



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



TESIS

**SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
MEDICINA Y ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE
CHICLAYO**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

Autor:

Bach. Vidarte Medina, Katheryns Sary

Asesor:

MG. ESP. CD. Giribaldi Ugaz, Gustavo Alfredo
(Código ORCID 0000-0002-7508-1496)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud Pública

Pimentel - Perú

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a:

Dios porque está presente en cada paso que doy, guiándome, protegiéndome y brindándome fuerzas día a día para seguir.

A mis padres y hermanos, quienes han estado siempre a mi lado, apoyándome en cada reto propuesto y que a ellos debo mi educación y ejemplo de dedicación en los estudios.

Katheryns.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por ser quien dirige y protege mis pasos y por haberme dado las fuerzas necesarias para alcanzar cada una de mis metas propuestas.

A mi familia por ser mi mayor soporte de confianza, amor y perseverancia, por ser quienes están siempre presentes apoyándome en cada reto.

Katheryns.

Índice general

Portada.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice general.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema.....	4
1.3. Objetivos	4
1.4. Hipótesis	5
II. MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes	6
2.2. Base teórica	9
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Población, muestra y muestreo	27
3.3. Criterios de selección	29
3.4. Variables de estudio y su operacionalización.....	30
3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.6. Análisis y procesamiento de datos	33
3.7. Consideraciones éticas	34
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	31
Tabla 2. Población.....	28
Tabla 3. Estratificación de la muestra	29
Tabla 4. Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según sexo	35
Tabla 5. Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la edad.....	37
Tabla 6. Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la escuela profesional	38
Tabla 7. Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según número de estudiantes	40

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según sexo	36
Figura 2. Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la escuela profesional	39
Figura 3. Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según número de estudiantes	41

Resumen

Este estudio tuvo por objetivo “Evaluar el nivel el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo”, considerando el análisis en cuatro aspectos destacando a la edad, al sexo, carrera profesional y cantidad de alumnos encuestados.

El estudio según el fin que persigue fue básico, de igual manera presentó un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo, mientras que el diseño fue no experimental – transversal, la población lo conformaron 175 estudiantes, donde 121 estudiantes representaron la muestra, de los que 46 correspondieron a la carrera de odontología y 75 estudiantes a la carrera de medicina humana, el instrumento utilizado para la recolección de información fue el cuestionario.

Se presentó por resultados, que, según género, las mujeres son las que presentan un mayor nivel de síndrome de Burnout que los varones, mientras que respecto a la edad, los estudiantes mayores de 30 años tienen un nivel más alto de síndrome de Burnout que los estudiantes menores de 30 años, en lo que concierne a la carrera se determinó que en ambas especialidades se presenta un nivel alto de Síndrome de Burnout, la diferencia es mínima entre cada carrera, por lo tanto, se estableció que la carrera no es factor relevante para padecer el síndrome, por último se destacó que el 55% de los estudiantes presentó un nivel alto de Síndrome de Burnout.

Palabras clave: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, Síndrome de Burnout.

Abstract

The objective of this study was to "Evaluate the level of Burnout Syndrome in students of the Faculty of Medicine and Dentistry of the Private University of Chiclayo", considering the analysis in four aspects, highlighting age, sex, professional career and number of surveyed students.

The study according to the purpose it pursues was basic, in the same way it presented a quantitative approach and a descriptive scope, while the design was non-experimental - cross-sectional, the population was made up of 175 students, where 121 students represented the sample, of which 46 corresponded to the career of dentistry and 75 students to the career of human medicine, the instrument used for the collection of information was the questionnaire.

It was presented by results, that, according to gender, women are those with a higher level of Burnout syndrome than men, while with respect to age, students older than 30 years have a higher level of Burnout syndrome than For students under 30 years of age, it was determined that in both specialties there is a high level of Burnout Syndrome, the difference is minimal between each career, therefore, it was established that the career is not a factor relevant to suffering from the syndrome, finally it was highlighted that 55% of the students presented a high level of Burnout Syndrome.

Keywords: Burnout syndrome, depersonalization, emotional exhaustion, personal fulfillment.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Durante los últimos años se ha hecho más relevante el concepto de estrés y sus consecuencias en uno mismo a nivel laboral. Este se origina cuándo hay un desequilibrio entre las labores que se exigen que el empleado desempeñe y su verdadera capacidad para realizarlas (1). Actualmente el estrés es considerado como una de las patologías más frecuentes que afectan al individuo así lo refiere La Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del Trabajo llegando a ser una de las más graves del hoy en día, señalando que el síndrome de burnout (SBO), se define como el desgaste profesional, asimismo, es un problema de salud pública actual pero a la vez poco investigado (2).

El síndrome de Burnout, se presenta como una respuesta excesiva e inapropiada a estresores afectivos, interpersonales y laborales; caracterizado por sentimientos de agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y una baja realización personal (RP), las cuales bajo ciertas condiciones ocasionan daños hacia el individuo mismo y hacia su entorno, pudiendo conllevar al suicidio (3) .

En Arabia Saudita, Mohamed et al. (4), manifiesta que en los estudiantes de medicina por lo general se presentan altos niveles de Síndrome de Burnout sobre todo en lo referente a agotamiento, pues la sobrecarga de diversas actividades académicas y prácticas no permiten que el estudiante disponga de tiempo para relajarse y divertirse.

El agotamiento emocional; indica como característica principal una reducción o pérdida de los recursos emocionales; despersonalización; esta dimensión se basa en el incremento de actitudes nocivas del individuo, además de indiferencia hacia las personas a la cual se les presta el servicio y por último mencionaremos la baja realización personal; el individuo desarrolla una percepción negativa del trabajo que desempeña, se recriminan no haber alcanzado sus ideales, poco amor propio y carencias personales y profesionales (5).

Identificar este conjunto de signos y síntomas es de suma importancia ya que la calidad de vida y la salud mental del estudiante se ven severamente afectados, sin embargo, no solo es exclusivo de ellos (persona que la padece) sino también se pueden ver afectados los pacientes que son atendidos por alguien que padece el síndrome llegando a poner en peligro su salud (6).

En Brasil, los estudiantes de medicina y odontología están expuestos a diversas situaciones que le provocan un alto índice de estrés académico, entre los factores que lo ocasionan se encuentran la carga excesiva de trabajo, la necesidad de encontrar los propios pacientes y la falta de compromiso de estos, esto puede conllevar al no cumplimiento de los requisitos de las asignaturas y acarrear la reprobación de estas, factores no controlables por los estudiantes y que agravan los niveles de estrés (7).

Detectar a tiempo las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal y como estas afectan al personal de salud es de vital importancia pues ellos día a día están en contacto directo con personas, las cuales se enfrentan a dolencias físicas y por ello necesitan a un profesional que este físico, mentalmente sano y sobre todo preparado para brindar una atención con calidad y calidez (8).

En el Perú, el síndrome de Burnout es poco estudiado, sin embargo, Castro et al. (9), señala que el nivel de agotamiento emocional en los estudiantes de una universidad de lima es moderado, sin embargo este va aumentando conforme pasan los años, pues existe mayor presión en el desarrollo de cursos teóricos prácticos, juntando a ello las exigencias clínicas y la atención a los pacientes.

Por otro lado, en Chiclayo, se ha denotado que los estudiantes de las carreras de salud no son ajenos a las problemáticas antes mencionadas, pues, la exigencia de los docentes es vital para que el alumno pueda desarrollarse profesionalmente, por ende, ellos tienen que adecuarse a la realidad de su carrera, pues las dimensiones de agotamiento son las que más predominan en el estudiante, asimismo, el nivel de despersonalización es alto y la realización

personal es baja, debilitando a que el alumno pueda afrontar adecuadamente a los requerimientos educativos.

El estudio presenta una justificación científica porque en muchas de las situaciones el síndrome de burnout es considerado como una actitud o desempeño del estudiante, en la cual se defiende por medio del nivel de conocimientos demostrado dentro de un área o materia en comparación con la normativa de edad y nivel, sin embargo, esto afecta significativamente a los estudiantes o profesionales que presenten el riesgo de tener síndrome de burnout lo cual altera su desenvolvimiento académico.

Referente a la justificación social se establece, que la presente investigación información relevante sobre los trastornos de conducta y sus persecuciones, así como las cosas que generan el síndrome de burnout pues, esto ocasiona que el desempeño de los estudiantes se vea perjudicada por el estrés, generando que los alumnos descuiden sus responsabilidades universitarias tanto en la parte de adquisición de conocimientos como la parte práctica. En lo que respecta a la justificación económica se establece que la población de estudiantes más afectados con este síndrome son las carreras de Ciencias de la salud, dado que, debido a las exigencias académicas, el nivel de competitividad e inversión en los materiales conlleva aquel estudiante se sienta más presionado por aprobar sus cursos, desarrollando en muchas de las situaciones SB, causando que al desaprobar uno de ellos dará como repuesta mayores gastos económicos.

Es así como se establece que el trabajo de investigación presenta una gran importancia científica en la Comunidad de las Ciencias de la salud, por lo que busca ofrecer conocimientos sobre el agotamiento tanto físico como mental que se encuentran relacionados con el síndrome de burnout, es desde ahí que se establece que el estudio se encuentra dirigido a los estudiantes de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, que se encuentran ejerciendo su carrera actualmente, y se busca dar a conocer si existe el síndrome de burnout en ellos para que de esta forma se puedan crear programas de Psicología permitiendo que los estudiantes dispongan de tiempos de relajación mental y física, de las que se puede considerar terapias o protocolos de

relajación y de esta forma disponer de un mejor ámbito educativo donde prevalezca la armonía, dado que, este síndrome es irreparable y en muchas de las situaciones es mejor que se prevenga.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo?

1.2.2. Problemas específicos:

- a) ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según sexo?
- b) ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la edad?
- c) ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la escuela profesional?
- d) ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según número de estudiantes?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general:

Evaluar el nivel el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo.

1.3.2. Objetivos específicos:

- a) Determinar el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según sexo.

- b) Determinar el nivel del síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la edad.
- c) Determinar el nivel síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la escuela profesional.
- d) Determinar el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según número de estudiantes.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo presentan un nivel alto de Síndrome de Burnout.

1.4.2. Hipótesis específicas:

- a) Los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo presentan un nivel alto de Síndrome de Burnout, según sexo.
- b) Los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo presentan un nivel alto de Síndrome de Burnout, según edad.
- c) Los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo presentan un nivel alto de Síndrome de Burnout, según carrera profesional
- d) Los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo presentan un nivel alto de Síndrome de Burnout, según cantidad de estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional, Asghar et al. (10), por medio de su investigación acerca de “Prevalencias y predictores del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de una universidad de Pakistán” estableciendo como objetivo, identificar los distintos niveles de riesgos y el factor para medir las prevalencias en los estudiantes; la metodología se inició con un tipo descriptivo y diseño no experimental-transversal, la población se conforma por 601 universitarios del 3er año de medicina, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, la prevalencia del síndrome de burnout en los estudiantes de medicina del 3er año es alta con un 22% y 44% respectivamente, asimismo, el 20% se encuentran agotados emocionalmente. Se concluyó que, existe una significancia menor al 0.05 por lo tanto existe relación entre las variables estudiadas, donde, se demostró que existe un nivel alto de estrés que afectan a los estudiantes a nivel psicológico por lo tanto se deben enfocar esfuerzos para mejorar la conciencia y promoción del autocuidado y bienestar.

Al-Alawi et al. (11) en su estudio acerca de “Prevalencia y determinante del síndrome de Burnout y depresión en universitarios de medicina de la universidad Sultan Qboss, estableciendo como objetivo, identificar los distintos niveles de prevalencia del síndrome de Burnout y la depresión en itarios de medicina de la universidad Sultan Qboss; la metodología se inició con un tipo descriptivo y diseño no experimental-transversal, la población se conforma por 663 universitarios del 3er año de medicina, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, la prevalencia del síndrome de burnout fue del 7.5% y 25% con niveles alto y muy alto, demostrándose que el síndrome de Burnout y la depresión en los estudiantes son comunes, especialmente a nivel preclínico. Se concluyó que, dentro de los factores que influyen en el síndrome de Burnout y depresión se encuentra el desgaste laboral, horas mínimas de descanso, pacientes terminales, etc.

Jiménez e Islas (12) por medio de su investigación acerca de “Niveles de agotamiento emocional, síndrome de Burnout y estrés en universitarios de odontología” estableciendo como objetivo, identificar los distintos niveles de

agotamiento emocional, síndrome de Burnout y estrés en universitarios de odontología en México; la metodología se inició con un tipo descriptivo y diseño no experimental-transversal, la población se conforma por 74 universitarios de odontología, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, en los universitarios de 19 a 20 años el nivel de agotamiento emocional, alto estrés percibido y agotamiento es alto con un 53%, 41% y 18% respectivamente, dando a conocer qué nivel de síndrome de burnout se encuentra en niveles superiores de afectación al desarrollo de los universitarios. Se concluyó que, el agotamiento emocional y estrés es percibido por la gran mayoría de universitarios de odontología que cursan el tercer ciclo, las proporciones son independientes a edades y sexo.

