



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 3° DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE JAÉN”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGIA**

AUTOR:(A)

Bach. Ps. Edith Avellaneda Cabrera

ASESOR:

MG. Dennis Mera Quezada

Línea de Investigación:

Descriptivo simple, no experimental

CHICLAYO – PERÚ

2021

PRESENTACION

SEÑORES: MIEMBROS DEL JURADO

Señores de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad de Chiclayo.

Me es grato presentar a ustedes la tesis de investigación realizado en la I.E.16044 Mallagnal Jaén, en concordancia a lo establecido en el reglamento de grados y títulos, pongo a vuestra consideración el presente informe de tesis de investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes de 3° de secundaria de una I.E.de Jaén”. Para optar el título de licenciada en psicología, agradezco por anticipado las sugerencias u observaciones, esperando cumplir con los requisitos necesarios.

Por tanto, someto a vuestro criterio profesional la evaluación de mi tesis de investigación.

Chiclayo 2021

Atte. Bachiller en Psicología
Edith Avellaneda Cabrera

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 3° DE SECUNDARIA DE
UNA I.E.DE JAÉN**

APROBACION DE LA TESIS

MAG. DENNIS MERA QUEZADA
ASESOR

MAG. MAXIMILIANO PLAZA QUEVEDO
PRESIDENTE DEL JURADO

MAG.IMELDA SEGOVIA BRAVO
SECRETARIA DEL JURADO

MAG.JUAN SECLÉN OFICIAL
VOCAL DEL JURADO

Jaén, 2021

DEDICATORIA

Este trabajo de mucho esfuerzo lo dedico a Dios. Por darme la fuerza y el apoyo emocional, a mi familia que me brindaron su amor y su tiempo para poder culminar satisfactoriamente mi tesis.

AGRADECIMIENTO

El momento en que el ser humano culmina una meta, es cuando se detiene a hacer un reencuentro de todas las ayudas recibidas, de las voces de aliento, de las expresiones de amor y comprensión.

Quiero agradecer a Dios. Por darme la fuerza, la salud y la sabiduría para así culminar esta etapa estudiantil de mi vida.

A mi esposo, mi hija y mi sobrina quienes participaron constantemente con sugerencias y aportes a lo largo de la investigación a ellos mi admiración siempre.

A mi asesor de tesis Magister Dennis Mera Quezada, por brindar su conocimiento, su paciencia y asesoría para la elaboración de mi tesis.

A los miembros del Jurado MAG. Maximiliano Plaza Quevedo, MAG. Imelda Segovia Bravo Y MAG. Juan Seclen Oficial. Por sus observaciones, sugerencias y revisión fortaleciendo la culminación de presente trabajo.

A la universidad de Chiclayo; al director y estudiantes de la I.E “16044 MALLAGNAL JAEN” por su participación y apoyo en la presente investigación.

ÍNDICE

PRESENTACION	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1 Situación Problemática.	14
2.2 Antecedentes de investigación	22
2.3 Base Teórica	38
2.3.1 Teorías de las Habilidades Sociales	38
2.4 Formulación Del Problema	50
2.5 Objetivos	51
2.5.1 Objetivo General	51
2.5.2 Objetivos Específicos	51
2.6 Justificación e Importancia.....	52
2.7 Base Conceptual	53
2.8 Operacionalización de la variable.....	54
III. MATERIAL Y MÉTODOS	55
3.1 Tipo, Nivel y Diseño de Investigación	55
3.1.1 Tipo de Investigación	55
3.1.2 Diseño de la Investigación.....	55
3.2 Población y Muestra	56
3.3 Protección de los Derechos Humanos de los sujetos en estudio	56
3.4 Instrumentos y Materiales auxiliares a utilizar.....	56
3.5 Descripción del instrumento.....	58
3.6 Material de Aplicación.....	59
3.7 Análisis Estadístico.....	62
IV. RESULTADOS	63
V. DISCUSIÓN	70
VI. CONCLUSIONES	73
VII. RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS.....	77

Índice de tablas

Tabla 1: Puntaje por cada categoría diagnóstico	62
Tabla 2: Nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén.....	63
Tabla 3: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Primeras Habilidades Sociales.	64
Tabla 4: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades sociales avanzadas.	65
Tabla 5: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades relacionados a los sentimientos.....	66
Tabla 6: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades alternativas a la agresión.....	67
Tabla 7: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés.....	68
Tabla 8: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades de planificación	69

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén.	63
Figura 2: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Primeras Habilidades Sociales.	64
Figura 3: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades sociales avanzadas.	65
Figura 4: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades relacionados a los sentimientos.	66
Figura 5: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades alternativas a la agresión.	67
Figura 6: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés.	68
Figura 7: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades de planificación.	69

Resumen

El presente trabajo de Investigación tuvo como objetivo, determinar los niveles de Habilidades Sociales en estudiantes de 3° grado de secundaria de una Institución educativa de la Ciudad de Jaén de la Región Cajamarca, así mismo se plantearon objetivos específicos con cada una de las dimensiones de la variable habilidades sociales. El tipo de estudio fue descriptivo simple, con diseño No experimental estuvo conformada por 39 sujetos, los cuales son la totalidad de la población de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein (1980), el cual posee alto grado de Validez y Confiabilidad. El análisis de datos se procesaron a través del paquete estadístico SPSS 15.0 versión en español, procediéndose a realizar la tabulación de los datos estadísticos, medidas descriptivas para el estudio de los datos y medidas de frecuencia para el estudio de la variable habilidades sociales y las dimensiones que la conforman.

Finalmente se realizaron las discusiones, conclusiones y recomendaciones partiendo de los resultados arribados en la presente investigación.

PALABRAS CLAVES: Habilidades Sociales, Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas a los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades de planificación

Abstract

The objective of this research work was to determine the novels of Social Skills in students of 3 High School grade of an educational institution of the City of Jaen of the Cajamarca Region, likewise specific objectives were set with nothing one of the dimensions of the variable social skills. The type of study was descriptive simple, with tell it No experimental was made up of 39 subjects, which are the whole population of both sexes. The instruments used were the Arnold Goldstein Social Skills Scale (1980), which has a high degree of Validity and Reliability. The data analysis was processed through the statistical package SPSS 15.0 version in Spanish, and the tabulation of the statistical data was carried out, descriptive measures for the study of data and frequency measurements for the study of the variable social skills and the dimensions that make up it. Finally, the discussions, conclusions and recommendations were made based on the results arrived at in the present investigation.

KEYWORDS: Social Skills, First social skills, advanced social skills, feelings-related skills, alternative skills to aggression, planning skills.

I. INTRODUCCIÓN

La interacción con nuestros semejantes, niños, adolescentes y adultos es fundamental en el desarrollo de la persona pues condiciona el proceso de la socialización. Las habilidades sociales pueden ser aprendidas, y pueden ir de las más simples como cumplidos, elogios, saludos, sonreír, etc. hasta las más complejas como hacer amigos, expresar sentimientos y opiniones, defender sus derechos, iniciar interacciones, entre otros.

Hoy en día, diversos autores indican que dichas habilidades son adquiridas por medio de la observación, la práctica y la retroalimentación. Por su parte, el teatro ha demostrado ser una herramienta que favorece el desarrollo de habilidades sociales, ya que facilita, sin esfuerzo, el desarrollo de las mismas tan necesarias para el éxito en las relaciones interpersonales; sin embargo, en Guatemala el teatro no se ha fomentado ni valorado como herramienta educativa, ni como herramienta para el desarrollo de habilidades sociales.

Las habilidades sociales constituyen una herramienta imprescindible para obtener éxito personal en todas las facetas de la vida. El ser humano pasa gran parte de su tiempo interactuando con otras personas, por lo que resulta fundamental que disponga de unas HHSS favorables para que estas interacciones sean de calidad. Aunque somos seres sociales “por naturaleza”, las habilidades sociales no son una característica innata ni predeterminada genéticamente, sino un conjunto de conductas que mediante un entrenamiento adecuado pueden adquirirse.

La adolescencia constituye un período crítico de constantes cambios dónde las relaciones con el grupo de iguales van ganando peso, llegándose estos a convertir en el

principal contexto de socialización y de apoyo. Está demostrado que los adolescentes que tienen amistades se sienten más felices. De este modo, resulta indispensable que el adolescente disponga de unas buenas habilidades sociales que le permitan relacionarse de manera óptima. Debido a que la escuela constituye uno de los principales medios de socialización, es importante que las habilidades sociales se trabajen en el contexto escolar. Con el fin de mejorar la forma de relacionarse de los alumnos, así como evitarles futuros problemas.

El hecho de que el adolescente disponga de unas habilidades sociales apropiadas, supone una condición esencial para contribuir al desarrollo de su aprendizaje, a su desarrollo emocional, intelectual, mental, afectivo y a la prevención de desajustes sociales (agresión, delincuencia, drogadicción).

Por esta razón, la realización de la investigación está basada en la necesidad de demostrar que las habilidades sociales son muy importantes en la vida del adolescente para la mejora de sus competencias ya que les permitirá generar un clima adecuado en el aula aceptando las normas.

De convivencia, el desarrollo de una actitud democrática, de respeto mutuo, de tolerancia expresando y controlando de esta manera las emociones y sentimientos.

El presente estudio nace con el objetivo de determinar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de 3º de secundaria de una institución de Jaén. De esta manera la presente investigación consta de 5 capítulos.

El capítulo I, se centra en el desarrollo de la situación problemática, antecedentes de la investigación, así como la base teórica que fundamentan las diversas

percepciones de la variable en estudio como lo son las Habilidades Sociales, definiendo los conceptos básicos del presente estudio, la formulación del problema de investigación, justificación del problema y objetivos de investigación.

El capítulo II, está referido al marco metodológico, dónde se halla la variable de estudio, detallando el tipo de investigación, así como la población y la muestra con la que se ha trabajado; del mismo modo, se hace referencia al instrumento utilizado para la presente investigación.

El capítulo III, se hace referencia a la presentación y análisis de los resultados obtenidos en la presente.

EL capítulo IV, se hace referencia a la discusión de los resultados y finalmente

El capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, detallando también las referencias bibliográficas, así como el instrumento utilizado como anexo.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Situación Problemática.

Actualmente el problema que ocurre en los departamentos del Perú son las demandas del tiempo, el uso de la tecnología, el uso del tiempo libre donde trae como consecuencia la pérdida de las habilidades sociales, ya que se vuelve el adolescente como parte intrínseca todo lo interno puede resolverlo; y sin embargo no desarrolla las habilidades sociales como la comunicación, autoestima, toma de decisiones y asertividad.

Cuando se habla de habilidades sociales en adolescentes se refiere a “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

La salud de las personas es elemental para el desarrollo socioeconómico de nuestro país, más aún si hablamos de la salud del adolescente, quien está sujeto a permanentes cambios y evoluciones. Es el periodo de desarrollo que está enmarcado por la exploración y los comportamientos justamente generadores de riesgo, los mismos que pueden comprometer la salud, la supervivencia y el proyecto de vida del individuo.

A nivel mundial los adolescentes representan el 20% de la población total y el 85% se encuentra en los países sub desarrollados. En el Perú la población

adolescente representa aproximadamente la novena parte de la población total 11.1%. Y en el departamento de Cajamarca representa casi la cuarta parte con el 22 %.

En el Perú hay alrededor, 5 millones de adolescentes entre 10 y 19 años lo que constituye el 21% de la población nacional. El 73% vive en zonas urbanas y el 27% en zonas rurales. Lima, Piura, La Libertad, Cajamarca y Puno son los departamentos que acumulan el 50% de la población adolescente del país. Según muestran las cifras nacionales **(de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar – ENDES)**, en el 2014, en el Perú el 26.7% de los adolescentes entre 15 a 19 años ya son madres y el 4.6% están gestando por primera vez. La mayor prevalencia de embarazos adolescentes se encuentra en el área rural (22.0%) y las regiones de la selva (24.7%); y los menores porcentajes en el área urbana (12.2%) y en Lima Metropolitano (11.6%). Esto debido a que muchos de ellos inician su vida sexual a más temprana edad. La edad de inicio sexual en mujeres es de 17 años en zonas urbanas y 16 años en zonas rurales.

La Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación informó, en el Perú el 31.1% de adolescentes presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales. Es decir, de cada 100 adolescentes en Perú 31 adolescentes presentan deficiencias significativas en sus habilidades. Los adolescentes escolares tienen serias deficiencias en las habilidades relacionados a los sentimientos, las habilidades frente a la ansiedad y afirmación personal.

Según la dirección de estadística en informática de la DIRESA Cajamarca, en la red Cajamarca durante el año 2018 se tuvo 571 adolescentes con problemas relacionados con habilidades sociales inadecuadas.

Así mismo, el Ministerio de Salud ha señalado, como uno de sus lineamientos fundamentales, la implementación de un **(Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad - MAIS-BFC)**, presenta como principales ventajas el enfoque promoción y prevención de la salud, basándose en el primer nivel de atención de salud. La cual pone especial énfasis en las acciones preventivo promocional que apunten al crecimiento del bienestar integral, personal y colectivo (físico, emocional y socioeconómico basado en la familia y comunidad). De tal manera, la atención integral del adolescente, implica la identificación y ejecución de un conjunto de estrategias, las cuales son: servicios diferenciados y de calidad, Integración multisectorial. Redes de soporte social, participación activa de los adolescentes, formación de adolescentes como educadores pares y familias fuertes amor y límites. Donde el paquete de atención integral del adolescente, ofrece un conjunto de cuidados esenciales como control de crecimiento y desarrollo, temas educativos: Habilidades para la vida, salud psicosocial (autoestima, asertividad, toma de decisiones y comunicación), entre otros. Todo esto de acuerdo a las necesidades del adolescente, como la necesidad de Desarrollo de las Habilidades Sociales.

Por otro lado, las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo del adolescente, esta es la capacidad que un individuo posee para ejecutar acciones sociales, las cuales implican percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que ocurren en situaciones de interacción entre personas, y estas favorecerán comportamientos saludables en las esferas físicas, psicológicas y sociales. Cuyo desarrollo incrementa la posibilidad del adolescente en aumentar su desempeño en la vida diaria.

Las habilidades sociales se aprenden de forma natural y también son adquiridas por reforzamiento positivo y directo, aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación interpersonal y el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales, estas habilidades pueden adquirirse y aprenderse a lo largo de la vida, ya que vienen formándose desde el hogar y reforzándose en cada institución educativa.

Así mismo las habilidades sociales tales como: asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones; permiten que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria y lograr una mayor autonomía que puede llevar a un crecimiento personal en muchos aspectos fundamentales en el desarrollo del adolescente porque le permite actuar de manera competente y habilidoso en distintas situaciones de la vida cotidiana y con su entorno, favoreciendo comportamientos saludables en las esferas: física, psicológica y social, que contribuyen a los adolescentes a controlar y dirigir sus vidas, desarrollando la capacidad de vivir con su medio. Según **Mamani C.** Los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión asertividad el 21.2% presentan promedio bajo y solo un 27.4% se encuentra en la categoría alto, en la dimensión de comunicación el 36.1 % presentan nivel promedio bajo y un 11.8 % alto, en la dimensión de autoestima el 34.4 % promedio bajo y un 8.38 % se encuentra en la categoría alta, y en la dimensión toma de decisiones el 32.2% se encuentra en la categoría promedio y un 7.51% tiene categoría alta.

Sin embargo, la carencia o desarrollo inadecuado puede provocar conflictos y llevar al adolescente a desarrollar conductas de riesgo, como la delincuencia,

deserción escolar, drogadicción, promiscuidad, embarazos precoces y no deseados, suicidios, violencia familiar, pandillaje, etc. El nivel de habilidades sociales puede variar dependiendo del sexo y de la edad debido a que el desarrollo físico y psicológico no es igual en todos los adolescentes. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en el adolescente, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior, poca comunicación; las consecuencias pueden llegar a ser psicológicamente graves como inhibición social, inseguridad en la toma de decisiones y baja autoestima.

Una de las habilidades sociales es la autoestima; la autovaloración es la causa directa del éxito o fracaso, cuando un estudiante tiene alta autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y problemas que sobrevengan buscando la superación. Así en el alto rendimiento académico las características son seguridad, confianza, capacidad para resolver problemas, buena actitud ante procesos académicos y mayor tolerancia a la frustración. Sin embargo, en el bajo rendimiento se identifican representaciones negativas de auto concepto con contenidos de incapacidad, generando una actitud negativa hacia el aprendizaje. Esto puede perjudicar el rendimiento académico, ocasionando en los adolescentes tengan temor de iniciar nuevas amistades afectándose su vida personal, social y académica.

En el asertividad, un alumno asertivo tendrá iniciativa, capacidad de autogestión, motivación para el logro de los objetivos, es decir que podrá asumir compromisos de su trabajo, mejorando su rendimiento y corrigiendo sus errores. La influencia de esta habilidad en los resultados de las evaluaciones académicas parece estar relacionada con la capacidad de los estudiantes para exponer sus ideas

adecuadamente, argumentar sus puntos de vista, o ejercer su capacidad crítica, lo cual pudiera impulsar una conducta adecuada en situaciones de trabajo cognitivo.

Álvarez Guzmán, menciona que la falta de comunicación es un factor de riesgo psicosocial en los adolescentes. El fracaso escolar se analiza únicamente desde el punto de vista del rendimiento académico y no toma en cuenta los problemas que enfrenta el adolescente en su hogar, por lo que es importante que se mantenga una buena comunicación del docente con la familia.

Por último, la toma de decisiones en los adolescentes es trascendental puesto que ellos están en una etapa de cambio y presentan cierto desequilibrio emocional, a esto se le suma que algunos no pueden continuar sus estudios o para terminarlos tiene que decidir entre seguir estudiando y ponerse a trabajar o solo trabajar. Así los adolescentes de áreas rurales se encuentran en desventaja, pues estos tienen hogares con menor capacidad de gasto y padres con menor nivel educativo, menos ingreso económico, y por lo cual se les hace difícil continuar con sus estudios. La importancia de la investigación es describir como las habilidades sociales influye en los adolescentes de manera positiva. El alumno que es capaz de relacionarse con sus compañeros y profesores, de expresar sus emociones y experiencias y de tener una actitud alternativa a la agresión, mantiene las condiciones que facilitan su desarrollo en áreas como la cognición y el asertividad.

Referente al rendimiento académico, en una entrevista con el director de la institución educativa relató que, en el año 2018, hubo 8% de desaprobados esto evidencia que hay un problema en el aprendizaje de los estudiantes. La investigación es de suma importancia, porque permitió identificar el nivel de las

habilidades sociales relacionados con los adolescentes, estos datos son reales, verídicos, confiables y significativos, además, constituye un aporte necesario en la disciplina de psicología por que los resultados permitirán tomar conciencia en la necesidad de dar una mejor orientación a los adolescentes sobre las habilidades sociales así como también a los docentes y padres de familia, a partir de ello determinar qué aspectos de los temas relacionados con la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones necesitan ser atendidos y reforzarlos para que los adolescentes tengan un buen rendimiento; y así de esta manera lograr que la información brindada a los adolescentes les permita de esta manera reducir las conductas de riesgo; que va en aumento cada vez con frecuencia en la adolescencia , son problemas de salud pública y desarrollo porque limitan la expectativa personal, especialmente en el adolescente, y afectan su futuro en cuanto a calidad de proyecto de vida. Las habilidades sociales constituyen un importante recurso debido a la importancia del papel de la actividad social en la adaptación humana, estas habilidades se refieren a la capacidad de comunicarse y actuar con los demás de una forma socialmente adecuada y afectiva. También será de gran valor para los profesionales de psicología responsables del programa de salud del escolar y adolescente, brindar una atención integral y adecuada; incluyendo la evaluación psicosocial y al tener conocimiento de dicho desarrollo en su rendimiento escolar, le permitirá diagnosticar problemas actuales y futuros; así de esa manera el psicólogo podrá intervenir incluso llegando al ámbito familiar, de aquí se inician los adolescentes y ahí es donde la promoción de la salud tiene una tarea importante, también podrá realizar funciones de asesoría y educación con conocimientos más adecuados en salud mental y desarrollo psicosocial.

Finalmente, los resultados de la investigación son de utilidad como fuente de referencia para futuras investigaciones, permitiendo lograr un aprendizaje significativo y real sobre la relación de habilidades sociales.

Debido a que los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados (Zavala, Valadez & Vargas, 2008).

Siendo la interacción con pares en la adolescencia, un factor de influencia en las habilidades sociales, debido a que tiene funciones decisivas para la conformación de la propia identidad del adolescente, el grupo es ahora la institución socializadora por antonomasia, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como auto concepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos.

Garaigordobil (2008), si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, identidad y habilidades sociales, no siempre la influencia de estos resulta positiva al adolescente. Existen grupos que promueven una socialización que se orienta más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamientos que se espera del joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos.

Zabala (2008), sostiene que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. De éste modo se conoce que en el contexto escolar las habilidades sociales vienen dado por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de

algunos estudiantes con los iguales y con las personas adultas, tal es así que el comportamiento destructivo dificulta el aprendizaje y si esta destructividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de estrés para el profesor y origina consecuencias negativas para los demás compañeros, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar.

Valles, 1988 & Schindler, 1941, (citado por Valles 1996). Partiendo de la investigación antes mencionada, consideramos de vital importancia conocer las habilidades sociales en adolescentes que están culminando sus estudios secundarios, debido a los diversos cambios que enfrentaran en el día a día, y a través de los resultados del presente estudio sabremos qué tan preparados están para la búsqueda de un empleo, recibir educación superior en institutos o universidades, interactuar con personas de nivel superior, si tienen facilidad para entablar amistades, si pueden dirigirse ante un público, así como entablar relaciones sentimentales sólidas y duraderas. Así mismo saber luchar y/o combatir contra la presión de grupo en situaciones de alcohol y drogas.

2.2 Antecedentes de investigación

Al realizar la búsqueda de material bibliográfico acerca del objeto de estudio, se encontraron investigaciones similares, las cuales se describen a continuación:

A nivel Internacional:

Bedoya, López y Pardo (2020) en Colombia publicaron la tesis, “Habilidades sociales prevalentes en los actores de agresión escolar en una Institución Educativa del departamento del Quindío”. Esta investigación busca describir las habilidades sociales prevalentes en los actores de la agresión escolar de los grados 8°,9°,10° y

11° de una Institución Educativa del municipio de Quimbaya en el departamento del Quindío, Colombia. La investigación se desarrolló siguiendo un diseño cuantitativo descriptivo, con una muestra de 156 estudiantes entre los 13 y 17 años; los instrumentos aplicados fueron una ficha sociodemográfica, el Cuestionario de Cólera, Ira y Agresividad (CIA) elaborado por Emil Cocaro en el 2005 y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales elaborada por El Equipo Técnico del Departamento de promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales IESM —HD-HNl. Se encontró que el género, la edad y la tipología familiar tienen incidencia en las habilidades sociales de los diferentes actores de la agresión escolar, el género femenino presenta altos niveles de irritabilidad y cólera contrario al género masculino el cual presenta niveles altos de agresividad; sin embargo, ambos se encuentran en un nivel bajo de autoestima. Se concluye que variables como la edad, el género y la tipología familiar presentan relación con la cólera, irritabilidad y agresividad, que a su vez tienen repercusiones directas con la aparición y mantenimiento de la agresión escolar.

Fabián O. (2016), el presente estudio analizó las investigaciones que desarrollan instrumentos psicométricos para evaluar habilidades sociales y otros constructos emparentados, tales como asertividad, competencia social y autoeficacia social, en América Latina. Se analizaron 37 estudios publicados en revistas y tesis, como así también en anales y resúmenes de congresos en el periodo 1990-2013. Se estudiaron los índices de productividad y de colaboración, además de los constructos de los estudios. Los resultados indican que 2015 2016 fueron los años de mayor producción, y que los países más productivos fueron Brasil y Argentina. Los estudios fueron desarrollados por diversos grupos de

investigación y sólo unos pocos autores han publicado más de un artículo dentro del período de estudio. Existe una tendencia a trabajar en grupos reducidos de dos o tres autores y el constructo más evaluado es habilidades sociales, especialmente en poblaciones de niños y estudiantes universitarios. Los estudios psicométricos desarrollados con mayor frecuencia incluyen el análisis de confiabilidad y validez basados en la estructura interna, utilizando análisis factorial exploratorio.

