



**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**

**FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



## **TESIS**

### **“PERCEPCIÓN DE LA PANDEMIA COVID 19 EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**Autor:**

**Julia Katia Carhuatanta Torres**

**Asesora:**

**Dra. Ana Alvites Gasco**

**ORCID: 0000-0003-4924-8157**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Políticas y gestión en salud**

**Pimentel, Perú, 2021.**

## **Dedicatoria**

### **Primeramente, a Dios**

por siempre guiar mi camino, por siempre darme la fortaleza para salir adelante por más dificultades que se presenten en el camino, por haberte permitido llegar hasta este momento tan importante para mi formación como profesional, y por darme la dicha de tener a mi lado a personas muy valiosas para mí que han sido mi soporte para nunca rendirme.

### **A mis padres**

Armando Carhuatanta y Lila Torres, por ser el pilar fundamental en mi vida, por siempre estar ahí cuando los necesito, por todos los consejos que siempre me dan, por darme el mejor regalo que es tener una carrera y ser una gran profesión, los quiero mucho.

### **En memoria de mis Abuelitos Segundo y Patricio**

Sé que ahora ya no están a mi lado pero siempre llevo presente todos sus consejos, papitos mil gracias por todo el apoyo y el cariño que siempre me dieron, les prometo que voy a ser una gran profesional y así van a estar muy orgullosos de mí, los quiero y siempre los recuerdo.

### **A mis hermanas**

Yoselin e Isabel por ser una alegría en mi vida, por estar siempre a mi lado apoyándome y **a mis mamitas Julia y Lidia** por todo su cariño y preocupación las quiero.

## **Agradecimiento**

### **A mi asesora**

Lic. Ana Alvites Gasco, por poder recurrir a su conocimiento y capacidad, gracias por su paciencia, su tiempo y su motivación para poder lograr elaborar y culminar con éxito mi tesis.

### **A mis compañeras internas de enfermería**

por su colaboración, apoyo y paciencia durante la entrevista y así para lograr culminar esta tesis de investigación.

## Índice de contenidos

|                                                                                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Dedicatoria.....                                                                        | ii   |
| Agradecimiento .....                                                                    | iii  |
| Índice de contenidos .....                                                              | iv   |
| Índice de tablas .....                                                                  | v    |
| Índice de figuras.....                                                                  | vi   |
| Índice de abreviaturas.....                                                             | vii  |
| Resumen .....                                                                           | viii |
| Abstract .....                                                                          | ix   |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                                                    | 1    |
| II. DESARROLLO .....                                                                    | 4    |
| III. METODOLOGÍA .....                                                                  | 12   |
| 3.1. Tipo de investigación.....                                                         | 12   |
| 3.2. Diseño de investigación .....                                                      | 12   |
| 3.3. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización (matriz de consistencia)..... | 13   |
| 3.4. Escenario de estudio.....                                                          | 13   |
| 3.5. Participantes.....                                                                 | 13   |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....                               | 13   |
| 4.7. Procedimiento de recolección de datos e informaciones.....                         | 14   |
| 3.8. Rigor científico.....                                                              | 14   |
| IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....                                            | 16   |
| V. CONCLUSIONES .....                                                                   | 23   |
| VI. RECOMENDACIONES.....                                                                | 24   |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....                                                   | 25   |
| VIII. ANEXOS .....                                                                      | 329  |

## **Índice de tablas**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Categorías y subcategorías..... | 13 |
| Tabla 2. Matriz de consistencia.....     | 30 |

## **Índice de figuras**

|                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Principales percepciones personales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020 ..... | 16 |
| Figura 2. Percepciones psicológicas de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.....            | 17 |
| Figura 3. Percepciones sociales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.....                | 19 |
| Figura 4. Percepciones del entorno familiar de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.....    | 20 |
| Figura 5. Percepciones laborales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.....               | 21 |

## **Índice de abreviaturas**

|        |                                              |
|--------|----------------------------------------------|
| EPP    | : Equipo de protección personal              |
| DU     | : Decreto de Urgencia                        |
| ICTV   | : Comité Internacional de Taxonomía de Virus |
| MINEDU | : Ministerio de Educación                    |
| MINSA  | : Ministerio de Salud                        |

## **Resumen**

La pandemia generó diversos cambios en los internos de enfermería, que esperaron más de lo normal para empezar su práctica clínica, así como se enfrentaron a otro panorama. Razón por la cual se genera el objetivo general de evaluar la percepción de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020. La investigación sigue un enfoque cualitativo, con un tipo fenomenológico, de diseño no experimental – transversal, la muestra estuvo conformada por 20 internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo que realizaron su internado en el periodo 2020, se aplicó una entrevista, los resultados muestran que los estudiantes mostraron sentimientos de miedo al contagio, tristeza, compasión y un mayor riesgo de su vida, mientras en el ámbito personal consideran que han incrementado sus medidas de protección con EPP, lavado de manos, mejor alimentación, además tienen un gran temor de contagiar a su familia, por su parte el apoyo fue variado, pero si coinciden que después de un tiempo recibieron el apoyo de los jefes de área, concluyendo que los internos de enfermería se han enfrentado a un escenario diferente, con percepciones, personales, psicológicas, familiares, sociales y laborales.

**Palabras clave:** Percepciones sobre el internado, internos de enfermería, percepciones psicológicas

## **Abstract**

The pandemic generated several changes in nursing interns, who waited longer than usual to start their clinical practice, as well as faced another panorama. For this reason, the general objective of evaluating the perception of the Covid 19 pandemic in nursing interns of the University of Chiclayo 2020 is generated. The research follows a qualitative approach, with a phenomenological type, non-experimental - transversal design, the sample consisted of 20 nursing interns from the University of Chiclayo who did their internship in the period 2020, an interview was applied, the results show that students showed feelings of fear of contagion, sadness, compassion and increased risk to their lives, while in the personal area they consider that they have increased their protection measures with PPE, hand washing, better food, they also have a great fear of infecting their family, for their part the support was varied, but if they agree that after a while they received the support of the area chiefs, concluding that nursing interns have faced a different scenario, with perceptions, personal, psychological, family, social and labor.

**Keywords:** Perceptions about the internship, nursing interns, psychological perceptions.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

A raíz de la aparición del COVID-19 en China, con gran rapidez se incrementaron los casos de COVID-19 en América Latina, África, Asia y muchos países que tienen un número insuficiente de médicos y otro personal de salud, y la necesidad de la inclusión de estudiantes de medicina en equipos de salud es un tema muy importante. Entre las estrategias salieron las recomendaciones de que los estudiantes de salud (médicos y enfermeras) como voluntarios, se sometían a una formación adecuada, no realicen ninguna actividad más allá de su nivel de competencia y reciban una supervisión continua y un equipo de protección personal adecuado(1).

Además, entre las medidas para evitar la propagación del virus del COVID-19, los gobiernos alrededor del mundo implementaron medidas preventivas en la transmisión, pero poco se preocuparon en establecer si estas medidas fueron percibidas como correctas por la población porque la percepción negativa de la información de COVID-19 y la desinformación pueden conducir a un conocimiento y una práctica deficiente del comportamiento (2). Por otro lado, en los hospitales necesitaban más asistencia para gestionar la afluencia de pacientes de COVID-19, y la incorporación de enfermeras capacitadas adicionales a la fuerza laboral, permitiendo que estudiantes de enfermería y enfermeras jubiladas se unieran al frente en la lucha contra COVID-19 (3).

En el Perú, el Ministerio de Educación (MINEDU) mediante la Resolución Viceministerial 081-2020-MINEDU, y la Resolución 095-2020-MINEDU, establecieron la suspensión de actividades lectivas presenciales, para las universidades públicas y privadas, durante la emergencia sanitaria por el covid-19. Posteriormente el Ministerio de Salud (Minsa) se enfrentó a la necesidad de recursos humanos para la prevención, control, vigilancia y la respuesta sanitaria del covid-19, emitiéndose el DU 090-2020, incluyendo la reanudación de actividades de los internos de ciencias de la salud, como apoyo importante para continuar la dinámica de los servicios de salud, con la supervisión de la Universidad de recurso humano en formación (4).