A nivel nacional, Farfán (13) por medio de su investigación acerca de “Factores intrínsecos y extrínsecos que se relacionan con el síndrome de Burnout en estudiantes de odontología” estableciendo como objetivo, determinar la relación entre los factores intrínsecos y extrínsecos que se relacionan con el síndrome de Burnout en estudiantes de odontología; la metodología se inició con un tipo descriptivo y diseño no experimental-correlacional, la población se conforma por 26 internos de odontología de la Universidad Andina del Cusco, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, el 68% de encuestados señalaron que experimentan cansancio emocional, un 56% cuentan con despersonalización, mientras que un 54% les afecta en su realización personal. Se concluyó que, existe relación significativa (<0.05) entre el síndrome de Burnout y los factores internos y externos de los internos de odontología, asimismo, los niveles de cansancio emocional, despersonalización, y niveles de realización personal fueron bajos en los internos.

Dionicio (14) en su estudio acerca de “Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en la facultad de odontología de una universidad” estableciendo como objetivo, identificar los factores intervinientes en el agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en la facultad de odontología de una universidad; la metodología se inició con un tipo descriptivo-prospectivo y diseño no experimental-transversal, la población se conforma por 165 universitarios del 8vo, 9no y 10mo ciclo de la facultad de

odontología, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, un 21% de los estudiantes contaban con agotamiento emocional, un 78% se encontraba con despersonalización y baja realización. Se concluyó que, se deben implementar acciones pertinentes para disminuir o reducir los factores de riesgos que puedan afectar a nivel emocional a los universitarios de las carreras de medicina y afines.

Picasso et al. (15) por medio de su investigación acerca de “Síndrome de Burnout en universitarios de estomatología de la universidad San Martín de Porres” estableciendo como objetivo, analizar la prevalencia del síndrome de Burnout en universitarios de estomatología; la metodología se inició con un tipo descriptivo y diseño no experimental-transversal, la población se conforma por 141 universitarios, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, un 46% de estudiantes presentaron un nivel alto de agotamiento emocional, un 40% presentan un nivel alto de cinismo y el 44% presentan bajos niveles de eficacia académica. Se concluyó que, la gran mayoría de universitarios presentaron niveles altos de síndrome de Burnout en grado severo, seguido del 20% en grado medio, asimismo, la prevalencia del síndrome de Burnout es significativa en hombres que viven solos.

A nivel local, García (16) en su investigación acerca de “El síndrome de Burnout en profesionales de la salud y calidad de servicio en pacientes de un hospital de Lambayeque” estableciendo como objetivo, identificar el riesgo de insatisfacción del servicio percibido por los pacientes y presencia del síndrome de Burnout en ginecólogos del hospital Belén; la metodología se inició con un tipo descriptivo y diseño no experimental-transversal, la población se conforma por 99 pacientes del área de ginecología, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, la prevalencia del síndrome de burnout en los ginecólogos del hospital Belén de Lambayeque es del 26%, siendo esta moderada, obteniendo así que un 20% de pacientes se encuentren insatisfechos por el servicio obtenido. Se concluyó que, los pacientes atendidos por los doctores que padecen del síndrome de Burnout no se encuentran satisfechos con la calidad del servicio, para ello, se necesita de una planificación que equilibre funciones y tareas de los médicos que atienden como la flexibilización de turnos y horario de trabajo.

Arboleda (17) por medio de su investigación acerca de “Asociación entre maltratos estudiantiles y síndrome de Burnout en estudiantes de medicina en una universidad” estableciendo como objetivo, evaluar los niveles de maltrato estudiantil y la relación con el síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de la UNPRG; la metodología se inició con un tipo descriptivo y diseño no experimental-correlacional, la población se conforma por 252 universitarios del quinto y sexto año de medicina, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, las frecuencias entre el grado de maltratado físico fue de 82,3% en grado 1, y de un 18% del grado 2; asimismo, se determinó que no existe relación entre las variables de estudio por que el nivel de significancia supera el 0.05. Se concluyó que, los elevados índices de maltrato universitario y síndrome de Burnout se deben mitigar por medio de estrategias a nivel organizacional, como mejorando los ambientes de estudios y motivando al estudiante por medio de consejería y apoyo social.

García (18) por medio de su investigación acerca de “Factores que se asocian al síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de una universidad” estableciendo como objetivo, identificar los factores que se asocian al síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de una universidad; la metodología se inició con un tipo cuantitativo y diseño no experimental-transversal, la población se conforma por 112 internos de medicina, aplicándose como técnica las encuestas y el instrumento fue cuestionario. El resultado fue que, el 77% de internos padecen del síndrome de Burnout y el 24% no lo padecen, dentro de los factores que se asocian se encuentran el sexo y edad. Se concluyó que, dentro de los factores que se asocian al síndrome de Burnout se encuentran la edad, sexo y distancias en sede hospitalaria; asimismo, no existe asociación con el servicio de rotación hospitalaria ni con el estado civil.

2.2. Base teórica

Definición del Síndrome de Burnout

Se establece que, La palabra burnout se empezó a usar en los años 70, considerándose que en el año 1974 el psicólogo Herbert Freudenberger, manifestó que burnout caracterizado como error, así mismo como la persona que presenta cansancio debido a las exigencias en el desarrollo de sus actividades

estos niveles de energía fuerza y de recursos (19). Cristina Maslach, señala en el año 1982, que el síndrome de burnout es referenciado por la fatiga emocional, la despersonalización y el desarrollo personal, lo que causa que las personas no puedan desarrollar óptimamente sus funciones o que puedan llevar un adecuado trato con sus pacientes o que estos no puedan desarrollar un trato directo con el público en general (20).

El síndrome de burnout también caracterizado como síndrome de quemazón, Se representa como una respuesta al estrés laboral crónico, lo que genera que las personas puedan desarrollar sensaciones y conductas muy nocivas así el resto de las personas y con sus compañeros de trabajo, estas conductas se caracterizan por tener actitudes de despersonalización, sienten que no se desarrollan profesional y principalmente se caracteriza por sentirse agotado de forma emocional (21).

La Organización Mundial de salud manifiesta que el síndrome de estrés laboral es caracterizada por considerarse una patología la cual se representa como un deterioro en la salud física y mental de las personas, éstas pueden manifestarse como una inadecuada respuesta a la salud emocional y actúa como un carácter crónico en el éxito de la persona, pues es causada por qué el individuo no puede entablar una relación con las otras personas, en especial cuando ellos tienen algunas dificultades para hacerlo, donde la principal limitación es llevar una adecuada relación social, frente a ello el personal de enfermería presenta la ardua necesidad de mostrar interés por el paciente que parece estrés, sin embargo, por lo general el personal de enfermería deja de lado de tener una actitud humanizada y preocupada, pues ellos también parece de este síndrome por disponer sobrecarga emocional y con ello se le suma el excesivo trabajo, el bajo tiempo de descanso y las exigencias centro laboral (22).

La definición aceptada es la de C. Maslach, que lo describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. (23) P. Gil-Monte lo define como” una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos, hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de

encontrarse agotado (24), en ambas definiciones coinciden en que una inadecuada respuesta al estrés crónico el detonante de este padecimiento.

El síndrome de burnout, se considera un problema de salud pública, pues representa a un cuadro que no solamente afectar la salud de los profesionales de enfermería sino que esto también influye de forma negativa en el servicio que se presta a los pacientes, causando que se deteriore arduamente la relación entre médico – paciente, generando que se ocasione un alto nivel de costos a nivel social y económicos para el sistema de salud (25).

Por otro lado se establece, el síndrome de quemarse por el trabajo, se define como la respuesta que presenta la persona al estrés laboral crónico, y se caracteriza porque el individuo presenta actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se encuentran en su entorno laboral e incluso hasta a su propio rol de profesional, sumado a ello el presentar un cansancio emocional, se destaca que este síndrome por lo general se presenta en los profesionales que brindan los servicios de salud y que trabajan en contacto directo con los usuarios de diferentes establecimientos (26).

Dimensiones del síndrome de burnout

Maslach y Jackson (27), señalan que el síndrome de burnout puede ser presentado por las siguientes dimensiones:

- a) Agotamiento emocional: se caracteriza por ser un sentimiento en el cual presenta la ausencia de recursos emocionales y físicos.
- b) Cinismo: se manifiesta porque el individuo dispone de un punto negativo sobre el desarrollo de su trabajo y presenta características desvergonzadas.
- c) Baja realización profesional: las personas tienen un bajo nivel de sentido del logro, sienten que no son competentes y por lo tanto disponen de un bajo autoestima deficiencia en el desarrollo de sus actividades y funciones.

Schaufeli, Martinez (28), manifiestan que el síndrome de burnout académico se representa por ser una aplicación colectiva y de diligenciamiento personal, pues representa una sensación de que el individuo no pueda ofrecer

más de sí mismo tanto en forma física como emocional y psíquica, y se puede presentar por medio de tres dimensiones:

- a) Agotamiento: se caracteriza por presentar una actitud negativa en la cual prima la desvalorización de la persona.
- b) Cinismo: lo presentan las personas que tiene un bajo nivel de interés por el desarrollo de sus actividades en sus centros de trabajo.
- c) Ineficacia: Siempre presente en las personas por disponer de dudas de sus propias capacidades para que puedan desarrollar sus trabajos académicos.

Alvarado et al. (29) señala que las características comunes presentes en los estudiantes que padecen síndrome de burnout son las siguientes dimensiones:

- a) Psicosomáticas: es caracterizado porque la persona presenta diferentes alternaciones cardiovasculares, tienen una crónica fatiga, altas alteraciones gastrointestinales, presentan dolor abdominal y muscular, se les altera la respiración y también las horas de sueño, e incluso pueden indicar alteraciones dermatológicas y en el caso de las mujeres alteraciones menstruales.
- b) Conductuales: en este punto se establece que los estudiantes hacen uso abusivo de los fármacos, del tabaco y del alcohol, e incluso en algunas de las situaciones de las drogas, De igual forma, ausentan sus clases didácticas, tienen una mala conducta en su alimentación y mala conducta para relacionarse con la sociedad, haciendo que dispongan de una baja capacidad para que se relajen.
- c) Emocionales: los estudiantes presentan diferentes características como la impaciencia y el deseo para que abandonen sus estudios, de igual manera se muestran irritables y tienen dificultad para que puedan concentrarse en el desarrollo de sus trabajos académicos puesto que experimentan altos niveles de ansiedad, depresión y principalmente baja autoestima.

Apiguian señala que las medidas preventivas que se tienen que considerar para hacer frente al síndrome de burnout son las siguientes técnicas (30):

- a) Brindar la información idónea sobre el síndrome de burnout, en la cual se especifique los síntomas para que puedan identificarlo con facilidad, las consecuencias que podrían desarrollarse en caso no lo atiendan con tiempo, para que así se pueda prevenir y detectar con anticipación.
- b) Otra de las medidas preventivas es que se observe la condición del ambiente en el cual se desarrolla el alumno, generando que se promueva el trabajo en equipo para que de esta forma la carga académica pueda ser distribuida de forma equitativa, así mismo, que se busque esquematizar e implementar talleres donde se desarrollen las habilidades sociales del estudiante.
- c) Adelantarse a los cambios por medio de la implementación de talleres que ayuden a que se contribuya al desactivar y adquisición de habilidades, de conocimientos y de tácticas que puedan facilitar que los estudiantes puedan hacer frente al síndrome de burnout.

Es así como se resume que las principales dimensiones del síndrome de burnout están caracterizadas por Maslach et al. (31), quien señala lo siguiente:

Dimensión 1: Agotamiento físico y emocional. Se presenta en las personas cómo el agotamiento de energía o de recursos emocionales propios del individuo, sintiendo una experiencia estar agotados ya sea por el contacto diario que tienen con la sociedad o porque no pudieron atender con éxito las necesidades de su trabajo. los principales síntomas que manifiestan es el desgaste, el cansancio y el agotamiento, en la cual prevalece la sensación de que no tienen nada más que ofrecer profesionalmente hacia la sociedad (31).

Dimensión 2: Respersonalización. en esta dimensión se establece la prevalencia del desarrollo de actitudes inadecuadas, de sí mismo y de sentimientos negativos de la persona hacia su entorno. esta dimensión se muestra por medio de sentimientos de irritabilidad que presenta la persona, ausencia de motivación, generación de reacciones de alejamiento y altos niveles de hostilidad con sus pacientes y con sus colegas (31).

