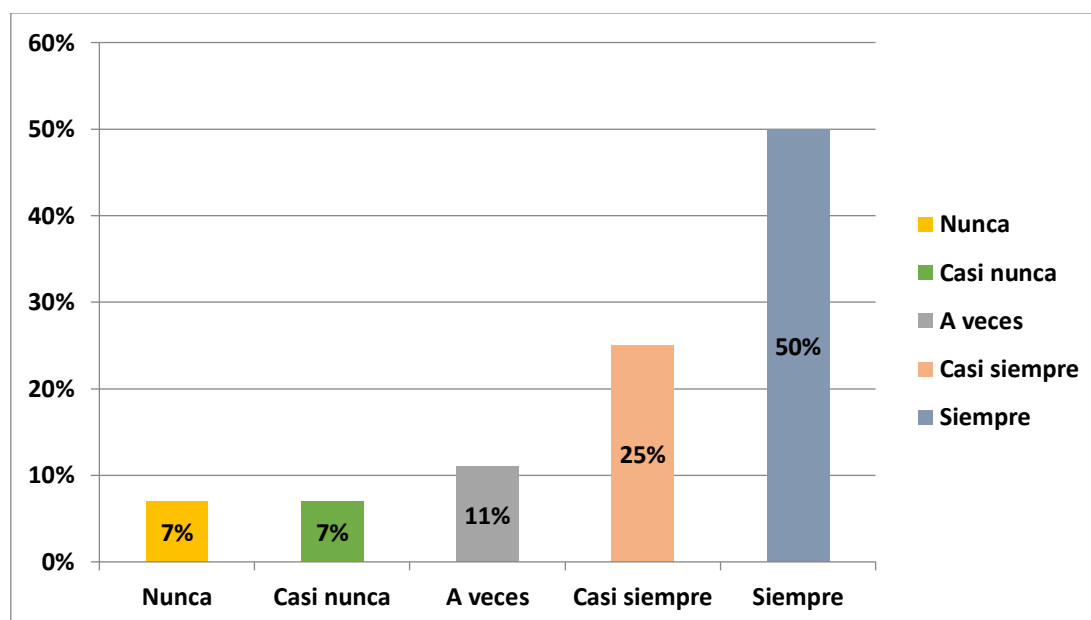
Interpretación de resultados:

La aplicación arrojo cierta parcialización en la escala valorativa pues un 7% indico que nunca, un 25% indico que casi nunca, un 18% indico que a veces un 25% manifestó que casi siempre lo hace y un 25% indico que siempre.

7.- Siento que mis compañeros se aprovechan de mí.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	3	7%
2	Casi nunca	3	7%
3	A veces	4	11%

4	Casi siempre	10	25%
5	Siempre	20	50%
	TOTAL	40	100%



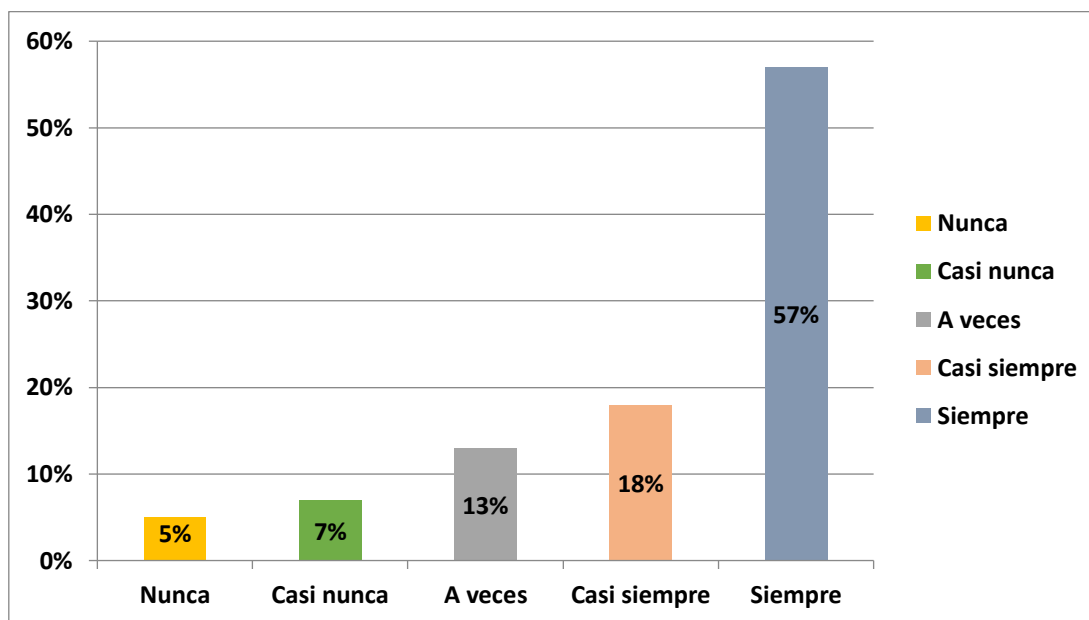
Interpretación de resultados:

La aplicación del cuestionario arrojó que un 50% manifestó que esto se hace siempre.

