

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



TESIS:

**“PROPUESTA ADMINISTRATIVA PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN
MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DISTRITAL DE BELLAVISTA, 2018”**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION Y FINANZAS**

Autor:

Bach. Nélida Alhely Izquierdo Picón

Asesor:

Mg. Jorge Antonio Castañeda Pérez

(CODIGO ORCID: 0000-0002-2483-9789)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Sostenible, Emprendimiento Y Responsabilidad Social:

Gestión De Organizaciones

Pimentel, Perú, 2022

Dedicatoria

A Dios por la oportunidad de culminar con éxito este trabajo de investigación y ser una profesional al servicio de la sociedad.

De corazón a mis padres, quienes en todo momento me brindaron su apoyo y aliento para seguir adelante, ellos son mi razón de mi vida familiar.

Agradecimiento

Agradezco de manera especial a mis profesores por brindarme sus sabias enseñanzas que me han permitido concluir con éxito mis estudios universitarios y también formándome en valores, ética y excelentes profesionales.

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. DESARROLLO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo de investigación.....	16
3.2. Diseño de investigación.	16
3.3. Variables y operacionalización.....	17
3.4. Población, muestra y muestreo.....	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6. Procedimientos de recolección de datos.....	20
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	20
IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	21
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla N° 1: Resumen del Procesamiento de Casos.....	21
Tabla N° 2: Estadísticos de Fiabilidad del Instrumento.....	21
Tabla N° 3: Ordenamiento territorial.....	22
Tabla N° 4: Área de Personal.....	23
Tabla N° 5: Recaudación y manejo de presupuesto.....	24
Tabla N° 6: Capacidad Administrativa.....	25
Tabla N° 7: Servicio e Inversión Municipal.....	26
Tabla N° 8: Ejecución de proyectos.....	27

Índice de gráficas

Tabla N° 3: Ordenamiento territorial.....	22
Tabla N° 4: Área de Personal.....	23
Tabla N° 5: Recaudación y manejo de presupuesto.....	24
Tabla N° 6: Capacidad Administrativa.....	25
Tabla N° 7: Servicio e Inversión Municipal.....	26
Tabla N° 8: Ejecución de proyectos.....	27

Resumen

La finalidad de esta investigación es Plantear una Propuesta Administrativa para optimizar Gestión en Municipalidad Distrital de Bellavista. El enfoque metodológico es descriptivo propositivo, teniendo como técnica la encuesta y para recabar datos el interrogatorio como instrumento. Entre los hallazgos tenemos que la gestión administrativa se encuentra en un nivel de EN PROCESO, entre las conclusiones se posee: Primero: Se logró establecer el estado actual de Gestión en Municipalidad Distrital de Bellavista, encontrándose debilidades en los aspectos de Progreso organizacional, Finanzas Municipal y Servicios y Proyectos, lográndose detectar que están en un nivel de “EN PROCESO” en su mayoría. Segundo: Se logró identificar los componentes influyentes en Gestión en Municipalidad Distrital de Bellavista, siendo las siguientes: ineficiente Ordenamiento territorial y Área de personal, inadecuada; Recaudación y manejo de presupuesto; deficiente Capacidad administrativa y deficiente Servicios e inversión municipal y Ejecución de proyectos. Tercero: Se logró diseñar una Propuesta Administrativa que optimizara la Gestión en Municipalidad Distrital de Bellavista, teniendo en cuenta la Planificación, Compañía, Dirección y Control, permitiendo optimizar las dimensiones de la Gestión Municipal como son Progreso organizacional, Finanzas Municipal y Servicios y Proyectos.

Palabras Clave: Gestión, Municipalidad, Administración y Planeamiento.

Abstract

The purpose of this research is to propose an Administrative Proposal to optimize Management in the District Municipality of Bellavista. The methodological approach is descriptive propositional, having the survey as a technique and the interrogation as an instrument to collect data. Among the findings we have that the administrative management is at a level of IN PROCESS, among the conclusions we have: First: It will be broken to establish the current state of Management in the District Municipality of Bellavista, finding weaknesses in the aspects of Organizational Progress, Municipal Finance and Services and Projects, being able to detect that they are at a level of "IN PROCESS" in their majority. Second: The outstanding components in Management in the District Municipality of Bellavista were identified, being the following: inefficient land use planning and inadequate personnel area; Collection and budget management; deficient Administrative capacity and deficient Municipal services and investment and Execution of projects. Third: An Administrative Proposal will be prepared that will optimize the Management in the District Municipality of Bellavista, taking into account Planning, Company, Direction and Control, achieving the optimization of Municipal Management dimensions such as Organizational Progress, Municipal Finances and Services and Projects.

Keywords: Management, Municipality, Administration and Planning.

I. INTRODUCCIÓN.

Sabemos que uno de los principales desafíos que enfrentan hoy las ciudades independientes de América Latina es responder y rendir cuentas a las diversas necesidades de sus territorios. Por otro lado, en la actualidad, estas necesidades deben ser atendidas de manera efectiva y, en el marco de una democracia más profunda, se pueden legitimar las actividades públicas que se desarrollan a nivel local. Este hecho ha popularizado entre los actores políticos el concepto de gestión participativa de la ciudad (en adelante, GMP), provocando una tensión teórica y práctica entre la eficiencia técnica y la democracia, lo que dificulta encontrar un consenso sobre cómo las ciudades autónomas y políticamente independientes son más apropiado (Montesinos, 2015).

La ciudad de Florencia, en el departamento de Ciego de vila, Cuba, implementó una estrategia de progreso; Sin embargo, el uso del conocimiento de manera que combine el progreso económico, la equidad y el progreso sostenible aún es limitado (Bofill, 2014). Las acciones emprendidas en este sentido son aisladas, incompletas y sin una visión de futuro de la compañía de la región. Esto se debe a los obstáculos que existen en la gestión de la ciudad y en el uso del conocimiento. Un análisis de este problema se puede establecer como un objetivo común: reflexionar sobre los obstáculos de la ciudad de Florencia que impiden el uso del conocimiento basado en el progreso local (Rosendo & Gonzáles, 2017).

En una encuesta realizada en la ciudad de Otuzco, se descubrieron los problemas de la administración de la ciudad, con la falta de infraestructura y recursos humanos, y los estudios obtenidos evidenciaron los vacíos, diferencias y limitaciones en el ejercicio de las competencias, la gestión de los recursos y la prestación de servicios públicos, y también muestra la necesidad urgente de transformar la administración pública para aumentar significativamente los beneficios y optimizar el progreso local (Ramos, 2016).

La Municipalidad tiene su sede en el Departamento de Cajamarca, Provincia de Jaén, Distrito de Bellavista, con domicilio legal en la Calle San Martín N° 262. Creándose o estableciéndose en su jurisdicción otras instancias administrativas o entes de gestión de acuerdo a ley.

Está representada por el Alcalde elegido democráticamente por el voto popular Sr. Juan Hermógenes Fernández Pérez (2015- 2018), contando con un

cuerpo edilicio de siete (07) Regidores. En la actualidad la Municipalidad Distrital de Bellavista presenta algunas deficiencias en sus métodos administrativos los cuales se detallará a continuación: Desarrolla las actividades en ambientes desfavorables; Brinda deficiente servicio a los contribuyentes; El proceso de trámite documentario es ineficiente; Los colaboradores no cuentan con los equipos de cómputo necesarios para que desarrollen su trabajo en forma eficiente; Inadecuado proceso de archivamiento de los documentos de gestión; Entre otros aspectos que se explicaran en las propuestas planteadas en el presente trabajo de investigación.

Actualmente la Municipalidad Distrital de Bellavista presenta las siguientes manifestaciones del problema: deficiencia en la planificación, personal inadecuado en la dirección del área de RR.HH. y otras, falta de control en los métodos de gestión municipal. Toda esta situación conlleva a que se genere una deficiente gestión municipal debido a la falta de estrategias o mecanismos de solución administrativos que permitan generar una verdadera administración en la municipalidad.

Sobre lo expuesto, se formuló como problema general de investigación; ¿De qué manera la propuesta administrativa mejorará la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018? Y como problemas específicos: 1. ¿Cuál es el estado actual de la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018? 2. ¿Cuáles son los componentes influyentes en la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018? 3. ¿Qué estrategias mejoraran la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018?

Asimismo, esta investigación se justifica; De acuerdo a la justificación teórica, el estudio realizado permitió dar un nuevo conocimiento teórico, en base a la evaluación de las dimensiones y sus correspondientes indicadores. Desde el punto de vista metodológico, la investigación implicó la creación y ejecución de instrumentos de recolección de datos que en un futuro podrían ser utilizados por investigadores, ya que se ha determinado su validez y confiabilidad. Finalmente, atendiendo a la justificación práctica, los resultados y conclusiones obtenidos permitirán a la alta dirección del Municipio distrital de Bellavista, adoptar decisiones estratégicas y acciones para mejorar la gestión municipal.

El objetivo general, es; Diseñar una Propuesta Administrativa para optimizar la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista - 2018. Y como objetivos específicos: 1. Diagnosticar el estado actual de la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista - 2018. 2. Identificar los componentes influyentes en la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista - 2018. 3. Elaborar estrategias para optimizar la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018.

En base al problema planteado, se formuló la siguiente hipótesis general; H1: La implantación de la Propuesta Administrativa optimizará la Gestión municipal del Municipio Distrital de Bellavista 2018; y como hipótesis específicas; HE1: El estado actual de la gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018, es regular. HE2: Los componentes que influyen en la gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018, son: Ordenamiento territorial y Área de personal, Recaudación y manejo de presupuesto; Capacidad administrativa y Ejecución de proyectos. H3E: Las estrategias utilizadas permitirán optimizar la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018.

II. DESARROLLO.

Se revisaron varios trabajos de investigación relacionados con nuestro estudio y se encontraron las consiguientes indagaciones:

En la tesis “Gestión Administrativa y Calidad del Servicio a los Usuarios del Centro para el Mejoramiento de la Atención a las Individuos en el Distrito Callao 2014” presentada por Flores y Salirrosas (2014), y una Maestría en Administración Pública, en la Universidad César Vallejo, con la gestión administrativa y la calidad del servicio como variables constantes, podemos demostrar que el estudio es fundamental. , centrado en un diseño roscado no experimental. , muestreando a 300 usuarios solicitantes del servicio, utilizando la encuesta como método y herramienta de interrogatorio para la recolección de indagación, posteriormente el autor la principal conclusión es que ambas variables brindan a los usuarios del Centro una mejor preocupación por los ciudadanos de El distrito del Callao, es el nivel de complacencia, de acuerdo a la apreciación de los residentes en el nivel efectivo.