Dimensión 3: Realización personal, en esta dimensión se hace referencia a nivel de incompetencia personal al sentimiento de inadecuación que produce cada sujeto, esto se puede representar por medio de acciones negativas del profesional en el proceso de su autoevaluación para desempeñar sus actividades laborales, De igual forma se hace referencia aquel bajo nivel de realización personal afecta de forma directa a la habilidad del sujeto para que desarrollen sus funciones y a la relación que éste va a llevar con las personas a las cuales brinda sus servicios, determinando así, en bajos niveles de productividad, de autoestima y de capacidad para que tolere la presión, por lo cual se señala, que esta dimensión se relaciona de forma directa con la poca adecuación de la persona su realidad y con las expectativas que ellos esperan de sí mismos (31).

Covariables

De igual manera se pueden identificar covariables que en algunas de las situaciones pueden incidir o no en que la persona desarrolle síndrome de burnout, de las cuales se manifiestan:

- a) La edad: esta covariable, en muchas de las situaciones se presenta como un factor contradictorio, indicándose que se puede presentar dentro de los primeros años en que un profesional termina la carrera, pues es aquí donde se produce un desnivel de las expectativas que la persona se ideó en el proceso de práctica de su carrera, indicándose de esta forma que en ciertas ocasiones la recompensa esperada no siempre será realizada, por otro lado se indica que a mayor edad que presente el sujeto mayor será su desgaste fisiológico y mental, asimismo, cuando la persona ya es adulto tienen a evaluarse a si mismo y analizar las expectativas que se plantearon a lo largo de su vida y si estas lograron concretarse o no (32).
- b) Sexo: Esta covariable se caracteriza por poseer una agrupación de características tanto biológicas físicas fisiológicas y anatómicas que se toman en consideración para indicar si un ser humano es hombre o mujer; de igual manera el covariable sexo puede influir en el desarrollo de ciertas situaciones, siempre acorde a una realidad de estudio (32).

Signos y síntomas cíclicos del Síndrome de Burnout

- a) Leve: En este nivel las personas suelen presentar por lo general síntomas físicos, vagos y que son poco específicos como por ejemplo se puede caracterizar a los dolores de espalda, lumbalgias, dolores de cabeza, entre otros; estableciéndose cómo uno de los síntomas alarmantes es el alto nivel de cansancio patológico y gran dificultad para que el sujeto pueda levantarse en las mañanas (33).
- b) Moderado: cuando la persona presenta un nivel moderado del síndrome de burnout, muestra síntomas como insomnio, un déficit nivel en la atención, dificultad para concentrarse, y por lo general suele automedicarse. en este nivel las personas tienen irritabilidad, se aburren con facilidad, tienen pérdidas en sus ideales, se muestra exhausto emocionalmente, muestra frustración, altos niveles de culpa y su autoevaluación es negativa (33).
- c) Grave: En este nivel las principales características que se presentan en los sujetos es que demuestran signos de ausentismo, pueden presentar abuso en el consumo de las drogas y el alcohol, gran nivel de automedicación de psicofármacos, tienen ausentismo, afectando a su desarrollo cotidiano como persona (33).
- d) Extremo: Este es uno de los niveles más críticos e indeseables que presente a la persona con síndrome de burnout, pues las principales manifestaciones se dan porque el sujeto tiene altos niveles de crisis existencial, la depresión se presenta de forma crónica, existen altas probabilidades de que se lleguen a suicidar, el aislamiento que presentan es muy marcado por lo general demuestran cuadros psiquiátricos (33).

Los síntomas más comunes son los siguientes:

- a) Psicosomáticos: Dentro de los síntomas psicosomáticos se caracterizan los mareos, el frecuente dolor de cabeza, gran dificultad para que se logre conciliar el sueño, infecciones respiratorias, desorden alimenticio, en el caso de las mujeres se altera su ciclo menstrual, se presentan trastornos dermatológicos, pérdida de apetito o ansiedad mareos, fatiga crónica entre otros (33).
- b) Mentales: en los síntomas mentales se caracteriza el bajo nivel de realización personal que posee la persona, bajos niveles de autoestima,

el agotamiento es inevitable, fracaso en las metas planteadas por el sujeto, sentimientos de vacío y sentirse incompletos; de igual manera se puede apreciar una persona nerviosa, que le dificulte concentrarse, muestra comportamientos agresivos tanto a sus pacientes como a sus compañeros de trabajo e incluso con sus familiares (33).

- c) Conductuales: en los síntomas conductuales más comunes que se pueden representar es el abuso del alcohol y de las drogas, de igual manera se denota el alto consumo de café y de medicamentos, la conducta se representa de forma violenta e incluso se puede disponer de sentimientos de suicidio (33).
- d) Emocionales: Se puede observar a una persona que tiene dificultad para que se concentre, muestra irritabilidad, gran deseo de abandonar su trabajo, se distancia de forma afectiva, entre otras conductas (33).
- e) Defensivos: El sujeto muestra negación ante sus emociones, es irónico, sus efectos se desplazan con facilidad y presenta racionalización (33).
- f) Desempeño laboral: Este signo es el que permite que la persona pueda identificar con mayor facilidad la presencia de síndrome de burnout, pues gracias al ambiente laboral se puede identificar si se parece con ese síndrome, donde las características visibles son el ausentismo, las relaciones que se llevan entre compañeros conflictivas, la toma de decisiones que realiza el trabajador presenta bajos niveles de eficacia y por lo general se observan accidentes laborales (33).
- g) Familiar: Cuando una persona dispone de alto síndromes de burnout la familia también se ve afectada y puede manifestarse por separaciones en las parejas, divorcios y conflictos interpersonales entre cada miembro del hogar, estableciendo que no solo afecta a la familia sino a la calidad del trabajo que éste realiza (33).

Odontología y el estrés

Los profesionales de odontología en muchas de las situaciones sus actividades pueden generar el desarrollo de ansiedad, pues se considera como uno de los trabajos más atareados, debido a que los tratamientos son repetitivos, el miedo del paciente en muchas de las situaciones altera al médico, los altos niveles de los pacientes porque el trabajo quede perfecto y la alta dificultad a la

hora de que se cobre por los honorarios puede que esto contribuya a que los profesionales dentistas dispongan altos niveles de ansiedad (34)

Por otro lado, se destaca que desarrollan actividades muy atareada, ocasionando un conjunto de trabajos por realizar en poco tiempo, trayendo muchas de las situaciones altos niveles de dificultad para que el profesional logre concretar todas las actividades planteadas (35).

Asimismo, se destaca, que los odontólogos disponen del sistema de honorarios profesionales de pago directo, es decir que por cada acto realizado ellos cobrarán, en múltiples hospitales y clínicas, estos profesionales cobran en función a sus trabajos realizados, por ende, que existe el exceso de citas para que el profesional logre alcanzar el número de tratamientos que les exigen en los establecimientos de salud, lo cual puede que afecte la efectividad y calidad de sus labores. De igual forma, se destaca que por el aumento de citas el profesional dentista dispondrá de un tiempo límite para que realicen sus historias clínicas y puedan desarrollar una adecuada exploración (36).

Estrés

Se establece que el síndrome de burnout con el pasar de los años se ha conceptualizado como una forma de adquirir estrés, adquisición de estresores en específico como por ejemplo la sobrecarga laboral que puede causar una tensión tanto a corto como a largo plazo y al acumularse puede que sea uno de los principales causantes del síndrome de burnout (37).

En el campo de la investigación referente al estrés y a la calidad de vida y salud que deben presentar las personas se dividen en dos líneas, la primera se alinea a la reacción del sujeto y a la vulnerabilidad que éste posee, mientras que la segunda se centra en las reacciones que causan los estresores externos y que estos son los principales responsables de causar el estrés (38).

Maslach y Jackson, mostraron en su investigación que los estudiantes de la carrera de odontología en los últimos años presentan altos niveles de cansancio emocional y despersonalización gracias al cuestionario que se les aplicó para poder identificar su nivel de síndrome de burnout, mientras que en los

odontólogos se pudo identificar que existió un alto nivel de realización personal al momento de desempeñar sus actividades profesionales (31).

Tipos de estrés

- a) Estrés: Se considera al estrés positivo, cuando la persona responde de forma favorable a la adaptación del factor que éste lo genera (39).
- b) Distrés: se caracteriza por ser un estrés negativo y desagradable, y se genera cuando la persona no favorece que se adapte el factor que genera el estrés (39).
- c) Estrés físico: éste se manifiesta por medio del cansancio y la fatiga, de igual manera sí nota el abuso de la persona de sustancias irritantes (39).
- d) Estrés mental: este tipo de estrés si alinea a las relaciones interpersonales que posee el individuo, sus frustraciones y conflictos que tiene así eso religión o cultura (39).
- e) Estrés agudo: este tipo de estrés es caracterizado por ser el más común, y resulta de una fuerte agresión física o emocional que se encuentra limitada al tiempo, generando que la persona brinde respuestas tóxicas y en muchas de las situaciones con respuestas violentas (39).
- f) Estrés crónico: éste se caracteriza cuando la persona se siente sometida a un estímulo estresor de forma consecutiva, de tal forma que los síntomas de estrés se presentarán cada vez que la persona no logre afrontar sus problemas (39).
- g) Estrés postraumático: este tipo de estrés se manifiesta luego de que la persona haya pasado algún momento aterrador, ocasionado por circunstancias físicas o emocionales o puede manifestarse luego de que el individuo haya experimentado algún trauma (39).

Depresión

Para que se pueda identificar que una persona está atravesando un episodio depresivo es cuando el sujeto sienta ánimo deprimido o haya perdido el interés por el desarrollo de casi todas sus acciones, en el transcurso mínimos de dos semanas (40).

Para que se logre identificar si una persona está pasando por un periodo de depresión, tiene que mostrar al menos cuatro síntomas de un conjunto de indicadores del Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales (DSMIV), De los que se pueden identificar, a la falta de apetito, alteraciones en sus sueños, cambios drásticos en el desarrollo de sus actividades psicomotoras, disponen de sentimientos de culpa, dificultad para tomar decisiones, pensamiento suicida, dificultad para que se concentre, entre otros (41).

Cabe señalar, que entre la depresión y el síndrome de burnout existen algunas Similitudes de las cuales se puede destacar a la ausencia de interés, dificultad para que se realice la persona en el desarrollo de sus actividades y la pérdida de energía, sin embargo es de gran importancia que se aclare también sus diferencias, pues la depresión por lo general causa que se afecten todas las áreas de la persona y se presenta de forma transversal mientras que el síndrome de burnout suele manifestarse. Pero, en algunas de las situaciones es posible que la depresión se pueda desarrollar como un trastorno muy independiente del síndrome de burnout, y puede que ambos trastornos logren coexistir cuando el sujeto presente altos niveles de estrés (42).

Síntomas de depresión

Se destaca así que los principales síntomas para que una persona pueda indicar que padece depresión son los siguientes (41):

1. El individuo manifestará un ánimo irritable en muchas ocasiones.
2. Tendrá dificultad para que logre conciliar el sueño o en otras de las condiciones existirá exceso de sueño.
3. La persona puede disponer cambios en su apetito ya sea en las limitantes de aumento o de pérdida de peso.
4. El sujeto puede manifestar cansancio y pérdida de energía.
5. En lo que respecta a sus sentimientos tiende a sentirse como una persona inútil, presenta sentimientos de culpa y en muchas de las situaciones se odia a sí misma.
6. Existirá gran dificultad para que se concentre el individuo.
7. Mostrar desarrollo de actividades lentas o muy rápidas, que afecten a la efectividad de su trabajo.

8. Puede que disponga sentimientos de abandono o baja esperanza.
9. Los pensamientos de suicidio o de muerte son frecuentes.
10. La persona sentirá poco placer en el desarrollo de las actividades que le generen felicidad e incluso puede tener problemas en la actividad sexual.

Ansiedad

La ansiedad se caracteriza por ser un sentimiento de miedo, y puede presentarse de forma natural tanto en las personas como en los animales, pues se caracteriza por ser una reacción frente a la sobrevivencia, destacándose de esta forma a la ansiedad como una emoción básica, natural y universal. Cuando la ansiedad se presenta en altos niveles, actuará como un mecanismo de defensa que nos permitirá adaptarnos a la realidad, sin embargo, si este sentimiento no logra completar su propósito puede convertirse en un trastorno para el sujeto (43).

