



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

“SATISFACCIÓN SOBRE PRÁCTICAS CLÍNICAS EN INTERNOS DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
2019”

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA

Autora:

Bach. Milagritos del Rosario Sandoval Santisteban

Asesora:

Dra. Ana María Alvites Gasco

COD. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4924-8157>

Línea de investigación

Política y gestión en Salud

Pimentel, Perú

2021

DEDICATORIA

A Dios por brindarme salud, guiar mis pasos
y darme la fuerza que necesito día a día
para poder lograr todas mis metas, por su
infinita bondad, cuidado y amor.

A mis padres por el apoyo que me brindan día
a día, por las enseñanzas y valores inculcadas
así a mi persona y por estar siempre a mi lado,
a mi padre que a pesar de que no está mucho
tiempo con nosotros siempre está pendiente a
cada paso que damos y guiándonos siempre, y
a mi madre por sus palabras de aliento día a
día, en los momentos más difíciles y
agradecerle y darme los ánimos para seguir
adelante

A mis hermanas, y a hermano ya que son
mi motivo de seguir adelante, y por confiar
siempre en mi persona, y por esas palabras
que me motivan de seguir adelante ya que
son toda mi felicidad.

MILAGRITOS

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a Dios, a la Universidad de Chiclayo, a nuestra Escuela de Enfermería que es como nuestro segundo hogar en el cual hemos aprendido cosas valiosas para nuestra formación profesional, así como también a todas las licenciadas que a lo largo de los años han contribuido en nuestro aprendizaje impartiendo sus conocimientos.

Además, como no agradecer a la Dra. Ana María Alvites Gasco por el asesoramiento en nuestro trabajo de investigación, y por la paciencia y comprensión a cada una de nosotras, por sus conocimientos para hacer realidad nuestro trabajo de investigación.

A los internos de la escuela de enfermería por brindarme su tiempo necesario para poder realizar mis encuestas y hacer realidad mi trabajo de investigación.

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	7
II. DESARROLLO.....	10
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo de investigación.....	18
3.2. Diseño de investigación	18
3.3. Variables de estudio.....	18
3.4. Población y muestra de estudio	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.6. Procedimientos de recolección de datos e informaciones.....	20
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	21
IV. ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS	23
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	41

RESUMEN

El objetivo general fue determinar el nivel de satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019. El tipo de investigación fue Cuantitativa con la metodología fue no experimental, descriptiva y corte transversal. La población estuvo conformada por 42 estudiantes de Enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo del año 2019. La muestra fue de tipo no probabilístico ya que los sujetos de investigación se eligieron al azar siendo así que el muestreo fue de tipo censal que correspondió al total de la población. Los instrumentos utilizados fue cuestionario de Satisfacción. Los principales resultados fueron que el 52.38% tienen entre 25-29 años, el 92.86% son de sexo femenino, el 85.71% tiene procedencia urbana, el 88.10% son solteros, el 73.81% cursan el X ciclo, el 33.33% se encuentran en la sede de prácticas en el Hospital Belén de Lambayeque, Hospital Las Mercedes y Hospital Regional Lambayeque respectivamente. Además, el 45.24% de los internos de enfermería de refieren estar satisfechos según la dimensión de planteamiento, el 76.19% se encuentran satisfechos según la dimensión de ejecución, el 71.43% se observan satisfechos según la dimensión de evaluación. Conclusión: El 90.48% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentran satisfechos en sus prácticas clínicas en las dimensiones de planteamiento, ejecución y evaluación.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción, practicas, internos de enfermería.

ABSTRACT

The general objective was to determine the level of satisfaction about clinical practices in nursing interns of the Private University of Chiclayo 2019. The type of research was Quantitative with the methodology was non-experimental, descriptive and cross-sectional. The population consisted of 42 Nursing students from the Private University of Chiclayo in 2019. The sample was of a non-probabilistic type since the research subjects were chosen at random, thus the sampling was of a census type that corresponded to the total of the population. The instruments used was a Satisfaction questionnaire. The main results were that 52.38% are between 25-29 years old, 92.86% are female, 85.71% have urban origin, 88.10% are single, 73.81% are in the X cycle, 33.33% are in the practice headquarters at the Hospital Belén de Lambayeque, Hospital Las Mercedes and Hospital Regional Lambayeque respectively. In addition, 45.24% of the nursing interns report being satisfied according to the approach dimension, 76.19% are satisfied according to the execution dimension, and 71.43% are satisfied according to the evaluation dimension. Conclusion: 90.48% of the nursing interns of the Private University of Chiclayo are satisfied in their clinical practices in the dimensions of planning, execution and evaluation.