Santillan (2018) en su estudio titulado “Gestión administrativa y calidad del servicio del usuario en la municipalidad distrital de San Marcos, Huari. Ancash” su propósito fue establecer un vínculo entre uno y otro, desde la perspectiva del espectador, a través de la cual se podrán evaluar políticas, procedimientos, prácticas, lineamientos y estrategias de control en la gestión. Fines administrativos para demostrar técnicamente la calidad del servicio para la racionalización administrativa. Proceso de gestión y calidad del servicio

Román (2016) en Motivación y calidad del servicio en los laboradores del Hospital Nacional Dos de Mayo. El estudio se realizó en la Universidad de San Martín de Porres, a nivel descriptivo empleado, no experimental y cuantitativo, con 134 componentes seleccionados a través de un muestreo probabilístico, de los cuales se extrajo una investigación de 25 ítems. El imparcial fue establecer la correlación entre la incitación y la calidad del servicio para el personal hospitalario. Después del estudio, el licenciado alcanzó a la ejecución de que coexiste una alta relación entre las variables de investigación con el coeficiente de Rowe Spearman de 0,863, y la relación es significativamente más débil. En el nivel 0.05, en este sentido se fortaleció la validez de la suposición de investigación, además se

determinó que la motivación privativa es un elemento muy necesario para que los empleados se desempeñen bien en el trabajo.

Para Tirado (2014) en su tesis Gestión administrativa y la calidad de servicio al cliente, en la Facultad de Química Farmacéutica La Libertad, Trujillo, interpretación de correlación, un diseño no experimental de corte transversal, de modelo cuantitativo, la muestra de 91 trabajadores. Su objetivo general es conocer cómo incide la gestión administradora en la calidad de atención al cliente. Llegamos a la conclusión que la gestión administradora tiene un efecto directo bueno y positivo con correlación de Spearman's Row de ,715 y significativamente inferior a 0.05.

Según Tejada (2014) en su informe de investigación titulado “gestión administradora y su perfeccionamiento en la municipalidad distrital Bellavista Callao” De acuerdo a nuestros resultados, hallamos convicción real de que a través de la empleación de la gestión administrativa y prosperidad de la gestión, encontramos que se mejora la prestación de los servicios de la ciudad. El primero según Pérez R. (1982) para ser entendido como: “Conjunto de procedimientos por los cuales el gerente desarrolla sus actividades completando las etapas del proceso administrativo: planear, dirigir, coordinar y controlar (p. 104), donde el 23% del total de laboradores respondieron afirmativamente, y completaron las actividades a través de y el 54% dijo que no respetaba el proceso administrativo mencionado, por lo que cabe señalar que sin este proceso es imposible hablar de compañía administrativa.

Respecto a las definiciones, sobre la propuesta administrativa, tenemos:

Abad y Carrasco (2018) mencionaron que es el conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Para Dulanto (2019), es un total de pasos y actividades que tiene como fin mejorar la gestión de una entidad, basado en cuatro elementos, planear, organizar, dirigir y controlar.

Sobre la gestión admisnitrativa podemos decir que:

De acuerdo a Abad y Carrasco (2018), es un ligado de gestiones mediante las cuales un apoderado despliega actividades completando las etapas del proceso de gestión: proyectar, constituir, regir, sistematizar y vigilar. La gestión administrativa es significativa para las sistematizaciones básicas de una compañía. Las empresas enfrentan obstáculos cuando hay errores en el mensaje. Para mejorar la interfaz de gestión y promover una compañía más eficiente, el departamento administrativo no solo establece una plataforma de gobierno estable, sino que también se coordina regularmente con otros servicios para garantizar el buen funcionamiento de varias operaciones. Por su parte, Morales (2017), especificó que la gestión administrativa consiste en un conjunto de planes sistematizados que permiten lograr la eficiencia en los procesos organizacionales tanto en entidades públicas como privadas. Para Dulanto (2019), esta consiste en la planificación y coordinación de diversas activades con el fin de garantizar un avance efectivo del logro de los objetivos institucionales. Según Tejada (2019), la gestión administrativa es “el proceso administrativo encargado de potenciar los recursos en sus diversos ámbitos para así cumplir con lo establecido en la organización” (p. 78). Pérez (2019), mencionó que es la habilidad de saber planear, controlar, direccionar y organizar, a través de estrategias con el fin de obtener buenos resultados.

Sobre la importancia de la gestión administrativa, según Dulanto (2019), esta ayuda al éxito de las organizaciones ya que una buena planificación permite sacar el máximo provecho de los recursos humanos y físicos que integran la organización, logrando así el cumplimiento de los objetivos. La gobernanza es la gestión racional de las actividades, los esfuerzos y los recursos de una compañía, haciéndolos esenciales para su supervivencia y progreso. La gestión gerencial se narra en cuatro cargos que se realizan para definir y conseguir los imparciales establecidos por medio de la utilización de individuos y diversas fuentes, los cuales se han considerado como dimensiones y son los siguientes:

Planificación: Para Dulanto (2019), El plan define los imparciales de la compañía y fijan las acciones idóneas para conseguirlos. Sirve como orientación a la compañía y así logre y envuelva los medios necesarios para conseguir sus

imparciales. Para, Morales (2017), la planificación consiste en fijar objetivos, procedimientos y políticas de lo que se quiere llevar a cabo y se pretende alcanzar dentro de la entidad.

Compañía: Según Dulanto (2019), la compañía es el proceso de organizar y comercializar la labor, la dominación y los recursos entre los segmentos de la compañía que faciliten conseguir los intereses de la compañía. Por su parte, Morales (2017), mencionó que a esta etapa también se le conoce como organización, la cual consiste en delegar funciones de acuerdo a perfiles o niveles jerárquicos.

Dirección: Dulanto (2019), mencionó que el liderazgo involucra liderar, incidir y originar al personal para logren altos niveles de desempeño. Morales (2017), sostuvo que es la capacidad de poder dirigir y orientar a los colaboradores para que den su mejor esfuerzo y se alcance las metas institucionales.

Control: De acuerdo a Dulanto (2019), es el procedimiento que regula y fiscaliza que lo que se ha proyectado se dé correctamente. Según Morales (2017), Permite detectar los posibles errores que pueden perjudicar la consecución de los objetivos organizacionales.

La Planificación; La proyección transcendental es un transcurso en la cual el administrador actual decide lo que debería ser en el futuro. Establecer una visión, lo que quieres ser o conseguir, requiere establecer metas a corto y mediano plazo para conseguir ese enfoque. Revisión de estrategias y tácticas -en este momento difícil que puede ser una cuestión de persistencia y progreso sostenible- metas e imparciales a alcanzar, identificación de los responsables y la ausencia o patrón de apoyo: como también la designación de recursos obligatorios, es decir, se combina y se dota de lo que el empresario puede hacer con lo que debe hacer. La planificación es la principal función de gestión porque se basa en otras funciones, tal como lo define Saavedra (2001). Esta función predetermina qué imparciales se deben conseguir y qué se debe hacer para conseguirlos; Por lo tanto, es un modelo teórico para trabajos futuros. La planificación comienza con el establecimiento de imparciales y el detalle de las ideas necesarias para conseguir las idóneamente. está establece a dónde quiere ir, lo que se tendrá que hacer, de qué manera, y el orden.

Proceso de Planificación Estratégica (PPE).

Evaluación del Entorno. Se asemejan los componentes y métodos exteriores que contribuyen rectamente o indirectamente a la consecución de proyecciones esperadas. Estos componentes se producen sobre el control de la empresa. Entre los componentes considerados durante nuestra verificación ambiental:

Políticos: Situación laboral, toma de decisiones, marco institucional, afiliación, etc.

Económicos: Mercados, autoridad, patrimonio, medios bancarios, disposiciones, otros.

Socio-Demográficos: vida humana, servicios mínimos, progreso de la población, aumento de desempleo, etc.

Culturales: sociedad, pedagogía, valores, otros.

Tecnológicos: nuevas tendencias tecnológicas sobre comunicación y la informática.

El entorno puede ser:

- a. **Oportunidades:** Son aquellas condiciones, medios exteriores, lineamientos o individuos que suman positivamente al logro de las metas planteadas, con el tiempo se convierten en fortaleza.
- b. **Amenazas:** Son componentes y posiciones externas que afectan directa o indirectamente a la empresa, que pueden hacer que la empresa se deteriore, debilite o destruya.

Análisis Interno: Se reconocen los componentes internos y organizacionales que son controlados por la compañía. tiene:

Fortalezas: Estos son medios, apreciaciones y situaciones que ayudan a alcanzar las metas; Conocimientos que le permiten conservar u obtener una diferencia competitiva sobre otras organizaciones competidoras.

Debilidades: Estos son los componentes, conocimientos, recursos, condiciones, problemas y situaciones que limitan, ralentizan e impiden el progreso hacia las metas.

Formulación de la Visión: ¿A dónde queremos ir?; ¿Qué deseamos ser?; ¿Qué resultados queremos obtener?

Formulación de la Misión: Es el propósito de ser de la

entidad, durante un tiempo establecido, mayormente a un gran plazo, es el plan, el vigor que dirige las acciones de la organización.

Se debe responder a: ¿Quiénes somos? ¿Qué hacemos?

Los empleadores deben hacer una revisión completa del proceso de planificación estratégica para descubrir errores en las operaciones, tomar acciones de mejora y trabajar en equipo.

- c. Compañía:** Para Ferrell (2004) la compañía incluye la recopilación y coordinación de los recursos humanos, bancarios, materiales, de indagación y de otro tipo necesarios para conseguir sus imparciales y en actividades que incluyen atraer individuos a la compañía. Defina claramente las responsabilidades del trabajo, agrupe las tareas en una unidad de labor, lidere, asigne recursos y faculte a todos y a todo para que trabajen con el máximo éxito. Una compañía es un conjunto de complementos, formado especialmente por individuos, que trabajan e interactúan entre sí, de acuerdo con una estructura planificada y diseñada de manera que los recursos humanos, bancarios, materiales, de indagación y otros se disponen de manera simultánea. Se rige por un conjunto de reglas, el logro de ciertos imparciales puede o no ser rentable. Es la consecuencia de sistematizar, organizar y situar los recursos adecuados (humanos, bancarios, materiales y otros) y las actividades necesarias para alcanzar los imparciales fijados.

