

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN,
EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN



TESIS:

**“SISTEMA DE LIBROS ELECTRÓNICOS Y LA GESTIÓN
CONTABLE Y TRIBUTARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID
19, EMPRESA AGROCAFE JAÉN 2021”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Diana Luzbeth Cieza Vásquez

ASESOR:

Mg. Lino Javier Vega Díaz (ORCID: 0000-0002-4561-831X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Sostenible, Emprendimiento y
Responsabilidad Social: Auditoría.

Pimentel, Perú- 2021

Dedicatoria

A Dios todo poderoso por haberme brindado la salud, bienestar y las fuerzas necesarias para poder cumplir con mis objetivos. A mis padres Francisca Vásquez y Aurelio Cieza, por su apoyo incondicional. Con gratitud.

Diana Luzbeth

Agradecimiento

Agradecemos al personal docente y administrativo de la universidad particular de Chiclayo, por habernos brindado la oportunidad de poder obtener la licenciatura en su prestigiosa universidad. También agradezco al asesor Mg. Lino Javier Vega Díaz, y al Dr. Jose Ricardo Mondragón Regalado coasesor externo, por habernos guiado pasó a paso para el desarrollo del presente estudio de investigación, así mismo agradecer al gerente de la empresa Agrocafe por las facilidades brindadas en la ejecución del presente estudio.

Diana Luzbeth

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Índice de contenido	iv
Índice de tabla	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Índice de abreviaturas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. DESARROLLO	6
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo de investigación	14
3.2. Diseño de investigación	14
3.3. Variables y operacionalización	15
3.4. Población, muestra y muestreo	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.6. Procedimientos de recolección de datos	17
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	17
IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	18
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	30

Índice de tabla

Tabla 1	Prueba de normalidad variable y dimensiones	18
Tabla 2	<i>Relación de</i> sistemas de libros electrónicos, gestión contable tributaria	19
Tabla 3	Relación libros electrónicos la dimensión recursos de formalidad legal	19
Tabla 4	Relación libros electrónicos, proceso de registro contable oportuno	20
Tabla 5	Relación libros electrónicos, cumplimiento de obligaciones tributarias	21

Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Nivel de aplicación de los sistemas de libros electrónicos	21
Figura 2 Nivel la gestión contable y tributaria	22

Índice de abreviaturas

SUNAT	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.
OPS	Organización Panamericana de la Salud
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
IVA	Impuesto sobre el Valor Añadido
PBI	Producto Bruto Interno
SLE	Sistema de libros Electrónicos
PLE	Programa de Libros Electrónicos
SPSS 26	Statistical Package for the Social Sciences

Resumen

El presente estudio de tipo descriptiva correlacional, diseño no experimental transversal tuvo por finalidad determinar la relación entre el sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria durante el confinamiento por Covid 19 en la empresa Agrocafé –Jaén 2021. El muestreo se aplicó mediante el método estadístico no probabilístico eligiendo a 40 colaboradores entre directivos y asistentes del área de contabilidad y tesorería, el instrumento utilizado fue el cuestionario “programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria” con validez de contenido y validez estadística. Los resultados demuestran que existe relación estadística (0,518) entre sistemas de libros electrónicos y la gestión contable - tributaria. Se concluye que la relación entre programa de libros electrónicos y los recursos de formalidad legal es directa moderada (0,484); la relación entre sistemas de libros electrónicos y el proceso de registro contable oportuno es directa muy baja (0,237). La relación entre el sistema de libros electrónicos y la dimensión cumplimiento de obligaciones tributarias es directa muy baja (0,349). El nivel de uso de los sistemas de libros electrónicos 7.2% nivel medio y el 92.5% nivel alto y sobre la gestión contable y tributaria alcanzó el 37.5% nivel medio y 62.5% nivel alto.

Palabras clave: libros electrónicos, gestión contable, tributaria, Covid 19.

Abstract

The purpose of this study of a descriptive correlational type, non-experimental cross-sectional design was to determine the relationship between the electronic book system and the accounting and tax management during the confinement by Covid 19 in the company Agrocafé -Jaén 2021. The sampling was applied by means of the Non-probabilistic statistical method choosing 40 collaborators among managers and assistants in the accounting and treasury area, the instrument used was the questionnaire "electronic books program and accounting and tax management" with content validity and statistical validity. The results show that there is a statistical relationship (0.518) between electronic book systems and accounting-tax management. It is concluded that the relationship between electronic book programs and legal formality resources is direct moderate (0.484); the relationship between electronic book systems and the timely accounting record process is direct and very low (0.237). The relationship between the electronic book system and the dimension of compliance with tax obligations is direct and very low (0.349). The level of use of electronic book systems 7.2% medium level and 92.5% high level and on accounting and tax management reached 37.5% medium level and 62.5% high level.

Keywords: Electronic books, accounting and tax management, Covid 19.

I.- INTRODUCCIÓN.

Actualmente con el avance científico y tecnológico se han automatizado la mayoría de los procesos en distintos sectores de la sociedad con la única finalidad de optimizar los servicios y mejorar los procesos en el desarrollo de diversas actividades. Los sistemas de información han jugado un papel muy importante durante la pandemia por Covid 19 (Organización Panamericana de la salud – OPS, 2020). El mundo contable no fue la excepción pues los gobiernos con el afán de mejorar el control sobre la evasión de impuestos y tributos han propuesto diversos sistemas de apoyo a la gestión contable gubernamental.

Un estudio realizado en Colombia sostiene que las empresas y negocios se han visto en la necesidad de garantizar la continuidad de sus actividades comerciales durante la pandemia del coronavirus y además sostiene que estas no hubieran sido posible sin la presencia de los sistemas de información (Kostenbaum, 2020).

En México, un estudio gubernamental sostiene que el año 2020 ha cambiado la forma de realizar el trabajo en diversas actividades como comerciales, de control, de gestión y de administración; migrando así aun mundo electrónico. Estas necesidades ha obligado a diversas sectores empresariales y del sector público a invertir en tecnología para acortar las brechas tecnológicas y estar a la altura de las exigencias en el tiempos de pandemia por Covid 19 (López, 2020).

En España, el Ministerio de Economía y Finanzas (2017) aprobó la utilización del acceso a la tecnología informática con el objetivo de prestar un mejor servicio y que cumpla estándares de calidad en el proceso contable y tributario para mejorar el control de la recaudación fiscal.

Además, la Comisión Económica de América Latina y el Caribe, sostienen que los sistemas electrónicos son una de las mejores prácticas que actualmente se están implementado en muchos países de América y es sin duda una señal positiva que indica la digitalización de la administración de impuestos. Así mismo indica que la factura electrónica es una de las evidencias de la automatización de los procesos y que permite tener la información en tiempo real (González, et al, 2019).

Además en esta investigación sostiene que siete países latinoamericanos entre ellos Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay que ya tiene

experiencia en sistemas de libros electrónicos para el control tributario; los países que han experimentado crecimiento en la recaudación fiscal en término del PBI es Argentina de 6,4% de recaudación pasó a 7,4%; en Ecuador de 4,8% a 6,4% y Uruguay de 8,3% a 9,0%. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019) sostiene que Argentina en el año 2018 implementó un sistema electrónico para prestar Servicios de control del IVA a personas no residentes o con domicilio legal en otro país.

De Velazco, Contador Público de la Universidad de Lima. Sostiene que “...la principal función de las Administraciones Tributarias en el mundo es la recaudación de impuestos” (p.49). En Perú una de las preocupaciones de los gobiernos ha sido la recaudación tributaria, desde el año 2010 se inició una serie de disposiciones administrativas utilizando la innovación tecnológica para mejorar el nivel de la gestión. Los sistemas de libros electrónicos en un principio no era obligatorio; sin embargo a partir del 2013 se reguló con nuevas disposiciones legales y el uso de éstos ya son obligatorios hasta la fecha.

Se ha diseñado una serie de sistemas electrónicos que han ido mejorando progresivamente con la finalidad de brindar una mejor atención hacia los contribuyentes. En el Perú actualmente cuenta con sistemas de libros electrónicos implementados por la Administración Tributaria Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2018)

En la región Cajamarca y la provincia de Jaén no son ajenos al uso y aplicación de los sistema tributario, Agrocafe es una empresa emergente y maneja grandes volúmenes de información contable que necesita una buena gestión administrativa para que los procesos se desarrollan adecuadamente, actualmente de manera progresiva se está migrando dicha información es decir a llevar los procesos mediante sistemas de libros electrónicos.

Actualmente Agrocafe es una empresa emergente ya posicionada en el mercado local, regional y nacional. Su desprendimiento ha permitido reactivar la economía local y nacional. Sin embargo, así como muchas empresas a nivel nacional el cambio de gestión contable de un proceso mecánico o manual a un proceso electrónico ha generado mucha resistencia en algunas de estas empresas.

Haciendo un diagnóstico integral del manejo de la gestión contable en la empresa, se evidencian que se están haciendo grandes esfuerzos para la digitalización de la información y de esta manera migrar en su totalidad al sistema de libros electrónicos. La aplicación de los sistemas electrónicos ya implementados ha coadyuvado a desarrollar mejor los procesos contables y tributarios en cuanto a tiempo, precisión, exactitud, costos, e indirectamente ha hecho que esta sea aún más competitiva.

La presente investigación, mediante un análisis busca encontrar la relación entre el sistema de libros electrónicos y cómo estos influyen en la gestión contable y tributario. Teniendo en cuenta que el uso de los sistemas de libros electrónicos permite mejorar la calidad de procesos y es un desafío del gobierno central aplicarlos en la gestión pública y privada para mejorar el control tributario y prevenir la evasión de impuestos.