A miras de tener una mayor cantidad de profesionales de la salud como respuesta de la pandemia por Covid-19, el estado flexibilizó los requisitos para

el inicio del ejercicio profesional permitiendo a los profesionales de salud realizar el internado en los establecimientos de salud. Para que cumplan con el requisito en condición de egresado y bachilleres mediante resolución, en lo que dura la Emergencia Sanitaria por Covid-19, de esta forma cerca de 12000 mil internos de ciencias de la salud desde el 15 de agosto de 2020, se les otorgará un pago mensual no menor a la remuneración mínima vital. Así como contar con los equipos de protección personal necesarios y un Seguro de Salud Social (5).

Sin embargo, los estudiantes de las distintas áreas de salud aseguraron que no se cumpliría lo mencionado líneas arriba. Haciendo comparación que a los profesionales de la salud no reciben equipo con las garantías mínimas de protección e incumplimiento en los salarios y también los internos se verían afectados (6). Por lo tanto, antes de retornar a sus respectivas plazas de internados los estudiantes en formación evidenciaban se enfrentarían a problemas de recursos de acuerdo a las quejas de los profesionales de los diferentes establecimientos.

En Lambayeque, los establecimientos de Salud no estuvieron exentos de los reclamos y denuncias del personal de enfermería exigían sus derechos porque no contaban con equipos de protección personal, así como la falta de personal, acompañado del agotamiento, este problema se transmitió a los internos de enfermería de las diferentes universidades que no tenían cuando retomar sus actividades de internado, además en un inicio se negaban aceptar internos, pese a que el internado es fundamental en el proceso formativo para el logro de las competencias profesionales y poder brindar un servicio de la calidad a la población (7).

De lo anterior se origina la siguiente pregunta de investigación que obedece a la formulación del problema de investigación ¿Cuál es la percepción de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020?

La investigación se justifica, porque son una gran cantidad de internos que se vieron afectados por la pandemia y que han tenido que retomar su internado después de una larga espera, en un panorama diferente a otras experiencias,

donde ingresaron con dudas, miedos y preguntándose recibirán el apoyo de los profesionales de enfermería porque estarían atendiendo a la emergencia sanitaria. Entonces ante este escenario es que se busca evaluar las principales percepciones de los internos de enfermería, donde se recogen sus experiencias del internado durante la pandemia. Además, no se han encontrado estudios que evalúen las experiencias de los internos en un escenario de pandemia.

El estudio tiene un aporte práctico porque a través de las percepciones, las instituciones de salud y de educación pueden mejorar la formación de los profesionales de salud y estar mejor preparados para manejar una futura pandemia y como se integra a los estudiantes en formación que requieren poner en práctica lo aprendido y mejorar. El estudio tiene interés para la ciencia porque se trata de un tema actual y que afectos a miles de estudiantes que estaban realizando su internado, se vio interrumpido o podían empezar. El objetivo general del estudio consiste en evaluar la percepción de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.

Los objetivos específicos comprenden: identificar las percepciones personales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020, analizar las percepciones psicológicas de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020, evaluar las percepciones sociales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020, Identificar las percepciones del entorno familiar de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020 y analizar las percepciones laborales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.

## **II. DESARROLLO**

Belarga S et al (8), 2021 en España evaluaron la percepción de estudiantes de enfermería sobre la práctica clínica referente al cambio de la atención primaria, analizando la vivencia del alumnado en la transformación de la atención primaria por la pandemia de la COVID-19. Con un estudio cualitativo, donde identificaron cambios en la comunicación no verbal, los valores y sentimientos, las medidas de protección, la atención directa al ciudadano y la identificación de grupos vulnerables. Concluyendo que existe un gran cambio en la atención primaria.

En Brasil, Borge E et al (9), en el 2021 analizaron la percepción y experiencias de las enfermeras sobre su desempeño en la pandemia de COVID-19. Con un enfoque cualitativo con enfoque fenomenológico. En una muestra de Quince enfermeras, estableció las siguientes categoría experiencias vividas (estados negativos; organización del trabajo; cohesión del equipo; desafíos y normas y lineamientos); estrategias adoptadas (individual; apoyo en equipo; familiar e informativo) y expectativas de futuro (retorno a la normalidad; adaptación; crecimiento personal y profesional; incertidumbre y valorización de enfermería). Concluyendo que destacan los estados emocionales negativos, las estrategias adoptadas de carácter individual y las expectativas futuras de retorno a la normalidad.

Atiaja J(10), en el 2021 en Ecuador evaluaron la forma del internado de los estudiantes de carreras profesionales de salud cambio durante la pandemia, buscó analizar los cambios en el estilo de vida de los internos en la pandemia Covid-19. Con un estudio cualitativo empleando una entrevista semiestructurada. Concluyendo de los cambios en el estilo de vida generan problemas en los internos como la pérdida de comunicación con la familia, sociedad y estrés. Para otros les permitió tener un mejoramiento en prácticas de higiene para cuidar su salud y la de su familia.

Campos G et al (11), en el 2020 en Ecuador describieron la situación de enfermería en América, frente a la pandemia Covid-19. Con un estudio narrativo, de carácter documental, analítico de enfoque cualitativo, indicando que en la pandemia se evidencia la falta de los profesionales de salud en un

número adecuado según las necesidades y cuidados que requiere cada paciente; no se enfrentaron a inadecuadas condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería, entre los que más se necesitaron fueron los equipos de protección individual, apoyo al trabajo en equipo y educación continua en enfermería. Concluyendo que los profesionales de enfermería expresaron su malestar con las condiciones de trabajo y los equipos de protección ya que limitaba e incrementaba su riesgo del contagio con el paciente con Covid19.

Espinosa M et al (12) en el 2020, en Chile revisaron las experiencias de estudiantes de medicina en otros países, se enfrentaron a la creciente sobrecarga hospitalaria, incertidumbre, soledad y experiencia con la muerte en la práctica. Concluyendo que la experiencia como internos durante esta pandemia y como voluntarios en los distintos servicios clínicos ha alterado profundamente la formación médica. Les enseñó sobre trabajo en equipo, la incertidumbre y el fin de la vida, donde rescatan experiencias positivas y negativas en la práctica del internado.

En los estudios nacionales Rojas J et al (13) en el 2020 evaluaron la percepción de las pasantes de partería sobre las prácticas hospitalarias durante el COVID-19. Con un abordaje cualitativo, de diseño fenomenológico, donde participaron 80 pasantes de partería de las diferentes regiones del Perú, aplicaron una entrevista que abordó la percepción de las prácticas hospitalarias según: i) problemas actuales y ii) propuestas de solución. Se enfrentaron a la ausencia de equipo de protección personal y seguro médico. Concluyendo que el cese de la práctica hospitalaria responde a una falta de garantías en la atención de la salud del estudiante, generando repercusiones económicas y una percepción negativa sobre la gestión universitaria.

Enfermedad de Coronavirus 2019 (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierta en Wuhan. Primero llamada 2019-nCoV y después el Comité Internacional de Taxonomía de Virus (ICTV) lo llamó síndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2). Se propaga por transmisión directa por liberación de gotitas (exhalación, tos o estornudo) y transmisión por contacto (superficies contaminadas y membranas mucosas orales,

nasales y oculares). Los síntomas son aparte de la fiebre, tos seca, disnea y mialgia pueden presentarse anosmia, ageusia, cefalea y, en ciertos casos, diarrea. Se considera entre 1 a 14 días el período de incubación de COVID-19, el contagio se puede dar incluso de las personas asintomáticas (14).