Se tiene los siguientes modelos:

Lineal; Según Taylor (1911) el padre de la administración la compañía lineal Tiene sus raíces en los ejércitos antiguos y en la compañía eclesiástica de la Edad Media. Es una compañía muy simple y jerarquizada, cada persona percibe y da a conocer lo que pasa en su entorno. Sus cualidades son: el poder del superior sobre el subordinado. Cada empleado informa únicamente a su jefe. Las elecciones se centran en un individuo que tiene a su cargo la dirección, a esto se le llama compañía militar o de línea porque, utilizada en las organizaciones, además se emplea en las pequeñas entidades. Las actividades y responsabilidades se transmiten en su totalidad a través de una sola línea. (P.50) Esta es la forma de estructura más simple y más antigua, ya

que tiene sus raíces en la compañía de los ejércitos añejos y la compañía espirituales de la Edad Media. El significado de Compañía Lineal es porque hay líneas rectas y únicas de poder y obligaciones entre superiores y empleados. Cada director recibe y comunica lo que sucede en su campo de especialización, ya que las jerarquías están bien fijadas. Es una manera típica de compañía para pequeñas entidades o las primeras fases de compañía.

Funcional; Es el arquetipo de distribución organizativa que emplea el origen funcional o el fundamento de conocimiento del puesto. Muchas de las antiguas unidades usaban el fundamento funcional para distinguir entre labores o funciones. El lineamiento de separación, diferenciación y especialización funcional: este es el origen de los recursos humanos.

Staff; En una compañía jerárquica coexisten órganos jerárquicos (órganos ejecutivos) y órganos consultivos (órganos de apoyo y asesoramiento), manteniendo la relación entre ellos. Los órganos jerárquicos se caracterizan por una autoridad lineal y principios numéricos, mientras que las agencias de empleo brindan asesoramiento y servicios de expertos.

Comités; Se les da diferentes nombres: comités, consejos, cabildos, grupos de trabajo, etc. No hay consenso sobre las Normas sobre su naturaleza y contenido. Algunos comités realizan funciones administrativas, otros realizan funciones técnicas; Otros buscan el problema y algunos solo hacen recomendaciones. Los poderes otorgados a las comisiones varían hasta tal punto que existe una gran confusión acerca de su naturaleza.

Respecto a la gestión municipal, se conceptualiza lo siguiente:

Según Hurtado (2011), “La administración pública, en el ámbito local, se entiende como el gobierno de toda la ciudad con capacidad para administrar, administrar, planificar y administrar el territorio, los recursos y sus habitantes”. Un órgano de gobierno de la ciudad toma como horizonte el progreso humano, trascendiendo “el progreso económico, el progreso distributivo y la realización de las necesidades mínimas” (Mendoza, 2010), “La administración urbana favorece el

progreso local, tratando el territorio como una creación social, o un procedimiento interno y externo con idénticas particularidades económicas, sociales y ambientales” (Albuquerque, 2004), se puede desplazar recursos en favor de plan común. Para Morales (2017), es el eficiente uso de los recursos que tiene el municipio, para poder satisfacer a la población, brindando un servicio de calidad y creando valor público. Dada la problemática presentada, es fundamental saber lo que se ha sugerido (Kliksberg, 2001) como lo cita Hurtado (2011), donde repite que “la administración de la ciudad fomenta la participación ciudadana como requisito previo para la confianza ciudadana”. Innovación institucional en torno a la participación y control ciudadano en la administración gubernamental. Hurtado (2011) indica: El gobierno de la ciudad autorizó el Consejo Social como una manera política de relaciones flexibles entre el gobierno y la comunidad. Una cultura de diálogo y anuencia que facilite la creación de instrumentos para la resolución de diferencias y conflictos. También señala que “el gobierno de la ciudad vincula la planeación estratégica y operativa, por lo que es un procedimiento sistemático y agrupado, encaminado a construir la figura futura de la región”. Tierra y Creación de Instituciones y Comunidades de Aprendizaje.

Según Abad y Carrasco (2018), la gestión municipal se basa en las siguientes dimensiones:

Desarrollo organizacional; según Yarin (2021), esta dimensión involucra los procedimientos de planificación que están orientados al cambio comportamientos y valores dentro del esquema de la entidad, como también a posibles adaptaciones que se pueda dar debido a nuevas tendencias y desafíos que puedan surgir en la gestión.

Finanzas municipales; Yarin (2021), mencionó que son el total de bienes, ingresos y obligaciones que integran tanto el activo como pasivo de una entidad municipal.

Servicios y proyectos; de acuerdo a Yarin (2021), mediante esta área se verifica la calidad y ejecución de los servicios municipales, si se da los tributos y contribuciones y si se crean proyectos que busquen dar solución a las demandas de la comunidad.

Evaluación de la gestión municipal

Según. (Rodriguez, 2002) sostuvo:

“Si bien la cuestión de la dirección administrativa de la ciudad' concierne al rubro de la gerencia pública, tiene involucraciones que van más allá de este campo y alcanzan los dominios social, económico y político, tal como se evalúa en el marco teórico de esta investigación”.

(Arnao, 2010) sobre la gestión pública:

Se determina en relación con el esquema y grado de progreso de estas tres dimensiones en particular. Esto significa que las percepciones de la gobernanza urbana evolucionarán con el tiempo y variarán según los espacios regionales específicos (distritos, distritos, barrios, etc.). Sin embargo, el problema no se resolverá cuando se analice el problema para un lugar y tiempo en particular, ya que el enfoque de la problemática y la elección de índices para medirlo, siempre serán local y, a menudo, diferente de otros métodos analíticos. “Para un mismo caso se pueden encontrar diferentes estimaciones de la administración de la ciudad, pero esto no la anula ni en todo ni en parte.” Es claro que lo que refleja de manera más precisa la complicada realidad que es objeto de evaluación es más integra que la que aborda la problemática desde la perspectiva de One look”. (Arnao, 2010). “Por ejemplo, la visión estricta con base en su enfoque se basa en la suposición de que la administración de la ciudad pende principalmente de la facultad de cumplir de forma cuantitativa las funciones que cumple la jurisprudencia actual, cuya implementación se delega al gobierno local del país, desconociendo la calidad de estas acciones y la eficacia de la realización”. “En cuanto a cómo medir y definir claramente el nivel de gestión de la ciudad, esta investigación se centra en métricas objetivas. En este análisis objetivo, se utilizan juicios ajenos a la compañía de la ciudad para medir el cumplimiento de los trabajos por estatutos asignados a la comunidad local”. (Rodríguez, 2002). “Si los diversos criterios exteriores se reflejan en la fijación de modelos menores para la administración de la ciudad, como indicadores menores, entonces el estándar absoluto se utilizará como parte de una medida objetiva de la gestión de la ciudad”. El estatus de una ciudad de provincia está determinado por la ubicación que ocupa en relación a otras o al promedio, se asume un estándar relativo”.

Santana (2012) específico:

“Este modelo de evaluación, conviene analizar las opciones y limitaciones de utilizar consorcios de grupos (o distritos) locales que conforman un área de

capital regional para el estudio. La utilización de esta zona como unidad de análisis tiene ciertas limitaciones ya que, en un mismo criterio de dirección, se comparan distintos entornos económicos y sociales que generan diferentes carencias, diferente demanda. Un ejemplo, la falta de servicios de limpieza de lugares públicos, puede diferir entre una zona densamente arbolada escasamente poblada y una zona costera densamente poblada de tamaño urbano, y las necesidades una a una en zonas predominantemente rurales”.

Al considerar las fuentes bibliográficas relacionadas con el tema, se puede concluir que “las herramientas de la ingeniería de planeamiento ayudan a orientar la gestión hacia el logro de determinadas metas urbanas, de acuerdo con las tendencias y preferencias nacionales”. (Santana, 2012)

Concepto de planificación.

Santana (2012) sostuvo “La planeación tiene como fin aumentar los resultados que se pueden obtener con los medios dados, además, alinear los procesos usados con la naturaleza existente, en busca de la efectividad”.

“Entonces, la planeación pretende participar en una realidad peculiar, modificar sus particularidades presentes y direccionar su rumbo futuro, de acuerdo con un ideal. Dado su estatus artístico, es otras palabras, los procesos de actuación, el diseño es neutral: no es ni bueno ni malo en el sentido moral”. (Santana, 2012). Alternativamente, puede o no funcionar; Puede conducir o no al logro de los imparciales deseados. Cabe señalar que la planificación requiere un método para su funcionamiento, es decir, un procedimiento de ejecución específico, válido y factible para su aplicación. La antítesis de la planificación es una acción improvisada y discreta, sin ningún significado bien definido, o sucesión organizada garantizada. Conseguir un resultado específico que se espera conseguir. “Por planeación entendemos de antemano el proceso de cálculo de acciones que toman un cierto período de tiempo, con el fin de conseguir ciertos resultados que estimemos lograrlos”. Es, entendida como un medio sistemático, debe facilitar modificar los cambios a los que estará sujeta la atmosfera presente y social "Por lo tanto, es necesario definir la postura que se quiere, sobre el cual se pondrá un total de medios disponibles para conseguir la postura actual. El cambio natural "significa que la situación se conseguirá por evolución o estancamiento, sin ninguna intervención externa para cambiar las condiciones presentes. En otras palabras, la

situación futura esperada se trata de elaborar un plan en el presente, que nos facilite lograr las metas que nos proponemos". fijando para nosotros mismos. (Santana, 2012).

Planificación municipal

Matias, (2001) expresó que la planeación urbana se considera como: "una herramienta técnica utilizada como guía para la superación de problemas, con la cual definimos metas a largo plazo, definimos metas y definimos metas". Calidad, desarrollar estrategias para conseguir estos imparciales e identificar los medios existentes para completar las acciones".