Asimismo, la ansiedad se caracteriza por ser una operación innata y defensiva de la persona, permite estimular el desarrollo de cada personalidad, genera que se puedan alcanzar las metas y permite que esta influya de forma positiva en el trabajo y en la conducta del individuo, por el contrario si la ansiedad se muestra de forma excesiva puede que sea nociva y comprometa a la eficiencia y eficacia de la persona que lo puede ser e incluso puede conducir a que desarrolle enfermedades psicológicas y físicas. Por otro lado, sí señala que en el uso cotidiano de este término se puede conocer como un ánimo transitorio de tensión, de igual forma como un reflejo para que las personas puedan tomar conciencia ante un peligro, además puede ser considerada como un deseo intenso, que en muchas de las situaciones puede causar estrés si es que ese deseo no es concretado (44)

Dentro de la rama de la psiquiatría, ha sido un tema muy complicado para que se puedan identificar y categorizar a los términos de angustia y ansiedad, ansiedad y miedo, ansiedad y estrés, pues el uso de estas patologías ha generado que a la ansiedad se pueda considerar por medio de 4 factores es

decir puede identificarse como un sentimiento, como una enfermedad un síndrome o simplemente como un síntoma (45).

Expresiones y síntomas de la ansiedad

- a) Expresiones: se puede identificar a los altos niveles de riesgos, ansias y silencio (45).
- b) dentro de los síntomas somáticos que desarrolla la ansiedad son: los ataques de nervios, el desatino del individuo, dolor de cabeza, do Lama y reclutamiento de nervios (45).

Determinación de las tendencias históricas del objeto de la investigación y su relación con el campo de acción de la investigación

Para que se logre desarrollar y establecer los lineamientos históricos del síndrome del burnout sea considerado a que se realiza un análisis al estrés, a la ansiedad y depresión.

El síndrome de burnout en los 70 a los 80

Con el pasar de los años se ha ido desarrollando y estableciendo con más exactitud el concepto de lo que es el síndrome de burnout, por ende, se destaca, el realizar una conceptualización desde su origen hasta los días actuales, por ende se considera a los siguientes autores que manifestaron las definiciones más relevantes:

Freudenberger (1974), definió al Burnout, Como una sensación de fracaso que presente a la persona el sentirse agotado o gastado a los altos niveles de sobrecarga que dispone frente a exigencias de energía (46).

Maslach (1976), indica que el síndrome de burnout se caracteriza por ser el proceso graduar que manifiesta una persona al momento que pierde el sentido de responsabilidad personal y el alto nivel de desinterés cínico que muestra hacia su familia y compañeros de trabajo (31).

Pines y Kafry (1978), los autores indican desde su punto de vista sobre la experiencia general que manifiesta la persona respecto al agotamiento físico, a la emocional y lo actitudinal (47), de igual forma Spaniel (1979), define al Burnout como un síndrome que surge de la ausencia de capacidad que presenta la persona para que logre afrontar con éxito las demandas laborales o exigencias personales (48).

Edelwich y Trostky (1980) cataloga el síndrome de burnout como la ausencia progresiva que manifiesta la persona sobre el idealismo, la pérdida de energía y de los motivos que ellos que ellos vivencian en el proceso de su desarrollo personal frente a las exigencias laborales (49).

Todos estos autores llegan a coincidir que el burnout se encuentra dividido en cuatro fases las cuales se manifiestan:

- a) La fase de entusiasmo: esta fase se encuentra representada por las altas aspiraciones, la energía desbordante que manifiesta la persona y la ausencia de nación hacia el peligro.
- b) Fase de estancamiento: esta fase se presenta cuando la persona no logra cumplir las expectativas que se planteó desde un principio, generando que muestra sentimientos de frustración.
- c) La fase de la frustración: en este punto, el individuo empieza a presentar problemas emocionales físicos y conductuales, caracterizando así a esta fase como el principio y el centro para que una persona padezca síndrome de burnout.
- d) La fase de apatía: la persona genera mecanismos de defensas poco adecuadas para que afronte la frustración que parece.

Chernis (1980), Indica otra perspectiva de burnout, manifestando que se considera como el proceso transaccional de estrés que parece una persona y de los altos niveles de tensión laborales y se puede manifestar en tres momentos (50):

- a) El desequilibrio debido a las demandas del trabajo y a los pocos recursos individuales que parece la persona.

- b) Se representa como una respuesta emocional a corto plazo, frente anterior desequilibrio manifestado, sí indica inicios de ansiedad, de fatiga, de tensión y de agotamiento.
- c) Si llega a presentar también cambios en su actitud y conducta del individuo y de disponer altos niveles de afrontamiento defensivo frente a situaciones mínimas.

Pines, Aronson y Kafry (1981), alinean al Burnout como un desgaste físico, agotamiento emocional y mental, el que se produce porque la persona se encuentra expuesta a prolongados periodos de tiempo dentro de situaciones que afectan de manera emocional (26).

Maslach y Jackson (1981), manifestaron que el síndrome de Burnout, Se caracteriza por ser la respuesta a un estrés laboral crónico lo que ocasiona a que la persona manifieste sentimientos de un agotamiento emocional, le afecta en el desarrollo de sus actividades y presente sentimientos negativos hacia las personas con las que labora, de igual forma aparece el proceso de la devaluación propia del profesional (31).

Brill (1984), define al Burnout como un estado disfuncional y disfórico el que se encuentra alineado directamente con el trabajo; Indicando que la persona se sentirá afectada emocionalmente y bajará su rendimiento laboral, manifestando tener frustración al no poder conseguir lo que en un momento se planteó (51).

Croin y Rooks (1985), indican que el Burnout, se define como la respuesta inadecuada que presenta la persona frente a una carga laboral, mostrando una inadecuada conducta y emocional frente a los estresores ocupacionales que manifieste una persona (20).

Smith, Watstein y Wuehler (1986), manifiestan que el Burnout, es un conjunto de síntomas frágiles y de conducta vulnerables, generando que las personas no logren aceptar que padecen síndrome de burnout (52).

Shirom (1989), define al burnout como una respuesta al afrontamiento, tal forma que si se disminuyen los recursos personales aumentará el nivel del

síndrome, por lo que las variables de afrontamiento serían la que determinen la comprensión de este síndrome (20).

Hiscott y Connop (1989), consideran que el Burnout, se caracteriza por ser un indicador de problemas de estrés el que está alineado a la relación que manifiesta la persona con las actividades laborales (52).

Burnout en la década de los 90 hasta la actualidad

Moreno, Oliver y Aragonese (1991), Consideran que el síndrome de burnout representa a un tipo de estrés laboral que por lo general suelen manifestarse en los profesionales que interponen su relación frente con los beneficios que recibirán al momento de ejercer sus actividades laborales (20).

Leal Rubio (1993), manifiesta que el síndrome de burnout, se caracteriza por ser una sintomatología depresiva, la que es causada como una reacción frente al fracaso que muestra el individuo al no lograr las expectativas planteadas, ocasionando que baje sus niveles de autoestima, genera un ambiente de trabajo inadecuado y que considere que los esfuerzos que él realiza son inútiles para la sociedad (20).

Gil-Monte y Pieró (1997), indicaron que el síndrome de burnout es una respuesta al estrés laboral crónico y una experiencia que la persona manifiesta en defensa de los estresores, causando que el individuo agrupe los sentimientos y actitudes negativas, lo que conlleva a que esté presente problemas en el momento del desarrollo de sus actividades laborales (53).

Mingote (1998), logra realizar una agrupación de los conceptos del Síndrome de Burnout, para lo cual manifiesta (20):

- a) Una persona que padece síndrome de burnout presenta síntomas disfóricos y por lo general.
- b) Indican que el síndrome de burnout se caracteriza por presentar alteraciones en la conducta de la persona y altos niveles de despersonalización en relación con su trabajo y a la atención que ofrece a la sociedad.

- c) Se puede manifestar por medio de síntomas físicos y de estrés psicológicos en las cuales se destaca el cansancio, el agotamiento, y un malestar general, que deteriora la calidad de vida de la persona.
- d) Por otro lado, también es caracterizado como el síndrome clínico laboral, generando que el individuo no presente una adecuada adaptación a su trabajo.
- e) Así mismo, se representa como un menor rendimiento laboral porque la persona experimenta baja realización personal, desmotivación hasta incluso puede que se retire totalmente del desarrollo de sus funciones dentro de una organización.

Kaney y Díaz (1999), indican que el síndrome de burnout se encuentra representado por los altos niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal los profesionales que se encuentran relacionados con las carreras De Medicina (20).

Gil-Monte y Peiró (2000), indicaron que el síndrome de burnout parte de una perspectiva psico social, en la cual intervienen constantemente los componentes cognitivos actitudinales los emocionales y sobre todo los niveles de despersonalización (53).

Algar (2002), manifiesta que en la práctica de la carrera de odontología y de las profesiones referentes a la salud, son los profesionales que mayor padecen síndrome de burnout, pues por lo general, las exigencias laborales y de sus clientes causa que desarrollen ansiedad y poca realización personal (20).

Patogenia del síndrome de Burnout

Cherniss (1980), señala que el Síndrome de burnout se desarrolla de forma continua y fluctuante con el pasar del tiempo, de igual forma se caracteriza por ser el proceso en la cual las actitudes y las conductas de un profesional cambian de una posición positiva hacia una negativa como respuesta al estrés laboral que parecen, para lo cual, nace como primera instancia el desbalance entre las demandas y los recursos es decir que se caracteriza como un estrés psicosocial, en segunda instancia se llega a generar el estado de tensión psico

fisiológica y como tercer punto, se destaca los cambios de conducta y los altos niveles de afrontamiento tipo defensivo (50).

Es así como se indica, que el síndrome de burnout es una resultante de las discrepancias entre las expectativas y los ideales que se plantea una persona de forma individual, y de la difícil realidad a la cual se enfrentan los profesionales al momento de desarrollar sus actividades laborales, de igual forma, el síndrome de burnout se caracteriza como un resultado del estrés interpersonal laboral de manera crónica, en la cual con el pasar de los días la persona se siente afectada y frente a ello va cambiando radicalmente sus actitudes al momento de desarrollar actividades laborales y tiene cambios de conducta al tratar compañeros de trabajo, De igual forma se destaca que el síndrome de burnout actúa como un mediador patogénico sin embargo este daña la salud de toda persona en especial de los profesionales sanitarios en general.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La Investigación presentó un enfoque cuantitativo, porque se buscó dar respuesta a los objetivos de investigación por medio del uso de la estadística descriptiva, es decir que la información obtenida por medio de los instrumentos de recolección de datos fue analizada y presentada en tablas de frecuencias, porcentaje y gráficos, mientras según el fin que persigue es básica, dado que en base a una realidad de estudio se busca aumentar el conocimiento de las variables, en la cual el comportamiento de estas estuvieron alineadas a los objetivos establecidos en la investigación y el nivel de la investigación fue descriptivo, ello porque se tuvo como finalidad conocer la incidencia de las variables en una realidad, en otras palabras, se busca establecer las variables en un grupo de personas con el propósito de que se obtenga una descripción en el estado real y actual sin que se influencie en ello (54).

El diseño de la investigación fue no experimental dado que no se realizó manipulación alguna a las variables de estudio y se centró en realizar un análisis de estas en el estado natural en el que se presentan, además la información que se obtenga para que se realice los análisis estadísticos no presentaron alteraciones algunas, buscando con este estudio mejorar la objetividad; por otro lado, la investigación presentó un diseño transversal dado que la información va a ser para el estudio, se recogió una sola vez y sólo el inicio de la investigación, sabe establecer que el diseño transversal se encuentra enfocado en sólo un instante de tiempo (54).

3.2. Población, muestra y muestreo

Población:

La población estará constituida por 175 estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología que se encuentren matriculados en el semestre 2019-II. Esta información fue obtenida de la Universidad Particular de Chiclayo – Pimentel.

Tabla 1

Población.

Características		Odontología	Medicina Humana
Escuela profesional		67	108
Edad	[17-20]	6	9
	[21-30]	47	67
	[31-40]	12	24
	[41 a más>	2	8
Sexo	Femenino	22	28
	Masculino	45	80

Fuente: Universidad Particular de Chiclayo.

Muestra:

La muestra de estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo entrevistados, se obtuvo mediante un muestreo probabilístico, en donde se utilizó la formula cuando la población es conocida y además la variable principal de la investigación es cualitativa.

Siendo:

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 N}{z^2 \sigma^2 + e^2 (N - 1)}$$

Muestreo:**n:** Tamaño de muestra

Z: Valor que se obtiene de la tabla de distribución normal y depende del nivel de confianza (95%), = 1.96

e: Tolerancia de error, = 0.05

σ²: varianza de la población = 0.251

N: Tamaño de la población = Remplazando los valores en la formula témenos:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.25)(175)}{(1.96)^2(0.25) + (0.05)^2(175 - 1)}$$

$$n = 121$$

La muestra se distribuirá de la siguiente manera:

Tabla 2

Estratificación de la muestra.