Las enfermeras necesitan un gran valor moral y resistencia para trabajar en la primera línea de una pandemia. Además los tres problemas que surgen durante las pandemias relacionado a la actividad de las enfermeras son: (a) la seguridad de las enfermeras, los pacientes y las familias; (b) la asignación de recursos escasos; y (c) la naturaleza cambiante de las relaciones de las enfermeras con los pacientes y las familias. Estas situaciones impactan profunda y negativamente la identidad profesional de los enfermeros en general y de los estudiantes de enfermería en particular (15).

Para una respuesta de emergencia eficaz es esencial, para el manejo a una pandemia. Donde se debe abordar las necesidades educativas, las principales preocupaciones y temores de los estudiantes de enfermería en relación con la influenza y la respuesta a emergencias o desastres. Aún quedan por explorar los roles que podrían desempeñar los estudiantes de enfermería, la educación y la preparación que pueden necesitar para cumplir estos roles y las medidas de apoyo que deben implementarse para que puedan operar de manera efectiva y segura como trabajadores de atención médica de primera línea (16).

El brote de COVID-19 cambió profundamente la vida de las personas en diferentes niveles. Con las restricciones sociales y el distanciamiento moldearon de manera diferente las relaciones y comportamientos sociales. y los estudiantes de salud hicieron un alto en su internado, aunque muchos pueden verlo como una oportunidad de aprendizaje y una forma de desarrollar su identidad profesional y de enfocarse en el rol de la enfermería (17). Sin embargo, el personal de salud al estar frente al manejo del Covid 19 estaba agotado, con varias bajas y contagios, así como personal catalogado de grupo de riesgo que tuvo que ir a su casa, permitieron a los estudiantes tomen sus actividades de internado, pero se enfrentaron a una alta percepción de riesgo (18).

La percepción en psicología, se fundamenta en la teoría Gestalt (teoría de la forma). Donde define la percepción como un proceso caracterizado por los procesos de abstracción y búsqueda de la simplicidad o pregnancia. Se adicione términos de selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez consciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante (19). Donde la percepción se resume en el conjunto de experiencias de una persona con una realidad específica.

Se basa en la teoría de la interrelación donde se encuentra modelo de adaptación de Callista Roy, donde se basa en la capacidad de adaptación de las personas para atender las necesidades del ambiente y asume una forma de afrontamiento, tal como pasó con la pandemia, que exigió a los estudiantes a adaptarse a la nueva forma de trabajo. La teoría considera

Con base en lo anterior, Roy postula las siguientes creencias filosóficas y valores acerca de la enfermería:

Los seres humanos son holísticos y trascendentes. La persona busca, en la autorrealización, una razón de ser para su existencia.

Por su autodeterminación, las personas toman decisiones y, por lo tanto, son autónomas y responsables de los procesos de interacción y creatividad.

Las personas y el mundo tienen patrones comunes y relaciones integrales, que los identifican como seres únicos.

La transformación de las personas y del ambiente está creada en la conciencia humana, o sea, en la capacidad que tiene cada uno de interpretar el medio ambiente interno y externo.

La adaptación es "el proceso y resultado por medio del cual las personas con pensamientos y sentimientos, en forma individual o grupal, utilizan la conciencia consciente y eligen para crear una integración humana y ambiental"(20).

El proceso perceptivo forma parte del mecanismo sensorio-cognitivo complejo herramienta para el ser humano cuando siente, selecciona, organiza e interpreta los estímulos, con el fin de adaptarlos mejor a sus niveles de comprensión. Por medio de este es posible formarse subjetivamente. transformar la información recibida mediante los sentidos (21). Que se enfrenta cuando el interno de enfermería se introduce a su profesión, con un rol protagónico en el cuidado y proceso de recuperación; fortaleciendo y complementando los conocimientos adquiridos y alcance competencia del mercado laboral y los profesionales de enfermería transmitan sus conocimientos a los internos (22).

Los estudiantes manifestaban sus preocupaciones con su futura carrera profesional y sus estudios, también porque con la pandemia ha llevado a la adopción de comportamientos higiénicos específicos como usar máscarillas, lavarse las manos y desaconsejar ciertas prácticas diarias de salir de casa, o dar la mano. Situaciones que muchas veces pueden representar problemas de adaptación o ser percibido como riesgo (23).

Entre los estudiantes se abordan temas de las emociones y preocupaciones tras la propagación de las epidemias y de las medidas restrictivas introducidas por el gobierno, así como el nivel de preocupación de infectarse durante las actividades diarias y la capacitación y su percepción de la probabilidad de infección durante las actividades clínicas, en la percepción de los estudiantes se abordan categorías sobre la probabilidad de infección, qué medidas creían que podrían prevenir la infección durante los servicios de salud. Qué equipo de protección personal (EPP) será necesario utilizar en el futuro para prevenir la infección durante la actividad clínica. Y sobre la inquietud de cambiar de carrera (14).

En Brasil, se experimentó la graduación temprana de estudiantes de medicina, fisioterapia y enfermería, que se encontraron autorizados para actuar en los servicios de salud de su país, se evaluó las categoría de la preparación en el combate contra la pandemia del Covid-19, se consideró si recibió preparación, su comportamiento en la atención, conocimiento en protocolos y guías del Ministerio de Salud, percepción de su contribución en la lucha de la pandemia

(24). También, el desempeño del interno se encuentra muy ligado a su preparación y otra parte a su comportamiento.

Por su parte Martínez D et al (25) afirman que los profesionales en formación al momento de la pandemia se enfrentaron a la falta de acceso a material de protección por más de la mitad de la población, dificultades para el acceso a información actualizada por parte de la administración, también se evidenció que los estudiantes en formación continuaron con su labor asistencial, mantienen el número de guardias mensuales y están satisfechos con la formación oficial adecuada y se cumple el plan de contingencia apropiado. Donde las dificultades pueden tener diversas aristas.

Sperling D (26), manifestaron que los profesionales de enfermería se enfrentan a la tensión respecto al riesgo percibido y la motivación para la atención. Porque llegan a experimentar miedo de atender a pacientes con COVID-19, incluso por su vocación siente que no tienen derecho a negarse a tratar a los pacientes. Abazie O et al (27) los enfermeros a pesar de encontrarse en alto riesgo tienen una percepción positiva de la práctica clínica durante la pandemia de coronavirus, donde desean continuar con su práctica clínica así tengan que atender pacientes con coronavirus.

Mientras, Salameh B et al (28), evidencia poca práctica del uso de mascarillas e incorrecto uso de antibióticos y con alta aceptación de las regulaciones gubernamentales relacionadas con la pandemia de COVID-19 en los estudiantes de enfermería. Por su parte, Alshutwi S (29) estableció la disposición de los estudiantes de enfermería senior y de los internos para tratar a los pacientes con COVID-19. Se enfocó en sus sentimientos, conocimientos y preocupaciones con respecto al tratamiento. Además deben contar con todos los equipos de protección para la atención en la pandemia.

Sisalema Y (30), identificó las cuatro categorías en personal de enfermería en el manejo de la pandemia:

Personal

Psicológico

Familiar

Social

Laboral

Todos estos factores se agrupan como experiencia de estudiantes que pueden sentir al momento que están realizando su internado al frente de la pandemia (29).

Dentro en la categoría personal, los internos manifiestan que se realizaron la prueba PCR por sospechas ante la atención a posibles pacientes Covid, si llegaron a presentar síntomas o la escasez de insumos e incluso al uso inadecuado de equipos de protección personal.

En la categoría psicológico se refiere a los sentimientos y emociones cambiaron drásticamente poniendo como principales los siguientes: preocupación, miedo y valentía, dependiendo de cada actitud tomada lograron enfrentar dicha enfermedad. Además, El personal que atiende a estas personas está expuesto a una situación que implica largas horas de trabajo intenso, temor a la contaminación, incertidumbre por limitaciones del sistema de salud, entre otras condiciones que conllevan a altos niveles de estrés(30).

La salud mental del personal de la salud y describe los lineamientos para el cuidado y autocuidado de la salud mental del personal, enfocados en la organización institucional para el fomento de entornos saludables de trabajo, la promoción del autocuidado, estrategias de soporte psicosocial disponible en el lugar de trabajo y a distancia, la identificación de problemas de salud mental y la gestión para la intervención y recuperación (31).