"La planeación como mecanismo de ingeniería universal tiene factores muy específicos para el uso de los estados de las ciudades". (Matias, 2001)

Las ciudades directamente dependientes del gobierno central representan el conjunto de individuos que tienen que proporcionarles servicios públicos el recojo de basuras domésticas, la electricidad para el alumbrado público, el mantenimiento de los espacios de ocio y deporte, el saneamiento e higiene de los estudiantes, la creación de bibliotecas, la promoción del arte, etc. Cada punto del mismo merece una retroalimentación diaria que necesariamente está regulada técnicamente. La tarea de la planificación de la ciudad es presentar una imagen de dos lados, el primero que muestra cómo es la ciudad ahora y el segundo, cómo será en el futuro. Usándolo, generamos y ordenamos planes que nos facilita mostrar las cosas en su estado real, de qué manera se resolvieron antes de que sucedieran.

Matias (2001) manifestó que dentro del entorno municipal la planificación nos permite:

- "Identificación clara de los medios técnicos y talento humano, oportunidad de los procedimientos y declaración de los resultados esperados en el campo del progreso de la ciudad". (Matias, 2001)
- "El gobierno de la ciudad y los agentes organizan las respuestas a los conflictos con un mayor grado de esmero"
- "Adecuada concienciación en las ciudades de los elementos económicos que se requiere para enfrentar los problemas"
- "Detectar errores y subsanarlos a la brevedad"
- "Permitir que los empleados municipales trabajen con mejor precisión sobre los imparciales a alcanzar y se mantengan motivados"

- “Implementar medidas de control interno adecuadas en las áreas de gestión de recursos humanos, recursos bancarios y materiales” (Matias, 2001)
- “Aclaración del plan para permitir que participen las organizaciones de la comunidad”.
- “Determinación del camino seguido por el municipio y sus servicios comerciales”.
- "Evaluar y discutir las diversas opciones que se tengan".
- “Facilitar las decisiones”
- "Construyendo la seguridad entre el gobierno y el pueblo”
- “Reducir el conflicto y la presión,

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación.

Descriptivo

Ya que se identifican varias preguntas, definiciones o variables, y cada una se mide independientemente de las demás, precisamente para narrarlas (Cazau, 2015). Además, buscan esclarecer características fundamentales de individuos, sociedades o cualquier otro hecho. En esta oportunidad se describe el estado actual de la administración de la ciudad de Bellavista.

Propositivo

Investigación empleada porque cuenta con teoría que la sustenta y porque plasma la empleabilidad en la práctica determinada, en esta oportunidad se ha propuesto mejorar la gestión de la ciudad a través de estrategias de gestión.

3.2. Diseño de investigación.

Diseño No experimental

Porque no hay intención de manejar o manipular las variables, se presenta conforme su naturaleza. (Cazau, 2015, p. 116). En esta oportunidad las variables se describen y no se manipulan como es la Estrategias Administrativas y la Gestión Municipal.

Transversal

Narran una población en un momento determinado (Cazau, 2015, p. 100). En esta oportunidad se recolectó datos de una fuente con la población trabajadora del municipio de Bellavista (Cazau, 2015).

Se presenta gráficamente:

$$M \rightarrow O \rightarrow P$$

Dónde:

M= muestra

O= Observación

P= Problema

3.3. Variables y operacionalización.

Variable independiente: Propuesta administrativa; Para Dulanto (2019), es un total de pasos y actividades que tiene como fin mejorar la gestión de una entidad, basado en cuatro elementos, planear, organizar, dirigir y controlar.

Variable dependiente: Gestión municipal: Para Morales (2017), es el eficiente uso de los recursos que tiene el municipio, para poder satisfacer a la población, brindando un servicio de calidad y creando valor público.

Operacionalización de variables

Variable Independiente	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Índices	Medición	Fuente o informantes
Propuesta Administrativa	Para Dulanto (2019), es un total de pasos y actividades que tiene como fin mejorar la gestión de una entidad, basado en cuatro elementos, planear, organizar, dirigir y controlar.	Conjunto de acciones para conseguir una finalidad dentro de una compañía	Planificación	Imparciales Procedimientos Recursos	Instrumento: Lista de cotejo Medición: • En Inicio • En Proceso • Logrado	Colaboradores de la municipalidad
			Compañía	Trabajo Autoridad Orden y recursos		
			Dirección	Mandar Influir y motivar		
			Control	Asegurarse que las actividades se realicen		

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición Operacional	Indicador	Índices	Medición	Fuente o informantes
Gestión Municipal	Para Morales (2017), es el eficiente uso de los recursos que tiene el municipio, para poder satisfacer a la población, brindando un servicio de calidad y creando valor público.	Capacidad de trabajo de la municipalidad para alcanzar sus metas, imparciales en favor de su comunidad	Progreso Organizacional	Ordenamiento territorial Área de personal		
			Finanzas Municipales	Recaudación y manejo de presupuesto Capacidad administrativa	1 Inicio 2 Proceso 3 Logrado	Colaboradores de la municipalidad
			Servicios y Proyectos	Servicios e inversión municipal Ejecución de proyectos		

3.4. Población, muestra y muestreo.

Población: Es “un grupo de individuos, elementos o unidades en los que se pueden representar ciertas propiedades” (Beatriz, 2017, p. 3),

En la presente investigación la población de estudio lo integran 22 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Bellavista.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se usó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario.

La Encuesta: según Hernández et al. (2014) “Es una herramienta que mediante un conjunto de ítems permite obtener información para el desarrollo del estudio” (p. 162).

El cuestionario, es un documento que consiste en diversas preguntas que están escritas de manera ordenada, secuenciadas y planificada según un plan determinado para que las respuestas a todas ellas sean indagación. (Gillham, 2008).

3.6. Procedimientos de recolección de datos.

1. Se solicitó Autorización a la empresa para la aplicación del instrumento.
2. Se tomó en cuenta sobre el Consentimiento Informado
3. Se recorrieron las instalaciones del municipio, y se entregó los cuestionarios a los colaboradores, quienes dieron a conocer la situación actual de la administración de la ciudad,
4. Los datos recogidos fueron procesados en un programa estadístico.
5. Se empleó el método hipotético deductivo con la finalidad de responder a las conclusiones según la hipótesis establecida.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Se utilizó el SPSS Vs. 22, para dar tratamiento a los datos, los cuales fueron expresados mediante tablas y figuras.

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach.

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Se presenta los siguientes resultados:

a) Fiabilidad de los resultados

Tabla N° 1.

Resumen del Procesamiento de Casos

		N	%
Casos	Válido	22	100%
	Excluido	0	0
Total		22	100%

La eliminación por lista se basa en todas las variables de procesamiento

Se muestra el resumen de los casos procesados, los cuales fueron 22 trabajadores de la Municipalidad de Bellavista, siendo todos válidos, no habiendo exclusión alguna.

Tabla N° 2.

Estadísticos de Fiabilidad del Instrumento

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0,897	16

Como se puede observar, el alfa de Cronbach es de 0,897 considerándose un rango de escala muy confiable.

- b) Diagnosticar el estado actual de la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista - 2018.

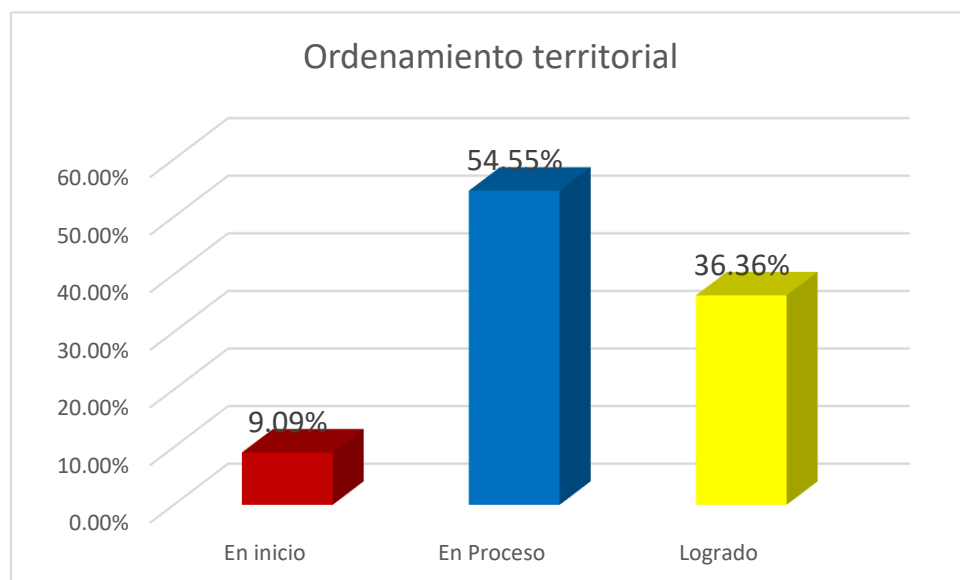
Tabla N° 3.

Ordenamiento territorial

Categoría	Cant.	%
En inicio	2	9.09%
En Proceso	12	54.55%
Logrado	8	36.36%
Total general	22	100.00%

Gráfica N° 1.

Ordenamiento territorial



Interpretación: del 100% de encuestados, el 54.55% indica En Proceso, el 36.36% manifiesta Logrado y un 9.09%. En Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de ordenamiento territorial.

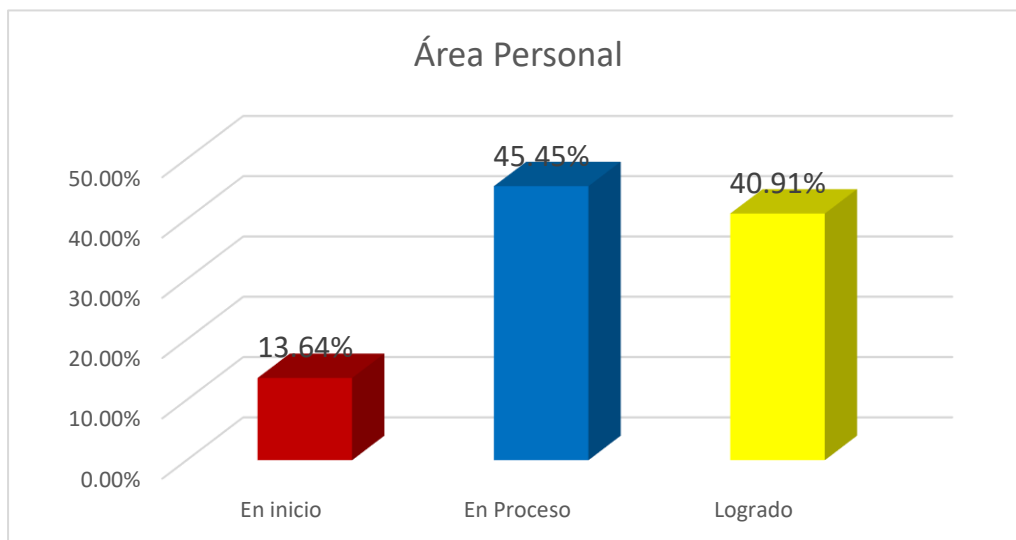
Tabla N° 4.