KEYWORDS: Satisfaction, practices, nursing interns.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial las prácticas clínicas de internado es un requisito indispensable para enfermería generan mucha preocupación en los estudiantes de enfermería muchas veces no se sienten preparados, no logran totalmente sus expectativas, alterando así en ellos sentimientos de bienestar, reflexionando que al momento de cada práctica clínica en el internado se sienta pleno, satisfecho y cumpla sus perspectivas que el desea, donde presenta una formación completa para un mejor futuro profesional; es por esto que dicho estudiante que esta al término de su carrera debe estar preparado para el cambio de rutina.(1,2)

En América Latina específicamente en Nicaragua durante sus prácticas clínicas en Jinotega, se conoce que el 90% cumplieron satisfactoriamente el internado hospitalario con algunas dificultades como las situaciones económicas; además el 48% terminaron su internado de forma excelente en su formación y orientaciones durante el tiempo comprendido. (3)

Investigaciones en Panamá encontraron que los estudiantes se sienten satisfechos con la formación teórico-practica también recalcan la percepción ante el docente de prácticas de forma excelente con un 95% donde especificaron que dichas actitudes se evidenciaron por la capacidad de interactuar con el docente y con el apoyo con la formulación y análisis de casos hospitalarios resaltando así la buena experiencia en las practicas clínicas. (4)

Esta etapa busca lograr un compromiso por parte del estudiante y de la misma universidad donde debe existir un apoyo, utilizando la tutoría, entrenando hacia el auto aprendizaje; teniendo en cuenta que durante el internado hospitalario; el interno tiene la misión de profundizar sus conocimientos para lograr realizar los procedimientos de manera activa en las diferentes áreas de rotación (2). Por lo que el Ministerio de Salud

de Perú (MINSA) estima que en una población de internos de enfermería del 100 % solo el 60% logran culminar un internado exitoso, satisfecho y aprendido. (5)

La Asociación Nacional de Enfermería en el 2018, refiere que el nivel de satisfacción en los internos de enfermería durante sus prácticas clínicas de un 100%, el 50% logran adaptarse al internado, ampliar sus conocimientos y el otro 50% tiene dificultad por disponibilidad de tiempo, otros trabajos adicionales o profesionales y rol de padres. (6)

El interno sabe que ya no hay muchas veces un apoyo de una docente que está pendiente de cada procedimiento o actuar que realice, sino que al contrario está más expuesto ante los ojos de los profesionales y familia de cada paciente que atiende; donde muchas veces es ahí la presencia de temor al ser juzgado o criticado. Así mismo también hay internos de enfermería que generan buena expectativa debido a su empeño, destreza y conocimientos consolidados generando atención por parte del personal de la institución, olvidando que es un aprendiz y dándole más campo. (2)

En Perú sobre esta problemática, se ha encontrado que en los internos de Enfermería sólo se limitaban a cumplir con las horas de práctica programadas y sus intervenciones rutinarias: signos vitales, aplicación de medicamentos; asimismo afirmando que no cumplen con las normas de bioseguridad al realizar procedimientos invasivos, demostrando que no cuentan con competencias para la atención de los pacientes hospitalizados, favoreciendo al incremento de infecciones intrahospitalarias.(7) A diferencia de estudios realizados en Ayacucho en donde los estudiantes de Enfermería realizan su internado hospitalario se presentó que más de 80% de Internos se encuentran medianamente satisfechos con sus prácticas hospitalarias. (8)

En Lambayeque, cabe mencionar que la satisfacción sobre las practicas clínicas de los internos de la Universidad Particular de Chiclayo algunos

se sienten angustiados, afirmando que perciben sobrecarga de funciones, malestar en el clima laboral, sentimientos de miedo, dudas, estrés, desconfianza en sí mismo; pero que al final de la experiencia algunos logran adaptarse al servicio donde rotaron, llegando a tener no solo sentimientos de insatisfacción sino también de satisfacción lo que motivó a formular el siguiente problema.