8.- Hablar con personas de autoridad me hace sentir nervioso(a) o inseguro(a).

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	2	5%
2	Casi nunca	3	7%
3	A veces	5	13%

4	Casi siempre	7	18%
5	Siempre	23	57%
	TOTAL	40	100%



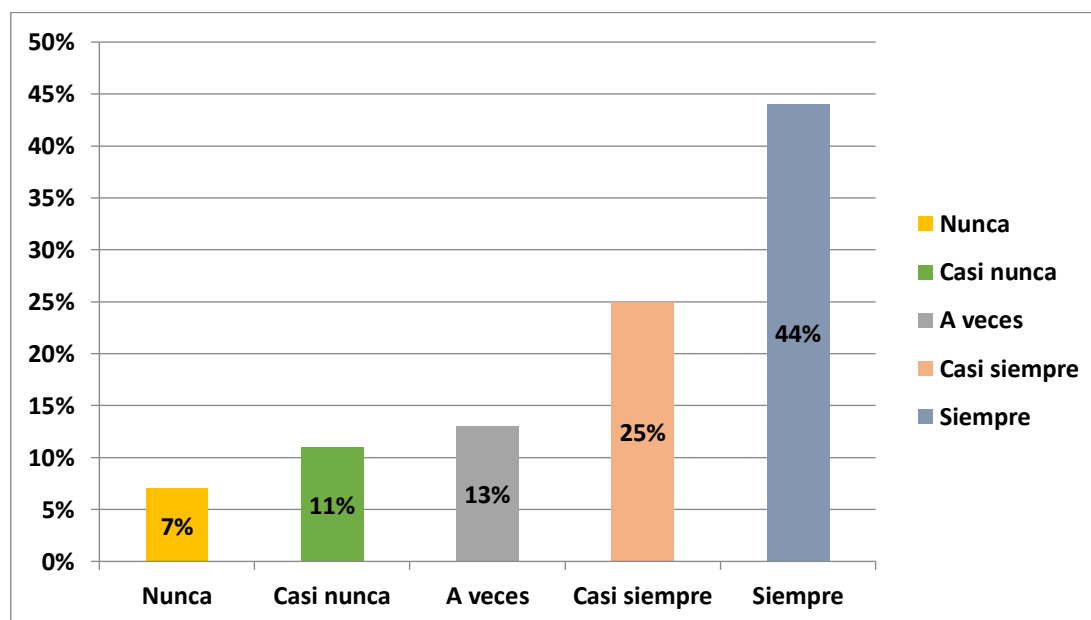
Interpretación de resultados:

El cuestionario arrojó el siguiente resultado un 57% indicó que siempre les pasa esto es decir se sienten nerviosos al hablar con una autoridad en el colegio ante un reducido 5% que indicó que nunca.

9.- Me siento y actuó con confianza en mí mismo(a)

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	3	7%
2	Casi nunca	4	11%
3	A veces	5	13%

4	Casi siempre	10	25%
5	Siempre	18	44%
	TOTAL	40	100%



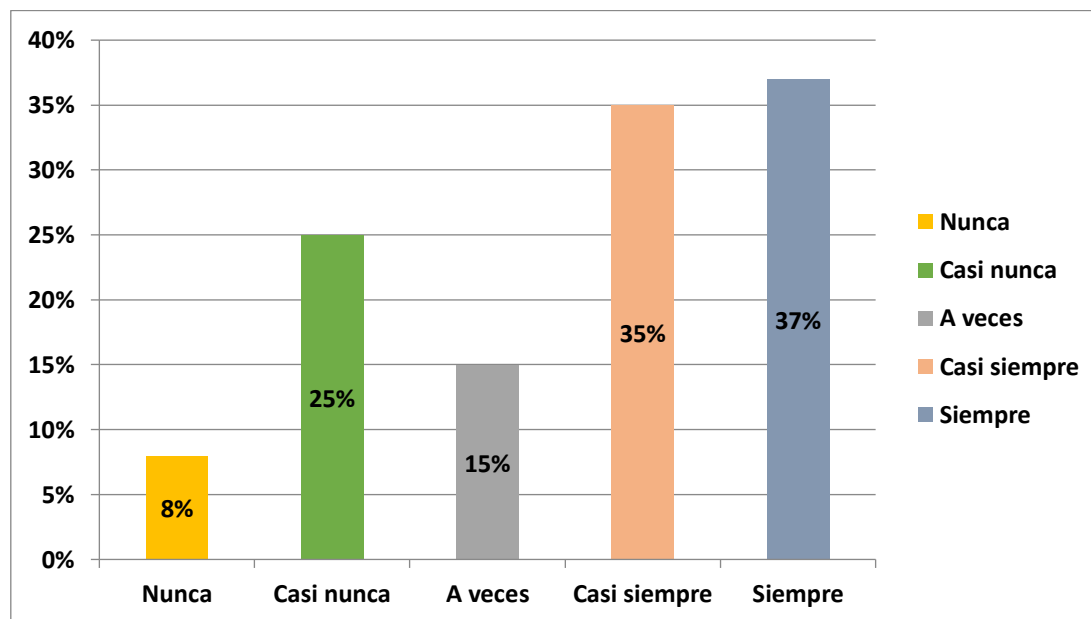
Interpretación de resultados:

La aplicación arrojó que un 44% indicó que siempre se sienten con confianza en sí mismo ante un reducido 7% que manifiesta que nunca.

10.- Expreso mis opiniones aun si otros en el grupo no están de acuerdo conmigo.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	4	8%

2	Casi nunca	10	25%
3	A veces	6	15%
4	Casi siempre	14	35%
5	Siempre	15	37%
	TOTAL	40	100%



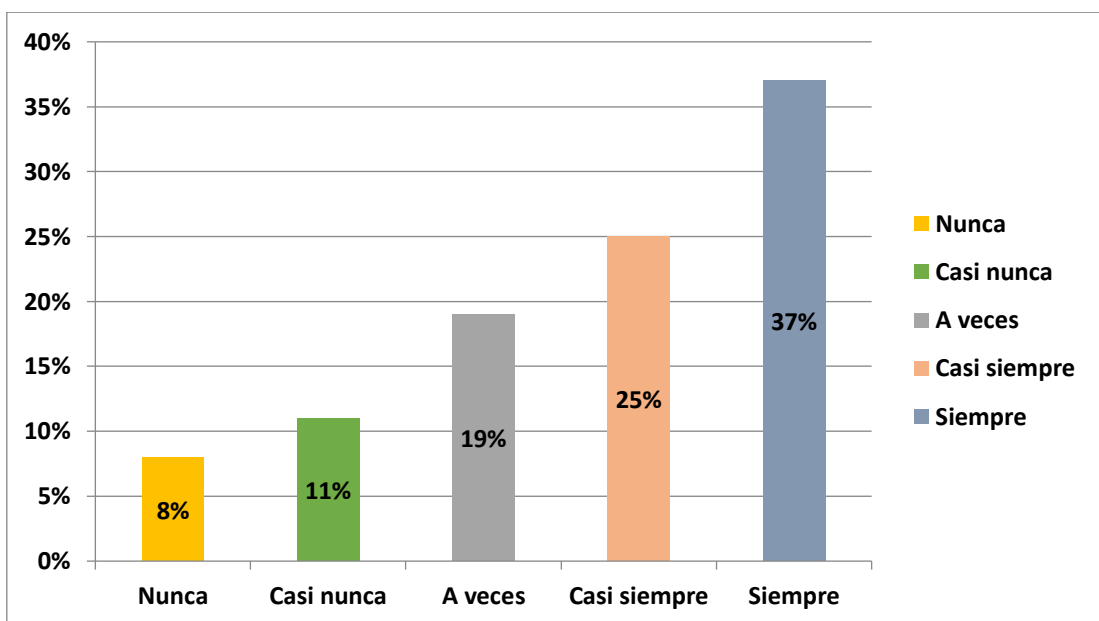
Interpretación de resultados:

La aplicación del cuestionario a la muestra de 40 alumnos arroja que un 37% siempre expresa sus opiniones abiertamente, aunque el grupo no este de acuerdo y un 35% indico que casi siempre ante un 25 que manifestó que casi nunca lo hacen.

11.- Me siento incomodo(a) al halagar a alguien.