Monzón (2014) en Guatemala publicó la tesis, "Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad." planteó como objetivo general determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El grupo de adolescentes fue elegido aleatoriamente tomando en cuenta que no estuvieran fuera de los límites de edad establecidos. El instrumento que se utilizó para realizar el estudio fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, formando 4 grupos de 15 adolescentes. Los resultados obtenidos revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolverlos problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Por otra parte, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se

concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos.

Cabe mencionar que en su mayoría la muestra cuenta con algún grado de escolaridad y que las razones por las cuales han sido institucionalizados son diversas.

El programa propuesto busca especialmente cubrir las necesidades de la población evaluada.

Urbina (2013) realizó una investigación, “Habilidades sociales en adolescentes que practicaron en su niñez juegos tradicionales guatemaltecos “. cuyo objetivo era conocer las habilidades sociales en adolescentes que practicaron en su niñez juegos tradicionales guatemaltecos, para el estudio utilizó una muestra mixta de 25 jóvenes entre 15 y 18 años de edad, a quienes aplicó la escala de Habilidades Sociales de Gismero. El estudio concluyó que practicar juegos tradicionales guatemaltecos contribuye al desarrollo de habilidades sociales: iniciar interacciones positivas, decir no y cortar interacciones. Adicionalmente, que las habilidades deficientes son: hacer peticiones, expresión de enfado o disconformidad. También que las mujeres y hombres mantienen en promedio las habilidades de auto expresión de situaciones sociales y defensa de los propios derechos como consumidor, lo cual se manifiesta mediante la deficiencia en la habilidad social de hacer peticiones, esto quiere decir que no les gusta Pedir favores a sus amigos o familiares.

Cabrera (2012) en Guayaquil publicó la tesis, “Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de

formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”, cuyo objetivo fue: Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil. El nivel de desarrollo en los adolescentes es deficiente en las primeras habilidades sociales, las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación.

Pérez (2018) en España publicó la tesis, “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato”. Cuyo objetivo fue: Desarrollar y aplicar un programa en habilidades sociales para adolescentes institucionalizadas que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 70 adolescentes institucionalizadas del sexo femenino con un rango de edad entre los 17 y 19 años de edad. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica la encuesta. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “el programa de habilidades sociales logro cambios significativos por lo que se concluye que el programa produjo los cambios efectivos esperados. No obstante, también se encontraron cambios no esperados en estrategias de afrontamiento improductivas resultado que en parte podría explicarse por la situación de ambigüedad e incertidumbre que están viviendo en el momento de la evaluación

A Nivel Nacional:

Agurto (2019) llevo a cabo un estudio, “Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz n°20857, Vegueta 2017.” Planteo como objetivo general: Determinar el nivel de Habilidades Sociales

que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017.

La metodología que se trabajo es básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo; con una población de 219 estudiantes pertenecientes al nivel secundario de la I.E. que oscilan de 11 a 18 años de edad, a quienes se les aplico el instrumento (Lista de evaluación de habilidades sociales-2005). Para el procesamiento de la información se utilizó el Microsoft Excel 2010 y SPSS versión 24. Se obtuvo como resultado que del 100% de la población encuesta el 55% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 42% tiene un nivel promedio y el 4% tiene un nivel alto de habilidades sociales. Llegando a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes encuestados no han desarrollado sus habilidades sociales ya que en todas las dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones han presentado un nivel bajo y promedio, con una amplia brecha para alcanzar el nivel alto de habilidades sociales.

Bautista (2019) su investigación se enfoca en, “Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019”. Planteo como objetivo: Determinar las Habilidades Sociales en Adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019. El método del estudio fue cuantitativo y el diseño es no experimental, descriptivo y de corte trasversal. En el estudio se trabajó con la participación de 212 adolescentes del primer año de secundaria.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos utilizado fue la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero. Resultados: En cuanto al nivel de habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido, predominó el nivel medio (129 adolescentes que representan el 60,8%), seguido de nivel bajo (73 adolescentes que representan 34.4%) y el nivel alto (10 adolescentes que representan el 4.7%). En cuanto a las dimensiones de habilidades sociales, en autoexpresión en situaciones sociales, predominó el nivel bajo (47,2%); en defensa de los propios derechos como consumidor, predominó el nivel medio (50.5%); en expresión de enfado o disconformidad, predominó el nivel bajo (44.3%); en decir no y cortar interacciones, predominó el nivel medio (47.2%); en hacer peticiones, predominó el nivel medio (47.2 %); y en iniciar interacciones con el sexo opuesto, predominó el nivel medio (48.1%). Conclusiones: Las habilidades sociales en los adolescentes fue medido como nivel medio; por otro lado, la autoexpresión en situaciones sociales, en términos de dimensiones, fue la más resaltante.

Arroyo (2019) realizó un estudio, “Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Privada Von Neumann y la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima Huánuco – 2019”. Tuvo como objetivo determinar la diferencia de las habilidades sociales entre los adolescentes del cuarto grado a y b de secundaria de las Instituciones Educativas Von Neumann y Milagro de Fátima. Los sujetos de estudio fueron 114 estudiantes de secundaria, tanto hombres como mujeres, entre 15 y 18 años de edad. La investigación se llevó a cabo con el enfoque cuantitativo del tipo y nivel descriptivo –comparativo. Para esta investigación se utilizó la prueba de Lista de Evaluación de Habilidades Sociales.

Los resultados generales del nivel de Habilidades Sociales en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, observamos que el 29,8% presentan el nivel ALTO; la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, observamos que el 29,8% presentan el nivel PROMEDIO ALTO. En los resultados generales del nivel de Asertividad en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 29,8% presentan un nivel PROMEDIO y el de Asertividad en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, el 31,6% presentan un nivel ALTO. Los resultados generales del nivel de Comunicación en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 35,1% presentan un nivel PROMEDIO BAJO y el nivel de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Pública Milagro de Fátima, el 28,1% presentan los niveles PROMEDIO BAJO. Del nivel de Autoestima en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 40,4% presentan un nivel PROMEDIO ALTO y el nivel de Autoestima en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima, el 24,6% presentan los niveles PROMEDIO y por último, los resultados generales del nivel de Toma de Decisiones en los alumnos de la Institución Educativa Privada Von Neumann, el 31,6% presentan un nivel PROMEDIO y el nivel de Toma de Decisiones en los alumnos de la Institución Educativa Pública Milagro Fátima, el 29,1% presentan un nivel PROMEDIO. Para finalizar la conclusión asociada con la hipótesis general, señaló que: no existe diferencia significativa en el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales, por otro lado, las hipótesis específicas con respecto a la dimensión autoestima, toma de decisiones y comunicación, es decir, no hay significancia. La diferencia es nula. Pero en la hipótesis específica con respecto a la dimensión de asertividad tienen una diferencia significativa. Palabras claves: Habilidades sociales, asertividad,

comunicación, toma de decisiones, autoestima Adolescencia, investigación, hipótesis y dimensión.

Acevedo y Robles (2019) en Huacho, realizaron una investigación titulada “Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa santa cruz n°20857, Vegueta 2017”. Tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017. La metodología que se trabajo es básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo; con una población de 219 estudiantes pertenecientes al nivel secundario de la I.E. que oscilan de 11 a 18 años de edad, a quienes se les aplico el instrumento (Lista de evaluación de habilidades sociales-2005). Para el procesamiento de la información se utilizó el Microsoft Excel 2010 y SPSS versión 24. Se obtuvo como resultado que del 100% de la población encuesta el 55% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, el 42% tiene un nivel promedio y el 4% tiene un nivel alto de habilidades sociales. Llegando a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes encuestados no han desarrollado sus habilidades sociales ya que en todas las dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones han presentado un nivel bajo y promedio, con una amplia brecha para alcanzar el nivel alto de habilidades sociales. Palabras claves: Habilidades sociales, Estudiantes, nivel secundario, Institución educativa.

Benites (2017), elaboro un estudio “*Habilidades sociales de los alumnos de 6to grado de primaria I. E N° 20793 don José de san Martin – Huaral, 2016*”. Tesis cuyo objetivo fue conocer las habilidades sociales de los alumnos de 6to

grado de primaria de la I.E. N° 20793 Don José de San Martín – Huaral, 2016. El método es de tipo básico con diseño no experimental, de nivel descriptivo y de corte transversal. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Escala multidimensional de expresión social parte cognitiva (EMES-C) (CABALLO, 1987) Aplicado a una población total de 55 pre adolescente del 6to grado de primaria de la I.E. N° 20793, del distrito de Huaral. Concluyendo que la mayoría de los estudiantes, es decir, un 83% se encuentran con un nivel de habilidades sociales medio, el 10.9% presentan un nivel bajo y solo el 5.5%, es decir, la minoría presentan un nivel alto de habilidades sociales.

Berrocal (2009) en Lima, realizó una investigación titulada “Nivel de habilidades sociales que poseen los 25 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos escuela académica profesional de enfermería 2009”, cuyo objetivo fue: Determinar de habilidades sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la UNMSM. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 296 estudiantes. El instrumento utilizado fue el tipo Likert modificada, la técnica fue la encuesta. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “El nivel de habilidades sociales de los estudiantes de enfermería de la UNMSM, en su mayoría es medio, lo que nos permite afirmar que los estudiantes no aplican sus habilidades sociales en todo momento, probablemente por desconocimiento o por falta de práctica de las mismas...”

Galarza, C. (2012), realizó un estudio, titulado “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E. Fe y Alegría 11, cómas_2012”, con el objetivo de establecer la relación que existe entre

el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E. fe y alegría 11. Los resultados que: La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, se caracterizan por ser estudiantes con poca o ninguna confianza en sí mismos, predisposición al fracaso, inadecuada solución y tomas de decisiones, personas conflictivas. Existe un porcentaje significativo de adolescentes con un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que los adolescentes no cuentan con un adecuado soporte familiar, en consecuencia, el adolescente no adoptara conductas positivas ni estilos de vida saludable para el afrontamiento de los retos diarios que se le presentaran a lo largo de su vida, predisponiendo así su salud física y psicoemocional, ya que no cuenta con una dinámica familiar estable.

Alanya, S. (2012) realizó una investigación “Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del callao. Lima- Perú”. Teniendo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora en los estudiantes de quinto de secundaria. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes. Los resultados demuestran que: Existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales. En cuanto a la variable de habilidades sociales encontró que el 59.6 % de estudiantes tienen habilidades altas en la dimensión de planificación.

Ambrosio, T & Lezcano, (2003), realizaron una investigación llamada “Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú, 2003”, tuvo como objetivo principal el obtener un primer informe realizado a nivel nacional acerca de las habilidades sociales, La población del estudio mencionado

fue compuesta por 2,321 centros educativos, En los resultados más notables se encontró : El 31,3 % de los adolescentes escolares presentan serias deficiencias en todos sus repertorios de habilidades sociales.

Aguirre, A (2002), en su estudio denominado “Habilidades sociales y factores asociados a la resiliencia, en adolescentes del c.e. mariscal Andrés Bvelino Cáceres del sector iv de pamplona alta san juan de Miraflores 2002”. Para su evaluación utilizó como instrumento la “Lista de chequeo de habilidades sociales”. Dentro de sus resultados encontró que: En su población de estudio predominan las habilidades sociales como avanzadas o desarrolladas, lo que impulsa a los adolescentes mostrar conductas de superación, capacidad para enfrentar positivamente situaciones difíciles.

A Nivel Local

Asiu (2020) refiere en su tesis,” Habilidades sociales y convivencia escolar en tercer grado de secundaria de la institución educativa cesar vallejo Chiclayo”. Esta investigación tuvo como objetivo “determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “César Vallejo”. La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental, descriptivo correlacional. Esta investigación fue aplicado a una muestra probabilística a 44 estudiantes. Para la variable independiente se aplicó una lista de chequeo con 55 ítems, evaluándose seis dimensiones y para la variable dependiente se aplicó una escala de convivencia escolar, esta consta de 37 ítems, evaluándose también seis dimensiones. Ambos instrumentos utilizan una escala de Likert, los mismos que fueron validados por expertos. Los resultados demostraron que existe una relación significativa entre las

primeras habilidades, las avanzadas y las tres primeras dimensiones de la convivencia escolar. Además, se encontró una relación significativa entre las dimensiones sobre los sentimientos, el estrés y las de agresión, con las dimensiones del ajuste a la disciplina democrática y ajustes sociales de iguales y ninguna relación entre las dimensiones acerca los sentimientos, las del estrés con las dos últimas dimensiones de la convivencia escolar.