Características	Odontología		Medicina humana		Total
	%	Total	%	Total	
Escuela profesional	38%	46	62%	75	121
Edad	[17-20>	9%	4	8%	6
	[20-30>	70%	32	62%	47
	[30-40>	18%	8	22%	17
	[40 a más>	3%	1	7%	5
Sexo	Femenino	12%	15	16%	19
	Masculino	26%	31	46%	56

Fuente: Universidad Particular de Chiclayo.

3.3. Criterios de selección

Criterios de inclusión:

Estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo.

Estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología que aceptaron la aplicación del cuestionario con consentimiento informado firmado.

Criterios de exclusión:

Estudiante que no desee participar en el estudio.

Estudiante con discapacidad visual, que le impida leer el cuestionario.

Estudiante que no se encuentre el día de la encuesta.

Estudiante que no firme el consentimiento informado.

Estudiante que no haya llenado correctamente la encuesta

3.4. Variables de estudio y su operacionalización

Variable: Síndrome de Burnout

El Síndrome de Burnout es el conjunto de manifestaciones clínicas referente al estrés laboral, denotado por medio del agotamiento físico, emocional y mental, el que influencia de manera negativa en la realización de la persona y en su autoestima, generando que en muchas de las situaciones el individuo pierda en interés en el desarrollo de sus actividades y responsabilidades, en la cual conlleve a la persona a una profunda depresión.

Tabla 3

Operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSION	INDICADOR	TECNICA	INDICE	TIPO DE VARIABLE	ESCALA	ESCALA VALORATIVA (BAREMOS)
SÍNDROME DE BURNOUT	Agotamiento emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.	Encuesta	0 = Nunca 1 = Pocas veces al año 2 = Una vez al mes 3 = Pocas veces al mes o menos 4 = Una vez a la semana 5 = Pocas veces a la semana 6 = Todos los días	Cuantitativa	Ordinal	Agotamiento emocional: Nivel bajo: [0-18] Nivel medio: <18-36] Nivel alto: <36-54]
	Despersonalización	5, 10, 11, 15, 22.					Despersonalización: Nivel bajo: [0-10] Nivel medio: <10-20] Nivel alto: <20-30]
	Realización personal	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.					Realización personal: Nivel bajo: [0-16] Nivel medio: <16-32] Nivel alto: <32-48]
							Síndrome de Burnout: Nivel bajo: [0-44] Nivel medio: <44-88] Nivel alto: <88-132]
COVARIABLES							
Género		Masculino Femenino	Encuesta		Cualitativa	Nominal	-
Edad		17 a 20 años 21 a 30 años 31 a 40 años De 40 a mas	Encuesta		Cualitativa	Nominal	-
Escuela		Odontología Medicina humana	Encuesta		Cualitativa	Nominal	-

3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

El método considerado en la investigación fue el método deductivo, pues este método permite que el investigador pueda establecer conclusiones de manera general frente a situaciones particulares (54).

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta - confeccionada en base a estudios previos. Se aplicó un instrumento de medición con respuestas dicotómicas, la encuesta que se utilizó fue para saber si existe el Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo con 22 ítems.

El mismo que servirá de referencia para la recolección de datos. Previo a las preguntas del cuestionario, se llenarán los datos generales que incluyen: sexo, edad, escuela profesional, número de estudiantes. El cuestionario se domina Maslach Bournot Inventory (MBI), este consta de 22 preguntas, de opción múltiple en el cual se podrá evaluar el estudio en sus tres dimensiones:

- 1) Agotamiento emocional.
- 2) Despersonalización.
- 3) Realización personal.

Para evaluar si existe el Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad De Medicina Y Odontología de la Universidad Particular De Chiclayo se utilizará el cuestionario creado por la Psicóloga Cristina Maslach en la década de los ochenta, así mismo es el más recomendado para realizar este tipo de estudio y es por eso que haremos de su uso. La misma sirve de referencia debido a que se encuentra validada y dedicados a los estudiantes de la carrera de Medicina y Odontología, lo que permite asegurar que los ítems se encuentran inter correlacionados y, por ende, son signo de una buena consistencia y fuerte confiabilidad interna del instrumento. El instrumento de evaluación final, elaborado por la investigadora y tutora, se encuentra validado por 5 psicólogos especialistas y por odontólogos docentes los cuales evaluaron el nivel de comprensión, ortografía, gramática, correlación y pertinencia de los ítems.

3.6. Análisis y procesamiento de datos

De la aprobación de proyecto: como primer paso para la realización del presente trabajo de investigación científica fue solicitar la revisión del proyecto de tesis a la coordinadora de investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Particular de Chiclayo, de esa manera luego de su revisión fue aprobado mediante el dictamen N° 085-2019-CIC-FM-UDCH.

De la misma manera también se elevó una solicitud al área de decanatura de la Facultad de Medicina de la Universidad Particular de Chiclayo, la cual fue aprobado y autorizado para su ejecución mediante resolución N° 176-2019-D-FAMO-UDCH.

De la autorización para la ejecución: Una vez ya aprobado el proyecto de tesis se procedió a la obtención del permiso para realizar el trabajo de campo propiamente dicho mediante una encuesta a los estudiantes de la Facultad de Medicina – Escuela de Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo.

Del instrumento de recolección de datos: este proceso se desarrolló mediante una encuesta ver anexo 3, en la cual como primer requisito fue aceptar la opción de ser investigado mediante una aceptación que se realiza firmando un consentimiento informado, mediante el cual se le informa al sujeto que la información es confidencial ya que la investigación se realizó con el único fin de estudio, posteriormente desarrollaron el cuestionario propiamente dicho siguiendo las pautas señaladas en cada premisa.

Para el procedimiento estadístico se realizaron los siguientes pasos:

- 1^{ero}. Se procedió a revisar cada una de las encuestas y verificar las respuestas de cada ítem, todos estos puntajes se fueron vaciando en una base de datos del programa SPSS versión 26.
- 2^{do}. Se procedió a sumar todos los puntajes de cada ítem.
- 3^{ero}. Se procedió a baremar.
- Estos tres pasos se realizaron para obtener el nivel (bajo, medio y alto) de conocimiento sobre si existe Síndrome de Burnout en estudiantes de la

Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo.

- El nivel de significancia de la determinación de todo el proceso es al 95% de confianza con un margen de error de 5% (0.05).
- Para el contraste de hipótesis de determinar si existe Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, es distinto en mujeres y varones.
- Para el contraste de hipótesis de determinar si existe Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, es distinto en la edad, escuela y número de estudiantes.

3.7. Consideraciones éticas

Belmont (55), considera como principales aspectos éticos a los siguientes:

- a) Respeto por las personas: dentro de la investigación se busca que con su desarrollo destaca el respeto a la autonomía de las personas para que ellos tomen la decisión de ser partícipes en el estudio.
- b) Beneficencia: se alinea a buscar el bienestar de las personas se pueda ofrecer apoyo por medio de soluciones frente a situaciones problemáticas vivenciadas por la sociedad.
- c) Justicia: este criterio destaca a la igualdad que se tiene que tomar en consideración para el desarrollo del estudio donde las participantes sean tratados en un espacio igualitario, destacando que en la investigación no se tomarán criterios ventajosos para ciertos grupos de investigación, pues en todo momento se buscará reflejar igualdad en el proceso.
- d) Consentimiento informado: en este se busca que mediante el desarrollo del estudio se acepte que los datos a recoger tienen que ser totalmente confidenciales, por ello se logran destacar que la información que será obtenida y mostrada en el estudio será anónima.
- e) Originalidad: se muestra un estudio de creación intelectual propia del autor, enfatizando en todo momento que ningún tercero se puede apropiar del estudio, Así mismo, la información que sea detallado fue previamente citada bajo los lineamientos de las normas APA.

IV. RESULTADOS

a. Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según sexo.

Tabla 4

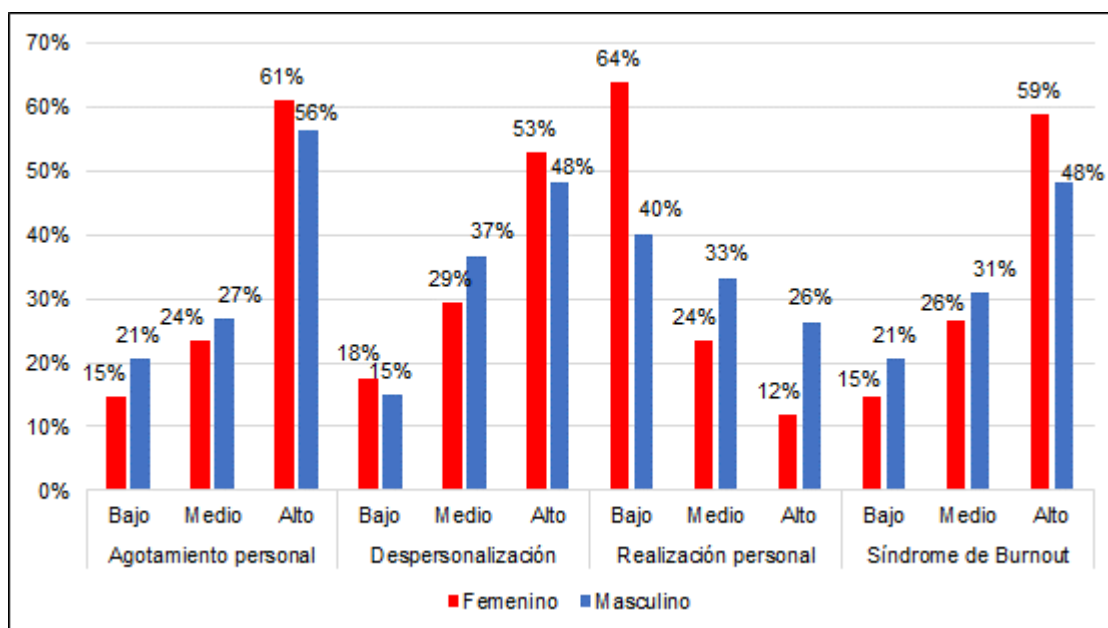
Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según sexo.

		Femenino		Masculino	
		f	%	f	%
Agotamiento personal	Bajo	5	15%	18	21%
	Medio	8	24%	20	27%
	Alto	21	61%	49	56%
	Total	34	100%	87	100%
Despersonalización	Bajo	6	18%	13	15%
	Medio	10	29%	32	37%
	Alto	18	53%	42	48%
	Total	34	100%	87	100%
Realización personal	Bajo	22	64%	35	40%
	Medio	8	24%	29	33%
	Alto	4	12%	23	26%
	Total	34	100%	87	100%
Síndrome de Burnout	Bajo	5	15%	18	21%
	Medio	9	26%	27	31%
	Alto	20	59%	42	48%
	Total	34	100%	87	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo.

Figura 1

Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según sexo.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo.

Interpretación: en la tabla 4 y figura 1, se muestran los resultados de la encuesta aplicada a los 121 estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, determinando un nivel alto de Síndrome de Burnout, tanto en mujeres como en varones, representado por el 59% y 48% respectivamente, de igual forma en el análisis de sus dimensiones se establece que respecto a la dimensión agotamiento personal el 61% de mujeres y el 56% de varones presentaron un nivel alto, concerniente a la dimensión despersonalización, varones y mujeres presentaron un nivel bajo caracterizado por el 48% y 53% respectivamente, de igual manera, referente a la dimensión realización personal, el 64% de mujeres y el 40% de varones presentaron un nivel bajo. Por lo tanto, en base a los resultados manifestados, se infiere que el covariable sexo sí influye en el nivel de síndrome de Burnout que presenten los estudiantes.

b. Nivel del síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la edad.

Tabla 5

Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la edad.

		Edad							
		[17-20>		[20-30>		[30-40>		[40 a más>	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Agotamiento personal	Bajo	0	0%	19	24%	5	20%	1	14%
	Medio	4	40%	29	37%	8	32%	2	29%
	Alto	6	60%	31	39%	12	48%	4	57%
	Total	10	100%	79	100%	25	100%	7	100%
Despersonalización	Bajo	1	10%	16	20%	4	16%	1	14%
	Medio	5	50%	28	35%	7	28%	1	14%
	Alto	4	40%	35	44%	14	56%	5	71%
	Total	10	100%	79	100%	25	100%	7	100%
Realización personal	Bajo	4	40%	34	43%	17	68%	4	57%
	Medio	3	30%	28	35%	5	20%	2	29%
	Alto	3	30%	17	22%	3	12%	1	14%
	Total	10	100%	79	100%	25	100%	7	100%
Síndrome de Burnout	Bajo	1	13%	17	22%	4	16%	1	14%
	Medio	4	40%	28	36%	7	27%	2	24%
	Alto	5	47%	33	42%	14	57%	4	62%
	Total	10	100%	79	100%	25	100%	7	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo.