Llegó a formular la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019?

El presente trabajo de investigación surgió por la necesidad de verificar la satisfacción del estudiante de enfermería en el desarrollo de las prácticas clínicas del periodo de Internado, que todo estudiante debe realizar al final de la formación académica y que es el momento en que se introduce al estudiante en el quehacer diario de su profesión, cuyas conclusiones servirán para tomar medidas correctivas si fueran necesarias, o aplicar nuevas estrategias durante las practicas preclínicas en la etapa formativa y mejorar la calidad educativa de los futuros internos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo en el proceso enseñanza – aprendizaje, durante el periodo académico y evitar preocupación, angustia, falta de apoyo de los profesionales de la institución o rechazo a la profesión.

La relevancia de esta investigación es porque dio a conocer a las estudiantes de enfermería de último semestre la realidad del quehacer de su profesión; para que, a partir de su experiencia, planteen la necesidad de mejorar algunos aspectos con relación a las prácticas formativas, al proceso de adaptación, la importancia de las relaciones humanas, trabajo en equipo. Lo que significó un aporte para su formación profesional en enfermería y a la facultad, al tiempo en que mejoran sus competencias investigativas, en docencia y la atención a la persona sana o enferma; así

mismo permitió a la Universidad Particular de Chiclayo, a través de sus docentes aplicar nuevas estrategias previas al internado.

Además, se planteó el objetivo general: Determinar el nivel de satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019. Y los objetivos específicos fueron: Identificar la satisfacción según la dimensión de planteamiento, analizar la satisfacción según la dimensión de la ejecución y medir la satisfacción según la dimensión de evaluación de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.

II. DESARROLLO

La siguiente base teórica se sustenta en diversos autores que guardan relación con la satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería. Así mismo los conceptos de Satisfacción, prácticas clínicas, interno de salud y enfermería serán definidos por diferentes autores.

En el Perú, al comparar las variables del estudio como la satisfacción en estudiantes de enfermería evidencian que el nivel de satisfacción y las competencias exhibidas por los internos de enfermería de acuerdo a la opinión de los supervisores son deficientes y el 60% no se sienten satisfechos, no llegan a alcanzar sus perspectivas. Además, el 78% consideran el aspecto más importante para los internos es la comprensión y motivación de la institución, seguido de lograr un aprendizaje satisfecho con ayuda del tutor y el desempeño de ellos mismos como estudiantes considerando que existe ausencia de habilidad para enseñanza por parte del tutor, métodos de enseñanza y evaluación al momento del internado.

La palabra “Satisfacción” significa el sentimiento de bienestar o placer experimentado al lograr un objetivo deseado; desde la perspectiva de los Internos de Enfermería, el nivel de estado de ánimo de una persona que resulta comparar el rendimiento percibido de un servicio, de la realización

de un trabajo que pueden cubrir sus expectativas, lo que permite entender que este es un aspecto psicológico que está sujeta al bienestar percibido por el bien recibido. Es la acción o razón con que se responde a una queja o razón contraria. (10)

En otros contextos satisfacción es entendido como un estado del cerebro producido por una mayor o menor optimización de la retroalimentación cerebral, en donde las diferentes regiones que compensan su potencial energético, dando la sensación de plenitud e inapetencia extrema. Cuando la satisfacción acompaña a la seguridad racional de haberse hecho lo que estaba dentro del alcance de nuestro poder, con cierto grado de éxito. Cuanto mayor sea la capacidad de neuro transmitir, mayor facilidad de lograr la sensación de satisfacción. (11)

La palabra satisfacción puede ser valorada como positiva o negativa en el punto de reconocerse en sentido de satisfacción o insatisfacción., donde es de vital importancia usar diversas herramientas para poder obtener una satisfacción positiva y exitosa por lo cual en la realidad puede ser alterada desde pequeños iniciando desde la educación primaria hasta la universitaria; este hecho en la realidad necesita de diversos elementos para lograr el placer y seguridad en uno mismo. (11)

Según la investigadora hoy en día el concepto de satisfacción en la etapa universitaria necesita apoyo; para que se logre en los estudiantes una formación completa ya que se manifiesta al final de su semestre experiencias de miedos, temores e incapacidad para iniciar un trabajo no cubriendo todas sus perspectivas que desean.