Área de Personal

Categoría	Cant.	%
En inicio	3	13.64%
En Proceso	10	45.45%
Logrado	9	40.91%
Total general	22	100.00%

Gráfica N° 2.

Área de Personal



Interpretación: del 100% de encuestados, el 45.45% indica En Proceso, el 40.91% manifiesta Logrado y un 13.64%. En Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de Área personal.

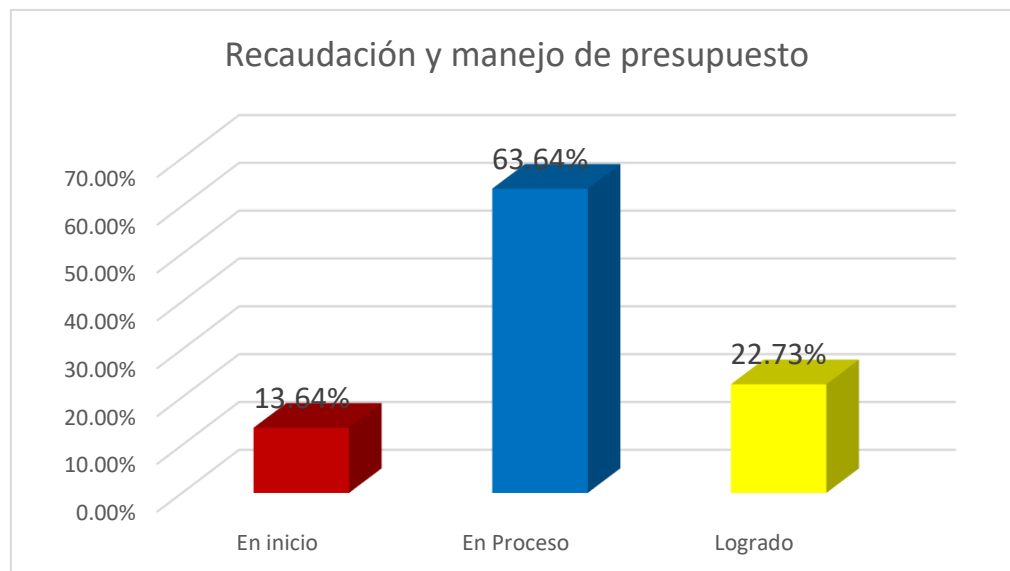
Tabla N° 5.

Recaudación y manejo de presupuesto

Categoría	Cant.	%
En inicio	3	13.64%
En Proceso	14	63.64%
Logrado	5	22.73%
Total general	22	100.00%

Gráfica N° 3.

Recaudación y manejo de presupuesto



Interpretación: del 100% de encuestados, el 63.64% indica En Proceso, el 22.73% manifiesta Logrado y un 13.64%. En Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de Recaudación y manejo de presupuesto.

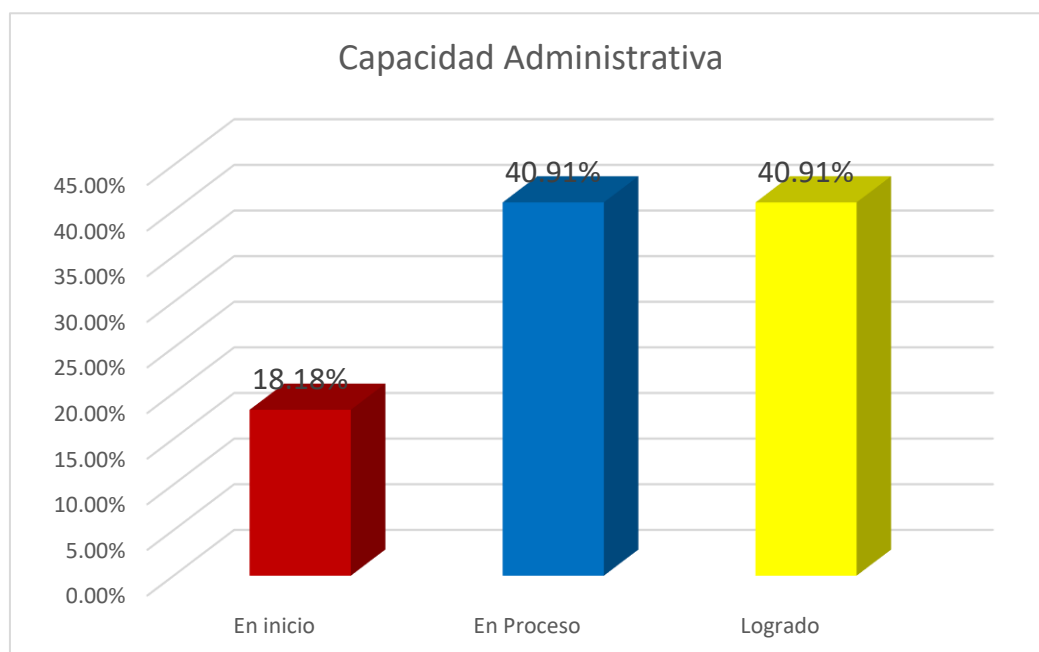
Tabla N° 6.

Capacidad Administrativa

Categoría	Cant.	%
En inicio	4	18.18%
En Proceso	9	40.91%
Logrado	9	40.91%
Total general	22	100.00%

Gráfica N° 4.

Capacidad Administrativa



Interpretación: del 100% de encuestados, el 40.91% indica En Proceso, el 40.91% manifiesta Logrado y un 18.18%. En Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de Capacidad Administrativa.

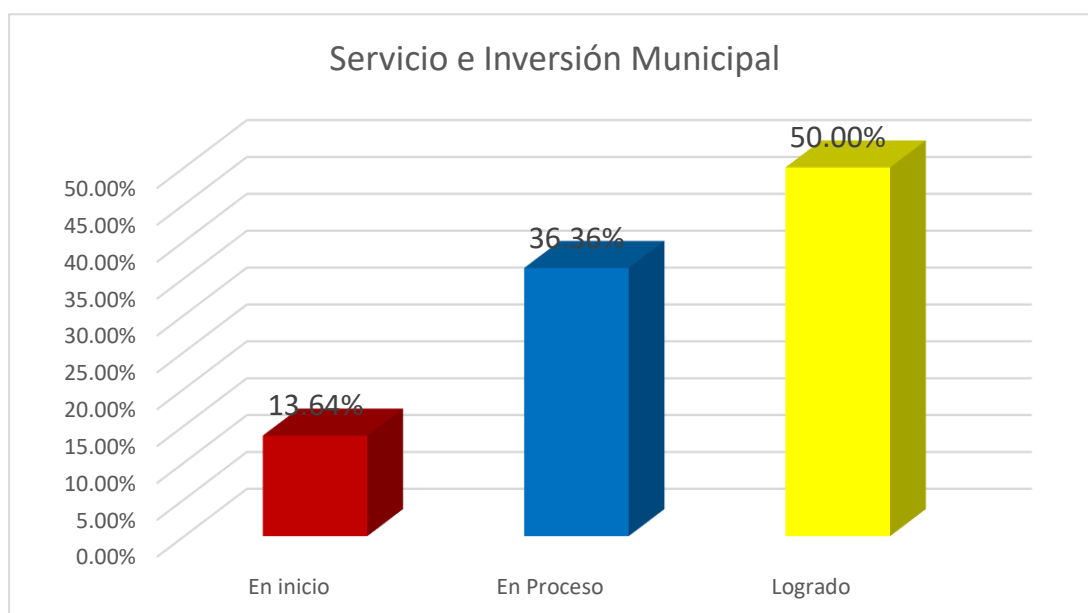
Tabla N° 7.

Servicio e Inversión Municipal

Categoría	Cant.	%
En inicio	3	13.64%
En Proceso	8	36.36%
Logrado	11	50.00%
Total general	22	100.00%

Gráfica N° 5.

Servicio e Inversión Municipal



Interpretación: del 100% de encuestados, el 36.36% indica En Proceso, el 50.00% manifiesta Logrado y un 13.64%. En Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de Servicio e inversión Municipal.

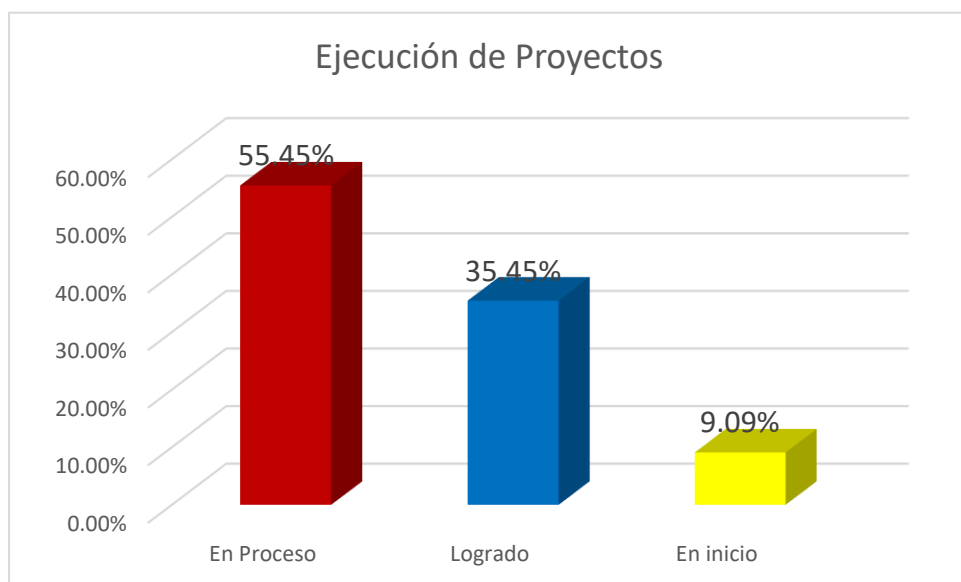
Tabla N° 8.

Ejecución de proyectos

Categoría	Cant.	%
En Proceso	10	55.45%
Logrado	10	35.45%
En inicio	2	9.09%
Total general	22	100.00%

Gráfica N° 6.