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	3	8%

2	Casi nunca	4	11%
3	A veces	8	19%
4	Casi siempre	10	25%
5	Siempre	15	37%
	TOTAL	40	100%



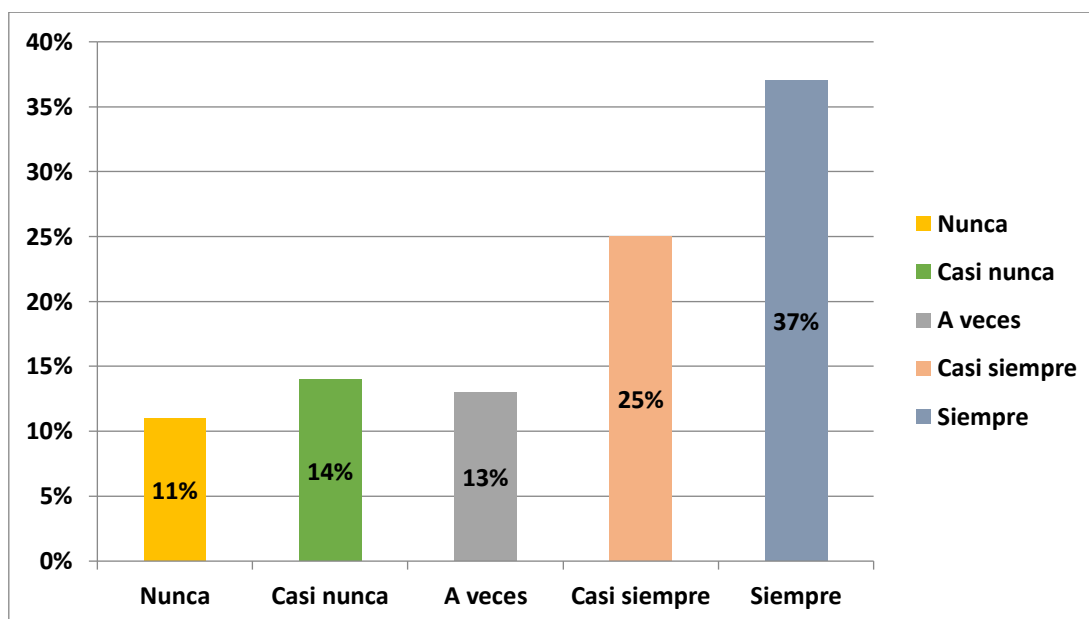
Interpretación de resultados:

La aplicación arrojó un 37% que siempre se sienten incómodos al halagar a alguien, un 25% casi siempre y un 19% a veces, ante un 8% que manifestó que nunca.

12.- Expreso mis sentimientos abiertamente

	Escala Valorativa	P/Muestra	%
1	Nunca	4	11%

2	Casi nunca	6	14%
3	A veces	5	13%
4	Casi siempre	10	25%
5	Siempre	15	37%
	TOTAL	40	100%



Interpretación de resultados:

Un 37 % manifestó que expresa sus sentimientos abiertamente, un 25% casi siempre ante un 11% que indico que nunca lo hace.

Discusión de Resultados.

La variable inteligencia emocional ha tenido muchas transformaciones en los últimos producto de los acontecimientos que tiene el mundo actual sobre todo en materia de salud, si bien es cierto que esta variable ha existido en todos los

tiempos de nuestra historia también es cierto que ha habido y existen cada día muchos paliativos científicos para poder combatirla y así poder vivir mejor, y esta variable se encuentra muy relacionada con la asertividad en las seres humanos sin distingo de edad. Es también muy importante mencionar que hay que tener mucho autocontrol y aplomo para poder adaptarse fácilmente a estas emociones que de no controlarlas generan en nuestro estado de ánimo, así como también la asertividad es muy importante manejarla con mucho tino y seguridad respetando a los demás, permaneciendo firmes en nuestros propósitos y convicciones así como comunicar todo lo dispuesto de manera seria y responsable en el mismo lugar de los hechos.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar en qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con la Asertividad en los estudiantes del 6to “A” grado de primaria de la IE Mariscal Cáceres del distrito de La Victoria 2021.

Al aplicarse el instrumento(Cuestionario) referente a la variable inteligencia emocional un 45% indicó que a veces reconoce sus emociones así mismo un 50% manifestó poder identificar el desenlace de sus emociones un 37% manifestó conocer las causas de sus emociones todo esto nos indica que es probable de poder manejar estas situaciones y mejorar el control, esto corrobora lo manifestado por Cabrera, M. (2021).En su Tesis “Análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3° grado de secundaria de una I.E. en Chíncha Alta – Ica en la que manifiesta que al conocer y poder identificar la causa de las emociones esta se le puede dar solución mediante un tratamiento psicológico intensivo y aprovechando sobre todo la juventud del paciente.

Los seres humanos poseen una inteligencia intrapersonal notable poseen modelos viables y eficaces de sí mismos, esto se corrobora con los manifestado por Cruzado, E. (2019). “Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E nuestra señora de las mercedes de bellavista-Sullana-Piura 2018.