Huamán (2018) refiere en su investigación, “Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundario de una Institución Educativa – Chiclayo 2015”. Actualmente se evidencia que los estudiantes muestran déficit en sus habilidades sociales, por lo que urge fortalecerlas para que afronten con éxito las diversas situaciones que se presentan. Por ello, en esta investigación cuantitativa, descriptiva transversal, el objetivo es determinar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto año de nivel secundarios de una institución educativa de Chiclayo, en agosto de 2015. La población estuvo constituida por 70 estudiantes de las secciones A, B y C, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Para la recolección de datos se utilizó el “Cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado- Goldstein”, baremada por la autora, con una confiabilidad de 0.92 Alpha de Cron Bach y una validez de 0.05 (“T” de Student). Los resultados revelan que el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas. Entre las dimensiones que el mayor porcentaje se ubican en proceso aún no desarrolladas son: habilidades relacionadas a los sentimientos (54,29%) y habilidades alternativas a la agresión (68,57%) porcentaje que causan preocupación debido que

son dimensiones esenciales para el afrontamiento de situaciones difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es saludable incrementar programas de intervención en habilidades sociales.

Rani (2018) “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017”. El objetivo de esta investigación fue determinar los niveles de habilidades sociales por dimensiones y los factores sociodemográficos en las estudiantes de 4º año de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre del 2017. El estudio fue descriptivo no experimental en el que participaron 238 estudiantes. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de las 5 Habilidades sociales para la Vida tiene una validez $r=0,30$ y confiabilidad de 0,69. En relación a los niveles de habilidades sociales, según dimensión, se obtuvieron niveles superiores en autoestima, asertividad, toma de decisiones y empatía; nivel inferior en el manejo de emociones. En cuanto a los aspectos sociodemográficos, la mayor parte de la población es primera o única hija, vive con ambos padres, reside en urbanización. Los padres son casados religiosos, siendo este el estado civil más frecuente. El total de la población presentó nivel superior de habilidades sociales.

Guevara (2016) elaboro un estudio,” Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Felipe Santiago Salaverry. Pícsi”. Tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución educativa “Felipe Santiago Salaverry” en el año 2014. El trabajo se realizó en el marco del paradigma cuantitativo, se aplicó un diseño descriptivo simple, la muestra estuvo conformada por 63 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, los criterios de elegibilidad. Para lograr el objetivo se

trabajó con la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (Alpha de Cron Bach de 0.9244), los datos se procesaron en el paquete estadístico SPSS versión 22, respetándose los principios éticos y los criterios de cientificidad. Llegando a los siguientes resultados: no existe diferencia significativa entre el sexo y las habilidades sociales primeras, avanzadas, agresión, estrés, y planificación (P valor>0.05), solo se observa que existe diferencias significativas en las habilidades relacionadas a los sentimientos (P valor<0.05), en los alumnos de la I.E “Felipe Santiago Salaverry” del distrito de Picsi. Por otro lado el sexo, el grado de instrucción y la edad no repercuten en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes de la I.E “Felipe Santiago Salaverry”. Así mismo se encontró que el 53.33% de estudiantes alcanza niveles de excelente (20%) y bueno (38,33%) en la primeras habilidades sociales, estando referidas a saber escuchar , iniciar y mantener una conversación formular una pregunta, el 13,07% de alumnos presenta un nivel bajo en cuanto a las habilidades de planificación, lo que revela que presentan dificultades para tomar iniciativa, discernir el problema buscar la causa de ellos, establecer un objetivo para ellos y buscar una solución, tomar una decisión y buscar una tarea.

RUIZ (2016) Revista Científica de la Facultad de Humanidades EDUCARE ET COMUNICARE “Habilidades sociales en estudiantes universitarios. Caso estudiantes de educación de una universidad de Chiclayo”. Se analiza el nivel de habilidades sociales presentes en estudiantes de educación (I Ciclo) de una Universidad Privada de Chiclayo. Participaron en el estudio descriptivo transversal 86 estudiantes de ambos sexos, con edades de 16 a 25 años, a los cuales se les aplico un auto informé de Gismero por 33 reactivos de la Escala Habilidades

Sociales (HHSS) de Gismero (2000) y siete reactivos sociodemográficos y académicos. Los resultados obtenidos indican semejanza en habilidades sociales entre las muestras de estudio y la baremación de Gismero; así como, ausencia de diferencias significativas entre las medias de las variables sociodemográficas las HHSS a nivel total y de cada factor. Los datos solo evidenciaron diferencias según la especialidad de estudio. Se concluye en el estudio que el nivel de HHSS de la muestra es en promedio medio bajo y con cuatro perfiles diferenciados.

Castro, Corín y facho (2015), elaboraron una investigación titulada: "Efectividad de un Programa educativo para fortalecer las Habilidades Sociales en niños en Edad escolar en una LE. Chiclayo - 2014", cuyo objetivo general fue determinar la efectividad de un programa educativo para fortalecer las habilidades sociales en niños en edad escolar. El estudio es cuasi experimental, con enfoque cuantitativo. La muestra se obtuvo por conglomerados conformado por 131 escolares. El instrumento utilizado fue el Test de Habilidades Sociales del MINSA con sus 04 habilidades (comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones), el análisis de las habilidades permitió identificar qué habilidad estaba más desarrollada y cuál estaba en menor desarrollo o en equilibrio. Los resultados indican que las habilidades sociales que presentaron bajos porcentajes antes del programa como toma de decisiones, autoestima, asertividad y comunicación, mejoraron significativamente después de la aplicación. Para el análisis estadístico se aplicó la prueba "t" de Student, considerándose altamente significativas. Por lo que se concluye que el programa educativo, fue efectivo y por consiguiente se debería seguir desarrollando este tipo de programas con nuevas estrategias para mejorar las habilidades sociales en los niños en edad escolar.

2.3 Base Teórica

2.3.1 Teorías de las Habilidades Sociales

Definiciones Conceptuales Sobre Habilidades Sociales

La extensa naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein citado en Fernández & Carrobbles, 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56). Apunta a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva.

Generalmente, menciona Ovejero (1990, citado por Gismero 2000) considera que las habilidades sociales constituyen una herramienta básica para las relaciones de cualquier individuo y, con ellas, alcanzar un grado óptimo de bienestar y ajuste social. Estas están formadas por la expresión de sentimientos, opiniones personales, emociones, etc. Hacia el sexo opuesto o las personas que nos atraen.

La conducta socialmente habilidosa es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 2004)

Calvo (2009), la define como la habilidad para salir de la adversidad, tarde, reponerse, asimismo aceptar una vida productiva y valiosa, del mismo modo, explica que la resiliencia indica una mezcla de factores que posibilitan a un ser humano resistir y sobreponerse a los problemas y dificultades de la vida (p. 38).

A modo de resumen las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos de intercambios con resultados positivos, resaltando en la persona que las posee una mayor capacidad para lograr los objetivos, controlar emociones, manteniendo amor propio y desarrollando relaciones interpersonales duraderas y saludables.

Es relevante destacar las seis dimensiones que determinan las habilidades sociales, según Goldstein y Cols, las habilidades sociales se clasifican en seis: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Primeras habilidades sociales: También llamada habilidades no verbales o de contacto, las cuales implica: que el ser humano tendrá un interés por escuchar a los demás, asimismo iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias cuando se requiera, presentarse a los demás por sí solo, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

Habilidades sociales avanzadas: Consiste en saber pedir ayuda, involucrarse en la participación de actividades, teniendo la capacidad para dar y seguir instrucciones, con la finalidad de convencer a los demás para

beneficio mutuo, y en situaciones que se requiere pedir disculpas lo manifiesta.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: Definida como la capacidad que tiene el ser humano para conocer los propios sentimientos, expresar afecto, logrando con facilidad resolver el miedo, el cual permitirá tener confianza, seguridad e incremento de amor propio a través de los halagos y recompensas, fortaleciendo la capacidad de empatía. Por otro lado, tendrá un manejo y dominio de emociones, que le permitirá saber enfrentarse con el enfado de otro.

Habilidades alternativas a la agresión: Definida como la habilidad para negociar, evitando entrar en conflictos con los demás, lo cual indica autocontrol al momento de responder a las bromas; lo que beneficia a la defensa de los propios derechos y ayuda mutua.

Habilidades para hacer frente al estrés: Consiste en la destreza para formular y responder una queja, saber enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a la persuasión, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

Habilidades de planificación: Significa establecer y ejecutar un objetivo claro y alcanzable, lo que permitirá determinar las propias habilidades para resolver los problemas según su importancia, lo cual implica, saber discernir sobre la causa de un problema, recoger información y tomar decisiones.

El estudio de las habilidades sociales se fundamenta en una serie de principios y conocimientos, establecidos y desarrollados en distintos marcos teóricos y disciplinas científicas, entre ellas: la Teoría del Aprendizaje Social, la Psicología Social y la Terapia de Conducta.

A continuación, hablaremos brevemente la aportación de cada uno de ellos respecto al estudio de las HH. SS: La Teoría de Aprendizaje Social de Bandura (1987), considera el comportamiento social como fruto de la interacción entre factores intrínsecos de la persona (procesos cognitivos y motivacionales) y factores extrínsecos (ambientales y situacionales).

Los procesos importantes que influyen sobre ese comportamiento social son: la historia de reforzamiento directo, la historia del aprendizaje observacional (el modelado), el feedback y el moldeamiento o perfeccionamiento de las habilidades, la cantidad de oportunidades para practicar las conductas, y el desarrollo de expectativas de ejecución positiva es decir, la anticipación de las consecuencias de las respuestas, la autoeficacia, las consecuencias de las respuestas y la autorregulación del comportamiento.

La Psicología Social, nos aporta conocimientos sobre procesos psicosociales implicados y necesarios para el desarrollo de las HH.SS., como la percepción social, la atracción interpersonal, la comunicación no verbal, el desempeño de roles, etc.

La Terapia de Conducta proporciona un marco útil para el análisis funcional del comportamiento social, un conjunto de técnicas de probada

eficacia y también rigor metodológico. Desde esta perspectiva, el propio Skinner ya hizo expresa mención al papel que desempeñan las cogniciones en la explicación del comportamiento humano al afirmar que: “Una adecuada ciencia de la conducta debe considerar los eventos que se llevan a cabo dentro de la piel del organismo, como parte de la conducta misma” (Skinner, 1963).

Por otra parte, Mahaney & Kern (1983) también defendieron la tesis de que, si bien los eventos privados (los procesos cognitivos) no pueden ser objeto de estudio, desde un punto de vista psicológico, resulta perfectamente lícito considerarlos como factores intervinientes y reguladores de la conducta humana (García-Pérez & Magaz, 1997).

Según Monjas (2002), las habilidades sociales se aprenden a través de los siguientes mecanismos: Aprendizaje por experiencia directa: Las conductas interpersonales se adquieren, o no, en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social.

Aprendizaje por observación: Se aprenden conductas como resultado de la exposición ante modelos significativos. La teoría social del aprendizaje defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas.

Aprendizaje verbal: El sujeto aprende a través de lo que se le dice, es decir, a través del lenguaje hablado, por medio de preguntas, instrucciones, explicaciones, etc.

Aprendizaje por feedback interpersonal: Es la retroalimentación recibida por parte de observadores de cómo ha sido el comportamiento, lo que ayuda a la corrección del mismo. Puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia).

Es de gran importancia destacar las características de las habilidades sociales que según Caballo (2002) de acuerdo con Alberti (1977), serían las siguientes:

- a) Se trata de una característica de la conducta, no de las personas, es aprendida.
- b) La capacidad de respuesta tiene que adquirirse, es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- c) Deben contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- d) Están basadas en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- e) Son características de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

Santos (2012) menciona en su tesis “clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao” que el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con un clima social familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida. Así, las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades.

Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la dinámica familiar, autoestima, en la adopción de roles, actitud emprendedora, en la autorregulación del comportamiento, en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Gil, León & Jarana 1995; y otros citado en Betina, A & Contini, N. 2011).