Interpretación: en la tabla 5, se muestran los resultados de la encuesta aplicada a los 121 estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, determinando un nivel alto de Síndrome de Burnout, en todos los rangos de las edades, en la cual, en la edad de [17-20> se obtuvo que el 47% presentó un nivel alto de Síndrome de Burnout, referente a la edad de [20-30> el 42% también mostró un nivel alto, respecto a la edad [30-40> el 57% señaló un nivel alto, por último en el rango de edad de [40 a más> el 62% presentó un nivel alto. Es así como se infiere que la covariable edad sí influye en el nivel de Síndrome de Burnout que presenten los estudiantes.

- c. Determinar el nivel síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la escuela profesional.

Tabla 6

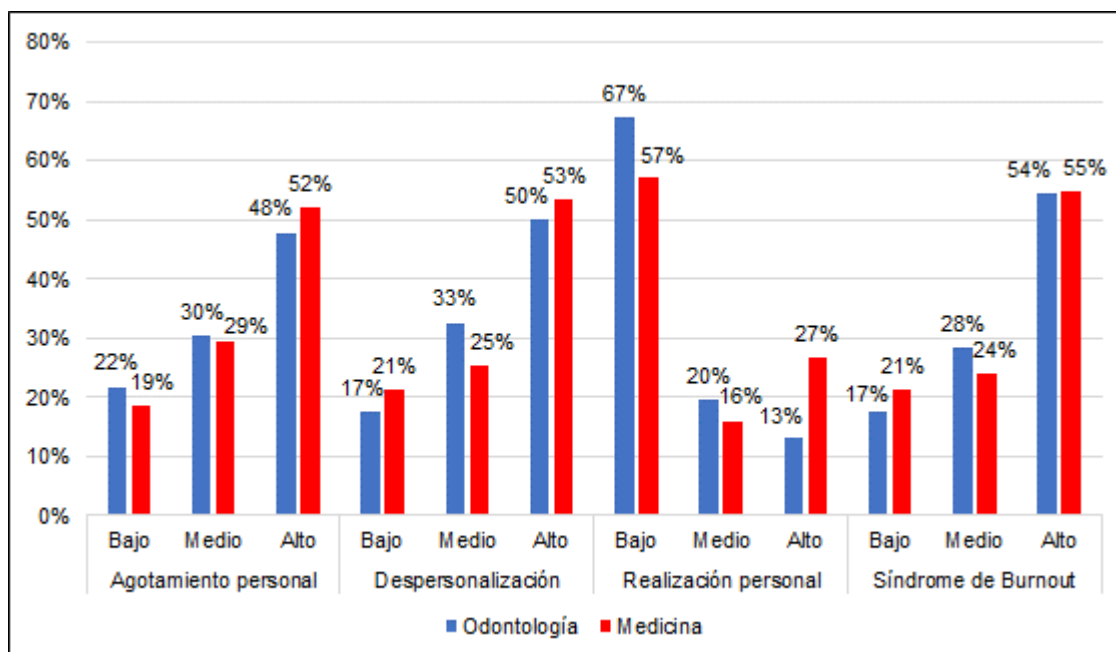
Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la escuela profesional.

		Odontología		Medicina	
		f	%	f	%
Agotamiento personal	Bajo	10	22%	14	19%
	Medio	14	30%	22	29%
	Alto	22	48%	39	52%
	Total	46	100%	75	100%
Despersonalización	Bajo	8	17%	15	20%
	Medio	15	33%	20	27%
	Alto	23	50%	40	53%
	Total	46	100%	75	100%
Realización personal	Bajo	31	67%	43	57%
	Medio	9	20%	12	16%
	Alto	6	13%	20	27%
	Total	46	100%	75	100%
Síndrome de Burnout	Bajo	8	18%	16	21%
	Medio	13	28%	18	24%
	Alto	25	54%	41	55%
	Total	46	100%	75	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo.

Figura 2

Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la escuela profesional.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo.

Interpretación: en la tabla 6 y figura 2, se muestran los resultados de la encuesta aplicada a los 121 estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, determinando un nivel alto de Síndrome de Burnout, tanto en la carrera de medicina como en la carrera de odontología, representado por el 55% y 54% respectivamente, de igual forma en el análisis de sus dimensiones se establece que respecto a la dimensión agotamiento personal el 48% de estudiantes de odontología y el 52% de estudiantes de medicina nivel alto, concerniente a la dimensión despersonalización, los alumnos de odontología y medicina presentaron un nivel alto caracterizado por el 50% y 53% respectivamente, de igual manera, referente a la dimensión realización personal, el 67% de los alumnos de odontología y el 57% de alumnos de medicina varones presentaron un nivel bajo. Por lo tanto se infiere, que la covariable carrera universitaria no influyen en que los estudiantes presenten Síndrome de Burnout.

- d. **Determinar el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según número de estudiantes.**

Tabla 7

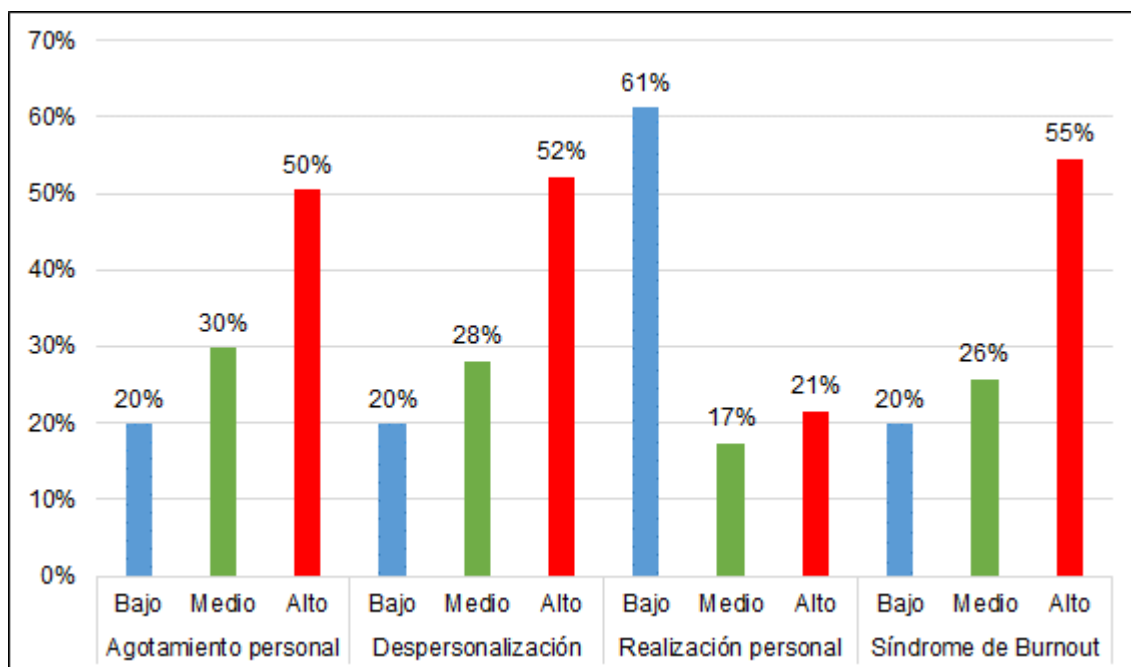
Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según número de estudiantes.

		Estudiantes	
		f	%
Agotamiento personal	Bajo	24	20%
	Medio	36	30%
	Alto	61	50%
	Total	121	100%
Despersonalización	Bajo	24	20%
	Medio	34	28%
	Alto	63	52%
	Total	121	100%
Realización personal	Bajo	74	61%
	Medio	21	17%
	Alto	26	21%
	Total	121	100%
Síndrome de Burnout	Bajo	24	20%
	Medio	31	26%
	Alto	66	55%
	Total	121	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo.

Figura 3

Nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según número de estudiantes.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo.

Interpretación: en la tabla 7 y figura 2, se muestran los resultados de la encuesta aplicada a los 121 estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, determinando un nivel alto de Síndrome de Burnout, representado por el 55%, de igual forma en el análisis de sus dimensiones se establece que respecto a la dimensión agotamiento personal el 50% de estudiantes presentan un nivel alto, concerniente a la dimensión despersonalización, los alumnos de odontología y medicina presentaron un nivel alto caracterizado por el 52%, de igual manera, referente a la dimensión realización personal, el 61% de los alumnos presentaron un nivel bajo.

V. DISCUSIÓN

La Organización Mundial de la Salud considera que el Síndrome de Burnout se caracteriza por ser una patología que influye en el deterioro de la salud física como mental en las personas, este puede presentarse como una respuesta de a presión emocional pero de carácter crónico, la cual es causada por la necesidad del individuo para entablar una relación con éxito con otra persona, se presenta con mayor intensidad cuando el ser tiene dificultades, siendo la única limitación la presión que se manifiesta en sí como respuesta a la relación social entre la persona que recibe la ayuda y la persona que la ofrece, por ende, frente a esta consecuencia el personal de enfermería tiene la obligación de mostrar interés y buen trato a la persona que padece este síndrome de estrés.

Por ende, el propósito de esta investigación fue evaluar el nivel el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo.

La base de datos recolecta por medio de la aplicación de los instrumentos, pasó por un análisis de confiabilidad, con el propósito de establecer si la información recolectada denota consistencia interna o confiabilidad, este proceso se desarrolló por medio de la Puntuación de Alfa de Cronbach que radica entre el cero y la unidad, en la cual, los resultados que más se acerque a la unidad serán confiables, por el contrario, los que más se acerque a cero no serán confiables, en el desarrollo del estudio se logró obtener un resultado de 0,803 de Alfa de Cronbach en una observación de 22 ítems, por lo tanto, se estableció que los datos guardan consistencia interna y son altamente confiables para su análisis e interpretación (ver anexo 6).

Para el análisis e interpretación de los resultados, se desarrolló en base a la calificación de una escala valorativa para la variable de Síndrome de Burnout y sus dimensiones, referenciadas en el anexo 4, donde, se establecieron intervalos de puntuación (baremos) respecto a tres niveles (bajo, medio, alto), con el propósito de ejemplificar las problemáticas de estudio y dar respuesta a los objetivos de investigación.

Es así que, los resultados de la encuesta aplicada a los 121 estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, determinaron un nivel alto de Síndrome de Burnout, tanto en la carrera de medicina como en la carrera de odontología, representado por el 55% y 54% respectivamente, de igual forma en el análisis de sus dimensiones se establece que respecto a la dimensión agotamiento personal el 48% de estudiantes de odontología y el 52% de estudiantes de medicina nivel alto, concerniente a la dimensión despersonalización, los alumnos de odontología y medicina presentaron un nivel alto caracterizado por el 50% y 53% respectivamente, de igual manera, referente a la dimensión realización personal, el 67% de los alumnos de odontología y el 57% de alumnos de medicina varones presentaron un nivel bajo.

Por otro lado, en el análisis del nivel de síndrome de Burnout según sexo, se obtuvo las mujeres presentan un nivel más alto que el de los varones, representado por el 58% y 48% respectivamente. En lo que señala a la edad, se determinó que en todas las edades se presenta un nivel alto de síndrome de burnout, sin embargo se pudo establecer que los estudiantes menores de 30 años tienen menor nivel de síndrome de burnout que las personas mayores de 30 años; mientras que referente a las carreras, se determinó que en ambas carreras se presenta un nivel alto de síndrome de Burnout y no existe gran diferencia, la cual estuvo representada por el 54% y el 55% respectivamente.

Los resultados se contrastan con el estudio de Al-Alawi et al. (11) quien en su estudio el resultado fue que, la prevalencia del síndrome de burnout fue del 7.5% y 25% con niveles alto y muy alto, concluyendo que, dentro de los factores que influyen en el síndrome de Burnout y depresión se encuentra el desgaste laboral, horas mínimas de descanso, pacientes terminales, entre otros, encontrándose de acuerdo con la investigación pues en el presente estudio se obtuvieron similares resultados.

Por otro lado, Jiménez e Islas (12) señalaron por resultados que en los universitarios de 19 a 20 años el nivel de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal es alto con un 53%, 41% y 18% respectivamente, dando a conocer que el agotamiento emocional se encuentra en niveles superiores. Se concluyó que, el agotamiento emocional y estrés es

percibido por la gran mayoría de universitarios de odontología que cursan el tercer ciclo, las proporciones son independientes a edades y sexo.

Así mismo, Farfán (13) mostró por resultados que el 68% de encuestados señalaron que experimentan cansancio emocional, un 56% cuentan con despersonalización, mientras que un 54% les afecta en su realización personal. Dionicio (14) señalaron por resultados que, un 21% de los estudiantes contaban con agotamiento emocional, un 78% se encontraba con despersonalización y baja realización. Se concluyó que, se deben implementar acciones pertinentes para disminuir o reducir los factores de riesgos que puedan afectar a nivel emocional a los universitarios de las carreras de medicina y afines.

