

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Con la finalidad de implementar una herramienta informática, que permita gestionar el control de citas, a la gran afluencia de clientes, que concurren diariamente al Centro de Terapia Biomagnética y Bioenergética de la ciudad de Chiclayo, a solicitar una cita médica para ser atendidos y llevar un control de sus historias clínicas, y otros procesos afines; se desarrolló un Sistema Web para este propósito.

Los clientes concurren diariamente de las diferentes ciudades de los departamentos de Lambayeque, Cajamarca, Amazonas, Piura, La Libertad, etc., generando el congestionamiento por atenderse o solicitar citas. Esto constituye un problema para el centro terapéutico y para los clientes mismos, ya que hay clientes que vienen de otras ciudades y tienen que esperar 2 o 3 días para ser atendidos.

Los clientes tienen que esperar hasta una semana para obtener una cita y ser atendidos, por tanto, se planteó desarrollo de un Sistema de

información para la gestión de citas y control de terapias, utilizando la tecnología visual studio 2010.

EL control de historias clínicas, se realizan en forma manual, se llenan fichas con el resultado de la terapia por cada cliente y por cada cita; generando un problema de acceso a la información en las citas siguientes. Por tal motivo, se agregó al sistema de gestión de citas, el control de historias clínicas de los clientes, sistematizado.

1.2. Formulación del Problema

¿Permitirá el desarrollo de un Sistema de Información, utilizando la Tecnología Visual Studio 2010, mejorar la gestión de citas y control de terapias, en el Centro de Terapia Biomagnetica y Bioenergética?

1.3. Hipótesis

El desarrollo de un Sistema de Información, utilizando la Tecnología Visual Studio 2010, mejorará la gestión de citas y control de terapias, en el Centro de Terapia Biomagnetica y Bioenergética.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Desarrollar un Sistema de Información para la Gestión de Citas y control de terapias, en el Centro de Terapia Biomagnetica y Bioenergética.

1.4.2. Objetivos Específicos

- ✓ Determinar los requerimientos de la empresa.
- ✓ Definir el Proceso del Negocio a Modelar.
- ✓ Diseñar el Sistema siguiendo las fases de la metodología RUP y cumpliendo con los estándares internacionales ya establecidos.
- ✓ Desarrollar el Sistema para el centro de terapia, con la finalidad de mejorar los procesos y validar la hipótesis formulada.