El entorno familiar se indica que el apoyo familiar estuvo presente en todo momento, los internos explicaron las preocupaciones por la higiene personal y domiciliaria además de tener en cuenta siempre el uso de la mascarilla para evitar más contagios dentro de casa.

En el factor social expresan sufrieron el rechazo de para relacionarse con la sociedad y sus alrededores siempre los rechazaron por temor, miedo y desconocimiento de la enfermedad y porque les contagie por estar realizando su internado.

En el ámbito laboral se mide con el apoyo de todo el personal de salud, el apoyo académico e institucional de como actuaron para apoyarlos a integrarse en sus labores de internos y al momento de brindar la atención sanitaria.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de estudio es de tipo cualitativo, fenomenológico, el estudio cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (32). La investigación cualitativa no estudia la realidad en sí, sino cómo se construye la realidad. Esto implica estudiarlo desde el punto de vista de las personas y enfatizar el proceso de comprensión (33).

El estudio fenomenológico, porque consiste en la disminución de todo el conjunto de experiencias a la conciencia de las vivencias más genuinas. Pues este método se detiene en la experiencia y no presupone al mundo más allá de la experiencia (34).

#### **3.2. Diseño de investigación**

Diseño de investigación.

Estudio no experimental – transversal

El estudio no es experimental, porque no se realizó la manipulación de las variables de estudio (30)

Transversal, porque la recolección se realizó en un solo momento, que consistió en la entrevistar a los internos (30)

M: O

Donde

M: Internos de enfermería

O: Percepciones sobre la pandemia

### 3.3. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización (matriz de consistencia)

Tabla 1. Categorías y subcategorías

| Variable                                                    | Categoría   | Subcategorías                                                       |
|-------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| Percepciones de los internos sobre la pandemia del Covid 19 | Personal    | Pruebas<br>Insumos de EPP<br>Cambio de estilo de vida               |
|                                                             | Psicológico | Temores<br>Riesgo<br>impactos                                       |
|                                                             | Social      | Relaciones interpersonales<br>Rechazo                               |
|                                                             | Familiar    | Medidas preventivas para evitar el contagio<br>Apoyo familiar       |
|                                                             | Laboral     | Apoyo del personal<br>Carga laboral<br>Preparación para la pandemia |

### 3.4. Escenario de estudio.

El estudio se realizó en internos de enfermería de una universidad particular de Chiclayo, que realizaron su internado en los diferentes establecimientos de salud durante el periodo 2020 - 2021.

### 3.5. Participantes.

Los participantes lo conformaron un total de 20 internos de enfermería de una Universidad particular de Chiclayo, que realizaron su internado en el periodo 2020- 2021.

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Los datos se recopilaban a través de entrevistas semiestructuradas y la información transcrita se sometió a análisis de contenido por categorías.

Con el instrumento de la ficha de entrevista que fue estructura en las categorías preestablecidas.

El instrumento se consideró la entrevista de Borges, EM et al (9) que consiste en 2 preguntas orientadoras y la caracterización sociodemográfica como el género, la edad, el estado civil, la presencia de hijos.

#### **4.7. Procedimiento de recolección de datos e informaciones.**

La recolección de datos se realizó a los internos, se logró la muestra por medio de la bola de nieve, hasta completar los 20 internos que realizaron su internado en medio de la pandemia en los establecimientos de Lambayeque. Se aplicará la entrevista, luego las respuestas se transcribió a un Excel identificado por categorías y subcategorías, colocando la transcripción y un seudónimos del entrevistado, estos resultados fueron contrastados con la información.

También se mostró un gráfico por cada categoría.

El análisis de datos se realizó mediante el análisis de cada una de las entrevistas de donde se identificaron las categorías y las respuestas se transcribió con un seudónimo previa contrastación con la teoría.

#### **3.8. Rigor científico.**

Se basó en los criterios de rigor científico de estudios cualitativos propuesto por Noreña AL et al (35)

Dependencia o consistencia lógica. Porque el estudio origina la posibilidad de replicar estudios, donde tiene que ver con que el investigador puede emplear una metodología, procedimiento y estrategias de recolección de otro investigador, sin la necesidad de que obtenga datos similares, que indica que los resultados son independientes de los procedimientos que emplea el investigador.

Credibilidad. Los resultados son reconocidos como verdadero por el investigador, además muestran los resultados muestra la aproximación con la realidad que se está estudiando. Los hallazgos serán autenticas y se transcribirán las respuestas de los participantes.

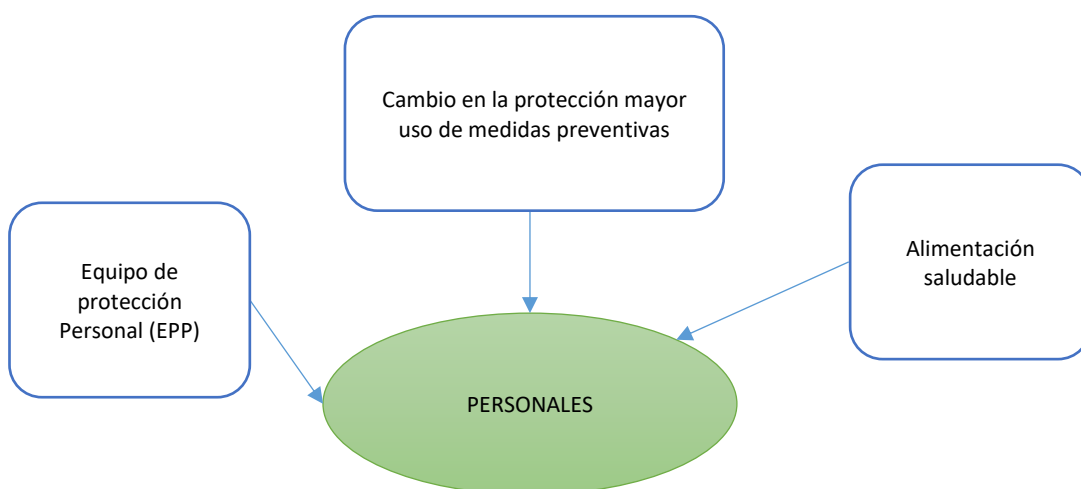
Auditabilidad o confirmabilidad. Los resultados garantizan la veracidad de las descripciones de los participantes, para el cual se utilizará la descripción textual de los participantes y contrastará con la literatura actual.

Transferibilidad o aplicabilidad. La transferibilidad o aplicabilidad consiste en poder transferir los resultados de la investigación a otros contextos. Si se habla de transferibilidad se tiene en cuenta que los fenómenos estudiados están íntimamente vinculados a los momentos, a las situaciones del contexto y a los sujetos participantes de la investigación.

#### IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

##### Percepciones personales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020

**Figura 1. Principales percepciones personales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020**



*Fuente:* Cuestionario de entrevista

Entre las percepciones personales de los internos de enfermería evidencian ciertos cambios en los estilos de vida durante la pandemia:

##### **Perciben mayor uso de medidas de protección**

Las internas de enfermería perciben que durante la pandemia cambió la atención primaria de Salud, donde se evidencia un mayor uso de las medidas de para evitar el Covid. Tal como se manifiesta en las siguientes expresiones:

*“Aprendí más cosas en el cuidado en el área de protección, el área personal”.* Clavel

*“Siempre me cubría mis 2 mascarillas, mi protector”.* Geranio

*“En el centro de salud fue utilizar correctamente el EPP al momento de colocármelo y retirarlo, también priorizando siempre el lavado de manos”.* Orquídea

En los enunciados se evidencian una modificación en la práctica clínica, porque muestran cambios que antes de la pandemia no se realizaban o en

menor proporción tal como indica Belarga S et al (8) en un estudio realizado en España que los cambios en la parte personal fueron en la medidas de protección. Si bien en el estudio, se encontró que si recibieron el material de protección personal.