Ejecución de proyectos



Interpretación: del 100% de encuestados, el 55.45% indica En Proceso, el 35.45% manifiesta Logrado y un 9.09%. En Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de Ejecución de Proyectos.

En base a los resultados obtenidos, se presenta la siguiente discusión:

Santillan (2018) en su investigación titulada “Gestión administrativa y calidad de servicio para usuarios del distrito de San Marcos, Huarí. Ancash, para definir la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio desde el punto de vista del usuario, ayuda a evaluar políticas, procedimientos, prácticas, lineamientos y estrategias de control para la gestión de operaciones, la clave para demostrar técnicamente la calidad del servicio, simplificar los métodos administrativos y calidad de servicio. Esto se contrasta con los resultados de la Figura 1. Con respecto al ordenamiento territorial. Interpretación: del 100% de encuestados, el 54.55% indica En Proceso, el 36.36% manifiesta Logrado y un 9.09% En Inicio, en Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de ordenamiento territorial

Roman (2016) en Motivación y calidad de servicio del personal del Hospital Nacional Dos de Mayo. El estudio se realizó en la Universidad de San Martín de Porres, de tipo cuantitativo, descriptivo, no experimental, con 134 componentes seleccionados a través de una muestra probabilística que recibió una encuesta de 25 ítems. El objetivo es establecer la relación entre la motivación y la calidad del servicio para el personal del hospital, el estudio está en curso y el investigador concluyó que existe una alta relación entre las variables de estudio y la rho de Spearman. Es de 0,863, que es mucho menor a 0,05, en este sentido se confirma la validez de la hipótesis del estudio, al tiempo que se prueba que la motivación intrínseca es un factor necesario para que los empleados realicen bien su trabajo. Esto se contrasta con los resultados de la Figura 3. En el aspecto de Área de Personal. Interpretación: del 100% de encuestados, el 45.45% indica En Proceso, el 40.91% manifiesta Logrado y un 13.64% En Inicio, en Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de Área personal.

De acuerdo a Tirado (2014) En su disertación Gestión Administrativa y Calidad de Servicio al Cliente, en el Colegio Químico Farmacéutico de la Libertad, Trujillo, ilustrativo tipo Correlación, con un plan empírico a través del espacio, con enfoque cuantitativo, con una muestra de 91 sindicalistas profesionales. Tiene como objetivo general el efecto de la gestión administrativa en la calidad del servicio al cliente. Se concluyó que la gestión administrativa tiene un efecto directo bueno y

positivo con correlación de Spearman's Row de 0.715 y significativamente menor a 0.05 con la calidad de servicio del Colegio de Farmacia.

Según Tejada (2014) en su informe de investigación titulado “gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista Callao” de acuerdo a nuestros resultados, encontramos evidencia real de que mediante la empleación de la gestión administrativa y la mejora de la compañía administrativa, encontramos que se mejora la prestación de los servicios de la ciudad, debido a que la compañía administrativa y sus aspectos son fundamentales para la mejora, lo cual se refleja en la base teórica y en los resultados de la encuesta. El primero según Pérez R. (1982) se entiende como: “El conjunto de procedimientos mediante los cuales un gerente desarrolla sus actividades completando las etapas del proceso administrativo: planificar, dirigir, coordinar y controlar (p.104), Como el 23% del total de los empleados encuestados dieron retroalimentación positiva, y culminaron sus actividades a través del proceso administrativo, y un grupo del 54% dijo que no sigue el proceso anterior, por lo tanto, cabe señalar que sin este proceso es imposible hablar de compañía administrativa. Esto se contrasta con los resultados de la Figura 3. Interpretación: del 100% de encuestados, el 63.64% indica En Proceso, el 22.73% manifiesta Logrado y un 13.64% En Inicio, en Resumen, la municipalidad tiene que seguir trabajando para alcanzar el nivel de logrado en materia de Recaudación y manejo de presupuesto.

PROPUESTA ADMINISTRATIVA PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DISTRITAL DE BELLAVISTA, 2018

I. INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta los resultados en la entidad municipal se evidencia que existen deficiencia en la gestión municipal, en este sentido es fundamental desarrollar estrategias que contribuyan a mejorar el bienestar de la sociedad.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Mejorar la gestión municipal del municipio distrital de Bellavista, 2018.

2.2. Objetivos específicos

- Proponer alternativas de solución para mejorar la gestión municipal del municipio distrital de Bellavista, 2018.

III. CONTENIDO

Problema identificado	Diagnostico
Falta de capacidad para operar de acuerdo a los objetivos institucionales	El municipio carece de un POA (Plan Operativo Anual) que contenga un plan estratégico actualizado.
Propuesta: Implementar un modelo de Plan Operativo Institucional Anual 2022	

Propuesta: Modelo de Plan Operativo Institucional Anual 2022

Objetivo: Fomentar la adecuada prestación y calidad de los servicios públicos, en beneficio de la población de Bellavista, con una gestión moderna y eficiente para el desarrollo integral y sostenible.

Desarrollo: Ruta estratégica para la implementación de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

Prioridad	Código	Descripción del OEI	Prioridad	Código	Descripción de AEI	UO Responsable
1	OE1 01	Fomentar el desarrollo urbano con la optimización del ordenamiento territorial en el distrito de Bellavista.	1	AEI. 01.01	Acciones de prevención de accidentes de tránsito	Sub gerencia de desarrollo territorial
			2	AEI.01.02	Plan correctivo de los dispositivos de control de tránsito	Sub gerencia de desarrollo territorial
			3	AEI.01.03	Crecimiento rural sostenible y responsable en el distrito	Gerencia de desarrollo urbano
			4	AEI.01.04	Catastro urbano actualizado en el distrito	Gerencia de desarrollo urbano

Prioridad	Código	Descripción del OEI	Prioridad	Código	Descripción de AEI	UO Responsable
2	OEI 02	Fomentar el desarrollo social con hábitos saludables en el distrito de Bellavista	1	AEI. 02.01	Promoción y prevención de la salud, reduciendo los índices de anemia, y otras enfermedades en el distrito	Gerencia de desarrollo urbano/Sub gerencia de programas alimenticios
			2	AEI.02.02	Plan local contra la violencia hacia la mujer e integrantes del grupo familiar dentro del distrito	Gerencia de servicios sociales
			3	AEI.02.03	Servicios especializados para adultos mayores en el distrito	Gerencia de servicios sociales
			4	AEI.02.04	Atención personalizada a personas con capacidad en el distrito	Gerencia de servicios sociales
			5	AEI.02.05	Actividades culturales y deportivas promovidos dentro del distrito	Sub gerencia de educación, cultura y deporte

Prioridad	Código	Descripción del OEI	Prioridad	Código	Descripción de AEI	UO Responsable
3	OE1 03	Mejorar las condiciones de calidad del ambiente para una mejor salud del distrito de Bellavista.	1	AEI. 03.01	Recolección de los residuos sólidos mediante una clasificación	Sub gerencia de gestión ambiental
			2	AEI.03.02	Áreas verdes habilitadas y conservadas en el distrito	Sub gerencia de gestión ambiental
			3	AEI.03.03	Contaminación sonora contralada y reducida en el distrito	Sub gerencia de gestión ambiental
			4	AEI.03.04	Servicio de barrido de vías y espacios públicos en el distrito	Sub gerencia de limpieza pública

Prioridad	Código	Descripción del OEI	Prioridad	Código	Descripción de AEI	UO Responsable
4	OEI 04	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural	1	AEI. 04.01	Condiciones de preparación y respuestas frente a emergencias y desastres presentadas en población del distrito	Subgerencia de gestión y del riesgo de desastres y defensa civil
			2	AEI.04.02	Prácticas seguras para la resiliencia implementadas en la población del distrito	Subgerencia de gestión y del riesgo de desastres y defensa civil
			3	AEI.04.03	Condiciones de vulnerabilidad en las edificaciones y espacios públicos reducidas en el distrito	Subgerencia de gestión y del riesgo de desastres y defensa civil
			4	AEI.04.04	Capacidades institucionales fortalecidas en la municipalidad	Subgerencia de gestión y del riesgo de desastres y defensa civil

Prioridad	Código	Descripción del OEI	Prioridad	Código	Descripción de AEI	UO Responsable
5	OE1 05	Mitigar la victimización por robos, hurtos y homicidios en la población del distrito de Bellavista	1	AEI. 05.01	Plan de acción de seguridad ciudadana en el distrito de Bellavista	Gerencia de seguridad ciudadana
			2	AEI.05.02	Registros municipales en el patrullaje integrado con mayor incidencia en zonas críticas	Gerencia de seguridad ciudadana
			3	AEI.05.03	Programa de recuperación de espacios públicos ejecutados en el distrito	Gerencia de seguridad ciudadana
			4	AEI.05.04	Mapa actualizado con alto índice de delito	Gerencia de seguridad ciudadana

Prioridad	Código	Descripción del OEI	Prioridad	Código	Descripción de AEI	UO Responsable
6	OEI 06	Fomentar la competitividad de los agentes económicos del distrito	1	AEI. 06.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes del distrito	Gerencia de desarrollo económico
			2	AEI.06.02	Programas y actividades de promoción para el fomento del turismo dentro del distrito	Gerencia de desarrollo económico
			3	AEI.06.03	Capacitaciones de asistencia técnica para empresarios Mypes	Gerencia de desarrollo económico
			4	AEI.06.04	Fomentación de ferias económicas en beneficio de los productores.	Gerencia de desarrollo económico