En cuanto a la inteligencia interpersonal un 37 % de nuestros encuestados, manifestaron que pueden expresar libremente sus ideas, un 37% también manifestó que le agrada mucho decir lo que sienten, un 25% indico que no le teme a los miedos profundos, un 37% indico que evita las situaciones injustas que se presentan en el colegio, esto se corrobora con lo manifestado por Carhuamaca, B. y Blanca Castro, P. (2017). “Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa No 30155 “Francisco Bolognesi” del Distrito de Chilca”. Perú: Huancayo.

La situación de adaptabilidad es un proceso mediante el cual el niño va elaborando, desde el punto de vista sentimental, la pérdida y ganancia que supone separarse de su entorno familiar, hasta llegar voluntariamente a una aceptación interna de la nueva situación en nuestros encuestados hemos encontrado que 50% indico que les cuesta aceptar nuevas sensaciones o retos esto corrobora lo manifestado por Mendoza, M. (2021). “Inteligencia Emocional y Estrés Cotidiano Infantil en estudiantes de Quinto de primaria de la Institución Educativa No 10004 – Chiclayo”. Perú: Chiclayo en la que manifiesta que el alumno de un centro de formación está sujeto a nuestras experiencias al cual debe adaptarse tanto emocionalmente como psíquicamente.

Conclusiones

1.- Se concluye que en cuanto a las emociones un comportamiento regular pues mayormente la mitad de la muestra indica una valoración de a veces a medias

casi siempre, no hay un absolutismo en sus respuestas por lo que la calificamos de regular.

2.- Se concluye que en cuanto a las relaciones también es de un porcentaje regular pues le dieron una valoración siempre media no de manera absoluta es decir las opiniones están divididas.

3.-Se concluye que es necesario evidenciar que los problemas del estrés se presentan en algunos alumnos por lo que es importante manifestar que el estado de todos los alumnos de manera general es regular.

4.- Se concluye en cuanto a la adaptabilidad que son los cambios los que pueden encontrarse el alumno en su desempeño escolar que es también de una manera regular pues no hay una uniformidad en el grupo de estudio.

5.- Se Concluye que en cuanto al estado de ánimo que son las emociones que sienten los alumnos no todos mantienen una uniformidad en sus respuestas por lo que se concluye que el promedio es regular en aproximadamente un 37%.

Recomendaciones

1.- Se recomienda que el Psicólogo de la entidad educativa formalice un plan de trabajo psicológico con la finalidad de educar a los alumnos que aún no mantienen una seguridad apropiada en su accionar emocional, así mismo este profesional debe conversar con los padres de los alumnos para sirvan de soporte en el proceso de tratamiento emocional de estos alumnos.

2.- Se recomienda brindar una mayor capacitación en cuanto a la empatía y al servicio social con sus semejantes, este debe ser un trabajo planeado y programado por el director del Colegio en coordinación estrecha con sus profesores.

3.- Se recomienda manejar el problema del estrés con mucho tino, esfuerzo y voluntad, ver la mejor manera de racionalizar las tareas y trabajos que se solicitan a los alumnos, ser mucho consecuente en dar mucho trabajo al alumno ser más preciso más conciso en cuanto a las tareas entregadas.

4.- Se recomienda, en cuanto a la adaptabilidad de los alumnos brindar más confianza a todos sus alumnos, estos se identifican con sus profesores a los cuales se adaptan muy fácilmente por la confianza que se les brinda, son personas que están en formación por lo que ven en sus profesores maestros y guías, razón por la cual se les debe tratar con mucha seguridad y confianza dentro del respeto que debe existir entre el profesor y el alumno.

5.- Se recomienda tener un mayor soporte Psicológico para sus alumnos en cuanto al estado de ánimo de cada uno de ellos, para tal efecto hay que ser muy consecuentes en las órdenes y disposiciones que se tomen, así como también en las sanciones las que deben ser aplicadas con toda justicia sin parcializaciones con la finalidad de lograr el, objetivo que es corregir al alumno.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Álvarez, A. (2020). "Relación entre inteligencia emocional y asertividad en maestros de la unidad Educativa Boliviano Holandés de ciudad satélite del alto". Bolivia: La Paz. Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/24987/T-1282.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bejarano, Z (1999). La asertividad- Trujillo- Perú.
- Cabrera, M. (2021). "Análisis de la inteligencia emocional en estudiantes del 3° grado de secundaria de una I.E. en Chíncha Alta – Ica. Perú: Huancavelica". Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3638/TESIS-SEG-ESP-FED-2021-CABRERA%20CANELO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardona, José. (2006). La asertividad en el trabajo. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos36/asertividadtrabajo/asertividad-trabajo.shtml> (Consultado: 28 de Enero2007)
- Carhuamaca, B. y Blancacastro, P. (2017). "Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 "Francisco Bolognesi" del Distrito de Chilca". Perú: Huancayo.
- Catalan Bitrian José Luis (1996). Emociones Básicas.
- Cooper Robert. (1997). Inteligencia Emocional. Editorial Géminis.
- Cruzado, E. (2019). "Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de 4to grado de secundaria de la I.E nuestra señora de las mercedes de bellavista-Sullana-Piura 2018. Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1897/PSI-CRU-VEI-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Egusquiza Pereda, Olinda. (2002). La Asertividad. Modelo de Comunicación en las Organizaciones. Disponible en:

- <http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtual/Publicaciones/quipukamayoc/2002/segundo/asertividad.htm>. (Consultado: 29 de Enero 2007)
- Elizondo M. (1998) "Asertividad y Escucha activa en el ámbito académico". México: Editorial Trillas.
- García Pérez y Magaz Lago (1994). Manual Técnico: Escala de evaluación de asertividad ADCA -1 Lima: Equipo Albor.
- Gibson James (1995). Las Organizaciones. Editorial Mc. Graw Hill, Octava Edición.
- Goleman Daniel (1998). La Inteligencia Emocional en la Empresa. Editorial Planeta. Segunda Edición
- Goleman, D. (1996) Inteligencia Emocional. España Barcelona: Ed. Karios.
- <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Qto0t6vXV-cJ:repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5259/Tesis%2520Beatriz%2520Carhuamaca%2520Huaman.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=5&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- http://www.csalto.net/ansiedad_social/asertividad.htm#concept
- http://www.csalto.net/ansiedad_social/s%C3%ADntomas_asertividad.htm
- (Consultado: 28 de Enero 2007)
- La enciclopedia libre. Wikipedia. Junio 2005. Redirigido a Emociones. www.es.wikipedia.org/wiki/emocion.com. Mayer, J.D. (2001). Afield guide to emocional intelligencie. En Ciarrochi, J.
- Mayer, J. & D. Salovey, (2001). Emocional intelligience as a standard intelligence. Emotion,1,232-242
- Mayer, J.D. (2001) La enciclopedia libre. Wikipedia. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Asertividad> (Consultado: 28 de enero 2007)
- Mendoza, M. (2021). "Inteligencia Emocional y Estrés Cotidiano Infantil en estudiantes de Quinto de primaria de la Institución Educativa N° 10004 – Chiclayo". Perú: Chiclayo. Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71505/Mendoza_SME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Núñez, G. (2019). "Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Mayor de San Andrés y universidad Católica Boliviana Uac-Pucarani". Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/23634/T-242.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ojeda, S. Y Zeballos, L. (2018). "Programa de actividades creativas en el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de educación primaria de la institución educativa n° 40099 virgen de Fátima del distrito de Yanahuara, Arequipa, 2018. Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8547/EDSojcosc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Orbea, S. (2019). "Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato". Ecuador: Ambato. Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>

Palma, S. (1999) "Elaboración y Estandarización de la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC) en una muestra de socios estratégicos de Lima Metropolitana". Revista de la Facultad de Psicología URP (Vol. IX N 1).

Pinto, A. (2017). "Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa teniente coronel Alfredo Bonifaz Fonseca, Rímac - Lima 2017". Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/564/1/PINTO%20RODRIGO%20ALICIA-VILLEGAS%20FIERRO%20DANILA%20YOLANDA.pdf>

Recuperado el 21 de octubre del 2021 de:

Ríos Reyes, Amilcar. (2006). "Asertividad ". Disponible en: <http://es.geocities.com/amirhali/asertividad.htm>. (Consultado: 28 de enero 2007)

- Robbins Stephen (1998). Comportamiento Organizacional. Sétima Edición. Editorial Prentice
- Rodrigo Pérez Pincheira, Rodrigo (2007) Asertividad en el Trabajo. Disponible en: <http://www.asimetcapacitacion.cl/asertividad.htm>. (Consultado: 29 de enero 2007)
- Salazar, W. (2018). "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima". Perú: Lima. Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1613/TESIS%20FINAL%20CORRECTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saltó Sánchez, Carme. (2006) "Psicóloga Clínica. Terapeuta del Grupo de Autoayuda Guiado para Fobia Social". Disponible en:
- Saltó Sánchez, Carme. (2006). "Entrenamiento en asertividad". Disponible en: <http://www.psicologia-online.com> (Consultado: 30 de enero 2007)
- Sánchez, M. (2020). "Propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes del 2do Grado B de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque". Perú: Chiclayo. Recuperado el 21 de octubre del 2021 de: https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8980/S%C3%A1nchez_Cajo_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torradadella P. (2001). Como desarrollar la inteligencia emocional. España. Editorial Océano Ámbar.
- Ugarriza, N. (2001). La evolución de la Inteligencia emocional a través del Inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana. Lima (S/Ed.)
- Zeña, L. (2016). "Programa de inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 11036 "27 de diciembre" - Lambayeque - 2016". Perú: Lima. Recuperado el 21 de octubre del 2021 de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3965/ze%
3%b1a_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3965/ze%c3%b1a_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