En este contexto se formula la pregunta de investigación ¿Qué nivel de relación existe entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021?; como preguntas específicas ¿Cuál es el nivel de aplicación del programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021?, ¿Cuál es el nivel de relación entre el programa de libros electrónicos y las dimensiones recursos de formalidad legal? ¿Cuál es el nivel de relación entre el programa de libros electrónicos y el proceso de registro contable oportuno? ¿Cuál es el nivel de relación entre el programa de libros electrónicos y el resultado del cumplimiento de obligaciones tributarias en tiempos de pandemia Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021?

La justificación teórica que presente el proyecto está enfocado a determinar el nivel de relación entre el sistema de libros electrónicos y la gestión contable de la empresa Agrocafe, para la cual se ha revisado diversas teorías, métodos, enfoques, tesis, artículos y sistemas aplicados a la innovaciones tecnológica y digital que han sido propuestas por los gobiernos para mejorar la administración tributaria. Asimismo los hallazgos en la presente investigación permitirán mejorar las teorías y enfoques ya existentes. Desde el punto de vista social, la presente investigación involucra a todo el personal que labora en la empresa, desde los

responsables del departamento de contabilidad, los responsables de gerencia hasta los asistentes porque les permitirá conocer el beneficio que tiene la utilización de los libros electrónicos en la gestión contable y optimización de recursos de tiempo, dinero, precisión y permitirá ser más competitivos en el mercado.

La justificación desde el aspecto práctico, la investigación buscó determinar la relación que existe entre el sistema de libros electrónicos y la gestión contable e indirectamente fomentar la aplicación del sistema de libros electrónicos en ésta y otras empresas al 100% con la finalidad de mejorar la gestión contable y tributaria desde el punto de vista del contribuyente, así también contribuir al cumplimiento de las normas establecidas permitiéndole un mejor control y fiscalización al ente rector.

Objetivo general de la investigación, determinar el nivel de relación entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021. Los objetivos específicos son: determinar el nivel de aplicación del programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021; determinar la relación entre el programa de libros electrónicos y las dimensiones recursos de formalidad legal; establecer la relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión proceso de registro contable oportuno; determinar la relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión resultados del cumplimiento de obligaciones tributarias.

La hipótesis general: H_1 = existe relación entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021; H_0 = No existe relación significativa entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021.

Las hipótesis específicas: H_1 : Existe relación entre el programa de libros electrónicos y los recursos de formalidad legal. H_0 : No existe relación entre el programa de libros electrónicos y los recursos de formalidad legal.

H₁: Existe relación entre el programa de libros electrónicos y el proceso de registro contable oportuno. H₀: No existe relación entre el programa de libros electrónicos y el proceso de registro contable oportuno.

H₁: Existe relación entre el programa de libros electrónicos y el resultado del cumplimiento de obligaciones tributarias. H₀: No existe relación entre el programa de libros electrónicos y el resultado del cumplimiento de obligaciones tributarias.

El presente estudio se desarrolló en base a los métodos hipotéticos deductivos e inductivos donde se propondrán hipótesis como resultado de inferencias de un conjunto de datos empíricos y de principios de leyes generales. En una primera fase se toman las hipótesis mediante procedimientos inductivos y en una segunda fase mediante proceso deductivos la que permitirá arribar a conclusiones particulares partiendo de hipótesis planteadas que se pueden corroborar experimentalmente.

II. DESARROLLO

A continuación se presenta estudios similares a la investigación desde el ámbito internacional:

Roma (2020), en su artículo de investigación desarrollada en Italia sobre sistemas electrónicos y la gestión contable y tributaria en las instituciones durante la pandemia por COVID-19. La investigación de tipo descriptiva correlacional, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los sistemas electrónicos y la gestión contable y tributaria durante la pandemia por Covid 19. El estudio se aplicó en instituciones públicas y privadas teniendo como muestras 120 colaboradores. El estudio llegó a concluir que los sistemas brindan soluciones inmediatas y que ha permitido apoyar al sistema económico del país en plena crisis, también determinó que los sistemas tiene relación directa con la gestión contable y tributaria, además sostiene que los sistemas presentan una herramienta fundamental a la empresa privada y pública y que los gobiernos deben de tener en cuenta dentro de su estructura para prevenir riesgos de procesamiento y control en el futuro.

Alam (2020), Investigación realizada en el Reino Unido sobre los sistemas y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19, la investigación es de corte descriptivo correlacional, fue aplicada en una organización privada, la muestra estuvo compuesta por 130 colaboradores. Se concluye que los sistemas guardan relación directa positiva con la gestión contable y tributaria en la empresa durante la pandemia por Covid 19, asimismo, ha contribuido en los procesos internos y prácticos en diferentes opciones para gestionar las actividades organizativas en la etapa posterior al COVID-19, además la investigación proporciona una visión personal de cómo la pandemia reciente influye en las prácticas laborales de la organización.

Benavides (2018) en su tesis “Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional”, por la universidad Andina Simón Bolívar –Ecuador en sus conclusiones detalla:

Que la evasión tributaria y fiscal independientemente del modo que se presente como evasión o elusión es un enorme deterioro para la economía de los países a lo largo de todo el mundo. Para hacerle frente los gobiernos han adoptado una serie

de medidas de sanciones, seguimiento, monitoreo y penas más duras para los infractores. También sostiene que en Ecuador las reformas impuestas por el gobierno han incrementado el crédito fiscal. Finalmente sostiene que con los sistemas electrónicos como por ejemplo la facturación electrónica permitirá mejorar la administración tributaria favoreciendo a los contribuyentes y a los organismos del Estado permitiendo un mejor control en los procesos.

Bermúdez (2018) en su tesis “Sistemas de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria”, por la Universidad del Rosario en Colombia, en sus conclusiones sostiene que:

La creación de del gobierno electrónico ha creada una serie de beneficios a la población entre ellos los sistemas de libros electrónicos y facturación electrónica con la finalidad de prestar servicios eficaces desde la perspectiva del gobierno. Así mismo brindar mejores servicios a los contribuyentes del sector público y privado con mayor transparencia y acceso a la información en tiempo real. Los sistemas de libros electrónicos se relacionan de manera directa y significativa con la gestión contable y tributaria en la empresa, generando mayor beneficios social, económico y administrativo. Las empresas privadas se verían aún más beneficiadas ya que con las innovaciones hechas por el gobierno pretende eliminar las prácticas contables tradicionales y reemplazados por la tecnología informática con información digital al alcance y disponible en tiempo real. Además que permitirá a las empresas ser más competitivas en los mercados emergentes y al Estado permitirá asumir mayor control sobre el contribuyente siendo este un medio para evitar la evasión tributaria y fiscal en el País.

Mendis et al. (2019) en su artículo “Sistema electrónico de registro y la gestión contable y tributaria”, la investigación se desarrolló en la República de la India, concluye que:

Desde el acto que se genera un movimiento económico da lugar a una serie de procesos para los contadores desde el punto de vista de las instituciones públicas y privadas. Estos inician con una serie de registros contables y terminan en informes financieros que finalmente son reportados al órgano recaudador administrativo para su control y seguimiento. Así mismo sostiene que los programas

de libros electrónicos permiten a las instituciones públicas gubernamentales y empresa privada una serie de facilidades como el ahorro de costos ya que estos no demandan la impresión de talonarios y otros gastos que implica el sistema tradicional; ahorro de tiempo los procesos son automatizados y se mejora la comunicación entre los clientes; se obtienen flujos de caja automáticos; mayor transparencia; moderación y todas estas optimizadas desde una plataforma virtual que se encarga de concentrar la información.

Cedillo et al. (2018) *en su tesis* “Una revisión sistemática de la literatura sobre facturación electrónica, plataformas y sistemas de notificación” desarrollado en Ecuador, sostiene que:

Se ha constituido una resistencia por parte de las empresas acatar las normas sobre la obligatoriedad de la aplicación del sistema de libros electrónicos como señala la facturación electrónica que gestiona los demás libros electrónicos ha generado malestar en el cumplimiento de plazos señalados por el servicio de rentas internas. Así mismo señala que el uso de los libros electrónicos genera impacto positivo ecológico porque no se necesita papel, económico porque promueve un mejor control gubernamental y fiscalización por ende mayor ingreso fiscal, político mejora la economía para inversión en obras como gasto corriente del Estado. Y también influye desde el aspecto cultural y social porque es posible realizar intercambio de bienes y servicios en lugares distantes.

A continuación se presentan estudios similares a la investigación desde el ámbito nacional:

López (2018) *en su tesis* “Propuesta de incorporación al Sistema de Libros Electrónicos (SLE - PLE) en la empresa Inti Perú Estampados Sociedad Anónima Cerrada. San Juan de Lurigancho; 2018” de la Universidad Peruana Unión, concluye que:

El sistema de libros electrónicos en la empresa ha generado un impacto positivo ya que ha permitido eliminar los gastos en notarías, ahorro en la compra de libros contables físicos, contribuye a minimizar errores en los procesos, el respaldo íntegro de la información la carga laboral ha disminuido haciendo que los asistentes se sientan mejor.

El sistema de libros electrónicos se relaciona significativamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias es decir en la empresa ha mejorado la presentación de documentos, declaraciones, balances y libros de compra y venta a la SUNAT.

Con el sistema de libros electrónicos la SUNAT ha permitido tener un mejor control de fiscalización de los contribuyentes, permitiéndole hacer cruce de información en tiempo real y determinar la evasión de impuestos. Finalmente concluye que la empresa ha mejorado significativamente la implementación de los sistemas de libros electrónicos adaptándose de manera rápida y ha invertido en equipos de información.

Cubas (2019) en su investigación sobre “Sistemas de libros electrónicos y el beneficio económico en la empresa Agronegocios Omar S.R.L., Jaén 2017.” De la Universidad Señor de Sipán, para optar el título profesional de contador público, concluye que:

La implementación de una serie de instrumentos que hace que mejore los procesos de la gestión contable permitiendo minimizar costos, brindando mayor seguridad en los procesos, mejorando la atención a los clientes en menos tiempo. Cubas cree que la economía de la empresa podría emerger mucho más si se implementan todos los sistemas de libros electrónicos a la gestión contable.