En el marco de la psicología de la salud, la aplicación de las habilidades sociales se viene utilizando como estrategia, dirigida al tratamiento del déficit de la ansiedad social, depresión alcoholismo, esquizofrenia, etc. y dirigida como un enfoque preventivo (Caballo, 1983, citado por Valles, 1996, p.23).

Por otro lado, en el contexto escolar la importancia de las habilidades sociales viene dado por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos estudiantes con los iguales y con las personas adultas. El comportamiento destructivo dificulta el aprendizaje y si esta destructividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de estrés para el profesor y origina consecuencias negativas para los demás compañeros, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar (Valles, 1988 & Schindler, 1941, citado por Valles 1996).

En el ámbito social es asegurado el éxito de la persona por la sociabilidad del individuo y sus relaciones interpersonales en el caso de los niños, sus habilidades para interactuar con los iguales y con los adultos significativos (padres, familiares, profesores, conocidos, etc.) (Monjas, 1993, citado por Valles, 1996). En el ámbito laboral, se hace necesario el desarrollo de habilidades de comunicación eficaces, así como la consideración de la

importancia de poseer habilidades para superar con éxito entrevistas de selección de personal.

La capacidad de liderazgo, de trabajo en equipo y las habilidades de comunicación, constituyen contenidos habituales de los programas de formación empresarial (García & Valles, 1995, citado por Valles 1996, p.24). La escuela es una institución idónea para enseñar y entrenar en habilidades sociales, dado que este entrenamiento es más eficaz en grupo y los otros constituyen una importante fuente de aprendizaje, de apoyo emocional y proporcionan oportunidades únicas para desempeñar conductas de rol (Gil y Sarriá, 1985).

Las habilidades sociales tienen gran relevancia en el contexto escolar, ya que consideramos que nuestras relaciones interpersonales dependerán de las buenas relaciones que una persona tenga consigo mismo y con su interrelación con los demás. Como Goldstein y Cols (1989) indican, “Las escuelas están adquiriendo una paulatina mayor responsabilidad a la hora de ayudar a los alumnos a enfrentarse a todo un conjunto de problemas personales y, cada vez, se va quedando más corto su quehacer en cuanto a la enseñanza de aptitudes académicas básicas. De ahí que la escuela deba utilizar técnicas acordes con esos objetivos, dentro los que sin duda está el entrenamiento de las HHSS”.

García (1994, citado por Valles, 1996.), considera que: las habilidades sociales deben incluirse en los diseños curriculares, que son avaladas por las fuentes sociológicas y que se refiere a las actitudes y a los valores sociales

que deben presidir de la convivencia y las relaciones interpersonales establecidas en el marco de la escuela.

Monjas (2000), considera que “en el contexto escolar se hace necesario enseñar habilidades sociales de modo directo, intencional y sistemático, el cual permita a los niños superar déficit o problemas de habilidades sociales. Esta necesidad de enseñanza de los aspectos interpersonales en la escuela se torna urgente e imprescindible en grupos de riesgo potencial al experimentar dificultades en sus relaciones con los demás” (p.40).

El Ministerio de Educación (2008), refiere que la tutoría y orientación educativa, es el proceso sistemático de ayuda y guía permanente, que contribuye al desarrollo personal de los estudiantes, para lo cual el docente requiere estar preparado. Así mismo establece de que la institución educativa y el docente tutor deben generar las condiciones óptimas para la labor tutorial.

Por otro lado es importante reconocer los elementos de las habilidades sociales, según (Vallés & Vallés, 1996), estos son: La comunicación: Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la información de la que disponen.

La capacidad de influencia: Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan

estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

El liderazgo: Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y lideran con el ejemplo.

La canalización del cambio: Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

La resolución de conflictos: Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

La colaboración y cooperación: Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos.

Las habilidades de equipo: Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

Es necesario conocer que la ausencia de habilidades sociales trae consigo ciertas consecuencias, que seguidamente serán descritas. Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. (Vallés & Vallés, 1996).

Existe relación entre habilidad social y salud mental, ya que los niños han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos trastornos psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo. Para Curran, Farrell & Grunberg (1993) la ansiedad social es “el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es uno de los factores más importantes en los déficits sociales” (p.11).

Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que tienen a lo desconocido generalmente a los adultos. Asimismo, para Raffo & Zapata (2000) la timidez también es un disturbo patológico que se produce por déficits de habilidades sociales, caracterizada por la ansiedad en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima.

Soledad crónica, problemas sexuales, todo esto conlleva en algunos casos a consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o la disconformidad interpersonal.

Por otro lado es relevante conocer las causas del déficit de habilidades sociales en los estudiantes, para dar respuesta a ello Vallés & Vallés (1996) se hicieron la pregunta ¿A qué se debe que un estudiante actúe de manera socialmente inadecuada? Para responderla, mencionan una serie de factores:

Déficit en habilidades, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno.

También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas; ansiedad condicionada, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto.

Evaluación cognitiva deficiente, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto- derrotistas.

Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada, pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales.

El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones, en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva.

Obstáculos ambientales restrictivos, que impiden al individuo expresarse apropiadamente o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada.

A su vez establece que al finalizar la educación básica regular se espera que, en respeto la diversidad humana, los estudiantes muestren características: comunicativas, democráticas, empáticas, emprendedoras, entre otros, habilidades aprendidas que se logran a lo largo de los años, donde la escuela, el maestro, la familia y la sociedad juegan un rol primordial en la enseñanza de habilidades sociales.

2.4 Formulación Del Problema

¿Cuáles son los niveles de Habilidades Sociales en los Estudiantes de secundaria de una I.E. de Jaén?

2.5 Objetivos

2.5.1 Objetivo General

Determinar los niveles de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén.

2.5.2 Objetivos Específicos

- a) Identificar el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Primeras Habilidades Sociales.
- b) Determinar el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades sociales avanzadas.
- c) Identificar el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades relacionados a los sentimientos.
- d) Identificar el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades alternativas a la agresión.
- e) Identificar el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés.
- f) Identificar el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades de planificación

2.6 Justificación e Importancia

Este estudio busca conocer los niveles de Habilidades Sociales de los estudiantes de 3° de secundaria de una Institución de Jaén, con el afán de conocer el desarrollo de esta variable en cada uno de los escolares, ya que las habilidades sociales son un factor determinante en el proceso de adaptación a la vida de las personas. Así mismo. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona logra sus aprendizajes y adaptación al entorno escolar, ya que, de ser desfavorable en su adecuado desarrollo a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. (Vallés & Vallés, 1996).

El presente trabajo permitirá que los profesionales involucrados en el área educativa puedan reconocer y reforzar en los estudiantes los recursos y habilidades que les permitan interactuar de manera saludable, así como la adecuada resolución de conflictos entre pares, docentes y aquellas personas que forman parte de su entorno educativo, familiar y social.

Con la presente investigación se pretende beneficiar a las instituciones educativas de la Ciudad de Jaén, quienes se interesan por el bienestar de los estudiantes y de desarrollo integral, permitiéndoles una adecuada inserción y adaptación social.

Finalmente se puede considerar que el presente investigación tiene como objetivo principal, brindar la información actual y real de las condiciones psicológicas, en específico del desarrollo de sus habilidades sociales de los estudiantes de 3° de secundaria, las cuales le permitan afrontar y superar situaciones que amenazan con su adecuado desarrollo que asegure su inserción y

contribución social como personas con valía y con capacidad de asumir retos constantes como parte del desarrollo de nuestro país.

2.7 Base Conceptual

En la presente investigación, se asume la siguiente definición de la Variable:

Habilidades sociales: Es "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" Goldstein (1991).

2.8 Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB-INDICADORES	ITEMS
HABILIDADES SOCIALES	Primeras habilidades sociales	Interés por escuchar a los demás, asimismo iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias cuando se requiera.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8
	Habilidades sociales avanzadas	Saber pedir ayuda, involucrarse en la participación de actividades, teniendo la capacidad para dar y seguir instrucciones	9, 10, 11, 12, 13, 14
	Habilidades relacionadas a los sentimientos	Conocer los propios sentimientos, expresar afecto, logrando con facilidad resolver el miedo, el cual permitirá tener confianza, seguridad e incremento de amor propio.	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidad para negociar, evitando entrar en conflictos con los demás, lo cual indica autocontrol al momento de responder a las bromas.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29
	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidad para negociar, evitando entrar en conflictos con los demás, lo cual indica autocontrol al momento de responder a las bromas	30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42
	Habilidades de planificación	Establecer y ejecutar un objetivo claro y alcanzable, lo que permitirá determinar las propias habilidades para resolver los problemas según su importancia, lo cual implica, saber discernir sobre la causa de un problema, recoger información y tomar decisiones	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50

III. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1 Tipo, Nivel y Diseño de Investigación

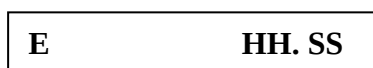
3.1.1 Tipo de Investigación

De acuerdo al objetivo de investigación, el paradigma que se utilizó fue cuantitativo, debido a que se partió del planteamiento de un problema de estudio delimitado y concreto, para ello se revisó la literatura y se construyó un marco teórico, con la finalidad de recolectar datos para medir la variable, siendo estos productos de medición, que se representaron en cantidades, analizándose a través de métodos estadísticos. (Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P.; 2010).

3.1.2 Diseño de la Investigación

El presente diseño es no experimental, definido como estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo. (Hernández, Fernández y Batista; 2003).

El diseño se esquematizó de la siguiente manera:



Dónde:

E: Estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de la Ciudad de Jaén.

HH. SS: Habilidades sociales E HH. SS.

3.2 Población y Muestra

Población: La población estará conformada por la totalidad de los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de la Ciudad de Jaén.

Muestra: Censal, ya que estará conformada por la misma cantidad de personas de la población.

Criterios de Inclusión

Estudiantes del 3° grado de educación secundaria

Estudiantes que estén presentes en el momento de la evaluación

Estudiantes con matrícula regular

Estudiantes de Ambos sexos

Criterios de Exclusión

Aquellos que no cumplan los criterios de Inclusión.

Aquellos estudiantes que no cumplan a cabalidad con las indicaciones en el momento de la aplicación del Instrumento.

3.3 Protección de los Derechos Humanos de los sujetos en estudio

Las personas que estarán bajo la observación o evaluación han sido informadas oportunamente del propósito de la presente investigación; reservándose los nombres y apellidos de cada uno de ellos.

3.4 Instrumentos y Materiales auxiliares a utilizar

En esta investigación se empleó la escala de Arnold Goldstein (1980)

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ARNOLD GOLDSTEIN

Esta prueba fue traducida y adaptada en español por Ambrosio Tomas (1994 - 1995) en Perú.

Objetivos De La Prueba

Este test proporciona información precisa y específica acerca del nivel de habilidades sociales del evaluado sus objetivos son:

- Determinar la deficiencia y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales personales e interpersonales.
- Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

Datos generales:

El tiempo de aplicación es de 15 minutos y es aplicable individual y colectiva a personas a partir de los 12 años

Naturaleza de los Ítem:

Las preguntas de esta prueba se derivan de diferentes estudios acerca de cuáles son las conductas específicas que hacen que las personas se desenvuelvan correctamente (en un plano social) en la escuela, casa, en el ambiente con los compañeros, la universidad, etc.

Está compuesto por 50 ítems que se agrupan en 6 áreas:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas

- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

Ficha Técnica

NOMBRE: Escala de Habilidades sociales

AUTOR: Arnold Goldstein et al.

AÑO: 1978

APLICACIÓN: Individual y colectivo

TIEMPO: 15 a 20 minutos aproximadamente

EDAD: 12 años en adelante

SIGNIFICACION: Indica habilidades sociales en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar a grupos de mayor edad.

Traducción: Rosa Vásquez (1983)

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-95) – PERU

3.5 Descripción del instrumento

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

- Habilidades Sociales Básicas
- Habilidades sociales avanzadas,
- Habilidades relacionadas con los sentimientos

- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba asativa, que puede será aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser auto administrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

3.6 Material de Aplicación

La escala de evaluación de habilidades sociales (EEHS) está formado por un cuadernillo, en formato A-4, en el que se incluye datos de identificación, las instrucciones para complementarla y los elementos que constituyen la escala. Se procede a la administración de la prueba cuando el/los sujeto/s se encuentren descansados y en disposición favorable para su cumplimiento. Si la administración forma parte de una evaluación individual, se sugiere elegir El momento en que esté asegurada la ausencia del estrés emocional y fatiga física del sujeto.