VIII. ANEXOS.

ANEXO 01

Declaratoria de autenticidad del Autor

Yo, Amparo Armas Mendoza egresada de la Facultad de Docencia Universitaria y Gerencia Educativa en la Universidad Particular de Chiclayo, informo que he elaborado el Trabajo de Investigación denominado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA I.E MARISCAL CACERES-CHICLAYO”**

Para poder obtener el Grado Académico de: Magister en Docencia Universitaria y Gerencia Educativa.

Por lo que declaro bajo juramento que este trabajo ha sido desarrollado íntegramente por el autor que lo suscribe y afirmo, que no existe plagio de ninguna naturaleza. Así mismo, afirmo que soy responsable de todo su contenido y asumo, como autor, las consecuencias ante cualquier falta, error u omisión de referencias en el documento. Sé que este compromiso de autenticidad y no plagio puede tener connotaciones éticas y legales. Por ello, en caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas que dictaminen la Universidad Particular de Chiclayo y las leyes que para el presente apliquen.

Chiclayo 2 de Setiembre del 2022

Bachiller: Amparo Armas Mendoza

ANEXO 02

Declaratoria de autenticidad del Asesor

Yo, María Lazo Pérez, Doctora de la Universidad Particular de Chiclayo, informo que he sido nombrado como asesor en el Trabajo de Investigación presentado por la Licenciada Amparo Armas Mendoza, denominado. **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA I.E MARISCAL CACERES-CHICLAYO”**

Declaro bajo juramento que he asesorado esta investigación durante todo su desarrollado progresivo e íntegramente realizado por el autor que lo suscribe y firma, y que ha sido sometido a los filtros correspondientes en la Universidad Particular de Chiclayo.

Además, el trabajo de investigación reúne ya las condiciones necesarias para que continúe con el proceso correspondiente, por lo que lo declaro autentico.

Chiclayo 2 de setiembre del 2022.

Dra. María Lazo Pérez

ASESORA

ANEXO 3

Consentimiento Informado.

Yo _____
declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA I.E MARISCAL CACERES-CHICLAYO”**

Este es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Universidad Particular de Chiclayo, entiendo que esta investigación busca determinar cómo se relacionan la Inteligencia emocional y la asertividad en los alumnos del 6to grado de la IE Mariscal Cáceres de Chiclayo., y el trabajo consistirá en responder una encuesta que demorará alrededor de 30 minutos.

Me han explicado y prometido que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Por lo tanto:

Sí acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

ENCUESTA

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Valorar cada una de los ítems con alguna de las siguientes respuestas para determinar el grado de inteligencia emocional.

Escala Valorativa:

Dónde: **1 Siempre, 2 Casi Siempre, 3 A veces, 4 Casi nunca, 5 Nunca.**

No	Pregunta					
01	En general puedo reconocer mis emociones					
02	Soy consciente de mi respiración mientras realizo mis tareas.					
03	En general puedo identificar el desenlace de mis emociones.					
04	Puedo identificar las causas reales de mis emociones					
05	Cuando estoy triste soy capaz de expresarlo ante alguna persona que sabe escuchar.					
06	Cuando algo no es de mi agrado lo digo con facilidad					
07	Me resulta fácil hablar de mis miedos profundos.					
08	Soy capaz de demostrar mi alegría con facilidad.					
09	En general para hacer bien mi trabajo no necesito que me estimulen.					
10	En general evito, situaciones que perjudiquen mi autoestima.					

11	Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, los escucho y reafirmo mi posición sin exaltarme.					
12	En general cuando presencio una situación injusta intento hacer algo para evitarlo					

Test de Comunicación Asertiva

Valorar cada una de los ítems con alguna de las siguientes respuestas para determinar el grado de inteligencia emocional.