Los sistemas de libros electrónicos en la empresa tienen incidencia en el registro oportuno de operaciones contables, porque contribuye a que la empresa registre todos sus operaciones diarias en el sistema de libros electrónicos, lo que permitirá ser más eficientes.

Montes (2019) en su tesis “Sistema de emisión electrónica integrada y su incidencia en la gestión contable de la empresa produce Inspectors of America Chile S.A., Trujillo - 2018”, de la universidad Privada Antenor Orrego, ciudad de Trujillo, manifiesta que:

Los sistemas de libros electrónicos han permitido mejorar significativamente la gestión contable de la empresa y se muestran resultados sobresalientes en las dimensiones de integración electrónica, también se evidencia buen ambiente de control así como las actividades de control con niveles significativos en las pruebas estadísticas.

Arestegui (2019) en su tesis “Sistema de emisión electrónica y la gestión contable de las empresas del rubro recreos turísticos de la ciudad de Huánuco - 2019.”, de la universidad de Huánuco, para optar el título profesional de Contador Público, manifiesta que:

El sistema de libros electrónicos influye significativamente en la gestión contable y tributaria de la empresa. También en la presente investigación se determinó que la automatización de la información contable permite mejorar y optimizar la emisión de los comprobantes de pago en tiempo real, así mismo la declaración de impuestos mensual y anual. Permite brindar información a la SUNAT en tiempo real minimizando costos y errores de procesamiento. Asimismo, sostiene que el sistema de libros electrónicos se relaciona con la formalidad legal, en la gestión contable y tributaria en la empresa ya que permite minimizar costos y procesos burocráticos.

Aragón (2017) en su tesis “Libros electrónicos y su incidencia en la reducción de la evasión de impuestos en la intendencia regional de Arequipa, año 2015”, de la universidad Católica San Pablo – Arequipa, concluye que los libros electrónicos han permitido disminuir la evasión tributaria y que se convierte en una forma de persuadir al contribuyente de tal manera que no incurran en faltas tributarias. Así mismo sostiene que en el estudio se determinó que las causas que intervienen en la evasión tributaria son los tediosos y burocráticos procedimientos en la gestión contable. El nivel de aplicación de los libros electrónicos es alto en la empresa lo que permite también tener un nivel de gestión contable y tributaria alto. Lo que sostiene que los sistemas de libros electrónicos automatizados obvian todo este procedimiento permitiendo así ser más eficientes desde los distintos puntos de vista.

Con respecto a las bases conceptuales y fuentes teóricas respecto a los sistemas de libros electrónicos citamos a Reyes y Salinas (2017) sostiene que estos procesos ayudan a las actividades mercantiles que logran como producto final, la presentación de estados financieros en las organizaciones. También sostiene que un sistema contable se integra de un conjunto de métodos, procedimientos, políticas y recursos que son utilizados por una entidad para seguir el proceso de las actividades financieras y resumirlas en forma útil y comprensible con el objetivo de servir de base para quienes toman decisiones. Bajo este contexto el sistema de

contabilidad es el provee información financiera útil, para el control interno de las empresas que sean confiables para ser utilizado por la administración o propietarios o acreedores y demás usuarios internos o externos.

Para Sutta y Cárdenas (2018) respecto al sistemas de libros electrónicos contables sostiene que son de mucha importancia y necesarios para un mundo globalizado, sostiene, que ante el incremento de la tecnología en diversos campos, la contabilidad también se vio inmersa en grandes cambios tecnológicos, que se ven reflejados en el manejo de libros contables electrónicos, teneduría de libros, registros contables entre otros. Sobre la cual la SUNAT ha fijado las pautas para que los contribuyentes puedan migrar a los sistemas digitales y así llevar sus libros electrónicos y registros contables oportunamente.

El sistema de libros electrónico fue implementado mediante la Resolución de Superintendencia N° 286-2009/SUNAT y sus modificatorias que brindaron las disposiciones para que los contribuyentes puedan implementar el llevado de sus libros y registros de manera electrónica. Dicha normativa está vigente desde el 1 de julio de 2010. (Sutta y Cárdenas, 2018, p. 27).

Para Reyes y Salinas (2017) sostiene que el uso de sistemas de libros contables electrónicos es de mucha importancia ya que es posible actualizar, modificar, almacenar con mayor integridad la información.

El SLE-Portal es un aplicativo en SUNAT Operaciones en Línea – SOL que permite la captura de la información para generar el Registro de Ventas e Ingresos (RVI) y el Registro de Compras (RC) de manera electrónica. (SUNAT, 2017)

La dimensión del sistema de libros electrónico según la Superintendencia Nacional de Administración tributaria – SUNAT (2018), lo estructura en:

Dimensión 1. Programa de libros electrónicos, es un software multiplataforma que se desarrolló con la finalidad de prestarles mayores facilidades a los contribuyentes el cual se instala en la pc de lado del cliente o contribuyente y que permite generar una serie de libros electrónicos para su aplicación, así como prestar mayor control

minimiza costos, mayor seguridad en almacenamiento de la información, eliminación de errores ya que pasa ser presentados previamente se valida.

El mismo que presta una serie de utilidades en los procesos entre ellos la verificación, historial, visores entre otros. Se actualiza en tiempo real si se tiene conexión a internet.

Mediante el PLE es posible generar los siguientes libros.: (i) Libro Caja y Bancos. (ii) Libro de Inventarios y Balances. (iii) Libros de Retenciones. (iv) Libro Diario. (v) Libro Diario de Formato Simplificado. (vi) Libro Mayor. (vii) Registro de Activos Fijos. (viii) Registro de Consignaciones. (ix) Registro de Costos. (x) Registro de Inventario Permanente en Unidades Físicas. (xi) Registro de Inventario Permanente Valorizado. (xii) Registro de Ventas e Ingresos.

Según la SUNAT, citado por Sutta y Cárdenas (2018) sostiene que desde la vigencia de las normas tributarias se debe tener en cuenta lo siguiente:

(i) Se debe anotar las operaciones que correspondan en el Libro Electrónico a partir del mes por el cual fue incorporado, obligado o se afilió voluntariamente. (ii) se debe cerrar el Libro y/o Registro llevado en forma física (manual o en hojas sueltas o continuas) correspondiente al mes anterior al Libro Electrónico por el cual se generó el primer envío del Resumen. (iii) Para el envío del Resumen, que se produce automáticamente con la generación del Libro Electrónico, deberá efectuarse una sola vez luego de haber finalizado el mes o ejercicio. (iv) Debe presentarse ante la SUNAT la información de los comprobantes de pago que dan derecho al uso del crédito fiscal y que se anotan en el registro de compras, la que se entenderá cumplida con la generación del Resumen; Facturas, N/C, N/D, Tickets y Recibos de Servicios (que tienen asociados un RUC). (v) Baja de Inscripción en el RUC: cuando se encuentren en alguna de las situaciones señaladas en la Resolución de Superintendencia N.º 210- 2004/SUNAT. (vi) No exista la obligación de llevar alguno de los Libros o Registros Electrónicos, de acuerdo a la normatividad vigente.(p. 33)

Respecto a las bases conceptuales y teóricas sobre la gestión contable y tributaria, Reyes y Salinas (2017), sostiene que la gestión contable y tributaria es un método importante en la gestión de empresas y específicamente para el manejo tributario dentro de las empresas privadas e instituciones públicas, sus principios son la responsabilidad, exactitud, transparencia, equidad, pertinencia, comparabilidad entre otros. Además se puede medir por niveles que comprende nivel bajo, nivel medio, nivel alto.

La Superintendencia Nacional de administración tributaria – SUNAT (2018) sostiene que la gestión contable y tributaria se genera por varios factores que permiten procesar datos y obtener resultados confiables y los datos y resultado permiten tomar mejores decisiones dentro de los órganos de control de actividades programadas y sobre el cumplimiento de las actividades desarrolladas y de los resultados a fin de tomar medidas correctivas.

Para Prieto (2017), citado por Reyes y Salinas (2017) sostiene que la administración tributaria forma parte de un ente organizado y sistematizado que deben ser gestionados para encontrar los resultados esperados.

Reyes y Salinas (2017) sostiene que la contabilidad y el sistema de libros electrónicos es la médula principal de la contabilidad y lo determina como un instrumento empresarial que permite registrar y controlar sistemáticamente las diversas actividades y operaciones que realizan las empresas, los datos obtenidos permiten analizar, clasificar y resumir de manera categórica información necesaria para el control financiero de una empresa.

III. METODOLOGÍA

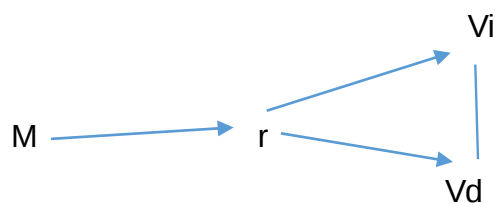
3.1. Tipo de Investigación

El presente estudio corresponde a una investigación básica, según su profundidad pertenece a una investigación de tipo descriptiva, correlacional. Descriptiva porque se observan y analizan los fenómenos en el mismo momento y contexto que ocurran los hechos y correlacional porque no se manipularon las variables y se espera que cuando ocurran variaciones o cambios en la variable independiente cause un cambio de comportamiento en la variable dependiente (Hernández, 2018). Mientras que las investigaciones correlacionales permiten comparar dos o más variables de manera lineal y permite determinar el índice de correlación que poseen entre ellas, Hernández (2018). La investigación presentó un enfoque cuantitativo ya que los instrumentos que se aplicaran obtendrán información numérica de tipo ordinal, para su procesamiento estadístico.