Se sabe que en el campo de enfermería para iniciar nuestras practicas clínicas es un poco complicado ya que recientemente estamos escarbando y aprendiendo nuevos conocimientos, pero cuando ya estamos finalizando en su mayoría se demuestra que no existe una satisfacción completa por falta de elementos como apoyo, motivación,

capacitación, comprensión para que se logre dar a conocer todo lo aprendido sin temores, mostrando confianza en sí mismo y el sentirse cómodo.

Las prácticas clínicas cuando nos referimos a enfermería son las actividades teórico-prácticas del plan de estudios del nivel superior que se realizan en campos clínicos; para la Facultad de Estudios Superiores. Es un componente fundamental en el proceso de la enseñanza y aprendizaje de la enfermería, lo que llamamos conocimiento en acción. Ese conocimiento que se adquiere en la acción es el que permitirá luego a los estudiantes resolver situaciones que se les planteen. (13)

Sin embargo, el inicio de las prácticas, genera emociones, temor, ansiedad, dificultades por la falta de experiencia, que es más intensa al comienzo, pero a medida que adquieren confianza en sí mismo se espera que se logre disminuir, asumiendo a partir de ese momento el rol profesional, lo que le otorgará posteriormente satisfacción. (13)

La práctica clínica debe ser una actividad planificada que permita al estudiante brindar una atención individualizada a las personas, mediante conocimientos, habilidades y actitudes necesarias, teniendo un gran impacto educativo donde aplica los conocimientos adquiridos en las aulas al cuidado del paciente y la familia, debiendo ser el estudiante protagonista de su aprendizaje. El papel que desempeñe el docente durante el proceso de aprendizaje brindará herramientas básicas y facilitando la aplicación del proceso enfermero. (14)

Es de vital importancia que para lograr una plena satisfacción en el ámbito profesional de enfermería debemos saber que son un elemento fundamental las prácticas clínicas en la formación de los internos, ya que les permiten aplicar los conocimientos teóricos y desarrollar habilidades para la prestación de cuidados a los pacientes. (14)

Por lo tanto, estas prácticas clínicas generan un gran impacto en el interno de enfermería ya que muchas veces el no poder dar su máximo potencial, el sentirse presionado bloquea el desempeño, pudiendo causar algún evento; es por esto que cada interno debe tener un apoyo único debido a que todos presentan una vida diferente; viendo así sus dificultades para la adquisición de competencias.

Al momento de culminar los cursos teóricos durante los primeros cuatro años de la carrera de Enfermería, los alumnos participan en una significativa ceremonia de imposición de uniformes, en donde culmina su parte académica, saliendo a iniciar la última fase que es el internado en los diferentes centros hospitalarios y donde rotan por diversos servicios poniendo a prueba todo el potencial del estudiante de enfermería. (15)

El internado de enfermería consiste en introducir al estudiante a su profesión, a través de un rol protagónico en el cuidado y proceso de recuperación; fortaleciendo y complementando los conocimientos adquiridos. De esta manera los estudiantes ganan mayor habilidad y destreza en su desempeño, adecuándose a la competencia del mercado laboral. (15)

La palabra internado es interpretada como la transmisión de conocimientos de una enfermera experimentada a los nuevos egresados, una luz de guía; donde dan un paso más en su formación universitaria, estos alumnos se abren camino como futuros profesionales comprometidos con el desarrollo social y productivo, fomentando el cuidado humanizado de sus pacientes y generando la prevención en salud como el mejor remedio para las enfermedades siendo catalogados como los internos de enfermería. (15)

El campo hospitalario donde el interno inicia sus prácticas clínicas suele ser un lugar altamente estresante Este escenario se observa cuando el interno de enfermería se enfrenta a situaciones de exigencias y presiones

durante el desarrollo de sus prácticas tanto del paciente que ponen a prueba las realización de las diversas funciones , pudiendo dar lugar a comportamientos negativos como estar bajo presión resultando ser difícil de mantener un equilibrio saludable entre la vida laboral y no profesional.(16)