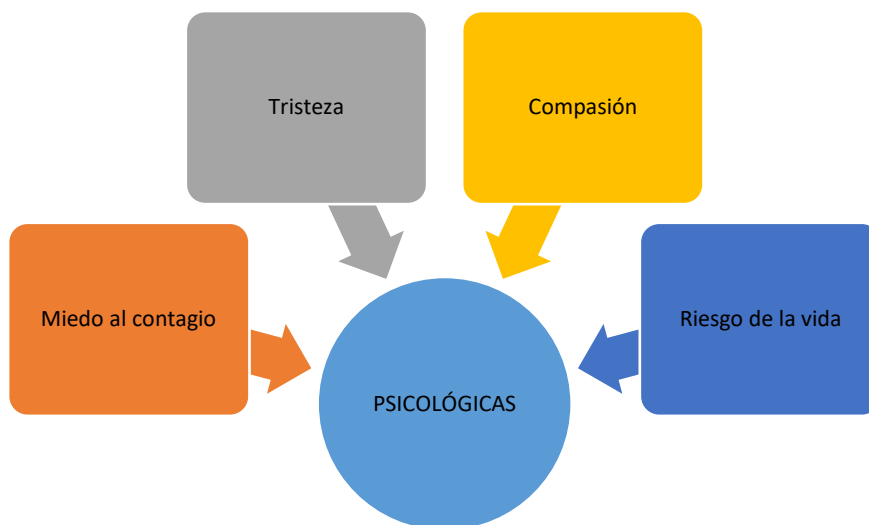
*“Si nos ofrecían el equipo necesario, el EPP y todo el equipo de protección ante esta pandemia”. Rosa*

A diferencia del estudio Campos G et al (11), en un estudio realizado en Ecuador, donde no se enfrentaron con adecuadas condiciones de trabajo, porque el personal expresó su malestar en la falta de equipos de protección que limitó la atención de salud e incrementó su riesgo de contagio. También Rojas J et al (13) manifestaron que los estudiantes se enfrentaron a la ausencia de equipo de protección personal. Esto indica que los internos de enfermería si tuvieron una buena seguridad durante la pandemia; por lo tanto, el impacto puede ser positivo(15).

El cambio en el estilo de vida, se debe a que en la pandemia los internos han tenido que tener mejores comportamiento higiénicos específicos, así como el lavado de manos (22).

### **Percepciones psicológicas de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020**

**Figura 2. Percepciones psicológicas de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020**



*Fuente:* Cuestionario de entrevista

### **Sentimientos de mayor temor y miedo**

Los internos de enfermería en su mayoría expresaron como principal percepción psicológica el miedo al contagio del Covid. El cual se deja evidencia en los siguientes enunciados:

*“Al principio tuve un poco de temor”.* Rosa

*“Mi experiencia en el internado fue algo muy bonito, pero a la vez un poco difícil porque tenía miedo a contagiarme con el COVID”.*

Margarita

*“Aparecieron muchos sentimientos como miedo, compasión, tristeza, al pensar que si iba al establecimiento”.* Orquídea

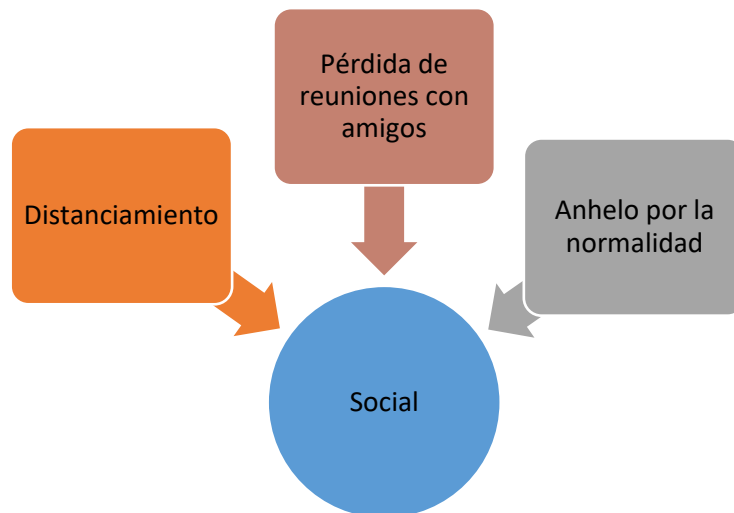
Que coincide con Borge E et al (9), que los estudiantes tuvieron estados emocionales negativos con la pandemia, porque muestran una preocupación de infectarse en las tareas diarias situación que se agrava cuando no reciben la capacitación suficiente (14). Los principales sentimientos y emociones son por lo general la tristeza, miedo y compasión. Esto se debe a que muestran una actitud frente a la enfermedad en el cual se refleja muchas veces altos niveles de estrés (30).

Por otro lado, se encuentran expuestos a una gran tensión de riesgo percibido y el miedo a atender a los pacientes, más si se trata de pacientes con Covid-19(25). Donde a pesar que sienten el riesgo resalta su rol de enfermería de atender y continuar con su práctica clínica(26)

*“Descubrí que enfermería es una profesión en la cual debemos brindar cuidados en todo momento y priorizando el bienestar del paciente estemos en la situación que estemos”.* Orquídea

## Percepciones sociales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020

Figura 3. Percepciones sociales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020



Fuente: Cuestionario de entrevista

### ***Distanciamiento y falta de contacto social***

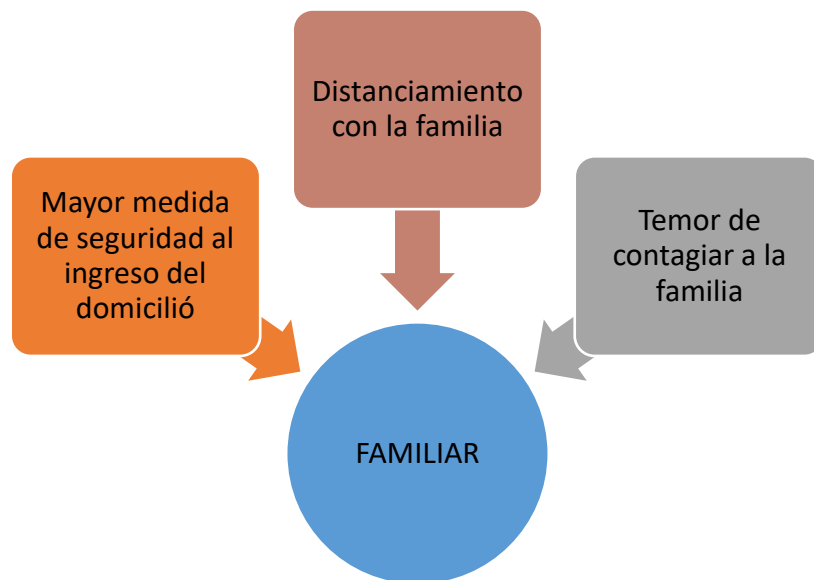
Se evidenció en los internos de enfermería, asumieron medidas privativas del entorno social, por las medidas de distanciamiento, así como evitaron las reuniones sociales.

*“No estar cerca a los amigos por el distanciamiento y evitar las reuniones”.*

Se evidencian cambios de estilo de vida y una pérdida de comunicación con el entorno y menor actividad social(10).

## Percepciones del entorno familiar de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020

Figura 4. Percepciones del entorno familiar de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020



Fuente: Cuestionario de entrevista

### Adopción de medidas de seguridad para no contagiar a sus familiares

Durante la pandemia en los internos de enfermería han aumentado sus medidas de prevención por el gran temor a contagiar a su familiar

*“No entrar con la misma ropa, los mismos zapatos a nuestro domicilio, porque de uno u otra forma estaba contaminado por el centro de salud, la limpieza la regreso”.* Rosa

*“Al pensar que si iba al establecimiento y llegar a casa podría llevar el virus y contagiar a mis padres”.* Orquídea

*“Temía por mi familia que les pase algo por mi culpa, era un temor de todos los días”.* Margarita

*“Siempre me cubría mis 2 mascarillas, mi protector, porque tenía una persona adulta en mi casa, llegaba era el lavado de manos, en la puerta todo con lejía”.* Geranio

Con la pandemia se han incrementado las medidas de seguridad de acuerdo con Atiaja J(10) permite un mejoramiento de las prácticas de higiene donde hay un

mayor autocuidado para así cuidar a la de su familia y evitar el contagio. También se evidencia que es una práctica que se realiza al salir de casa, en el mismo establecimiento y antes de ingresar, a causa del riesgo percibido del contagio(22).