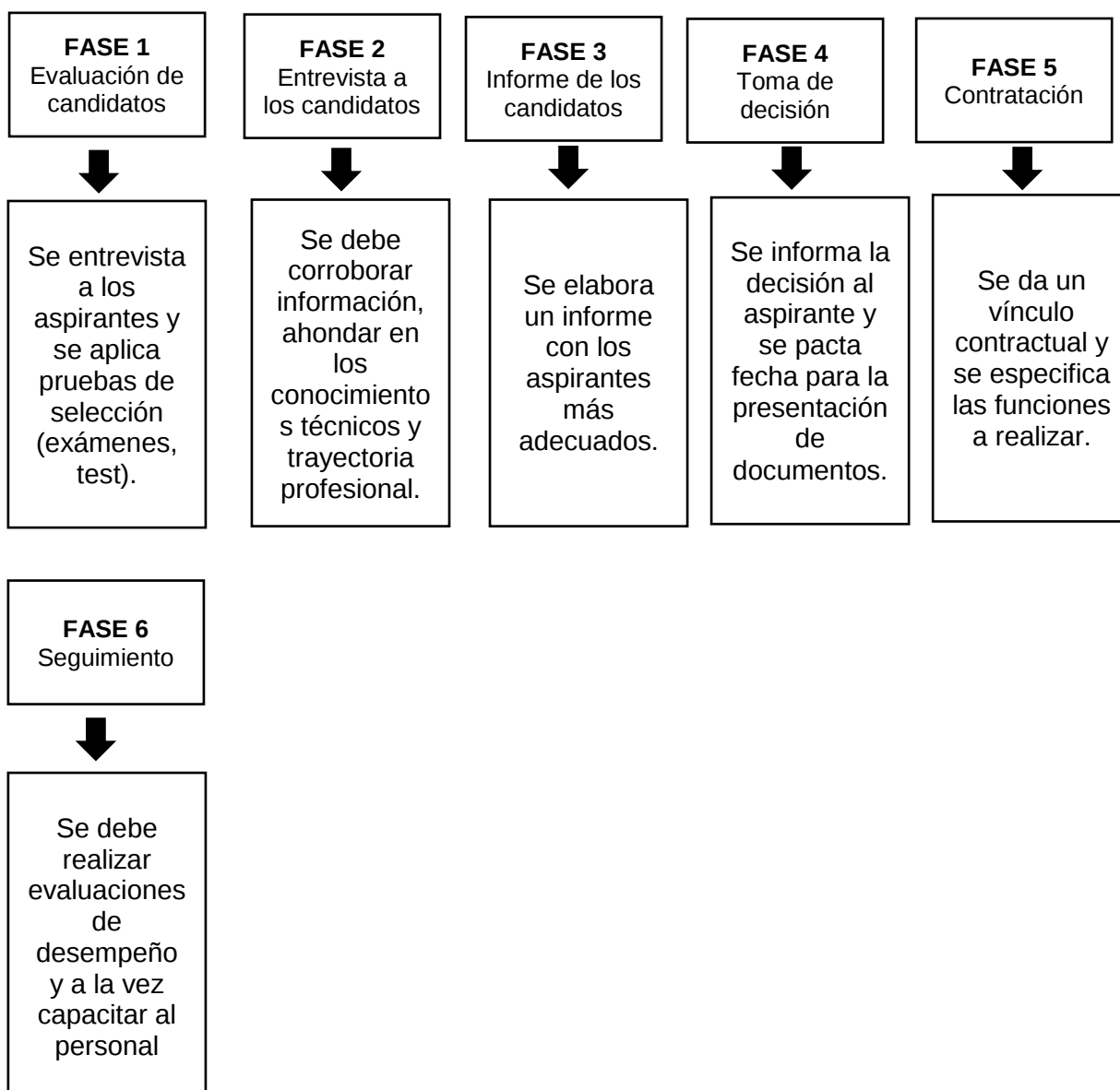
Prioridad	Código	Descripción del OEI	Prioridad	Código	Descripción de AEI	UO Responsable
7	OEI 07	Potenciar la gestión institucional	1	AEI. 07.01	Fortalecer progresivamente la Ley del Servicio Servir en la municipalidad	Gerencia de personal
			2	AEI.07.02	Establecer espacios y mecanismos de participación ciudadana en el distrito	Subgerencia de junta vecinal
			3	AEI.07.03	Implementar mecanismos de control interno para el cumplimiento de metas	Alcaldía/Gerencia Municipal/Subgerencia de logística/Subgerencia de Administración/ otros
			4	AEI.07.04	Recaudación tributaria incrementada en el distrito	Gerencia de administración tributaria y rentas

Problema identificado	Diagnostico
No se cuenta con el personal que cumpla el perfil	El municipio en gran mayoría cuenta con un personal que alcanza el nivel medio de estudios y no tiene la experiencia necesaria.
Propuesta: Establecer mejores prácticas para los procesos de selección del personal	

Propuesta: Modelo de proceso de selección de personal

Objetivo: Establecer un proceso de selección de personal que permita contratar al mejor talento humano.

Desarrollo: Fases que se deben implementar en el proceso de selección de personal.



Problema identificado	Diagnostico
Falta de capacidad para recaudar impuestos municipales	En el municipio los ingresos propios tienen un porcentaje bajo respecto al ingreso total.
Propuesta: Establecer estrategias que permitan obtener una mejor recaudación tributaria.	

Propuesta: Estrategias para incrementar la recaudación tributaria

Objetivo: Establecer diversas estrategias que permitan mejorar la cultura tributaria en los ciudadanos.

Desarrollo: Se propone las siguientes estrategias

Nº	Estrategias	Responsable
1	Difusión en el portal web institucional sobre orientación tributaria	Área de recaudación tributaria
2	Realizar catastros rurales periódicamente	
3	Capacitar al personal de rentas sobre tributación municipal	
4	Establecer canales de pago en línea con instituciones financieras	
5	Reconocer el pago puntual al contribuyente	
6	Asignar recursos necesarios y oportunos para las funciones de recaudación tributaria	
7	Realizar fiscalizaciones tributarias a los predios	
8	Fomentar la cultura tributaria, mediante campañas informativas.	

V. CONCLUSIONES.

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha podido analizar los componentes que intervienen en el progreso de la actual gestión, además se ha podido identificar los problemas que atraviesa la Municipalidad Distrital de Bellavista, entre ellos e identificado los siguientes:

1. Se logró diagnosticar el estado actual de Gestión en Municipalidad Distrital de Bellavista, encontrándose debilidades en los aspectos de Progreso organizacional, Finanzas Municipal y Servicios y Proyectos, lográndose detectar que están en un nivel de “EN PROCESO” en su mayoría.
2. Se logró identificar los componentes influyentes en Gestión en Municipalidad Distrital de Bellavista, siendo las siguientes: ineficiente Ordenamiento territorial y Área de personal, inadecuada; Recaudación y manejo de presupuesto; deficiente Capacidad administrativa y deficiente Servicios e inversión municipal y Ejecución de proyectos
3. Se logró diseñar una Propuesta Administrativa que optimizara la Gestión en Municipalidad Distrital de Bellavista, teniendo en cuenta la Planificación, Compañía, Dirección y Control, permitiendo optimizar las dimensiones de la Gestión Municipal como son Progreso organizacional, Finanzas Municipal y Servicios y Proyectos.

VI. RECOMENDACIONES.

1. Planear sus actividades con la finalidad de realizar las funciones en forma adecuada y poder darles a conocer al jefe inmediato, para que el trabajo sea significativo y productivo para la Municipalidad. Mejorando así las dimensiones Progreso organizacional, Finanzas Municipal y Servicios y Proyectos.
2. Realizar mesas de trabajo, al menos cada dos meses en las diversas áreas de analizar la problemática y darle la solución y tomar las medidas correctivas. Estimular al trabajador en el desempeño de sus actividades, fortaleciendo los métodos como Recaudación y manejo de presupuesto; deficiente Capacidad administrativa y deficiente Servicios e inversión municipal y Ejecución de proyectos.
3. Capacitar constantemente al personal que ejecutan acciones administrativas en dimensiones como Planificación, Compañía, Dirección y Control, de esta manera se logra alcanzar una buena gestión municipal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, A. W. (2018). *Propuesta estratégica para mejorar la gestión municipal en la municipalidad distrital de choros, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú]. Repositorio Institucional: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24957/abad_aw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arnao. (2010). *Contribución a la descentralización desde las Municipalidades: Diagnóstico y propuestas para el caso peruano*. Obtenido de <https://www.eumed.net>
- Arquiñego, L. C. (2014). *Gestión Administrativa y su mejora en la municipalidad Distrital de Bellavista. Informe de investigación*. Universidad Nacional del Callao, Bellavista.
- Cazau, P. (2015). *Introducción a la investigación en Ciencias Sociales*. Obtenido de <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
- Dulanto, F. K. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de chancay, periodo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú]. Repositorio Institucional: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3192/gestion%20administrativa%20y%20calidad%20de%20servicio%20de%20la%20MDCH%2C%20periodo%202018-convertido%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ferrell O.C., H. G. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*». Cuarta edición.
- Heller, H. (2009). *estado*. Alemania.
- Hipolito Orlandi. (1995). *Introducción a la ciencia Política* . Buenos Aires : Universidad de Buenos Aires.
- Hurtado. (2011). *La gestión municipal en el marco del plan de progreso local concertado del distrito de san Andrés de Cutervo - Cajamarca, años 2007-2010*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5600>

- López. (Febrero de 2014). *Actividades educativas*. Recuperado el 31 de Enero de 2015, de Actividades educativas: ctaactividades.blogspot.com/2014_08_01archive.html
- Matias. (2001). *Planificación Estratégica para la Gestión Local*. Obtenido de https://pciudadana.org/documentos/publicaciones/14_
- Montesinos, E. (2015). *Gestión municipal participativa: entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29023348009.pdf>
- Morales, A. E. (2017). *La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú]. Repositorio Institucional: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales_AEO.pdf?sequence=1
- Pérez, C.G. (2019). *Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad distrital de Pólvora, Provincia de Tocache, Región San Martín* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María, Perú]. Repositorio Institucional: https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1533/GPC_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, H. (2016). *Propuesta de un modelo de gestión para optimizar la dirección municipal de La provincia de Otuzco*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81624969004.pdf>
- Rodriguez. (2002). *Gestión municipal*. Obtenido de https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADC502.pdf
- Rosendo, F., & Gonzáles, I. (2017). *Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el progreso local*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552016000200007
- Rut Saavedra Guzman . (2001). *fundamentos y conceptos de la planificacion* . Colombia .
- Salirrosas, F. (s.f.). *la gestion administrativa y la calidad de servicio del usuario en el centro de mejor atencion al ciudadano en la region Callao 2014*. TESIS. UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, Callao.