3.2. Diseño de investigación

El presente estudio consistió en determinar el grado de relación que existe entre dos variables; La variable independiente: sistema de libros electrónicos y la variable dependiente: gestión contable y tributario; en este tipo de investigación, no habrá cambio ni se manipulan dichas variables, se trata de analizar, comparar y evaluar el coeficiente de correlación y describirlo en un determinado contexto; por lo tanto la presente investigación se sustenta en un diseño no experimental de acuerdo con (Hernández, Fernández y Baptista, 2018, p.152)

Diseño de la investigación:



Donde:

M= Representa la muestra

Vi.= Variable independiente: sistema de libros electrónicos

Vd.= Variable dependiente: gestión contable y tributaria

3.3 Variables y operacionalización

Conceptualización de Variables:

Variable independiente: Sistemas de libros electrónicos, para la Superintendencia Nacional de Administración tributaria – SUNAT(2018), el sistema de libros electrónicos - SLE, es un software desarrollado por la entidad que se instala en la computadora del contribuyente y tiene por finalidad generar libros electrónicos de compras y ventas, que su importancia es obtener las constancias de sus operaciones respectivas mensual en línea facilitando así la integración de su almacenamiento y de la calidad de información que se presente.

La variable está compuesta por la dimensión Programa de libros electrónicos que serán abordadas mediante los indicadores: capacidad de proceso de información, seguridad de datos, interacción con el usuario y el nivel de accesibilidad.

Variable dependiente: Gestión contable y tributaria, es un proceso metódico que sustenta las técnicas y procedimientos idóneos que se ejercen para que se cumplan la realización y la verificación del acatamiento de los procesos contables y tributarios. Además una buena gestión contable y tributaria hará que las empresas sean más competitivas en los mercados, optimizando medios económicos, mayor eficiencia y mejor toma de decisiones (Briceño, 2017).

La variable está compuesta por las dimensiones: Recursos de formalidad legal, y se medirán por los indicadores, legalizar libros, imprimir, empastar. La dimensión proceso de registro contable oportuno, se midió bajo los indicadores ingresos, egresos y preinscripciones. Y la dimensión Resultados del cumplimiento de obligaciones tributarias que fueron medidas por declaraciones declarativas, declaraciones informativas y teneduría de libros contables.

Ambas variables fueron abordadas bajo el enfoque cuantitativo y están estructuradas por dimensiones distribuidas ordenadamente y serán medidos mediante indicadores bajo la escala ordinal: para la variable sistema de libros electrónicos: Malo=1, Regular=2, Bueno=3, Óptimo= 4 y para la variable Gestión Contable y Tributaria será: Nunca= 1, A veces= 2, Casi siempre= 3 y Óptimo= 4.

3.4. Población, muestra y muestreo.

La presente investigación tuvo como población a 130 colaboradores de la empresa Agrocafé. Según Hernández (2018), la población es un conjunto determinado de elementos que tiene características similares o específicas dentro de un estudio (p.174).

- Criterios de Inclusión: trabajadores que laboran en el departamento de contabilidad y tesorería nombrado y contratado de la empresa Agrocafé.
- Criterios de Exclusión: No formarán parte de la investigación los colaboradores que no laboran en el departamento de contabilidad y tesorería nombrado y contratado de la empresa Agrocafé.

La muestra se eligió bajo el método estadístico no probabilístico. EL método estadístico no probabilístico el autor decide a el número de muestra y a la vez elige quienes serán los participantes como muestra, además la muestra una proporción de un todo que tienen las mismas cualidades y atributos que finalmente son considerados igual de importantes para brindar información representativa por toda una población. (Hernández, 2018, p. 174).

El muestreo estuvo representado por 40 trabajadores que laboran en el departamento de contabilidad y tesorería. Para elegir el tipo de muestreo se utilizó el método no probabilístico o por conveniencia ya que sus elementos son considerados población finita, participando de esta manera todo el personal entre contadores y asistentes de la empresa.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

La técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta para recolectar la información. Y como instrumento se aplicó el cuestionario con preguntas cerradas según escala de Likert. Para Anguita et al.(2017) sostiene que esta técnica es la más importante y permite obtener información veraz y oportuna y además clasificada (p.14).

3.6. Procedimientos de recolección de datos

Primero se solicitó el permiso de la gerencia de la empresa para realizar la investigación en sus instalaciones, el recojo de la información se realizó mediante trabajo de campo donde se aplicará un instrumento tipo cuestionario con preguntas cerradas según la escala de Likert y permitió recolectar información sobre el nivel de aplicabilidad del sistema de libros electrónicos en la empresa; asimismo, el instrumento también permitió determinar el nivel de gestión contable y tributario que maneja la empresa Agrocafe. Estos resultados también permitieron determinar la relación entre ambas variables de estudio.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Teniendo en cuenta que los datos a procesar son de tipo cuantitativo se aplicó la estadística descriptiva, con tabla de frecuencia absoluta y porcentuales, tabla de contingencia, gráficos circulares o de barras, se procesó también la confiabilidad, fiabilidad y se aplicó las pruebas de normalidad y correlación mediante el coeficiente de Cronbach, en dichos procesos se aplicó el programa estadístico Spss y Microsoft Excel. La correlación entre variables y dimensiones se abordó mediante la técnica no paramétrica, es decir, en la presente investigación, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

El instrumento para medir la variable sistema de libros contables estuvo compuesto por 21 ítems, una dimensión: programa de libros electrónicos que se midió con los indicadores: Capacidad de proceso de información, seguridad de datos, interacción con el usuario, accesibilidad. La variable gestión contable y tributaria está compuesta por 18 ítems, y tres dimensiones: Recursos de formalidad legal, proceso de registro contable oportuno, resultados del cumplimiento de obligaciones tributarias. El instrumento cuenta con validez de contenido por jueces expertos que han evaluado criterios de originalidad, coherencia, relevancia entre otros y la validez estadística se aplicó una prueba piloto a 80 colaboradores de la empresa Agrocafe, los datos se procesaron mediante el software SPSS 26, los resultados demuestran que el instrumento es eficiente, resultado del Alfa de Cronbach de 0.996 por lo que se concluyó que el instrumento es adecuado para medir las variables.

IV.- ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

RESULTADOS.

A continuación se muestran los resultados procesados, respecto a los sistemas de libros electrónicos y gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021; así mismo, se presentan las pruebas de normalidad y de correlación por dimensiones y variables.

Tabla 1

Prueba de normalidad variable y dimensiones

Variables / Dimensiones	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Dimensión programa de libros electrónicos	0,438	40	0.000
Variable sistemas de libros electrónicos	0,438	40	0.000
Dimensión recursos de formalidad legal	0,813	40	0.009
Dimensión proceso de Registro contable oportuno	0,382	40	0.000
Dimensión resultados del cumplimiento de obligaciones tributarias.	0,117	40	0.000
Variable gestión contable y tributaria.	0.580	40	0.000

En la tabla 1 se visualizan los resultados de la prueba de normalidad se aplicó el método Shapiro - Wilk porque la muestra es menor a 50; se obtuvieron resultados que no se ajustan a una distribución normal ($p < 0.05$), motivo por lo que la correlación entre variables se efectuó mediante la técnica no paramétrica, es decir, en la investigación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman.

Objetivo general, Determinar el nivel de relación entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021.

Tabla 2

Relación de sistemas de libros electrónicos y gestión contable y tributaria empresa Agrocafe Jaén 2021

Variable		Gestión contable y tributaria
Sistemas de libros electrónicos.	Coeficiente de correlación	0,518
	Sig. (bilateral)	0,001

Fuente: Encuesta sobre sistemas de libros electrónicos y Gestión contable y tributaria

En la tabla 2, se presenta la correlación de Spearman para la variable sistemas de libros electrónicos y gestión contable - tributaria de (0,518) y el nivel de significancia de ($p=001$) menor a 5% ($p<0,05$). Los resultados indican que existió relación significativa directa entre variables. Por lo cual, se acepta la hipótesis general del investigador H_1 = existe relación entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021, y se rechaza la hipótesis nula.

Primer objetivo específico, *Determinar la relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión recursos de formalidad legal.*

Tabla 3

Relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión recursos de formalidad legal.

Variable / dimensión		Recursos de formalidad legal.
Sistemas de libros electrónicos.	Coeficiente de correlación	0,484
	Sig. (bilateral)	0,002

Fuente: Encuesta sobre sistemas de libros electrónicos y Gestión contable y tributaria

En la tabla 3, se observa la correlación de la variable Programa de libros electrónicos y dimensión Recursos de formalidad legal, la prueba de correlación de Spearman es (0,484) que simboliza también una correlación moderada con un nivel de significancia de ($p = 002$) menor a 5% ($p < 0,05$). Evidencia que existió una relación significativa moderada entre variable y dimensión. Estos resultados permiten admitir la hipótesis específica del investigador H_1 : Existe relación significativa entre el programa de libros electrónicos y los recursos de formalidad legal, y se rechaza la hipótesis nula.

Segundo objetivo específico, Establecer la relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión proceso de registro contable oportuno.

Tabla 4

Relación del programa de libros electrónicos y la dimensión del proceso de registro contable oportuno.

Variable / dimensión		Proceso de registro contable oportuno.
Sistemas de libros electrónicos.	Coefficiente de correlación	0,237
	Sig. (bilateral)	0,014

Fuente: Encuesta sobre sistemas de libros electrónicos y Gestión contable y tributaria

En la tabla 4, se evidencia la correlación del Sistemas de libros electrónicos. Y la dimensión proceso de registro contable oportuno, la prueba de correlación de Spearman es 0,014 indica una correlación muy baja con un nivel de significancia de ($p = 0.014$) menor a 5% ($p < 0,05$), indica que existió relación significativa entre variable y dimensión propuesta; resultado que permitió aceptar la hipótesis del investigador H_1 : Existe relación entre el programa de libros electrónicos y el proceso de registro contable oportuno, y se rechaza la hipótesis nula.

Tercer objetivo específico, Determinar la relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión cumplimiento de obligaciones tributarias.

Tabla 5

Relación de programa de libros electrónicos y la dimensión cumplimiento de obligaciones tributarias.