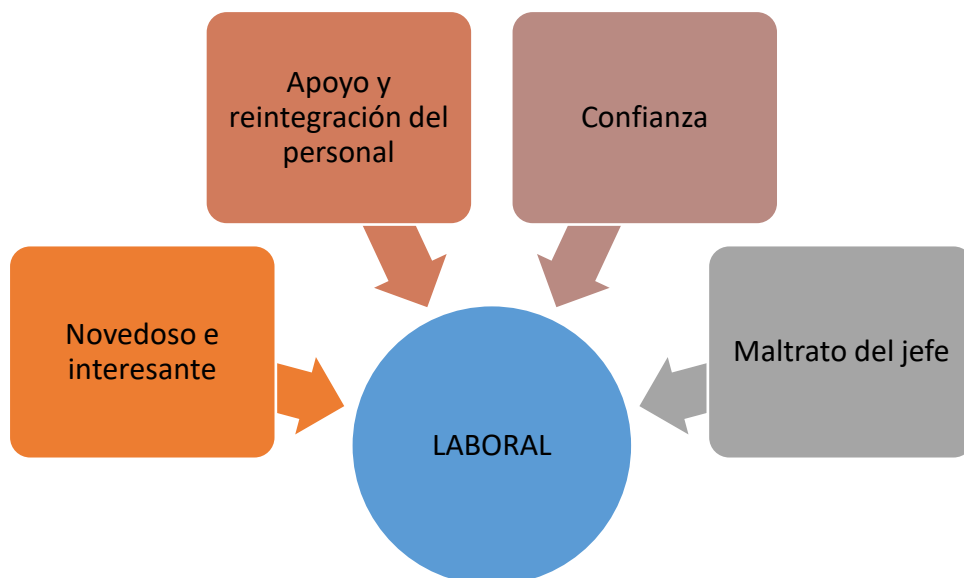
### **Medida de distanciamiento con los familiares**

*“No estar cerca de los familiares”.* Rosa

Donde se evidencia que con la pandemia a causa de las medidas de distanciamiento se ha perdido la comunicación la familia, afectando su entorno, así como una mayor exposición al estrés (10).

### **Percepciones laborales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.**

**Figura 5. Percepciones laborales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020**



*Fuente:* Cuestionario de entrevista

**Se muestra que los internos de enfermería han experimentado en el ámbito laboral:**

### **Percepción del trato de los jefes**

*“Mi experiencia no fue buena con la jefa, todo era diferente porque cuando iniciamos internados hospitalarios fue muy diferente al comunitario”.* Geranio

De acuerdo con Espinosa M et al (12) los internos atravesaron por experiencias negativas, pero resaltaron su labor de enfermería.

### **Percepción de apoyo, reintegración y confianza**

*“Con el transcurso de los días las mismas licenciadas me dieron confianza, me enseñaban”. Geranio*

*“Cuando ingresé al centro de salud me brindaron la protección necesaria, la confianza para poder ingresar”.*

*“Por el personal de salud que encontré me brindaron apoyo para la reintegración porque habíamos estado unos meses fuera”. Rosa*

La pandemia ha originado una mayor cohesión del equipo de profesionales, más organización, así como formas de estrategias para retornar a la normalidad (9). Donde se presentó la brecha de profesionales, así como profesionales que pidieron permiso por ser grupo de riesgo, esto generó una mayor necesidad de estudiantes internos, y los profesionales tuvieron que capacitarlos para poder atender a la demanda de pacientes.

## **V. CONCLUSIONES**

Se identificó que los internos de enfermería tuvieron diferentes percepciones a nivel personal, social, psicológicas, familiar y laboral, pero en todos se identificó la perspectiva futura de retornar a la normalidad.

Los internos de enfermería en las percepciones personales durante la pandemia han identificado una mayor práctica de medidas preventivas como el uso de equipos de protección personal, lavado de manos y la alimentación saludable. A fin de evitar el contagio.

Los internos de enfermería en las percepciones psicológicas durante la pandemia han experimentado sentimientos de tristeza, compasión, miedo al contagio del Covid, así como un riesgo a perder la vida o de un familiar por contagio del virus.

Los internos de enfermería en las percepciones sociales durante la pandemia manifiestan la disminución de las relaciones sociales porque tienen medidas de distanciamiento, así como evitan las reuniones con amigos, así como un anhelo a la normalidad.

Los internos de enfermería en las percepciones familiares durante la pandemia, sienten un mayor temor al contagio a sus familiares, para el cual tomaron medidas de distanciamiento social, mayores medidas de seguridad como lavado de manos, se cambian la ropa, se sacan los zapatos.

Entre las percepciones del ámbito laboral en los internos de enfermería se evidenció una diversidad del trato por parte de los jefes, donde algunos recibieron buen trato otros no les trataron bien, pero sí reconocen que con el tiempo recibieron apoyo, confianza y reintegración a los grupos de trabajo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al área de talento humano realizar capacitaciones dirigidas a los jefes de área en manejo de emergencias y desastres, a fin de preparar mejor al personal y sean una fuente de ayuda a estudiantes que recién se introducen en la práctica clínica.

Se recomienda a los jefes de áreas realizar las capacitaciones en las medidas preventivas durante y después de la jornada laboral, así como dotar con todos los implementos de seguridad al personal y vigilar por su uso y cumplimiento de acuerdo a los protocolos sanitarios.

Se recomienda brindar apoyo psicológico a los internos de enfermería para enseñarles estrategias de afrontamiento al temor al contagio, así como manejar emociones y sentimientos negativos a fin de evitar el estrés laboral.

Se recomienda a los jefes de áreas impulsar reuniones virtuales entre el personal, así como la celebración de eventos importantes por medio del uso virtual, seguir recomendando la reunión en espacios abiertos y con grupos reducidos teniendo en cuenta las medidas de seguridad.

Se recomienda a los internos de enfermería mantener la comunicación con los familiares por medios remotos, así como los cuidados y medidas de seguridad y el uso de la mascarilla en casa.