En los casos en que la persona se encuentre en una situación de estrés o fatiga o no se encuentre dispuesto a colaborar, se aconseja posponer su administración hasta lograr una mayor disposición, ya que, en caso contrario, las respuestas no serán indicativas del estilo habitual del niño(a), sino que se encontraran sesgadas a causa de este trastorno.

Los menores permanecerán sentados, de manera que se encuentren cómodas. Además, en el caso de aplicación colectiva, se procurará evitar que la excesiva proximidad entre ellas pueda influir en sus respuestas. Para evitarlo se las dispondrá con suficiente distancia unas y otras.

Las instrucciones que se imparten al evaluado son:

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer cómo te desenvuelves en distintas situaciones, y que tipo de conducta desarrollas para enfrentar dichas situaciones. En este cuestionario además de sus datos personales, encontrará una lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado. En cada uno de ellos existen 5 posibilidades de responder:

- Nunca,
- Muy pocas veces
- Alguna vez, a menudo
- Siempre o casi siempre

Dependiendo de su elección si la afirmación del ítem se presenta, nunca o en raras ocasiones, esporádicamente, con ciertas frecuencias o de manera frecuente”.

Para que puedas valorar el empleo (o utilización) de cada habilidad utiliza el siguiente código.

1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad)
2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez)
3. = Cuando es Alguna vez
4. = Cuando es A menudo
5. = Cuando es Siempre o casi siempre

La división de ítems se da de la siguiente manera:

Primeras habilidades sociales: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8

Habilidades sociales avanzadas: 9, 10, 11, 12, 13, 14

Habilidades relacionadas a los sentimientos: 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.

Habilidades alternativas a la agresión: 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29.

Habilidades para hacer frente al estrés: 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42

Habilidades de planificación: 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50

PUNTUACION

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo. La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala:

El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es.

Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.

El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes.

El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje nos sirve como indicador objetivo del éxito o progreso del programa de tratamiento conductual, al aplicarse la prueba a manera de re-test luego del tratamiento

De acuerdo a los indicadores antes mencionados se determinó las habilidades sociales de los estudiantes. Por consiguiente, para este instrumento se consideraron los siguientes puntajes para cada categoría diagnóstico.

Tabla 1: Puntaje por cada categoría diagnóstico

CATEGORIA DIAGNOSTICA	PUNTAJE TOTAL
Habilidades Sociales Desarrolladas o avanzadas	177-223
Habilidades Sociales en proceso aun no desarrolladas	150-176

Materiales que se utilizarán:

- Cuestionarios
- Hojas bond
- Lápices
- Borrador
- Computadora
- Impresora

3.7 Análisis Estadístico

Los datos serán procesados a través del software SPSS 15.0 versión en español. Se realizará la tabulación de los datos estadísticos, medidas descriptivas para el estudio de los datos y medidas de frecuencia para el estudio de la variable habilidades sociales y las dimensiones que la conforman.

IV. RESULTADOS

Tabla 2: Nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Normal nivel	7	17.9	17.9	17.9
	Buen nivel	24	61.5	61.5	79.5
	Excelente nivel	8	20.5	20.5	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado por autora octubre 2019

En el presente cuadro se puede apreciar que en cuanto a los Niveles de Habilidades Sociales de los estudiantes de 3 de secundaria, el índice de Frecuencia más alto (24), se encuentra en **Buen Nivel**, evidenciando la capacidad de los alumnos para Es "la percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás (Goldsthein, 1991).

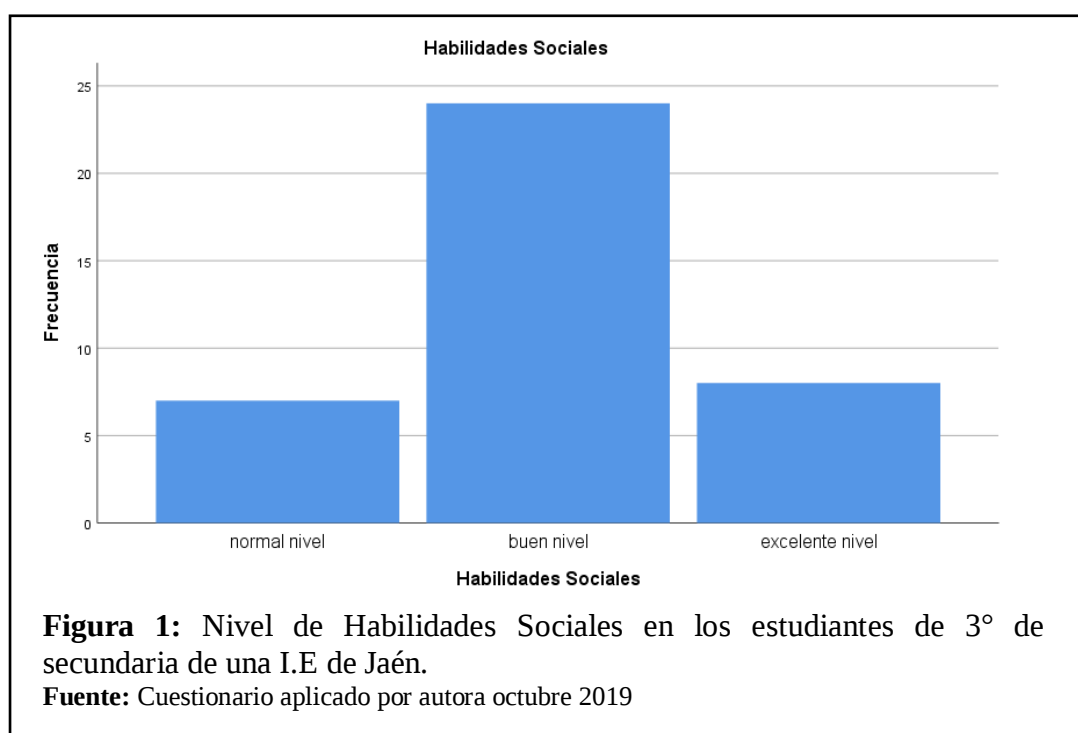


Tabla 3: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Primeras Habilidades Sociales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Normal nivel	12	30.8	30.8	30.8
	Buen nivel	17	43.6	43.6	74.4
	Excelente nivel	10	25.6	25.6	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado por autora octubre 2019

En el presente cuadro se puede apreciar que en cuanto a la Dimensión Primeras Habilidades Sociales de los estudiantes de 3 de secundaria, el índice de frecuencia más alto (17), se encuentra en buen nivel, lo que nos permite concluir que existe la capacidad de los estudiantes en su disposición por escuchar a los demás, asimismo iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias cuando se requiera. (Goldstein, 1991)

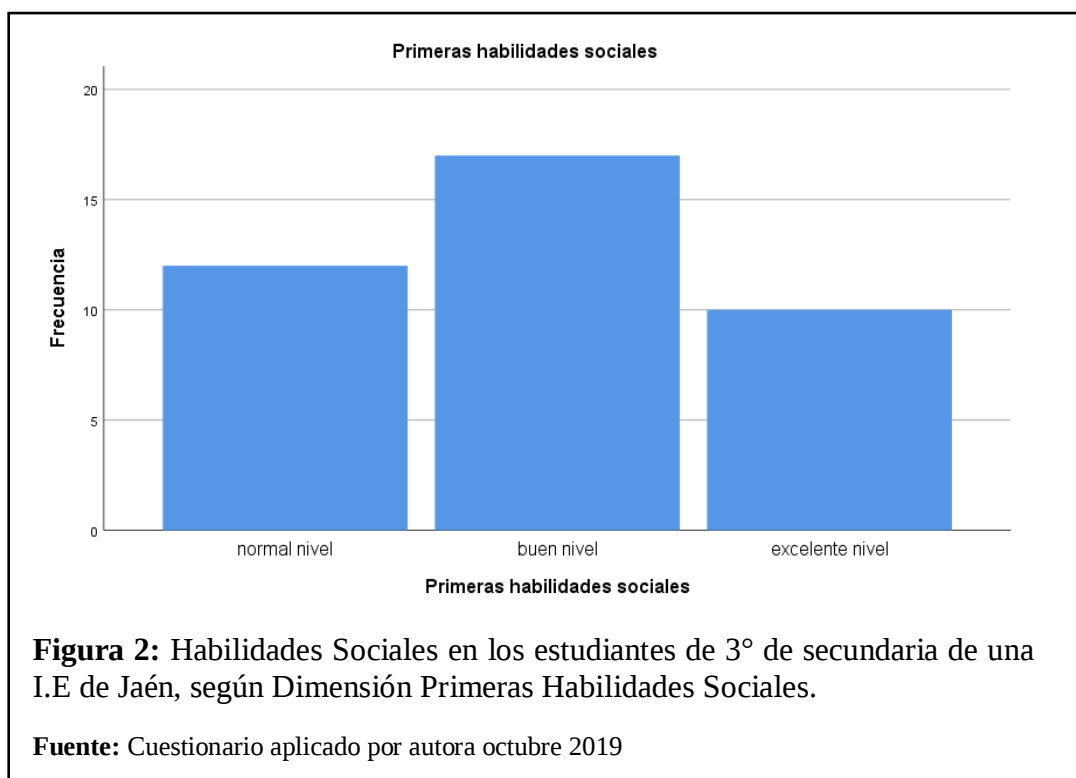


Tabla 4: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades sociales avanzadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Normal nivel	8	20.5	20.5	20.5
	Buen nivel	23	59.0	59.0	79.5
	Excelente nivel	8	20.5	20.5	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado por autora octubre 2019

En el presente cuadro se puede apreciar que en cuanto a la **Dimensión Habilidades sociales avanzadas** de los estudiantes de 3° de secundaria, el índice de Frecuencia más alto (23), se encuentra en **Buen Nivel**, evidenciando la capacidad de los alumnos en cuando a saber pedir ayuda, involucrarse en la participación de actividades, teniendo la capacidad para dar y seguir instrucciones (Goldstein, 1991).

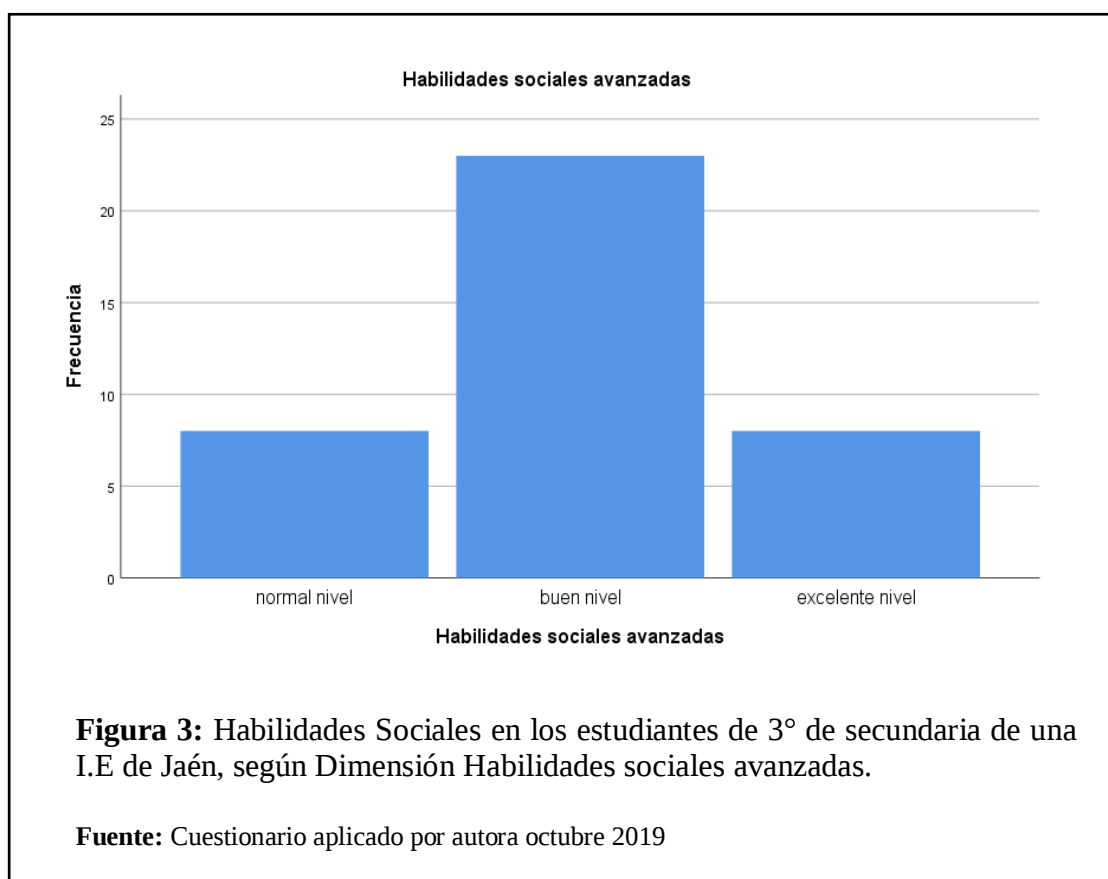


Tabla 5: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades relacionados a los sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Normal nivel	10	25.6	25.6	25.6
	Buen nivel	20	51.3	51.3	76.9
	Excelente nivel	9	23.1	23.1	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado por autora octubre 2019

En el presente cuadro se puede apreciar que en cuanto a la Dimensión Habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes de 3° de secundaria, el índice de frecuencia más alto (20), se encuentra en Buen Nivel, evidenciando la capacidad a los alumnos en cuanto al conocimiento de sus propios sentimientos, expresar afecto, logrando con facilidad resolver el miedo, el cual permitirá tener confianza, seguridad e incremento de amor propio (Goldsthein, 1991).