Variable / dimensión		Cumplimiento de obligaciones tributarias.
Sistemas de libros electrónicos.	Coefficiente de correlación	0,349
	Sig. (bilateral)	0,030

Fuente: Encuesta sobre sistemas de libros electrónicos y Gestión contable y tributaria

En la tabla 5, se presenta la correlación del sistemas de libros electrónicos y la dimensión cumplimiento de obligaciones tributarias, la prueba de correlación de Spearman es 0,349 indica una correlación muy baja con un nivel de significancia de ($p = 0.030$) menor a 5% ($p < 0,05$), muestra que existió relación significativa entre variable y dimensión propuesta; la evidencia permitió aceptar la hipótesis del investigador H_1 : Existe relación entre el programa de libros electrónicos y el resultado del cumplimiento de obligaciones tributarias., y se rechaza la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis nula.

Cuarto objetivo específico, Determinar el nivel de aplicación del programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021.

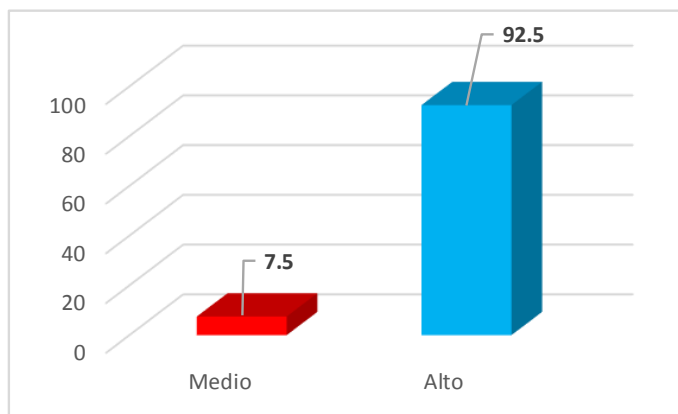


Figura 1. Nivel de aplicación de los sistemas de libros electrónicos en la empresa Agrocafe Jaén 2021, según datos obtenidos de la encuesta.

En la figura 1 se presenta los resultados de la encuesta aplicada para determinar el nivel de aplicación de los sistemas de libros electrónicos en la empresa y se evidencia que el 7.5 % de los encuestados creen que la aplicación de libros electrónicos para gestionar la empresa ha alcanzado el nivel medio, en cambio el 92.5% sostiene que la aplicación del programa de libros electrónicos en la empresa alcanza el nivel alto. Es decir que los responsables de la gerencia y tesorería durante la emergencia por COVID-19, gestionaron sus procesos mediante los programas de libros electrónicos ya sea recursos de formalidad legal, proceso de Registro contable oportuno y resultados del cumplimiento de obligaciones tributarias.

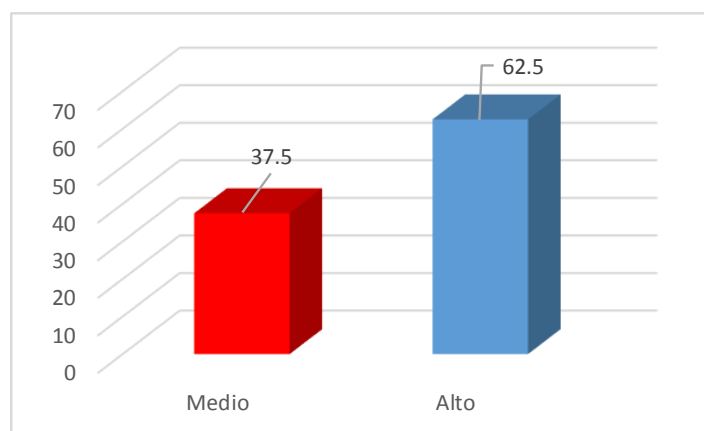


Figura 2. Nivel de gestión contable y tributaria, en empresa Agrocafe Jaén 2021, según datos obtenidos de encuesta.

En la figura 2, se presenta el nivel la gestión contable y tributaria, y se evidencia que el 37.5 % de los encuestados sostienen que el nivel de la gestión contable y tributaria en la empresa alcanza el nivel medio, en cambio el 62.5% cree que el nivel de gestión contable y tributaria en la empresa alcanza nivel alto. Quiere decir que la empresa gestiona eficientemente sus procesos internos en el área de tesorería y contabilidad permitiendo que la gerencia obtenga la información financiera de la empresa oportunamente.

DISCUSIÓN

La investigación, tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021.

El programa de libros electrónicos según la SUNAT (2018), es un software desarrollado por la entidad, tiene por finalidad generar libros electrónicos de compras y ventas para mejorar la integración. La gestión contable y tributaria para Briceño (2017), es un proceso metódico que sustenta las técnicas y procedimientos idóneos que permite a las empresas sean más competitivas, optimizando medios económicos, mayor eficiencia y mejor toma de decisiones. En el presente estudio se evidencia que la correlación de Spearman para la variable sistemas de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria es de 0,518 y el nivel de significancia ($p=001$) es menor a 5% ($p<0,05$). Los valores indican que existe relación directa significativa, estas evidencias señalan que a mayor uso del sistema de libros electrónicos también mejora la gestión contable y tributaria como lo señalan Briceño (2017) y la SUNAT (2018) en sus aportes teóricos. Estos resultados son similares a los propuestos por Bermúdez (2018) y Roma (2020), donde concluyen que los sistemas de libros electrónicos se relacionan de manera directa y significativa con la gestión contable y tributaria en la empresa, generando mayor beneficios social, económico y administrativo. La similitud con los estudio Bermúdez se debe al aspecto metodológico que fueron aplicados y con los estudios de Roma por que ambos estudios han sido aplicados durante el estado de emergencia por Covid 19.

Registro oportuno de operaciones contables, según el MEF (2017), es la presentación de la unidad monetaria del patrimonio activo y pasivo de la empresa los que generan informes de balances y estados financieros. En la presente investigación se encontró que los sistemas de libros electrónicos y el proceso de registro contable oportuno, se correlacionan moderadamente de manera directa, quiere decir que el uso del programa de libros electrónicos en la empresa ha contribuido a que se registren oportunamente las operaciones contables. Estos resultado se relacionan con los estudios propuestos por Cubas (2019) y Alam (2020), quien concluye que el sistemas de libros electrónicos en la empresa tienen incidencia en el registro oportuno de operaciones contables, porque contribuye a que la empresa registre todos sus operaciones diarias en el sistema de libros electrónicos, lo que permitirán ser más eficientes. Los estudios guardan similitud con el propuesto por Alam porque ambos fueron desarrollados en el mismo contexto de la emergencia sanitaria por Covid 19.

Formalidades legales de los libros contables tradicionales, según Sutta y Cárdenas (2018) son acciones que se realizan en cumplimiento a las disposiciones gubernamentales que consiste en firmar, sellar, seriar y apertura un libro fisco por un notario o quien haga sus veces según el país. En la presente investigación, se presenta la correlación de la variable Programa de libros electrónicos y dimensión Recursos de formalidad legal, la prueba de correlación de Spearman simboliza también una correlación moderada con un nivel de significancia menor a 5%. Los resultados indican que la aplicación del sistema de libros electrónicos en la empresa también influye en mejorar los procesos de formalidad legal. Los resultados coinciden con la investigación que propone Arestegui (2019) donde sostiene que el sistema de libros electrónicos mejora directamente la formalidad legal en la empresa, reduciendo costos y acortando plazos. Las investigaciones guardan similitud porque ambos estudios se desarrollaron aplicando la misma metodología, el tipo de estudio, el tamaño de la muestra entre otras características.

Cumplimiento de obligaciones tributarias, según la SUNAT (2017), las obligaciones tributarias pasa por la responsabilidad del contribuyente en presentar la información contable de sus movimientos durante los periodos respectivos. En la presente investigación la correlación del sistema de libros electrónicos y la dimensión

cumplimiento de obligaciones tributarias, la prueba de correlación de Spearman indica una correlación moderada significativa, es decir que el cumplimiento de obligaciones tributarias mejora con la aplicación del programa del sistema de libros electrónicos en la empresa. Estos resultados se relacionan con los estudios de López (2018) quien concluye que el sistema de libros electrónicos se relacionan significativamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias es decir en la empresa ha mejorado la presentación de documentos, declaraciones, balances libros de compra y venta a la SUNAT, en los plazos establecidos. El cumplimiento de las obligaciones se ve reflejado cuando el contribuyente presenta en el tiempo establecido la documentación que le permite realizar el pago de impuestos oportunamente.

La gestión contable y tributaria según Reyes y Salinas (2017) es un método importante en la gestión de empresas y específicamente para el manejo tributario dentro de las empresas privadas e instituciones públicas. En el presente estudio se evidencia que la aplicación de los sistema de libros electrónicos en la empresa alcanza el 7.5 % nivel medio y el 92.5% alcanza el nivel alto. Mientras que el nivel de la gestión contable y tributaria alcanza el 37.5 % y el nivel alto el 62.5%. Estos resultados son similares a los que presenta Aragón (2017) quien concluye que la aplicación de los libros electrónicos y la gestión contable y tributaria alcanza los niveles más altos en la empresa.

Después de seguir todos los procedimientos metodológicos que exige la investigación científica en el presente estudio se puede inferir que: el sistema de libros electrónicos influyó en la mejora de la gestión contable y tributaria de la empresa. Asimismo, la presente investigación se desarrolló durante el contexto de la pandemia por Covid 19, donde el trabajo remoto se convirtió en una de las principales herramientas de las organizaciones y gracias a la rápida adaptación permitió a la empresa Agrocafe mantenerse en el mercado. En ese contexto los libros electrónicos jugaron una función fundamental que hizo posible la continuidad de los procesos contables sobre la formalidad legal, registro oportuno de las cuentas y el cumplimiento de las obligaciones tributarias sin tener dificultades administrativas por parte del órgano de control.