Se recomienda a los jefes de área brindar el apoyo laboral, la colaboración en equipo, así como la integración de los internos en las labores previa capacitación.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Tempski P, Arantes-Costa FM, Kobayasi R, Siqueira MAM, Torsani MB, Amaro BQRC, et al. Medical students' perceptions and motivations during the COVID-19 pandemic. PLOS ONE. 17 de marzo de 2021;16(3):e0248627.
2. Albaqawi HM, Alquwez N, Balay-odao E, Bajet JB, Alabdulaziz H, Alsolami F, et al. Nursing Students' Perceptions, Knowledge, and Preventive Behaviors Toward COVID-19: A Multi-University Study. Front Public Health [Internet]. 2020 [citado 2 de junio de 2021];8. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2020.573390/full>
3. Fakhri N, Jallal M, Belabbes S, Khudur K, Kaddar R, Oubaasri A, et al. COVID-19 and Moroccan nursing students: A multicentre cross-sectional survey on their related knowledge, attitudes and practices. Nursing Open [Internet]. [citado 2 de junio de 2021];n/a(n/a). Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/nop2.790>
4. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Estudiantes de Enfermería UNAP reinician internado [Internet]. 2020 oct. Disponible en: <https://www.unapiquitos.edu.pe/contenido/actualidades/Estudiantes-de-Enfermeria-UNAP-reinician-internado.php>
5. Ministerio de Salud. Gobierno reanuda los internados en salud y flexibiliza requisitos para contratar personal de salud recién egresado y del extranjero [Internet]. 2020 [citado 2 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/285956-gobierno-reanuda-los-internados-en-salud-y-flexibiliza-requisitos-para-contratar-personal-de-salud-recien-egresado-y-del-extranjero>
6. Murgia karen. Estudiantes de ciencias de la salud no retornarán al internado sin las garantías de protección a COVID-19 [Internet]. RPP. 2020 [citado 2 de junio de 2021]. Disponible en: <https://rpp.pe/peru/actualidad/estudiantes-de-ciencias-de-la-salud-no-retornaran-al-internado-sin-las-garantias-de-proteccion-a-covid-19-noticia-1285448>
7. Cabrera A. La Industria de Chiclayo: No aceptan internado de estudiantes de medicina [Internet]. La Industria de Chiclayo. La Industria de Chiclayo; 2020 [citado 2 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.laindustriadechiclayo.pe/noticia/1601006239-no-aceptan-internado-de-estudiantes-de-medicina>
8. Berlanga-Fernández S, Rifà-Ros R, Villafáfila-Ferrero R, Rodríguez-Monforte M. Perspectiva de los estudiantes de enfermería sobre la transformación de la atención primaria durante la pandemia de la enfermedad coronavirus-19: estudio cualitativo mediante fotoelicitación. Educación Médica [Internet]. 1 de mayo de 2021 [citado 25 de junio de 2021]; Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181321000462>

9. Borges EM das N, Queirós CML, Vieira MRFSP, Teixeira AAR. Perceptions and experiences of nurses about their performance in the COVID-19 pandemic. *Rev Rene*. 4 de enero de 2021;22:e60790-e60790.
10. Atiaja J. Percepción de los internos rotativos acerca de los cambios de estilo de vida durante la pandemia covid-19 [Internet] [Tesis de pregrado]. [Ambato]: Universidad Técnica de Ambato; 2021 [citado 4 de junio de 2021]. Disponible en:  
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/32398>
11. Campos GEE, Moreta CAY, Lapo GEG, Sánchez MCD, Almendáriz BVM. Situación de enfermería en América, frente a la pandemia Covid-19. *SALUD Y BIENESTAR COLECTIVO*. 30 de septiembre de 2020;4(3):108-128.
12. Espinosa MJ, Vega JI, Castellón SAL, Ferrada FIM, Brunet SC, Andresen M. Experiencia del internado de medicina durante la pandemia por Covid-19: Medical internship experience during the Covid-19 pandemic. *ARS med*. 30 de septiembre de 2020;45(3):72-5.
13. Rojas J, Damacen V, Castro D, Rojas J, Barja J, Vila R, et al. Hospital practice in COVID-19 times: Perceptions of the midwifery interns in Peru. 2020.
14. Generali L, Iani C, Macaluso GM, Montebugnoli L, Siciliani G, Consolo U. The perceived impact of the COVID-19 pandemic on dental undergraduate students in the Italian region of Emilia-Romagna. *European Journal of Dental Education* [Internet]. [citado 3 de junio de 2021];n/a(n/a). Disponible en:  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/eje.12640>
15. Shun S-C. COVID-19 Pandemic: The Challenges to the Professional Identity of Nurses and Nursing Education. *Journal of Nursing Research*. abril de 2021;29(2):e138.
16. Vitale E, Moretti B, Notarnicola A, Covelli I. How the italian nursing student deal the pandemic COVID-19 condition. *Acta Biomed* [Internet]. 2020 [citado 3 de junio de 2021];91(Suppl 12). Disponible en:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8023108/>
17. Tomietto M, Comparcini D, Simonetti V, Cicolini G. Nursing Education: challenges and perspectives in a COVID-19 age. *PROFINF* [Internet]. 25 de diciembre de 2020 [citado 3 de junio de 2021];73(3). Disponible en:  
<https://www.profinf.net/pro3/index.php/IN/article/view/796>
18. Alsoghair M, Almazyad M, Alburaykan T, Alsultan A, Alnughaymishi A, Almazyad S, et al. Medical Students and COVID-19: Knowledge, Preventive Behaviors, and Risk Perception. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. enero de 2021;18(2):842.
19. Oviedo G. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Rev.estud.soc*. agosto de 2004;(18):89-96.

20. Díaz L, Durán MM, Gallego P, Gómez B, Gómez E, González de Acuña Y, et al. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan. diciembre de 2002;2(1):19-23.
21. Correa FV, Agila DG, Pulamarín JJ, Palacios WO. Sensación y percepción en la construcción del conocimiento. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación. 2012;(13):123-49.
22. Mascaro P. Estudiantes de Enfermería inician internado [Internet]. Universidad de Ciencias y Humanidades. 2017 [citado 4 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.uch.edu.pe/uch-noticias/p/estudiantes-de-enfermeria-inician-internado>
23. Aristovnik A, Keržič D, Ravšelj D, Tomaževič N, Umek L. Impacts of the COVID-19 Pandemic on Life of Higher Education Students: A Global Perspective. Sustainability. enero de 2020;12(20):8438.
24. Moreira MRC, Aquino R de F, Barros LL, Parente NC, Machado M de FAS, Oliveira AMF de, et al. Do medical interns feel prepared to work in the COVID-19 pandemic? Rev Assoc Med Bras. 24 de agosto de 2020;66:973-8.
25. Martínez DAS, Laguía PM, Porta SS, Olmos JÁG, Ferreira MC. Análisis de la actividad laboral de los profesionales sanitarios en formación de la Región de Murcia ante la pandemia por COVID-19. Rev Esp Edu Med. 4 de mayo de 2020;1(1):11-23.
26. Sperling D. Dilemas éticos, riesgo percibido y motivación de las enfermeras durante la pandemia de COVID-19. Nurs Ethics. 1 de febrero de 2021;28(1):9-22.
27. Abazie OH, Okwuikpo MI, Adetunji AJ, Nweke CI. Coronavirus: Nursing students' knowledge and risk perception of clinical practice during the pandemic. Nursing and Midwifery Studies. 4 de enero de 2021;10(2):107.
28. Salameh B, Basha S, Basha W, Abdallah J. Conocimientos, percepciones y prácticas de prevención entre estudiantes universitarios palestinos durante la pandemia COVID-19: una encuesta basada en cuestionarios. INQUIRY. 1 de enero de 2021;58:0046958021993944.
29. Alshutwi SS. 'Senior Nursing Students and Interns' Concerns and Willingness to Treat Patients with COVID-19: A Strategy to Expand National Nursing Workforce during the COVID-19 Pandemic. Risk Manag Healthc Policy. 7 de enero de 2021;14:39-48.
30. Sisalema Y. Experiencias vividas por los internos rotativos de enfermería que se contagiaron con covid-19 [Internet] [Tesis de grado]. [Ambato]: Universidad Técnica de Ambato; 2021 [citado 4 de junio de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/32396>

31. Ministerio de Salud. Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19 (R.M. N° 180-2020-MINSA) [Internet]. Lima; 2020 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
32. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. México: MacGraw Hill Education; 2014.
33. Gallardo EE. Metodología de la Investigación. Huancayo: Universidad Continental; 2017.
34. Fuster DE. Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones. enero de 2019;7(1):201-29.
35. Noreña AL, Alcaraz-Moreno N, Rojas JG, Rebolledo-Malpica D. Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Aquichan. diciembre de 2012;12(3):263-74.

## VIII. ANEXOS

### Anexo 1: Ficha de entrevista

#### 1. Información del entrevistado

Nombre (seudónimo) : .....

Edad : .....

Sexo : M ( ) F ( )

Institución de internado : .....

Hijos : Si ( ) No ( )

Estado civil : Soltera(o) ( ) Conviviente ( ) Casado(a) ( )

#### 2. Preguntas:

1. ¿Cómo ha sido su experiencia en el internado en la pandemia de COVID-19?