Picasso et al. (15) por medio de su investigación indicaron que un 46% de estudiantes presentaron un nivel alto de agotamiento emocional, un 40% presentan un nivel alto de cinismo y el 44% presentan bajos niveles de eficacia académica. Se concluyó que, la gran mayoría de universitarios presentaron niveles altos de síndrome de Burnout en grado severo, seguido del 20% en grado medio, asimismo, la prevalencia del síndrome de Burnout es significativa en hombres que viven solos.

Se contrasta con los resultados de García (16) que obtuvieron que la prevalencia del síndrome de burnout en los ginecólogos del hospital Belén de Lambayeque es del 26%, siendo esta moderada, obteniendo así que un 20% de pacientes se encuentren insatisfechos por el servicio obtenido. Se concluyó que, los pacientes atendidos por los doctores que padecen del síndrome de Burnout no se encuentran satisfechos con la calidad del servicio.

Sin embargo, se coincide con los resultados de García M. (18) quien presentó que el 77% de internos padecen del síndrome de Burnout y el 24% no lo padecen, dentro de los factores que se asocian se encuentran el sexo y edad. Se concluyó que, dentro de los factores que se asocian al síndrome de Burnout se encuentran la edad, sexo y distancias en sede hospitalaria; asimismo, no existe asociación con el servicio de rotación hospitalaria ni con el estado civil.

VI. CONCLUSIONES

- a) En los estudiantes de odontología y medicina se obtuvo que, según género, las mujeres son las que presentan un mayor nivel de síndrome de Burnout que los varones representado por el 59% y 48% respectivamente, el cual se pudo indicar que la característica sexo sí influye en el nivel de síndrome de Burnout.
- b) En el análisis de la característica edad en los estudiantes de odontología y medicina se obtuvo que en todas las edades se presenta un nivel alto de Síndrome de Burnout, sin embargo, existe mayor predominación en los estudiantes mayores a 30 años, por lo tanto, se estableció que la edad es factor relevante para padecer síndrome de Burnout.
- c) Respecto al análisis de la característica carrera universitaria, en los estudiantes de odontología y medicina se obtuvo que en ambas especialidades se presenta un nivel alto de Síndrome de Burnout, la diferencia es mínima entre cada carrera, por lo tanto, se estableció que la carrera no es factor relevante para padecer síndrome de Burnout.
- d) El nivel de síndrome de Burnout en los estudiantes de odontología y medicina es alto representado por el 55% de igual manera en lo que respecta a sus dimensiones, se obtuvo que el 50% presentó agotamiento emocional, el 52% presentó un nivel alto de despersonalización y el 61% presentó un nivel bajo de realización personal.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda impulsar un programa de guía a los estudiantes de odontología y medicina de todas las universidades presentes en la Ciudad de Chiclayo, sobre cómo enfrentar el nivel alto de síndrome de Burnout, con el propósito de que se mejore sus condiciones académicas y laborales.

Incentivar a los estudiantes de medicina y odontología a que ellos adquieran conocimientos de forma permanente a cómo enfrentar el estrés académico y laboral, para que esta forma disminuya el agotamiento emocional y despersonalización y logren fortalecer la realización personal y profesional de cada uno.

Se recomienda a las universidades de Chiclayo que promuevan actividades de relajación y entretenimiento educativo, para así, se puedan disminuir en el estudiante el síndrome de Burnout, generando la participación constante y cambio de actividades que logren dejar de lado la preocupación y estrés del alumno.

Personalizar horas de tutoría dedicadas a los estudiantes de las carreras de medicina, donde se desarrollen actividades al aire libre que permitan despejar sus ideas y problemas.

REFERENCIAS

1. Aboalshamat K, Alzahrani M, Rabie N, Alharbi R, Joudah R, Khulaysi S, et al. The relationship between burnout and perfectionism in medical and dental students in Saudi Arabia. *Dent Specialities*. 2017; 5(2).
2. Organización Médica Colegial de España. La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado”. Publicaciones de Asamblea de la Organización Médica Colegial de España. 2019 Mayo.
3. Mohebbi S, Yazdani R, Talebi Mea. Burn out among Iranian dental students: psychometric properties of burnout clinical subtype questionnaire (BCSQ-12-SS) and its correlates. *BMC Med Educ*. 2019; 19: p. 388.
4. Mahfouz M, Ali S, Alqahtani H, Kubaisi A, al. e. Burnout and its associated factors among medical students of Jazan University, Jazan, Saudi Arabia. *Emerald insight*. 2020; 12(2).
5. Mohammed AA, Hamed AS, Ali AQ, Al-Lawati J, Al-Habsi A, Al-Shuraiqi M, et al. Prevalence and determinants of burnout Syndrome and Depression among medical students at Sultan Qaboos University: A cross-sectional analytical study from Oman. *Archives of Environmental*. 2019; 74(3): p. 130-139.
6. Guevara G, Millán J, Padilla A, López D, Hernández C. Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. *Revista de Ciencia y Tecnología de la UACJ*. 2021; 1.
7. Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología, medicina e enfermería, una revisión de literatura. *Revista familia, ciclos de vida y salud en el contexto social*. 2018; 6(2).
8. Sarmiento P, Rodríguez F, Silva D, Borges R, Ferreti P, Dantas A. Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología. *REFACS*. 2018; 6(2).
9. Castro Y, Valenzuela O, Hinojosa M, Piscoche C. Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. 2019; 18(1).

10. Asghar A, Faiq A, Shafique S, Siddique F, Asghar N, Malik S, et al. Prevalence and Predictors of the Burnout Syndrome in Medical Students of Karachi, Pakistan. *Cureus*. 2019; 11(6): p. 11-59.
11. Al-Sinawi H, Al-Qubtan A, Al-Lawati J, Al-Habsi A. Prevalence and determinants of burnout Syndrome and Depression among medical students at Sultan Qaboos University: A cross-sectional analytical study from Oman. *Taylor & Francis Online*. 2019;; p. 130-139.
12. Jiménez O, Islas V. Emotional exhaustion, burnout, and perceived stress in dental students. *Sage Journals*. 2019; 47(9): p. 4251-4259.
13. Farfan H. Factores internos y externos relacionados al síndrome de Burnout en internos de Estomatología de la Universidad Andina del Cusco. Cusco;; 2019.
14. Dionicio A. Evaluación del agotamiento emocional. 2019;; 2019.
15. Picasso M, Huilca N, Ávalos J, Omori E, Gallardo A, Salas M. Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana. Lima;; 2019.
16. García M. Síndrome de Burnout en ginecólogos y la calidad de atención percibida por pacientes del servicio de consulta externa del hospital provincial docente Belén Lambayeque. Chiclayo;; 2019.
17. Arboleda O. Asociación entre maltrato estudiantil y síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo. Chiclayo;; 2017.
18. García M. Factores asociados al síndrome de Burnout en internos de medicina de la universidad Ricardo Palma, 2019. Lima;; 2020.
19. Quintero J, Reyes G, Suárez P, Rodríguez M. Estrés y burnout, evolución histórica. *Revista de Historia de los Cuidadores Profesionales y de las Ciencias de la Salud*. 2020; 7(16).
20. Carlin M, Garcés E. El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de Psicología*. 2010 enero; 26(1).

21. Peralta C, Moya T. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. Dialnet. 2017; 3(1).
22. Organización Mundial de la Salud. OMS clasifica el 'burnout' como una enfermedad. Forbes Staff. 2019 mayo.
23. Wassif G, Gamal D, Boulos D. Estrés y agotamiento entre estudiantes de medicina. Revista del Instituto Superior de Salud Pública. 2019; 49(3).
24. Saih M, Abdalkarim S, Ahmed H, Ahmad A, Mohammed N, Hassan E, et al. Burnout y sus factores asociados entre estudiantes de medicina de la Universidad de Jazan, Jazan, Arabia Saudita. Enfermedad mental. 2020; 12(2).
25. Zulyelva N, Karianny P, Aparicio J. Síndrome de Burnout en los estudiantes de medicina, periodo 2018-2019, en universidad Venezolana. Revista Venezolana de Salud Pública. 2021 enero; 9(1).
26. Manzano P. Análisis del síndrome de burnout durante la formación de los estudiantes de enfermería. Tesis de licenciamiento. Valladolid: Universidad de Valladolid, Facultad de enfermería; 2019. Report No.: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/39107>.
27. Quiceno J, Alpi S. Burnout, Síndrome de quemarse en el trabajo. Acta Colombiana de Psicología. 2007; 10(2).
28. Schaufeli W, Martínez I, Marques A. Burnout y compromiso en estudiantes universitarios: un estudio transnacional. Sage Journals. 2002 Septiembre.
29. Alvarado M, Álvarez KBA. Síndrome de Burnout asociado con depresión en médicos residentes del Hospital Escuela Oscar Danilo Rosales Argüello. Revista institucional de la Universidad Autónoma de Nicaragua León. 2018.
30. Viveros O, Fierro C. Correlación de los niveles de engagement y síndrome de burnout en una empresa de telecomunicaciones. Revista espacios. 2020; 41(31).
31. Maslach C, Jackson SLM. Maslach Burnout Inventory: Tercera edición. Tercera edición ed. resources EsAbo, editor.: En CP Zalaquett y RJ Wood (Eds.); 1997.

32. Vallejo M, Aja J, Plaza J. Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del engagement académico. IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation. 2017; 9: p. 220-236.
33. Flores M. Síndrome de Burnout, en el personal de enfermería del primer nivel de atención en salud Distrito 10D01 – Imbabura 2017. Tesis de licenciamiento. Imbabura: Universidad Técnica del Norte, Facultad Ciencias de la Salud; 2017.
34. Haayhua K. Influencia del síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de la clínica odontológica. Revista Científica “Investigación Andina”. 2017 Enero; 17(1).
35. Casan E, Casan M, Ocampo M, Brochero , G. El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. Rev Fac Odont. Universidad Nacional de Córdoba. 2017; 27(3).
36. Ogdon L, Díaz C. Síndrome de Burnout en odontólogos de la XVIII Región Sanitaria del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, Paraguay. Rev. salud pública Parag. 2017 enero; 7(1).
37. Orozco C, Noroña D, Vega V. Síndrome de Burnout en Odontólogos del Seguro Social Campesino de Chimborazo en el año 2020. Revista Scientific. 2021; 6(20).
38. Flores J. Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en el MINSA y ESSALUD de la provincia de Trujillo - 2018. Tesis de licenciamiento. Chimbote: Universidad Uladech, Departamento de enfermería; 2021.
39. Barraza A, González L, Garza A, Cázares F. El estrés académico en alumnos de odontología. Revista Mexicana de Estomatología. 2019; 6(1).
40. Vargas M, Talledo L, Heredia P, Quispe S, Mejía C. Influencia de los hábitos en la depresión del estudiante de medicina peruano: estudio en siete departamentos. Revista Colombiana de Psiquiatría. 2018; 47(1).

41. Obregón B, Montalván J, Segama E, Panduro V, Arteaga K. Factores asociados a la depresión en estudiantes de medicina de una universidad peruana. *Educación Médica Superior*. 2020; 34(2).
42. García R, Valencia A, Hernández A, Rocha T. Pensamiento rumiativo y depresión entre estudiantes universitarios, repensando el impacto de género. *Interamerican Journal of Psychology*. 2017 Setiembre; 51(3).
43. Barraza R, Muñoz N, Behrens C. Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*. 2017; 55(1).
44. Cañete D. Nivel de ansiedad en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Caaguazú, 2019. *Publicaciones de la UNiversidad de Caguazú*. 2019.
45. Romaní L, Gómez E, Vilchez J. Ansiedad y características en expositores de un concurso científico de estudiantes de medicina peruano 2019. *Revista médica de Chile*. 2019; 147(11).
46. Thomas E, Bantz D, Constance E, McIntosh E. El agotamiento de la facultad de enfermería y estrategias para evitarlo. *Enseñanza y aprendizaje en enfermería*. 2019 abril; 14(2).
47. Aizaz F. Organizational Role Stress and Job Burnout Among Doctors. *Omegademy Journal of Psychological Research*. 2019; 1(1).
48. Dakel F. Psychological Burnout Among Faculty Members In The College Of Basic Education. *Multicultural Education*. 2020; 6(5).
49. Funes J, Munguía M, Munguía M. Prevalencia del burnout en médicos anestesiólogos en el Hospital Escuela Antonio Lenin Fonseca y Hospital Manuel de Jesús Rivera la Mascota periodo Abril-Agosto 2016. Managua: Publicaciones de la Universidad Naciounal Autónoma de Nicaragua, Facultad de medicina; 2016.
50. Burgos P, Orozco I. Síndrome de Burnout y su incidencia en el ámbito laboral. *Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico - Tecnológicas*. 2020; 2(1).