V. CONCLUSIONES

1. Existe correlación estadística significativa ($p < 0,05$) directa moderada de 0,518 entre sistemas de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en la empresa Agrocafe Jaén 2021.
2. Se encontró correlación estadística ($p < 0,05$) directa moderada de 0,484 entre el programa de libros electrónicos y la dimensión recursos de formalidad legal en la empresa Agrocafe Jaén 2021.
3. Existe correlación estadística ($p < 0,05$) directa muy baja de 0,237 entre Sistemas de libros electrónicos y la dimensión Proceso de registro contable oportuno en la empresa Agrocafe Jaén 2021.
4. Que el sistemas de libros electrónicos y la dimensión cumplimiento de obligaciones tributarias mantiene correlación estadística ($p < 0,05$) directa muy baja de 0,349 en la empresa Agrocafe Jaén 2021.
5. El uso de sistema de libros electrónicos en la empresa alcanzó el 7.2% nivel medio y el 92.5% nivel alto; mientras que la gestión contable y tributaria alcanzó nivel medio 37.5% y nivel alto 62.5%.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la gerencia de la empresa Agrocafe Jaén 2021, que diseñe un plan de acción que permita aplicar de manera general el sistema de libros electrónicos en el departamento de contabilidad a fin de optimizar la gestión contable y tributaria en la empresa.
2. Al responsable de área de contabilidad deben brindar talleres de capacitación a los asistentes del área para el uso obligatorio del sistema de libros electrónicos ya que estos influyen positivamente en la formalidad legal y en el proceso de registro contable oportuno evitando multas y sanciones por parte de la SUNAT a la empresa Agrocafe Jaén 2021.
3. La gerencia debe promover el uso de los sistemas de libros electrónicos ya que estos permiten el cumplimiento de obligaciones tributarias en los plazos establecidos, los mismos que evitan cobranzas coactivas o pago de intereses y multas innecesarias en la empresa Agrocafe Jaén 2021.
4. La gerencia de la empresa debe promover estudios longitudinales que le permita conocer detalladamente cuáles son los niveles de la gestión contable - tributaria y del uso de los sistemas de libros electrónicos en la empresa Agrocafe Jaén 2021, afín de tomar mejores decisiones.
5. Asimismo, a los profesionales y estudiantes, el presente estudio está a su disposición para que sea tomado como base referencial en futuras investigaciones bajo la disciplina de las ciencias contables y administrativas.

REFERENCIAS

- Alam, M. (2020). Organisational processes and COVID-19 pandemic: implications for job design. *Journal of Accounting and Organizational Change*, 16(4), 599–606. <https://doi.org/10.1108/JAOC-08-2020-0121>
- Anguita, J. , & Labrador, J. (2017). La encuesta como técnica de investigación . Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I), 31(I). Retrieved from <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>
- Aragón, B. (2017). *Libros electrónicos y su incidencia en la reducción de la evasión de impuestos en la intendencia regional de arequipa, año 2015*. Universidad Católica San Pablo. Retrieved from http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15393/1/ARAGÓN_PERALTA_BRE_LIB.pdf
- Arestegui, S. (2019). *Sistema de emisión electrónica y la gestión contable de las empresas del rubro recreos Turísticos de la Ciudad de Huánuco - 2019*. Universidad de Huánuco. Retrieved from [http://200.37.135.58/bitstream/handle/123456789/1910/ARESTEGUI_JARA%2C Sergio Glyssie.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.37.135.58/bitstream/handle/123456789/1910/ARESTEGUI_JARA%2C%20Sergio%20Glyssie.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Benavides, M. (2018). *Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional*. Universidad Andina Simón Bolívar. Retrieved from <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6028/1/T2520-MPTFI-Benavides-Analisis.pdf>
- Bermúdez, L. (2018). *Sistemas de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria*. Universidad del Rosario. Retrieved from <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18691/BermudezHuananez-LuisCarlos-2018.pdf;jsessionid=45C75AB1CA38C51EAC51A56DEA370922?sequence=3>
- Cedillo, P., Garcia, A., Cardenas, J. , & Bermeo, A. (2018). A Systematic Literature Review of Electronic Invoicing, Platforms and Notification Systems. In T. L., M. A., & T. L. (Eds.) (pp. 150–157). Computer Science Department, University of Cuenca, Cuenca, Ecuador: Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc. <https://doi.org/10.1109/ICEDEG.2018.8372338>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2019). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe Gracias por su interés en esta publicación de la CEPAL* ((LC/PUB.20). Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44516/1/S1900075_es.pdf
- Cubas, K. (2019). *Sistemas de libros electrónicos y el beneficio economico en la empresa agronegocios omar S.R.L., Jaén 2017*. Universidad Señor de Sipán. Retrieved from http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5675/Cubas_Sanchez_Karin_Lisset.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De Velazco, J.(n.d.). Los libros electrónicos en el Perú. 2017, 49–53. Retrieved

from revistas.pucp.edu.pe

- González, M., Romero, M. & Pérez, P. (2019). *Buenas prácticas aplicadas en países de América Latina para reducir la evasión por saldos a favor en el IVA*. Retrieved from https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44953/1/S1901075_es.pdf
- López, I. (2018). *Propuesta de incorporación al Sistema de Libros Electrónicos (SLE - PLE) en la empresa Inti Perú Estampados Sociedad Anónima Cerrada*. San Juan de Lurigancho; 2018. Universidad Peruana Unión. Retrieved from https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1499/Marlon_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- MEF (Ministerio de Economía y Finanzas). (2009). *Novedades tributarias Edición 2009*. Retrieved from https://www.hacienda.gob.es/Documentacion/Publico/Tributos/Doctrina/Libros_electronicos/Novedades_Tributarias/Novedades_tributarias_2009.pdf
- Mendis, K., Weerasooriya, T., Withana, S., Liyanage, P., Silva, A., Wickramasinghe, R., & Weerabaddana, C. (2019). Cloud-Based Open Source Primary Care Electronic Patient Record System for Sri Lankan Citizens. Faculty of Medicine, University of Kelaniya, Kelaniya, Sri Lanka: Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc. <https://doi.org/10.1109/NITC48475.2019.9114518>
- Montes, V. (2019). *Sistema de emisión electrónica integrada y su incidencia en la gestión contable de la empresa produce inspectors of America Chile S.A., Trujillo - 2018*. Universidad privada antenor orrego. UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO. Retrieved from http://200.62.226.186/bitstream/upaorep/4548/1/RE_CONT_ANTHONY.MONTES_SISTEMA.EMISION.ELECTRONICA_DATOS.pdf
- Reyes, V., & Salinas, A. (2017). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo días S.A. año 2015*. Universidad Privada Antenor Orrego. Universidad Privada Antenor Orrego. Retrieved from http://200.62.226.186/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf
- Roma, M. (2020). Emergency and public finance: Before and after covid-19 . *P.A. Persona e Amministrazione*, 2020(2), 251–265. <https://doi.org/10.14276/2610-9050.2341>
- Sutta J. , & Cárdenas, F. (2018). *El sistema de libros electrónicos y su influencia en la gestión contable y tributaria de los albergues del distrito de tambopata, periodo*. Retrieved from <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/357>

Anexo 1: Declaratoria de autenticidad del autor.



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Diana Luzbeth Cieza Vásquez**, estudiante de la facultad de Comunicación, Empresa y Negocios de la escuela profesional de Contabilidad y Tributación, de la universidad Particular de Chiclayo, identificada con DNI 71840654 con la tesis titulada Sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021.

Declaró bajo juramento qué:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto como la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente
- 3) La tesis no ha sido plagiada: es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a mi título profesional
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse faltas de fraude plagio auto plagio, piratería y falsificación asumo las consecuencias y sanciones que me acción se deriven sometiendo a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Chiclayo agosto del 2021

DNI. 71840654

Anexo 2: Declaratoria de autenticidad del asesor.



ACTA DE CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **LINO JAVIER VEGA DÍAZ**, en calidad de asesor de tesis, declaro que he realizado el debido control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de pregrado, según la Directiva de Similitud vigente en la UDCH; además certifico que la versión que se hace entrega, es la versión final del informe presentado por el bachiller: **CIEZA VASQUEZ, Diana Luzbeth** titulado: **"SISTEMA DE LIBROS ELECTRÓNICOS Y LA GESTIÓN CONTABLE Y TRIBUTARIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA COVID 19, EMPRESA AGROCAFE JAÉN 2021"**, elaborado por la misma estudiante.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 20% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas, no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 02 de setiembre del 2021.


Mtro. Lino Javier Vega Díaz
Asesor de Tesis
DNI 16404153

Anexo 3: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente doy mi consentimiento para participar en la investigación titulada: Sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021

Manifiesto que he sido informado(a) acerca del objetivo del estudio y su importancia, explicándome que mi participación consistirá en resolver un cuestionario y que se resolverá en aproximadamente 15 minutos.

Declaro que conozco el procedimiento de mi participación y puedo realizar cualquier pregunta y aclarar dudas acerca de los procedimientos que se llevará a cabo.

Entiendo que conservo el derecho de retirarme en cualquier momento que lo considere conveniente, la investigadora responsable me ha dado seguridad de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven de este estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial.