Escala Valorativa:

Dónde: **1 Siempre, 2 Casi Siempre, 3 A veces, 4 Casi nunca, 5 Nunca.**

No	Pregunta					
01	Me cuesta aceptar un cumplido					
02	Temo señalar sus errores a otros aun si estoy seguro que están equivocadas					
03	Me cuesta decirle a alguien que me gusta o que la pase bien.					
04	Me resulta cómodo pedirle un aumento de notas a mi profesor si siento que lo merezco.					
05	Evito ocuparme de situaciones difíciles o enfrentamientos.					
06	Tiendo a ser el (la) líder en mi centro de estudios.					
07	Siento que mis colegas se aprovechan de mí.					
08	Hablar con personas de autoridad me hace sentir nervioso(a) o inseguro(a).					
09	Me siento y actuó en confianza en mí mismo(a)					

10	Expreso mis opiniones aun si otros en el grupo no están de acuerdo conmigo.					
11	Me siento incomodo(a) al halagar a alguien.					
12	Expreso mis sentimientos abiertamente					

Validación de Expertos (3)



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS

i.-DATOS GENERALES

- 1.1 **Apellidos y Nombres del Experta** : Dr. Biancato Magni Ytalo
- 1.2 **Cargo** : Docente
- 1.3 **Institución o Centro Laboral** : ISAM
- 1.4 **Nombre del Instrumento** : ENCUESTA
- 1.5 **Título de la Investigación** "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA I.E MARISCAL CACERES-CHICLAYO"
- 1.6 **Autor** : Amparo Armas Mendoza

I. ASPECTOS A VALIDAR

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
CLARIDAD	Esta expresado con un lenguaje apropiado.					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					X
ACTUALIDAD	Adecuado con la innovación y la mejora continua de los sistemas educativos.					X
ORGANIZACION	Se denota organización lógica.					X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar múltiples aspectos de la administración y educación.					X
CONSISTENCIA	Sustentados en aspectos teórico – científicos.					X
COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					X
METODOLOGIA	Responde a los propósitos de la investigación.					X
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.					X
PROMEDIO						

II. PROMEDIO DE VALORACION

_____90_____ %

III. OPINION DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Chiclayo, 02 de Setiembre del 202

Ytalo Biancato Magni



DNI 09868588

Tf.09868588



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS

i.-DATOS GENERALES

1.3 **Apellidos y Nombres del Experta** : Mg Janina Quiñonez Kan

1.4 **Cargo** : Docente

1.3 **Institución o Centro Laboral** : Instituto Cayetano Heredia

1.5 **Nombre del Instrumento** : ENCUESTA

1.5 **Título de la Investigación** "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA I.E MARISCAL CACERES-CHICLAYO"

1.6 **Autor** : Amparo Armas Mendoza

IV. ASPECTOS A VALIDAR

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
CLARIDAD	Esta expresado con un lenguaje apropiado.					x
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					x
ACTUALIDAD	Adecuado con la innovación y la mejora continua de los sistemas educativos.					x
ORGANIZACION	Se denota organización lógica.					x
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.					x
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar múltiples aspectos de la administración y educación.					x
CONSISTENCIA	Sustentados en aspectos teórico – científicos.					x
COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					x
METODOLOGIA	Responde a los propósitos de la investigación.					x
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.					x
PROMEDIO						90

V. PROMEDIO DE VALORACION

_____90_____ %

VI. OPINION DE APLICABILIDAD

() El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Chiclayo, 02 de Setiembre del 2022


DNI. N° 46112544
Teléfono N° 920280401



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS

i.-DATOS GENERALES

1.5 **Apellidos y Nombres del Experta** : Mg. William Taboada Falla

1.6 **Cargo** : Director

1.3 **Institución o Centro Laboral** : CENFOTUR

1.6 **Nombre del Instrumento** : ENCUESTA

1.5 **Título de la Investigación** "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION CON LA ASERTIVIDAD EN LOS ALUMNOS DEL 6TO GRADO DE LA I.E MARISCAL CACERES-CHICLAYO"

1.6 **Autor** : Amparo Armas Mendoza

VII. ASPECTOS A VALIDAR

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
CLARIDAD	Esta expresado con un lenguaje apropiado.				x	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				x	
ACTUALIDAD	Adecuado con la innovación y la mejora continua de los sistemas educativos.				x	
ORGANIZACION	Se denota organización lógica.				x	
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				x	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar múltiples aspectos de la administración y educación.				x	
CONSISTENCIA	Sustentados en aspectos teórico – científicos.				x	
COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores.				x	
METODOLOGIA	Responde a los propósitos de la investigación.				x	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.				x	
PROMEDIO						

VIII. PROMEDIO DE VALORACION

_____ 80 _____ %

IX. OPINION DE APLICABILIDAD

() El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.


DNI. N° 17555486
Teléfono N° 994916668

Chiclayo, 02 de Setiembre del 2022