- Santana. (2012). *instrumentos de Planificación de la Gestión Municipal Chilena*".
Obtenido de
<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2012/fes196i/doc/fes196i.pdf>
- Santillan, M. M. (2018). Gestión administrativa y calidad del servicio del usuario en la municipalidad de San Marcos, Huari. *tesis*. Universidad Cesar Vallejo, Huari.
- Taylor, F. (1911). *Principios de la administracion* . Germantown.
- Tejada, Q. M. (2019). *Gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la empresa SCI en el área de Contac Center de Lince, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú]. Repositorio Institucional:
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/828/Tejada%20Quispe%2C%20Maria%20Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vega, C. T. (2014). Gestion Administrativa y la calidad de servicio al cliente . *tesis para obtener titulo en administracion* . Universida Nacional de Trujillo, trujillo.
- Yarin, M. D. (2021). *Gestión de la Municipalidad Distrital de Challhuahuacho, Provincia de Cotabambas, Región Apurímac – 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Callao, Perú]. Repositorio Institucional:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59063/Yarin_MD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 01. Declaratoria de autenticad del autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR

Yo, Nélda Alhely Izquierdo Picón, egresada de la escuela profesional de Administración y Finanzas de la Universidad Particular de Chiclayo, identificada con DNI N° 47839726, con la tesis "Propuesta administrativa para optimizar la gestión municipal del municipio distrital de Bellavista, 2018".

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado el protocolo establecido por la Universidad Particular de Chiclayo.
3. La tesis no presenta plagio.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados ni adulterados.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), o algún otro tipo de falsedad, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Particular de Chiclayo.

01 de abril de 2022.



Nélda Alhely Izquierdo Picón
Dni 47839726

ANEXO 02. Declaratoria de autenticidad del asesor



ACTA DE CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **JORGE ANTONIO CASTAÑEDA PEREZ**, docente de la Facultad de Comunicación, Empresa y Negocio, en calidad de asesor de tesis, declaro que he realizado el debido control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de pregrado, según la Directiva de similitud vigente de la UDCH, además certifico que la versión que se hace entrega es la versión final de tesis, presentado por la Bach. Nélida Alhely Izquierdo Picón, titulado: "Propuesta administrativa para optimizar la gestión municipal del municipio distrital de Bellavista, 2018".

Se deja constancia que la investigación antes tiene un índice de similitud del 22% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas, no constituye plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Chiclayo, 01 de abril de 2022.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' followed by a series of loops and a final vertical stroke.

Mg. Jorge Antonio Castañeda Pérez

DNI N°: 16710726

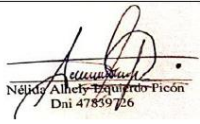
ANEXO 03. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Sr. José Waldemar Rojas Fernández, Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Bellavista, solicito su apoyo, en el desarrollo de la investigación titulada "Propuesta administrativa para optimizar la gestión municipal del municipio distrital de Bellavista, 2018".

- La aplicación del cuestionario tendrá una duración de 15 minutos.
- La información recolectada será utilizada solo para esta investigación y todos los datos obtenidos serán tratados de manera anónima.
- La participación de la encuesta es voluntaria, por lo cual el participante puede optar a desarrollarla o no.
- Si el investigador tiene alguna duda, puede hacer la pregunta correspondiente.

La siguiente información nos otorgará la autorización solicitada:

Nombre y apellidos	José Waldemar Rojas Fernández,
Firma	 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA C.P.C. José Waldemar Rojas Fernández GERENTE MUNICIPAL
Firma del investigador	 Néida Alhety-Equihua-Picón Dni 47859726
Fecha	01/08/2018

ANEXO 04. Constancia de aplicación de instrumentos

Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

Yo, José Waldemar Rojas Fernández, teniendo el cargo de Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Bellavista de la Provincia de Jaén, a través del presente documento hago constar que autorizo la aplicación de cuestionarios, correspondiente a la investigación: **“Propuesta administrativa para optimizar la gestión municipal del municipio distrital de Bellavista, 2018”** presentado por la Bach. Alhely Izquierdo Picón, para obtener el título profesional de Licenciada en Administración y Finanzas.

Bellavista, 03 de agosto de 2018.



ANEXO 05. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN MUNICIPAL

Encuesta dirigida a los colaboradores de la Municipalidad de Bellavista para conocer el nivel de manejo de la Gestión Municipal.

Importante: Lea detenidamente las preguntas y seleccione la respuesta correcta

Categoría

1. En inicio 2. En Proceso 3. Logrado

DIMENSIONES		INDICADORES	ESCALA		
PROGRESO ORGANIZACIONAL		ORDENAMIENTO TERRITORIAL	1	2	3
	1	Existe una unidad técnica para el desarrollo territorial			
	2	Existe un plan de ordenamiento territorial			
	3	La Municipalidad cuenta con un plan operativo anual (POA) que se use para monitorear y evaluar las actividades.			
		AREA DE PERSONAL			
	4	Existe registro del promedio de años de estudio del personal de la Municipalidad.			
	5	El personal es capacitado constantemente			
	6	Existe registro del promedio de años de experiencia del personal de la Municipalidad.			
FINANZAS MUNICIPALES		RECAUDACION Y MANEJO DE PRESUPUESTO			
	7	El porcentaje de ingresos propios relacionados con los ingresos totales es adecuado.			
	8	El porcentaje de la mora tributaria que ha sido recuperada es suficiente para garantizar la gestión municipal.			
	9	Se ha alcanzado la liquidación efectiva del presupuesto total proyectado.			
		CAPACIDAD ADMINISTRATIVA			
	10	La Municipalidad cuenta con información financiera oportuna y confiable.			
	11	El porcentaje del presupuesto ejecutado invertido en proyectos dirigidos a sectores con vulnerabilidad social es suficiente.			
SERVICIOS Y PROYECTOS		SERVICIOS E INVERSION MUNICIPAL			
	12	La cantidad de acciones e intervenciones de la Municipalidad en favor de la población del área urbana es suficiente.			
	13	La cantidad de sectores apoyados con proyectos de inversión es el adecuado			
	14	El porcentaje de población beneficiada con proyectos desarrollados por la Municipalidad es suficiente.			
		EJECUCION DE PROYECTOS			
	15	La aplicación de la normativa legal para la contratación de los proyectos es la adecuada.			
	16	Se ha implementado/reestructurado una unidad o responsable del seguimiento a la ejecución efectiva de los proyectos			

ANEXO 06. Validación De Instrumentos por Expertos



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS
FACEN



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES.

Apellidos y Nombres del experto : **Hidalgo Pezo Garcy Joao**
Profesión o Especialidad : **Maestro en Administración de Negocios - MBA**
Institución donde labora : **Municipalidad Provincial de Tocache**
Instrumento motivo de evaluación : **Cuestionario para medir la gestión municipal de la municipalidad distrital de Bellavista – 2018.**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

Deficiente (1) Aceptable (2) Bueno (3) Excelente (4)

Indicadores	Criterios	1	2	3	4
1. Claridad.	Formulado con lenguaje apropiado.				X
2. Objetividad.	Se expresa en conductas observables.				X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica				X
4. Organización	Existe una organización lógica				X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de Investigación				X
7. Consistencia.	Basado en aspectos teóricos y Científicos.			X	
8. Coherencia.	Entre variables e indicadores				X
9. Metodología.	La estrategia responde al propósito del estudio.			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

Jaén, 23 de julio de 2018.


Mg. Lic. Adm. Garcy Joao Hidalgo Pezo
CLAD N° 16244



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS
FACEN



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES.

Apellidos y Nombres del experto : **CÓRDOVA CALLE ELIA ANACELY**
Profesión o Especialidad : **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Institución donde labora : **UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**
Instrumento motivo de evaluación : **CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA – 2018.**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

Deficiente (1) Aceptable (2) Bueno (3) Excelente (4)

Indicadores	Criterios	1	2	3	4
1. Claridad.	Formulado con lenguaje apropiado.				X
2. Objetividad.	Se expresa en conductas observables.				X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica				X
4. Organización	Existe una organización lógica				X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de Investigación				X
7. Consistencia.	Basado en aspectos teóricos y Científicos.			X	
8. Coherencia.	Entre variables e indicadores				X
9. Metodología.	La estrategia responde al propósito del estudio.			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

Jaén, 25 de julio de 2018.


Mg. Elia A. Córdova Calle
DOCENTE



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS
FACEN



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES.

Apellidos y Nombres del experto : Montenegro Segovia Carlos V.
Profesión o Especialidad : Licenciado en Administración y finanzas
Institución donde labora : Corporación Mirasol S.AC.
Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario para medir la gestión municipal de la municipalidad distrital de Bellavista – 2018.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN.

Deficiente (1) Aceptable (2) Bueno (3) Excelente (4)

Indicadores	Criterios	1	2	3	4
1. Claridad.	Formulado con lenguaje apropiado.				X
2. Objetividad.	Se expresa en conductas observables.				X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica			X	
4. Organización	Existe una organización lógica			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los instrumentos de Investigación				X
7. Consistencia.	Basado en aspectos teóricos y Científicos.				X
8. Coherencia.	Entre variables e indicadores				X
9. Metodología.	La estrategia responde al propósito del estudio.			X	
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X

Jaén, 23 de julio de 2018.


Carlos V. Montenegro Segovia
LIC. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Reg. Unic. de Coleg N° 29930

ANEXO 07. Matriz De Consistencia

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIO - ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN
¿De qué manera la propuesta administrativa mejorara la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018?	Diseñar una Propuesta Administrativa para optimizar la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista - 2018.	La implantación de la Propuesta Administrativa optimizará la Gestión municipal del Municipio Distrital de Bellavista 2018	VARIABLE 1 Propuesta administrativa Dimensiones: Planificación Compañía Dirección Control	La investigación es básica de enfoque cuantitativo	Diseño no experimental de nivel descriptivo propositivo	La población son los 22 trabajadores de la municipalidad distrital de Bellavista.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE 2			MUESTRA
¿Cuál es el estado actual de la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018?	Diagnosticar el estado actual de la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista - 2018.	HE1: El estado actual de la gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018, es regular.	Gestión municipal Dimensiones: Progreso organizacional Finanzas municipales Servicios y proyectos			22 trabajadores de la municipalidad distrital de Bellavista.
¿Cuáles son los componentes influyentes en la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018?	Identificar los componentes influyentes en la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista - 2018.	Los componentes que influyen en la gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018, son: Ordenamiento territorial y Área de				

		personal, Recaudación y manejo de presupuesto; Capacidad administrativa y Ejecución de proyectos.				
¿Qué estrategias mejorarán la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018?	Elaborar estrategias para optimizar la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018.	H3E: Las estrategias utilizadas permitirán optimizar la Gestión municipal del Municipio distrital de Bellavista – 2018.				