Jaén, agosto 2021

Firma de la Investigadora

DNI 71840654

Firma del participante

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS GENERAL	MÉTODO
Problema General ¿Qué nivel de relación existe entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021? Problema Específico ¿Cuál es el nivel de aplicación del programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021? ¿Qué nivel de relación existe entre el programa de libros electrónicos y las dimensiones de los recursos de formalidad legal? ¿Cuál es el nivel de relación entre el programa de libros electrónicos y el proceso de registro contable oportuno? ¿Qué nivel de relación existe entre el programa de libros electrónicos y el resultado del cumplimiento de obligaciones tributarias?	Objetivo General Determinar el nivel de relación entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021. Objetivo Específico Determinar la relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión recursos de formalidad legal. Establecer la relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión del proceso de registro contable oportuno. Determinar la relación entre el programa de libros electrónicos y la dimensión cumplimiento de obligaciones tributarias. Determinar el nivel de aplicación del programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021	H1: Existe relación significativa entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021 H0: No Existe relación significativa entre el programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia por Covid 19 en la empresa Agrocafe Jaén 2021	DISEÑO
			No Experimental/Transversal.
			TIPO DE INVESTIGACIÓN
			Descriptiva - correlacional.
			ENFOQUE
			Cuantitativo
			POBLACIÓN
			130
			MUESTRA
			40
			TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
			Encuesta
			INSTRUMENTO
			Cuestionario
			MÉTODO DE ANÁLISIS
			SPSS 26, Excel

Anexo 4: Matriz de consistencia

Anexo 5: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Reactivos	Escala de medición	Instrumento	Fuentes o informante
VARIABLE INDEPENDIENTE Sistemas de libros electrónicos.	Para la Superintendencia Nacional de Administración tributaria – SUNAT(2018), el sistema de libros electrónicos - SLE, es un software desarrollado por la entidad que se instala en la computadora del contribuyente y tiene por finalidad generar libros electrónicos de compras y ventas, que su importancia es obtener las constancias de sus operaciones respectivas mensual en línea facilitando así la integración de su almacenamiento y de la calidad de información que se presente.	Los sistemas de libros electrónicos está conformado por un conjunto de programas que se han diseñado por parte de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria para mejorar el control de fiscalización así como mejorar los procesos de los contribuyentes	▪ Programa de libros electrónicos	▪ Capacidad de proceso de información ▪ Seguridad de datos ▪ Interacción con el usuario ▪ Accesibilidad	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,115,16,17,18,19,20,21	Ordinal	Cuestionario	Trabajadores del área de contabilidad y tesorería
VARIABLE DEPENDIENTE Gestión contable y tributaria.	Es un proceso metódico que sustenta las técnicas y procedimientos idóneos que se ejercen para que se cumplan la realización y la verificación del acatamiento de los procesos contables y tributarios. Además una buena gestión contable y tributaria hará que las empresas sean más competitivas en los mercados,	La gestión contable y tributaria es parte del proceso de la administración de los hechos contables y tributarios que se realice en una empresa y formaría parte de los desafíos gerenciales que poseen para ser eficientes y responsables en cuanto al cumplimiento de la	▪ Recursos de formalidad legal ▪ Proceso de Registro contable oportuno	▪ Legalizar. ▪ Imprimir. ▪ Empastar ▪ Ingresos. ▪ Egresos. ▪ Prescripciones	22,23,24,25,26,27,28 29,30,31,32,33,34	Ordinal	Cuestionario	Trabajadores del área de contabilidad y tesorería

	optimizando medios económicos, mayor eficiencia y mejor toma de decisiones (Reyes y Salinas, 2017).	normatividad vigente estipulada por el Estado.	▪ Resultados del cumplimiento de obligaciones tributarias.	▪ Declaraciones declarativas ▪ Declaraciones informativas ▪ Teneduría de libros contables.	35,36,37,38,39			
--	---	--	--	--	----------------	--	--	--

Anexo 6: Instrumento

Título del instrumento: Cuestionario para medir la relación del programa de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria tiempos de la pandemia Covid 19.

Finalidad: Recabar información para determinar el nivel de relación del programa de libros electrónicos y la gestión contable tributaria, en la empresa Agrocafé de la ciudad de Jaén. Cuenta con 39 ítems cada una con 4 opciones para responder de acuerdo a la realidad de la empresa, marcando sólo una alternativa con una (X). Donde la valoración para la variable sistema de libros electrónicos será: Malo=1, Regular=2, Bueno=3, Óptimo= 4 y para la variable Gestión Contable y Tributaria será: Nunca= 1, A veces= 2, Casi siempre= 3 y Óptimo= 4.

SISTEMAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS.	Malo	Regular	Bueno	Óptimo
DIMENSIÓN: PROGRAMA DE LIBROS ELECTRÓNICOS				
1. ¿Cómo considera a la integración del programa de libros electrónicos en la empresa?				
2. ¿Cómo califica a los resultados del proceso de la información contable mediante el programa de libros electrónicos?				
3. ¿Cómo considera a la capacidad de proceso en cuanto a tiempos del programa de libros electrónicos?				
4. ¿Cómo contribuyente de qué manera califica al cumplimiento de obligaciones tributarias mediante el programa de libros electrónicos?				
5. ¿Cómo califica la importancia de la aplicación del programa de libros electrónicos durante el periodo 2019?				
6. ¿Cómo califica al ahorro económico administrativo mediante el uso del programa de libros electrónicos?				
7. ¿Cómo califica la precisión de los resultados mediante el uso de programa de libros electrónicos?				
8. ¿Cómo califica la simplificación de procesos mediante el uso de los libros electrónicos?				
9. ¿Cómo califica al programa de libros electrónicos en cuanto a la seguridad de almacenamiento digital de la información contable?				
10. ¿Cómo califica a la implementación del programa de libros electrónicos y la liberación de espacios físicos de almacenamiento en la empresa?				
11. ¿Cómo califica a los reportes presentados a la SUNAT mediante el programa de libros electrónicos?				
12. ¿Cómo califica, al registro de las operaciones de sus actividades económicas en la empresa mediante el programa de libros electrónicos?				
13. El programa de libros electrónicos le permite conocer los movimientos del patrimonio de la empresa eficientemente. ¿Cómo califica este proceso?				

14. ¿Cómo califica, a la implementación de los libros electrónicos respecto al acceso y manejo de auditoría?				
15. Los libros electrónicos permiten mantener los registros del ámbito legal y fiscal en la empresa. ¿Cómo califica este proceso?				
16. Los libros electrónicos no eximen de infracciones establecidas en los artículos 175°, 176° y 177 del código tributario. ¿Cómo califica este proceso?				
17. Los libros electrónicos facilitan la corrección de los registros contables. ¿Cómo considera usted a este proceso?				
18. ¿Cómo califica usted a que el acceso al software de libros electrónicos sean de libre acceso?				
19. ¿Cómo considera usted a la interacción del sistema de libros electrónicos con el usuario?				
20. La instalación del programa de libros electrónicos en su computadora personal es sencillo. ¿Cómo los considera?				
21. Su manejo y dominio del programa de libros electrónicos es sencillo. ¿Cómo los califica usted?				

GESTIÓN CONTABLE Y TRIBUTARIA	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN: RECURSOS DE FORMALIDAD LEGAL				
22. ¿La empresa dispone de los libros contables exigidos por la normatividad vigente?				
23. ¿La empresa legaliza los libros contables?				
24. ¿La empresa aplica las normas internacionales de administración financiera?				
25. ¿Se empastan los libros electrónicos que dispone dentro de los plazos establecidos?				
26. ¿La empresa lleva un control de comprobantes de pago que cumplen con los requisitos del Reglamento?				
27. ¿El personal que labora en el área contable se mantiene actualizado sobre la normatividad vigente?				
28. ¿La empresa declara toda la información con transparencia y honestidad?				
DIMENSIÓN: PROCESO DE REGISTRO CONTABLE OPORTUNO				
29. ¿La apertura de los libros al inicio de un nuevo ejercicio contable es oportuno en la empresa?				
30. ¿Se mantiene la identificación y análisis de la transacción de documentación previo al registro en los libros electrónicos?				

31. ¿Mantiene los registros contables actualizados en el programa de libros electrónicos según los movimientos económicos?				
32. ¿Emite comprobantes dentro de los plazos establecidos legalmente?				
33. ¿Los reportes contables que solicita la Gerencia son atendidos oportunamente?				
34. ¿Son de utilidad los reportes generados por el programa de libros electrónicos para la toma de decisiones en la empresa?				
DIMENSIÓN: RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.				
35. ¿El pago de sus obligaciones tributarias lo realiza dentro de los plazos establecidos?				
36. ¿Las declaraciones determinativas tributarias se realizan en los plazos establecidos?				
37. ¿Las declaraciones informativas tributarias se realizan en los plazos establecidos?				
38. ¿El programa de libros electrónicos permite obtener con eficiencia los estados financieros de la empresa?				
39. ¿El programa de libros electrónicos permite obtener los balances e inventarios de la empresa sin errores?				

Anexo 7: Validez estadística

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,996	39

Estadísticas de total de elemento				
ÍTEMS	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Cómo considera a la integración del programa de libros electrónicos en la empresa?	109,8000	329,289	,575	,996
2. ¿Cómo califica a los resultados del proceso de la información contable mediante el programa de libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
3. ¿Cómo considera a la capacidad de proceso en cuanto a tiempos del programa de libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
4. ¿Cómo contribuyente de qué manera califica al cumplimiento de obligaciones tributarias mediante el programa de libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
5. ¿Cómo califica la importancia de la aplicación del programa de libros electrónicos durante el periodo 2019?	110,5000	326,722	,991	,995
6. ¿Cómo califica al ahorro económico administrativo mediante el uso del programa de libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
7. ¿Cómo califica la precisión de los resultados mediante el uso de programa de libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
8. ¿Cómo califica la simplificación de procesos mediante el uso de los libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
9. ¿Cómo califica al programa de libros electrónicos en cuanto a la seguridad de almacenamiento digital de la información contable?	110,5000	326,722	,991	,995
10. ¿Cómo califica a la implementación del programa de libros electrónicos y la liberación de espacios físicos de almacenamiento en la empresa?	110,5000	326,722	,991	,995
11. ¿Cómo califica a los reportes presentados a la SUNAT mediante el programa de libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
12. ¿Cómo califica, al registro de las operaciones de sus actividades económicas en la empresa mediante el programa de libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
13. El programa de libros electrónicos le permite conocer los movimientos del patrimonio de la empresa eficientemente. ¿Cómo califica este proceso?	110,5000	326,722	,991	,995
14. ¿Cómo califica, a la implementación de los libros electrónicos respecto al acceso y manejo de auditoria?	110,5000	326,722	,991	,995
15. Los libros electrónicos permiten mantener los registros del ámbito legal y fiscal en la empresa. ¿Cómo califica este proceso?	110,5000	326,722	,991	,995