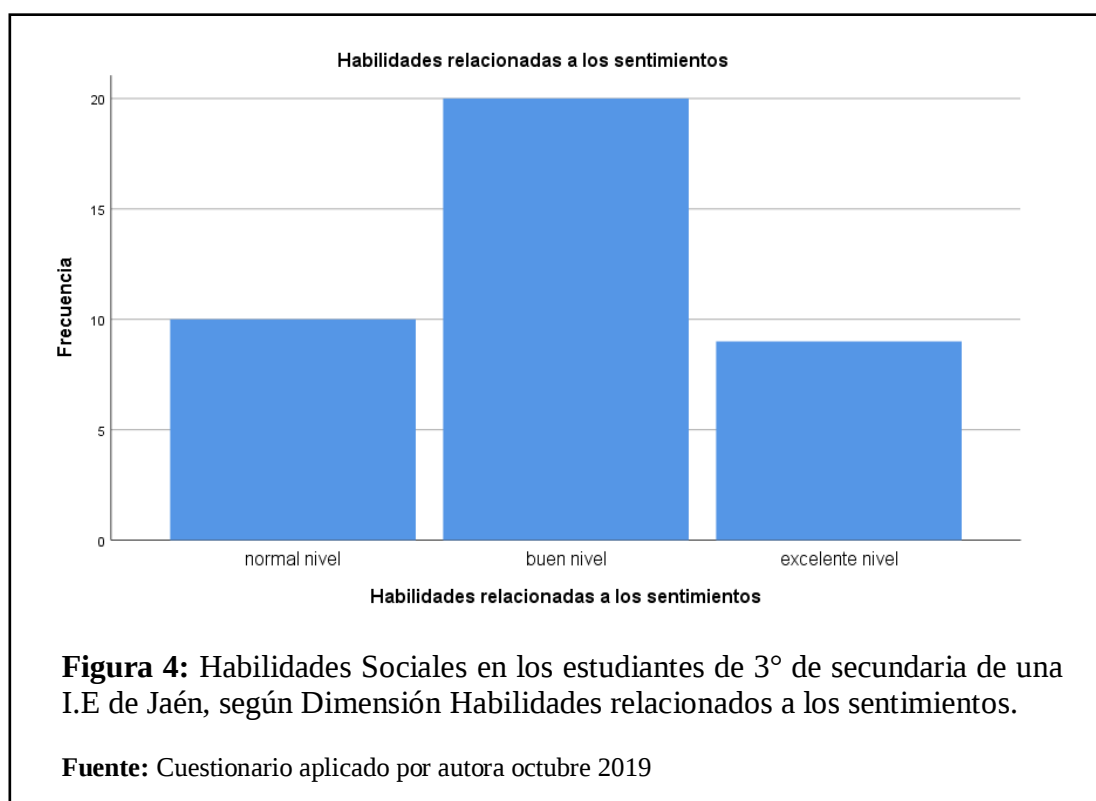


Tabla 6: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades alternativas a la agresión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Normal nivel	10	25.6	25.6	25.6
	Buen nivel	20	51.3	51.3	76.9
	Excelente nivel	9	23.1	23.1	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado por autora octubre 2019

En el presente cuadro se puede apreciar que en cuanto a la **Dimensión Habilidades alternativas a la agresión** el índice de Frecuencia más alto (**21**), se encuentra en **Buen Nivel**, dándonos a conocer de la capacidad de los alumnos de 3° de secundaria de una Institución Educativa de Jaén, en cuanto a sus Habilidades para negociar, evitando entrar en conflictos con los demás, lo cual indica autocontrol al momento de responder a las bromas (Goldshtein, 1991).

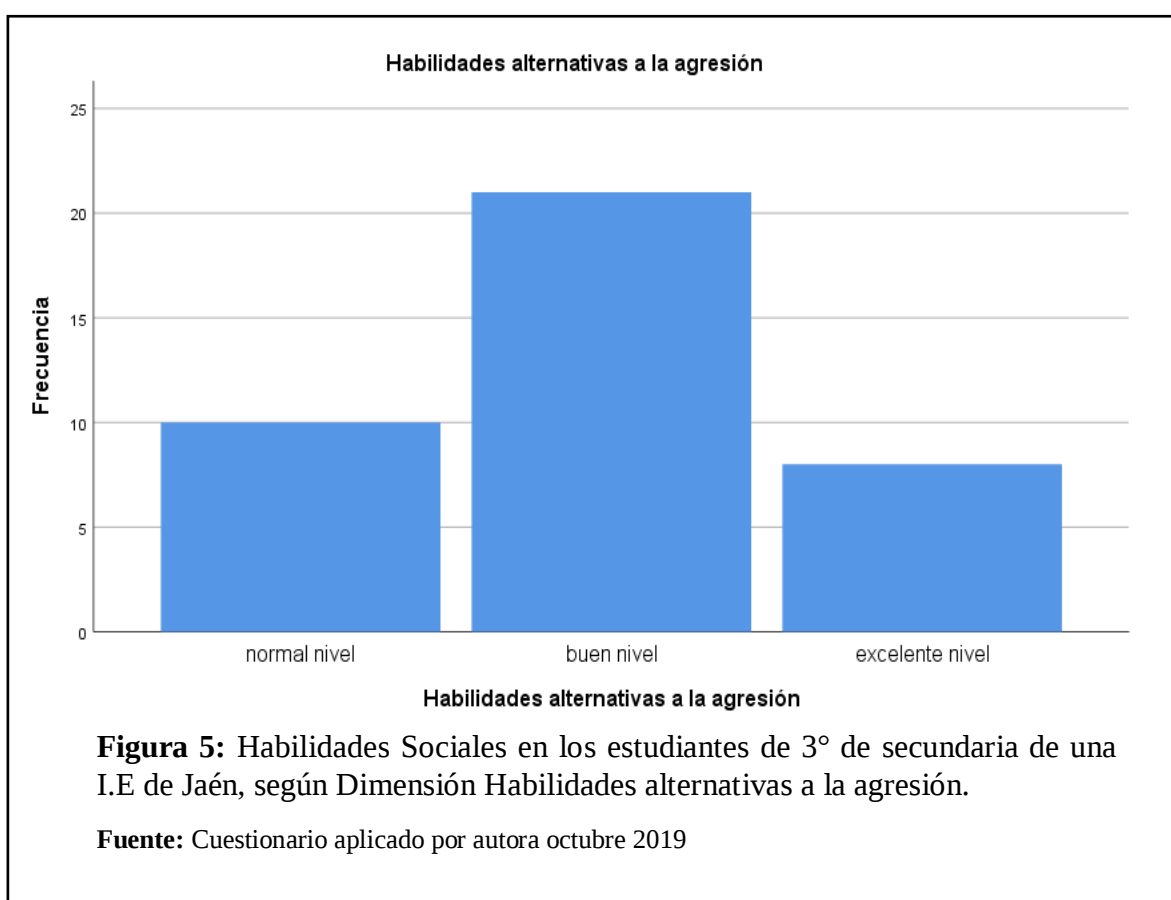


Tabla 7: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Normal nivel	12	30.8	30.8	30.8
	Buen nivel	16	41.0	41.0	71.8
	Excelente nivel	11	28.2	28.2	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado por autora octubre 2019

En el presente cuadro se puede apreciar que en cuanto a la **Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés**, el índice de Frecuencia más alto (**16**), se encuentra en **Buen Nivel**, dándonos a conocer de la capacidad de los alumnos de 3° de secundaria de una Institución Educativa de Jaén, en cuanto a sus destrezas para formular y responder una queja, saber enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a la persuasión, demostrar deportividad después de un juego (Golsdtein, 1991).

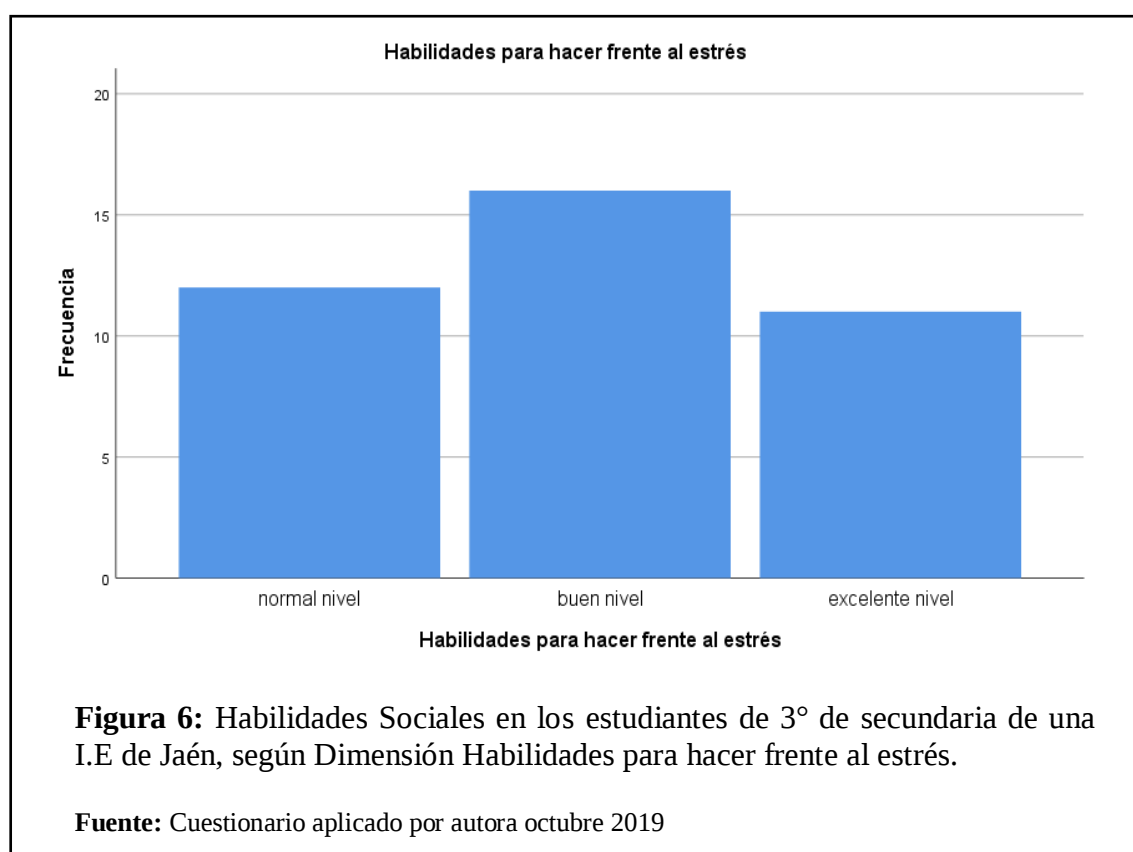


Tabla 8: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades de planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Normal nivel	13	33.3	33.3	33.3
	Buen nivel	15	38.5	38.5	71.8
	Excelente nivel	11	28.2	28.2	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado por autora octubre 2019

En el presente cuadro se puede apreciar que en cuanto a la Dimensión Habilidades de planificación. El índice de Frecuencia más alto (15), se encuentra en Buen Nivel, dándonos a conocer de la capacidad de los alumnos de 3° de secundaria de una Institución Educativa de Jaén, en cuanto a sus capacidades para establecer y ejecutar un objetivo claro y alcanzable, lo que permitirá determinar las propias habilidades para resolver los problemas según su importancia, lo cual implica, saber discernir sobre la causa de un problema, recoger información y tomar decisiones (Goldsthein, 1991).