51. Prada R. Social psychological factors and their relation to work-related stress as generating effect of burnout. *Revista de psicología y ciencias afines*. 2019 Junio - Diciembre; 36(2).
52. Barraza G. Síndrome de Burnout: Evaluando su futuro a través de su historia. Publicaciones de la Universidad de Chile. 2018; https://www.researchgate.net/profile/Gabriela-Barraza/publication/331843812_Sindrome_de_burnout_Evaluando_su_futuro_a_traves_de_su_historia/links/5c900d66299bf14e7e84b48b/Sindrome-de-burnout-Evaluando-su-futuro-a-traves-de-su-historia.pdf.
53. Giron M. Síndrome de Burnout y su incidencia en el personal médico del Hospital José Antonio Vargas. *La Investiga*. 2018; 5(2).
54. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación Mexico: McGrawHill Education. ISBN:978-1-4562-2396-0; 2014.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología	Población y muestra
¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo?	Objetivo general: Evaluar el nivel el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo. Objetivos específicos: a) Determinar el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según sexo b) Determinar el nivel del síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la edad c) Determinar el nivel síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según la escuela profesional d) Determinar el nivel de síndrome de burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad particular de Chiclayo, según número de estudiantes.	Los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo presentan un nivel alto de Síndrome de Burnout.	Síndrome de Burnout Covariable: Sexo Edad Carrera Universitaria Cantidad de alumnos	Agotamiento emocional Despersonalización Realización personal Masculino Femenino 17 a 20 años 21 a 30 años 31 a 40 años De 40 a mas Odontología Medicina humana Número de estudiantes	Según el fin que persigue: Básica Según el enfoque: Cuantitativa Según el alcance: Descriptiva Diseño no experimental - transversal	Población: 175 estudiantes Muestra: 121 estudiantes

Anexo 2. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO”

Investigador: Katheryns Sary Vidarte Medina.

Institución: Universidad Particular de Chiclayo.

Señor/Señora/Señorita, le invitamos a participar de la investigación que se está realizando con la finalidad de **Evaluar el nivel el Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Facultad de Medicina y Odontología de la Universidad Particular de Chiclayo.**

El síndrome de Burnout principalmente es un conjunto de síntomas físicos como resultado de las condiciones de trabajo y se caracteriza por un estado de agotamiento como consecuencia de trabajar intensamente, sin tomar en consideración las propias necesidades.

Beneficios:

Usted se beneficiará de una evaluación acerca de este Síndrome. En donde se le informará la Universidad acerca de este resultado para que pueda crear soluciones.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio, igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar.

Riesgos e incomodidades

No existen riesgos por participar en el estudio, no se le realizará ningún procedimiento invasivo durante la investigación.

Procedimientos

Si decide participar en el estudio, le otorgaremos el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), este cuestionario **consta de 22 preguntas** y este procedimiento durara aproximadamente **5 minutos**.

Confidencialidad

Le podemos garantizar que la información que usted brinde es absolutamente confidencial, ninguna persona, excepto la investigadora **Katheryns Sary Vidarte Medina**, manejará la información obtenida, la cual es anónima, no se colocará nombres ni apellidos. Su nombre no será revelado en ninguna publicación ni presentación de resultados. Usted puede hacer todas

las preguntas que desee antes de decidir si desea participar o no, nosotros las responderemos gustosamente.

Contacto

Cualquier duda respecto a esta investigación, puede realizarla con el investigador al correo electrónico katherynsary@hotmail.com.

Cordialmente,

FIRMA: _____

FECHA: _____

Anexo 3. Instrumento de recolección de información

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI).

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Escuela:

Este cuestionario tiene como objetivo determinar si existe el Síndrome de Burnout en estudiantes de la facultad de medicina y odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, para lo cual deberá responder estas 22 preguntas, colocando una escala numeral del 0 al 6, señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados, debe responder marcando con un aspa (X), según la siguiente escala:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.6

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

ITEMS	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez por semana	Algunas veces por	Todos los
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
2. Me siento cansado al final de la jornada.	0	1	2	3	4	5	6
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
4. Fácilmente comprendo cómo se sienten mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
5. Creo que trato a algunas personas como si fuesen objetos.	0	1	2	3	4	5	6

ITEMS	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez por semana	Algunas veces por	Todos los
6. Trabajar todo el día con personas es un esfuerzo y me cansa.	0	1	2	3	4	5	6
7. Trato muy eficazmente los problemas de mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando.	0	1	2	3	4	5	6
9. Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en las vidas de mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
10. Desempeño este trabajo por ejercer la profesión.	0	1	2	3	4	5	6
11. Pienso que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	0	1	2	3	4	5	6
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
13. Me siento frustrado en mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
14. Creo que trabajo demasiado.	0	1	2	3	4	5	6
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas que tengo que atender.	0	1	2	3	4	5	6
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.	0	1	2	3	4	5	6
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
18. Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas con esta profesión.	0	1	2	3	4	5	6

ITEMS	Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez por semana	Algunas veces por	Todos los
20. Me siento decepcionado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	0	1	2	3	4	5	6
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.	0	1	2	3	4	5	6
22. Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	0	1	2	3	4	5	6

Gracias 😊 .

Anexo 4. Escala valorativa

ESCALA VALORATIVA (BAREMOS)			
DIMENSIONES			VARIABLE
Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal	Síndrome de Burnout
Nivel bajo: [0-18]	Nivel bajo: [0-10]	Nivel bajo: [0-16]	Nivel bajo: [0-44]
Nivel medio: <18-36]	Nivel medio: <10-20]	Nivel medio: <16-32]	Nivel medio: <44-88]
Nivel alto: <36-54]	Nivel alto: <20-30]	Nivel alto: <32-48]	Nivel alto: <88-132]

Anexo 5. Validez de los instrumentos

Experto 1:

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI).

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Escuela:

Este cuestionario tiene como objetivo determinar si existe el Síndrome de Burnout en estudiantes de la facultad de medicina y odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, para lo cual deberá responder estas 22 preguntas, colocando una escala numeral del 0 al 6, señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados, debe responder marcando con un aspa (X), según la siguiente escala:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.6

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.				
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
	Observación:			
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
	Observación:			
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
	Observación:			
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
	Observación:			
5	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
	Observación:			

6	Siento que trabajar todo el día con mucha gente supone un gran esfuerzo y me cansa.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.					
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
14	Creo que trabajo demasiado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			

REALIZACIÓN PERSONAL.				
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
22	Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!				

VALIDACION DE EXPERTOS.

NOMBRE: Ps. JESÚS MARTÍN VALDIVIEZO ITURREGUI

FIRMA:


Martin Valdiviezo Iturregui
PSICOLOGO
C.Ps. P. 21279

DNI: 47598608

FECHA: 13/12/2019

CHICLAYO, PIMENTEL DEL 2019.

Experto 2:

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI).

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Escuela:

Este cuestionario tiene como objetivo determinar si existe el Síndrome de Burnout en estudiantes de la facultad de medicina y odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, para lo cual deberá responder estas 22 preguntas, colocando una escala numeral del 0 al 6, señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados, debe responder marcando con un aspa (X), según la siguiente escala:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.6

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.				
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
5	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				

6	Siento que trabajar todo el día con mucha gente supone un gran esfuerzo y me cansa.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			

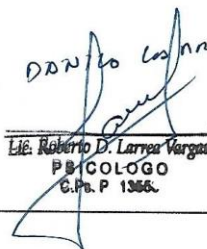
AGOTAMIENTO EMOCIONAL.					
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
14	Creo que trabajo demasiado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			

REALIZACIÓN PERSONAL.				
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
22	Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
		Observación:		
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!				

VALIDACION DE EXPERTOS.

NOMBRE: ROBERTO DANIEL LARREA VARGAS

FIRMA:


Lic. Roberto D. Larrea Vargas
PSICOLOGO
C.Ps. P 1386.

DNI: 43109990

FECHA: 13/12/2019

CHICLAYO, PIMENTEL DEL 2019.

Experto 3:

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI).

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Escuela:

Este cuestionario tiene como objetivo determinar si existe el Síndrome de Burnout en estudiantes de la facultad de medicina y odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, para lo cual deberá responder estas 22 preguntas, colocando una escala numeral del 0 al 6, señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados, debe responder marcando con un aspa (X), según la siguiente escala:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.6

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.				
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
5	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				

6	Siento que trabajar todo el día con mucha gente supone un gran esfuerzo y me cansa.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.					
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				
14	Creo que trabajo demasiado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
	Observación:				

REALIZACIÓN PERSONAL.				
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
22	Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!				

VALIDACION DE EXPERTOS.

NOMBRE: *Marco Antonio Ruiz Pinedo*

FIRMA:


C.P.R. 15277

DNI: *41760236*

FECHA: 13/12/2019

CHICLAYO, PIMENTEL DEL 2019.

Experto 4:

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI).

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Escuela:

Este cuestionario tiene como objetivo determinar si existe el Síndrome de Burnout en estudiantes de la facultad de medicina y odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, para lo cual deberá responder estas 22 preguntas, colocando una escala numeral del 0 al 6, señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados, debe responder marcando con un aspa (X), según la siguiente escala:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.6

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.				
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
5	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				

6	Siento que trabajar todo el día con mucha gente supone un gran esfuerzo y me cansa.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.					
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
14	Creo que trabajo demasiado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			

REALIZACIÓN PERSONAL.				
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
22	Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!				

VALIDACION DE EXPERTOS.

NOMBRE: CHAYANCO LLATAS KELLY VANESA

FIRMA:

41811949


INTELIGENCIA EMOCIONAL
K. Chayanco Llatas
Kelly Vanesa Chayanco Llatas
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 14370

DNI:

FECHA: 29 de Enero 2020

CHICLAYO, PIMENTEL DEL 2019.

Experto 5:

CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI).

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Escuela:

Este cuestionario tiene como objetivo determinar si existe el Síndrome de Burnout en estudiantes de la facultad de medicina y odontología de la Universidad Particular de Chiclayo, para lo cual deberá responder estas 22 preguntas, colocando una escala numeral del 0 al 6, señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados, debe responder marcando con un aspa (X), según la siguiente escala:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.6

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.				
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
5	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				

6	Siento que trabajar todo el día con mucha gente supone un gran esfuerzo y me cansa.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			

AGOTAMIENTO EMOCIONAL.					
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			
14	Creo que trabajo demasiado.	De Acuerdo	X	Desacuerdo	
		Observación:			

REALIZACIÓN PERSONAL.				
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
16	Trabajar directamente con las personas me produce estrés.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con mis pacientes.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
22	Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	De Acuerdo	X	Desacuerdo
Observación:				
¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!				

VALIDACION DE EXPERTOS.

NOMBRE: *Psc. Juan A. Seclán Flores*

FIRMA:

[Firma manuscrita]
Psc. Juan A. Seclán Flores
PSICÓLOGO
PERITO: CPSCP N° 2334.
BARCELONA, 13/12/2019
DNI: *16487200*

FECHA: 13/12/2019

CHICLAYO, PIMENTEL DEL 2019.

Anexo 6. Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad de la variable Síndrome de Burnout

Puntuación de Alfa de Cronbach

➔ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	121	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	121	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	22

Se logra determinar que del cuestionario de Síndrome de Burnout que consta de 22 ítems, aplicado a una muestra de 121 estudiantes de odontología y medicina de una Universidad, se obtuvo un puntaje de Alfa de Cronbach de 0,803, lo que determina, que el instrumento denota consistencia interna, es decir que las respuestas obtenidas de los estudiantes son confiables. Por lo tanto, el instrumento permite responder fiablemente a los objetivos de investigación.

Si se elimina un elemento:

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	75,9655	176,420	,487	,792
Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío	76,3966	161,542	,841	,772
Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado	76,2414	165,309	,681	,779
Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes	77,3966	219,156	,705	,848
Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	77,5345	154,218	,673	,773
Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	76,8103	160,437	,723	,774
Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes	77,7759	174,282	,311	,799
Siento que mi trabajo me está desgastando	76,5172	170,289	,515	,788
Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	77,7414	164,300	,657	,779
Siento que me he hecho más duro con la gente	75,0517	181,839	,532	,795
Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	77,6897	160,323	,549	,783
Me siento con mucha energía en mi trabajo	77,3621	180,972	,393	,804
Me siento frustrado en mi trabajo	77,9138	165,133	,649	,780

Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	75,9828	173,210	,619	,787
Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	79,5517	180,357	,269	,800
Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	77,0690	171,820	,304	,801
Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes	77,2586	177,002	,353	,796
Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes	77,1034	218,445	,782	,844
Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	77,4310	195,267	,667	,823
Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	76,7069	176,913	,473	,795
Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	77,7931	161,360	,653	,778
Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas	77,0000	167,789	,717	,780