16. Los libros electrónicos no eximen de infracciones establecidas en los artículos 175°, 176° y 177 del código tributario. ¿Cómo califica este proceso?	110,5000	326,722	,991	,995
17. Los libros electrónicos facilitan la corrección de los registros contables. ¿Cómo considera usted a este proceso?	110,5000	326,722	,991	,995
18. ¿Cómo califica usted a que el acceso al software de libros electrónicos sean de libre acceso?	110,5000	326,722	,991	,995
19. ¿Cómo considera usted a la interacción del sistema de libros electrónicos con el usuario?	110,5000	326,722	,991	,995
20. La instalación del programa de libros electrónicos en su computadora personal es sencillo. ¿Cómo los considera?	110,5000	326,722	,991	,995
21. Su manejo y dominio del programa de libros electrónicos es sencillo. ¿Cómo los califica usted?	110,5000	326,722	,991	,995
22. ¿La empresa dispone de los libros contables exigidos por la normatividad vigente?	111,2000	324,622	,771	,996
23. ¿La empresa legaliza los libros contables?	111,2000	324,622	,771	,996
24. ¿La empresa aplica las normas internacionales de administración financiera?	111,2000	324,622	,771	,996
25. ¿Se empastan los libros electrónicos que dispone dentro de los plazos establecidos?	111,2000	324,622	,771	,996
26. ¿La empresa lleva un control de comprobantes de pago que cumplen con los requisitos del Reglamento?	111,2000	324,622	,771	,996
27. ¿El personal que labora en el área contable se mantiene actualizado sobre la normatividad vigente?	111,2000	324,622	,771	,996
28. ¿La empresa declara toda la información con transparencia y honestidad?	110,5000	326,722	,991	,995
29. ¿La apertura de los libros al inicio de un nuevo ejercicio contable es oportuno en la empresa?	110,5000	326,722	,991	,995
30. ¿Se mantiene la identificación y análisis de la transacción de documentación previo al registro en los libros electrónicos?	110,5000	326,722	,991	,995
31. ¿Mantiene los registros contables actualizados en el programa de libros electrónicos según los movimientos económicos?	110,5000	326,722	,991	,995
32. ¿Emite comprobantes dentro de los plazos establecidos legalmente?	110,5000	326,722	,991	,995
33. ¿Los reportes contables que solicita la Gerencia son atendidos oportunamente?	110,5000	326,722	,991	,995
34. ¿Son de utilidad los reportes generados por el programa de libros electrónicos para la toma de decisiones en la empresa?	110,5000	326,722	,991	,995
35. ¿El pago de sus obligaciones tributarias lo realiza dentro de los plazos establecidos?	110,5000	326,722	,991	,995
36. ¿Las declaraciones determinativas tributarias se realizan en los plazos establecidos?	110,5000	326,722	,991	,995
37. ¿Las declaraciones informativas tributarias se realizan en los plazos establecidos?	110,5000	326,722	,991	,995
38. ¿El programa de libros electrónicos permite obtener con eficiencia los estados financieros de la empresa?	110,5000	326,722	,991	,995
39. ¿El programa de libros electrónicos permite obtener los balances e inventarios de la empresa sin errores?	110,5000	326,722	,991	,995

Anexo 8: Juicio de expertos

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

JUICIO DE EXPERTOS.

I. Título de la investigación.

Sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021.

II. Presentación.

El presente instrumento pretende recolectar la información para determinar la relación que existe entre el sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe de la ciudad de Jaén. En ese contexto conociendo su amplia experiencia en trabajos de investigación solicito su evaluación del instrumento.

III. Datos generales.

Apellidos y nombres del Experto : MONDRAGON REGALADO JOSE RICARDO
Grado académico : Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad
Institución donde labora : Socio activo de CoPLAC.

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN.

Instrucciones: Según su criterio marque las casillas teniendo en cuenta el cuestionario que se adjunta a la investigación titulada “Sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021”. En las observaciones puede dar sus sugerencias que serán recogidas para mejorar el ítem.

Nº	Indicadores	Deficiente	Bueno	Excelente	Observación
		1	2	3	
1.	El instrumento considera la definición conceptual de las variables.			X	
2.	El instrumento considera la definición procedimental de las variables			X	
3.	El instrumento tiene en cuenta la Operacionalización de las variables de investigación.		X		
4.	Las dimensiones pertenecen a las variables de investigación			X	
5.	El instrumento parte de las variables y subcategorías de análisis		X		
6.	El instrumento persigue los fines del objetivo general			X	
7.	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.		X		
8.	Los ítems miden realmente las variables de investigación.			X	
9.	Las dimensiones están sustentados conceptualmente.			X	
10.	Los ítems siguen un orden lógico.			X	

11.	La estructura del instrumento es la correcta para estudios descriptivos y correlacional.		X		
12.	Los puntajes de calificación son los adecuados.			X	
13.	La escala de medición del instrumento utilizada es la correcta.			X	

III. OPINIÓN DE LA EVALUACIÓN.

El instrumento si cumple con los estándares exigibles, es claro y objetivo con lo que se quiere investigar.

Lugar y Fecha: 30/04/2021


 José Ricardo Rodríguez Peralta
 MG. EN GESTIÓN PÚBLICA
 COD. MOD. 1049951876

 Firma del experto
 Firma.

A
Ve

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

JUICIO DE EXPERTOS.

I. Título de la investigación.

Sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021.

II. Presentación.

El presente instrumento pretende recolectar la información para determinar la relación que existe entre el sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe de la ciudad de Jaén. En ese contexto conociendo su amplia experiencia en trabajos de investigación solicito su evaluación del instrumento.

III. Datos generales.

Apellidos y nombres del Experto : MONDRAGON REGALADO YOVANY
Grado académico : Dr. En Administración
Institución donde labora : UGEL – San Ignacio.

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN.

Instrucciones: Según su criterio marque las casillas teniendo en cuenta el cuestionario que se adjunta a la investigación titulada “Sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021”. En las observaciones puede dar sus sugerencias que serán recogidas para mejorar el ítem.

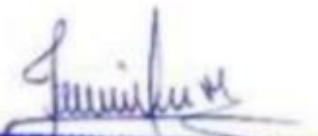
Nº	Indicadores	Deficiente	Bueno	Excelente	Observacion
		1	2	3	
1.	El instrumento considera la definición conceptual de las variables.		X		
2.	El instrumento considera la definición procedimental de las variables		X		
3.	El instrumento tiene en cuenta la Operacionalización de las variables de investigación.		X		
4.	Las categorías y sub categorías pertenecen a las variables de investigación		X		
5.	El instrumento parte de la categorías y subcategorías de análisis			X	
6.	El instrumento persigue los fines del objetivo general		X		
7.	El instrumento persigue alguno de los fines de los objetivos específicos.			X	
8.	Los ítems miden realmente las variables de trabajo.			X	
9.	Los ítems están sustentados conceptualmente.		X		
10.	Los ítems siguen un orden lógico.			X	

11.	La estructura del instrumento es la correcta para estudios descriptivos.		X		
12.	Los puntajes de calificación son los adecuados.			X	
13.	La escala de medición del instrumento utilizada es la correcta.			X	

III. OPINIÓN DE LA EVALUACIÓN.

El instrumento es claro, objetivo y coherente, por lo tanto, es válido y aplicable

Lugar y Fecha: Lugar y Fecha: 30/04/2021


Yovani Mondragón Regalado
DR. EN EDUCACIÓN

Firma.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

JUICIO DE EXPERTOS.

I. Título de la investigación.

Sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021.

II. Presentación.

El presente instrumento pretende recolectar la información para determinar la relación que existe entre el sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe de la ciudad de Jaén. En ese contexto conociendo su amplia experiencia en trabajos de investigación solicito su evaluación del instrumento.

III. Datos generales.

Apellidos y nombres del Experto : HUAMAN MONTEZA ALEXANDER
Grado académico : Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad
Institución donde labora : Ugel San Ignacio

II. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN.

Instrucciones: Según su criterio marque las casillas teniendo en cuenta el cuestionario que se adjunta a la investigación titulada "Sistema de libros electrónicos y la gestión contable y tributaria en tiempos de pandemia Covid 19, empresa Agrocafe Jaén 2021". En las observaciones puede dar sus sugerencias que serán recogidas para mejorar el ítem.

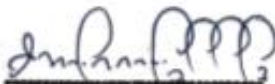
Nº	Indicadores	Deficiente	Bueno	Excelente	Observación
		1	2	3	
1.	El instrumento considera la definición conceptual de las variables.			X	
2.	El instrumento considera la definición procedimental de las variables			X	
3.	El instrumento tiene en cuenta la Operacionalización de las variables de investigación.			X	
4.	Las dimensiones pertenecen a las variables de investigación			X	
5.	El instrumento parte de las variables y subcategorías de análisis			X	
6.	El instrumento persigue los fines del objetivo general			X	
7.	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.			X	
8.	Los ítems miden realmente las variables de investigación.			X	
9.	Las dimensiones están sustentados conceptualmente.			X	
10.	Los ítems siguen un orden lógico.			X	

11.	La estructura del instrumento es la correcta para estudios descriptivos y correlacional.			X	
12.	Los puntajes de calificación son los adecuados.		X		
13.	La escala de medición del instrumento utilizada es la correcta.			X	

III. OPINIÓN DE LA EVALUACIÓN.

El instrumento cumple con la suficiencia para ser aplicado en la investigación propuesta

Lugar y Fecha: 30/04/2021


Dr. Alexander Huaman Montez
 GESTIÓN PÚBLICA Y OBSERVABILIDAD
 Firma.