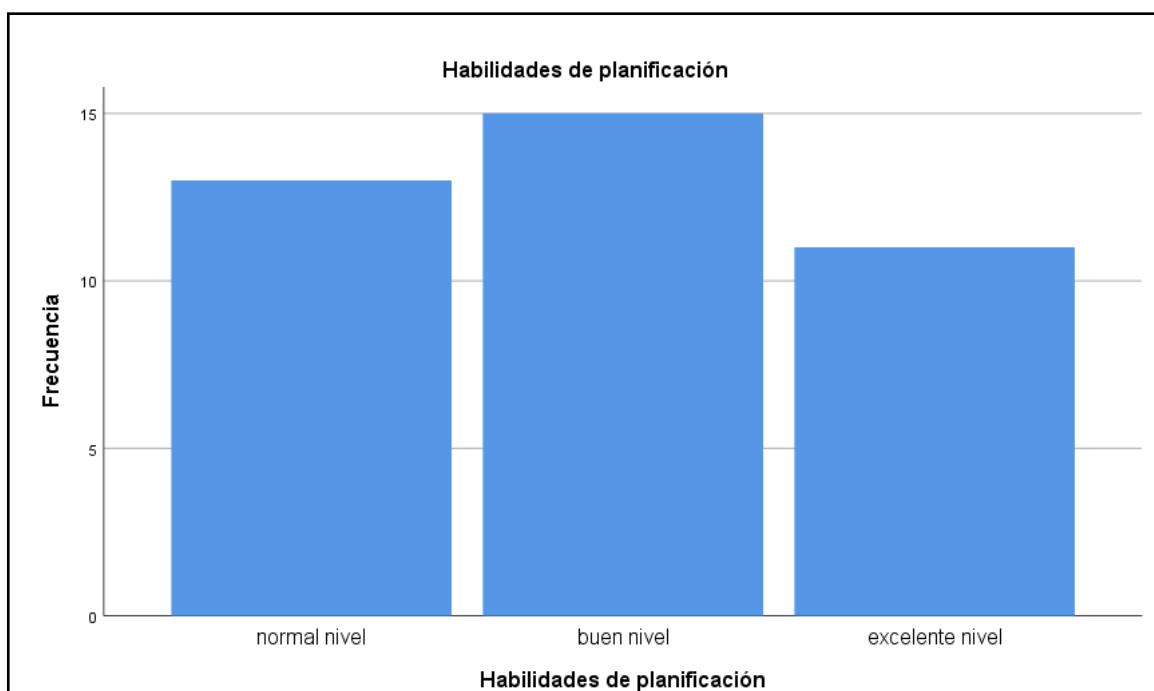


Figura 7: Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de una I.E de Jaén, según Dimensión Habilidades de planificación

Fuente: Cuestionario aplicado por autora octubre 2019

V. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de Investigación, el cual tuvo como objetivo determinar los niveles de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3° de secundaria de la Ciudad de Jaén, pertenece al diseño no experimental de tipo descriptivo simple, entre los resultados obtenidos se encontró que los estudiantes se ubican en la categoría de Buen Nivel de Habilidades sociales, lo cual evidencia la capacidad de los alumnos para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás (Golsdtein, 1991), dichos resultados se asemejan a los hallados por Huamán Pérez (2015), quien hallaron que el 61,43% de los estudiantes de educación secundaria se encuentran en la categoría de habilidades sociales avanzadas, concluyendo que existen buen nivel de habilidades sociales en los mismos.

En cuanto a los niveles de habilidades sociales relacionadas a la dimensión Primeras Habilidades Sociales, se halló que los estudiantes se encuentran en la categoría de Buen Nivel, denotando la disposición por escuchar a los demás, asimismo iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias cuando se requiera. (Golsdtein, 1991), quien hallaron que el **61,43%** de los estudiantes de educación secundaria se encuentran buen nivel de habilidades sociales.

Los niveles de habilidades sociales relacionadas la dimensión habilidades avanzadas, se halló que los estudiantes se encuentran en la categoría de Buen Nivel, evidenciando la capacidad de los alumnos en cuando a saber pedir ayuda, involucrarse en la participación de actividades, teniendo la capacidad para dar y seguir instrucciones (Golsdtein, 1991).éstos resultados de asemejan a los hallados por

Aguirre, A (2002), en su estudio hallaron los niveles más altos en las dimensiones de habilidades sociales avanzadas.

En lo que respecta a los niveles de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, se halló que los estudiantes se encuentran en la categoría de Buen Nivel, evidenciando la capacidad de los alumnos en cuanto al conocimiento de sus propios sentimientos, expresar afecto, logrando con facilidad resolver el miedo, el cual permitirá tener confianza, seguridad e incremento de amor propio (Golsdtein, 1991). éstos resultados de asemejan a los hallados por Aguirre, A (2002), en su estudio hallaron los niveles más altos en las dimensiones de habilidades sociales avanzadas y relacionadas a los sentimientos, concluyendo en la capacidad de los estudiantes ora manifestar y expresar sus emociones.

Los niveles de habilidades sociales relacionadas a la dimensión Habilidades alternativas a la agresión, se halló que los estudiantes se encuentran en la categoría de Buen Nivel, denotando su capacidad para negociar, evitando entrar en conflictos con los demás, lo cual indica autocontrol al momento de responder a las bromas (Golsdtein, 1991).

En cuando a los niveles de habilidades sociales relacionadas a la dimensión hacer frente al estrés, se halló que los estudiantes se encuentran en la categoría de Buen Nivel, denotando sus habilidades y destrezas para formular y responder una queja, saber enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a la persuasión, demostrar deportividad después de un juego (Golsdtein, 1991).

Finalmente los niveles de habilidades sociales relacionadas a la dimensión Habilidades de planificación a la agresión, se halló que los estudiantes se encuentran

en la categoría de Buen Nivel, denotando la capacidades para establecer y ejecutar un objetivo claro y alcanzable, lo que permitirá determinar las propias habilidades para resolver los problemas según su importancia, lo cual implica, saber discernir sobre la causa de un problema, recoger información y tomar decisiones (Golsdtein, 1991).

VI. CONCLUSIONES

Según los resultados estadísticos del cuestionario de Habilidades Sociales en el Aprendizaje Estructurado – Goldstein, aplicados en los estudiantes de 3° de secundaria, pertenecientes a la I.E 16044 Mallagnal Jaén.

En cuanto a las dimensiones; un 74.4% manejan primeras habilidades sociales, 79.5% habilidades avanzadas, 76.9% relacionados a los sentimientos, 79.5% habilidades alternativas a la agresión, 71.1% habilidades para hacer frente al estrés, 71.8% habilidades de planificación. Demostrándose que el 79%, se encuentran en un BUEN NIVEL, respecto al manejo general de las HH.SS. lo que nos indica que los alumnos poseen capacidad para: percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general.

VII.RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta los resultados de la presente investigación, se procede a alzar las siguientes recomendaciones:

Mantener y fortalecer las estrategias que permitan el adecuado desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de 3° grado de secundaria, a fin de lograr una adecuada convivencia escolar en los alumnos.

Realizar de manera continua un análisis integral en la Institución educativa, de modo tal que permita a las autoridades académicas identificar los factores protectores y aquellos que estén cumpliendo una función de amenaza al desarrollo psicológico y social de los estudiantes.

Elaborar programas psicoeducativos que tengan como objetivo el fortalecimiento del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, fomentando en todo momento la adecuada manifestación de sus pensamientos, sentimientos e inquietudes.

Promover y organizar actividades y espacios recreativos a fin de permitir en los estudiantes la libre expresión y manifestación de sus ideas y sentimientos, así como la exteriorización de sus habilidades artísticas y lúdicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanya, S. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao. Lima-Perú*. Obtenido de Tesis, Universidad San Ignacio de Loyola: http://repositorio.usil.edu.pe/wpcontent/uploads/2014/07/2012_Alanya_Habilidades-sociales-y-actitudemprendedora-en-estudiantes-del-quinto-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3neducativa-
- Ambrosio, T. &. (2003). *“situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú, 2003”*. . Perú: Tesis inédita de maestría.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Bendezú, & Camacllanqui. (2011). *Relación del clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes del 3er año de la institución educativa “La victoria de Ayacucho”*. Huancavelica.
- Betina, A., & Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Argentina*. Obtenido de Tesis, Universidad Nacional de San Luis: <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417>
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entretenimiento de las habilidades sociales. Siglo XXI* (6ta ed.). Madrid.
- Díaz, E., & Jauregui, C. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa* . Bagua Grande: Tesis, Universidad San Ignacio De Loyola.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas - Lima-Perú*. Obtenido de Tesis, Universidad Nacional Mayor De San Marcos: <http://cybertesis.unmsm.ed>
- García. (2005). *Relación en las habilidades sociales y el clima familiar con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. Lima Perú.
- Goldstein. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. . España-Madrid.
- Hernández, R., & otros. (2010). *Metodología de la Investigación*. México.
- McGraw Hill. Navarro, R. (2003). *El desarrollo de habilidades sociales, ¿determina el éxito académico?* México- Veracruz: Universidad Cristóbal Colón. Red Científica.

- Ovejero, A. (1998). Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar. En F. Gil y J. León Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención. En *Síntesis Psicológica*. (págs. 169-185). Madrid.
- Prieto, M. (2000). *Variables psicológicas relevantes en el estudio de los menores con trastornos psíquicos*. Santiago de Compostela. Ponencia presentada en el I Congreso Hispano-Portugués de Psicología, 21 al 23 de setiembre. Obtenido de <http://www.feda>
- Santamaría, J. (2011). *Habilidades Sociales y Valores Interpersonales en alumnos del 5° de nivel secundario de la I.E N°10042 Monseñor Juan TomisStack*. Chiclayo. Perú.
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao, 2012*. Lima – Perú. : Tesis Universidad San Ignacio De Loyola.
- Schaffer, R. (1990). El desarrollo de la competencia interactiva en la infancia. En A. Palmonari y P. Ricci. (Dir.). Aspectos cognitivos de la socialización en la edad evolutiva. Buenos Aires: Nueva vision.
- Vallés, A. (1998). *¿Qué son y cómo se aprenden las habilidades sociales?* Lima: CEDEIS.
- Vallés, A., & T., V. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: EO.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES EN EL APRENDIZAJE

ESTRUCTURADO- GOLDSTEIN.

EDAD: _____ SEXO: M - F

Instrucciones:

A continuación aparecerán frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Marce de la Siguiende manera

1. 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
2. 2 si utilizas muy pocas veces bien la habilidad.
3. 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
4. 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
5. 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Marca con un aspa (X) la opción con la que te identificas, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

SITUACIONES	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4. ¿Eliges la información que necesitas haber y se la pides a las personas adecuadas?					
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8. ¿Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
9. ¿Pides ayuda cuando lo necesitas?					
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que estás mal?					
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					

16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas porque lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21. ¿Te das a ti misma(o) una recompensa después de hacer algo bien?					
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
23. ¿Compartes tus cosas a los demás?					
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?					
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28. ¿Conservar el control cuando los demás te hacen bromas?					
29. ¿Te manifiestas al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					

32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás y responder que han jugado?					
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego haces algo para sentirte mejor en esta situación?					
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera igual?					
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir que hacéis?					
38. ¿Intentas comprender la razón por lo cual has fracasado en una situación particular?					
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40. ¿Comprendes de qué y porqué has sido acusado(a) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
43. ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causo?					
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					

46. ¿Determinas de manera realista que tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es la más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentir mejor?					
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					

Anexo 2: Fotos







Firma de la investigadora