2. ¿Qué estrategias utilizó para hacer frente a los factores de complicación identificados y cuáles son sus expectativas futuras?

Anexo 2. Matriz de consistencia

Tabla 2. Matriz de consistencia

| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN                                                                                    | OBJETIVO GENERAL                                                                                                                                                                                                          | VARIABLES Y FACTORES                                        | TIPO DE INVESTIGACIÓN | DISEÑO DE INVESTIGACIÓN       | METODOLOGÍA               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|
| ¿Cuál es la percepción de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020? | Evaluar la percepción de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.                                                                                                               | Percepciones de los internos sobre la pandemia del Covid 19 | Cualitativo           | No experimental – Transversal | 20 Internos de enfermería |
|                                                                                                              | Objetivos específicos                                                                                                                                                                                                     | Personal<br>Psicológico<br>Familiar<br>Laboral<br>Social    |                       |                               |                           |
|                                                                                                              | Identificar las percepciones personales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020, Analizar las percepciones psicológicas de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de |                                                             |                       |                               |                           |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |  |  |  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|--|--|
|                            | <p>la Universidad de Chiclayo 2020,</p> <p>Evaluar las percepciones sociales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020,</p> <p>Identificar las percepciones del entorno familiar de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020</p> <p>y analizar las percepciones laborales de la pandemia Covid 19 en internos de enfermería de la Universidad de Chiclayo 2020.</p> |                                    |  |  |  |
| <b>INSTRUMENTO</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS</b> |  |  |  |
| <b>Ficha de entrevista</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Reducción y categorización         |  |  |  |

### Anexo 3. Evidencias de entrevistas

#### ENTREVISTAS

##### Primera entrevista

**1. ¿Cómo Ha sido tu experiencia en el internado en la pandemia del COVID 19?**

Mi experiencia en el internado durante la pandemia fue algo nuevo, en ese momento aparecieron muchos sentimientos como miedo, compasión, tristeza, al pensar que si iba al establecimiento y llegar a casa podría llevar el virus y contagiar a mis padres y por todas las cosas que se presentaron, pero así mismo descubrí que enfermería es una profesión en la cual debemos brindar cuidados en todo momento y priorizando el bienestar del paciente estemos en la situación que estemos.

**2. ¿Qué estrategias utilizaste para hacer frente a estos factores de complicación identificados durante esta pandemia y cuáles son tus expectativas a futuro?**

En este caso las estrategias que utilicé en el centro de salud fue utilizar correctamente el EPP al momento de colocármelo y retirarlo, también priorizando siempre el lavado de manos, y si no había agua a mi alcance usaba alcohol. Así mismo brindaba charlas personalizadas a la población para que tomen conciencia y nos ayuden en estos cuidados. En cuanto al cuidado de mi familia antes de pasar a casa siempre me desinfectaba y espero que esta pandemia cada día disminuya y que las personas sigan vacunándose, más personas vacunadas menos riesgo de contagio, que aprovechen la oportunidad que tenemos y que otros no tuvieron y así poco a poco volvamos a la normalidad y respirar libremente.

**Orquidea**

##### Segunda entrevista

**1. ¿Cómo asido tu experiencia en el internado en la pandemia del COVID 19?**

Mi experiencia en el internado fue algo muy bonito, pero a la vez un poco difícil porque tenía miedo a contagiarme con el COVID, temía por mi familia que les pase algo por mi culpa, era un temor de todos los días, pero como va pasando día a día entonces van cambiando las cosas y también nos vamos adaptando nosotros en esta pandemia.

**2. ¿Qué estrategias utilizaste para hacer frente a estos factores de complicación identificados durante esta pandemia y cuáles son tus expectativas a futuro?**

Las estrategias que tomé fue el cuidado hacia mi familia, comer saludable porque es uno de los principales que hace que tengamos buenas defensas y poder estar bien. Bueno de aquí a futuro espero que todo esto pase y que todo vuelva a ser como antes, que seamos libres sin mascarillas y la

pandemia nos deja una buena lección que así seamos pobres o ricos todos somos iguales sin discriminar a nadie.

**Margarita**

### **Tercera entrevista**

**1. ¿Cómo asido tu experiencia en el internado en la pandemia del COVID 19?**

Mi experiencia fue buena porque en el centro de salud al que me reintegré si nos ofrecían el equipo necesario, el EPP y todo el equipo de protección ante esta pandemia y también por el personal de salud que encontré me brindaron apoyo para la reintegración porque habíamos estado unos meses fuera.

**2. ¿Qué estrategias utilizaste para hacer frente a estos factores de complicación identificados durante esta pandemia y cuáles son tus expectativas a futuro?**

El cuidado en cuanto a la ropa que utilizábamos, no entrar con la misma ropa, los mismos zapatos a nuestro domicilio, porque de uno u otra forma estaba contaminado por el centro de salud, la limpieza la regreso, no estar cerca de los familiares. Si es que la pandemia continua seguir cuidándonos a pesar que la mayoría están vacunados, seguir con los cuidados, el uso de mascarilla, el lavado de manos, la limpieza, el distanciamiento, evitar las reuniones. Al principio un poco de inquietud al saber como iba a ser el regreso en esta pandemia porque anteriormente no utilizábamos tanto las medidas de protección como ahora porque está en riesgo nuestra vida y la vida de nuestra familia, al principio tuve un poco de temor, pero cuando ingresé al centro de salud me brindaron la protección necesaria, la confianza para poder ingresar.

**Rosa**

### **Cuarta entrevista**

**1. ¿Cómo asido tu experiencia en el internado en la pandemia del COVID 19?**

Mi experiencia no fue buena con la jefa, todo era diferente porque cuando iniciamos internados hospitalarios fue muy diferente al comunitario, aprendí todo lo que era el manejo de crecimiento y desarrollo del niño, vacunas, TBC, a tener comunicación en equipo con los chicos del internado de medicina, con la jefa, salíamos hacer campañas médicas a diferentes lugares donde nos indicaban, me sentía cómodo porque aprendía muchas cosas y obviamente hospitalario con comunitario es muy diferente.

Cuando empecé el internado empecé con miedo porque no sabes lo que te van a decir, no sabes cómo empezar, lo que vas hacer, era una experiencia nueva para mí, pero con el transcurso de los días las mismas licenciadas me dieron confianza, me enseñaban, tambien había una que gritaba o pasé algo.

**2. ¿Qué estrategias utilizaste para hacer frente a estos factores de complicación identificados durante esta pandemia y cuáles son tus expectativas a futuro?**

Siempre me cubría mis 2 mascarillas, mi protector, porque tenía una persona adulta en mi casa, llegaba era el lavado de manos, en la puerta todo con lejía. La pandemia seguirá ya que está la variante DELTA, y hay gente que por más que le dices cuídate no lo hacen, nosotras como enfermeras siempre tenemos que tener en pie eso y personas que no sepan explicarles los motivos, utilizar mascarilla, protector y el lavado de manos.

**Geranio**

**Quinta entrevista**

**1. ¿Cómo asido tu experiencia en el internado en la pandemia del COVID 19?**

Mi experiencia fue muy interesante por lo que primera vez en la vida que yo paso una pandemia aprendí muchas cosas y bueno en esta pandemia a sido muy novedoso para nosotros, como interna y eh podido aprender mucho y tambien aprendí algunas cosas de cuidado en el área de protección, el área personal.

**2. ¿Qué estrategias utilizaste para hacer frente a estos factores de complicación identificados durante esta pandemia y cuáles son tus expectativas a futuro?**

Cumpliendo con todos los protocolos de bio seguridad para poder prevenir el COVID, tanto en el centro de salud y poder evitar el contagio en el hogar, que lo vine haciendo por muchos meses. Esperemos que esta pandemia se termine quien no lo desea por todo lo que estamos pasando varios hemos perdido familiares, amigos. Dios quiera para el próximo año está pandemia se allá eliminado completamente, ya están bajando los casos y esperemos que siga así, y el próximo año sea mejor libre del COVID.

**Clavel**