Esto conlleva a un cambio radical de rutina, compromiso y obligación que debe ir asimilando como un proceso de adaptación incluyendo la sobrecarga laboral, desde la atención al paciente y familiares. El aspecto académico poco reforzada ya ha generado incertidumbre en los internos como el ausentismo hospitalario y poca comunicación también cambios de comportamientos como desinterés, cansancio, indiferencia, incumplimiento de sus actividades, falta de motivación y equivocaciones frecuentes, poniendo en riesgo al paciente y la carrera profesional de enfermería.

La enfermería es considerada como la columna vertebral de la carrera, sirve de base de conocimientos para el resto, permitiendo al estudiante adquirir competencias para brindar cuidados de calidad a personas con alteraciones de salud, que afectan a su estructura y función donde requieren un tratamiento oportuno para restablecerse. Esto proporciona niveles de estrés frecuentes debido a la responsabilidad del trabajo, ausencia de personal médico, ambigüedad en la asignación de las funciones de enfermería, falta de personal, sobrecarga de trabajo, falta de comunicación entre las compañeras de trabajo y rotación permanente por diferentes servicios donde el interno de enfermería necesita lograr familiarizarse. (17)

La enfermería integra una disciplina por ciencia y profesión compuesta por conocimientos a partir de una situación particular y de relacionarse con ello. Esta condición lleva a reflexionar sobre los fundamentos que la respaldan como una disciplina social considerando conocimientos

científicos y fundamentos profesionales que incluyen aspectos éticos, bases filosóficas y bases históricas. El cuerpo de conocimientos establece la relación sujeto – objeto con el fin de ver el mundo a través de los ojos de la enfermera e integrarlo al trabajo conjunto con otras ciencias de la salud. (18)

El concepto de enfermería es la raíz, donde si está bien fortalecida va a permitir que brinde una adecuada atención; los internos de enfermería que inician desde la socialización con el paciente y/o familiares. Muchas veces la falta de conocimientos, el no despejar dudas, el ser ente principal ante cada tratamiento hace que pueda verse afectada y no haya un nexo exitoso; los internos deben visualizar enfermería como la capacidad de ayudar en las necesidades del paciente además brindar ayuda emocional al paciente pudiendo lograr satisfacción plena.

Los internos de enfermería necesitan ser entendidos, buscando se ha logrado así ver cuáles son sus fortalezas y debilidades que logren una satisfacción en sus prácticas clínicas. Desde el comienzo creando un buen clima laboral buscando así encajar para sentirse en confianza y demostrar sus aprendizajes de todos los semestres que logra en los años de vida universitaria.

De acuerdo a la revisión bibliográfica realizada por la investigadora, existe muy poca información referente al tema de estudio. A continuación, se presentan algunos resultados de investigación más relevantes a nivel internacional, nacional y local.

A nivel internacional se halló la investigación de Lorente A. 2019. España, Satisfacción de las prácticas clínicas de los internos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio (UCAM), tuvo como objetivo conocer la satisfacción de los internos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio, sobre las prácticas que desarrollan durante su formación de pregrado. siendo de abordaje cuantitativo. Teniendo como resultados

obtenidos demostrando que más del 90% de los alumnos afirman que los seminarios mejoran el inicio de las prácticas clínicas del internado, y que el estudio teórico de los seminarios prácticos es de gran ayuda para mejorar la técnica. Las técnicas aprendidas en los seminarios corresponden con la realidad asistencial. Más del 80% de los internos del último semestre consideran que el profesional – tutor ha facilitado su integración en el equipo de trabajo. Se concluye que la satisfacción de los internos tanto en las prácticas clínicas y externas es buena y que la relación con los profesionales - tutores es adecuada y que existen aspectos mejorables sobre los que ya se han comenzado a trabajar. (9)

Volrath A. 2019. Chile en su investigación titulada “Satisfacción en los internos de enfermería basada en sus prácticas clínica de la Universidad de Chile”. Tuvo como objetivo conocer el significado de la experiencia de aprendizaje del interno de enfermería y comprender el significado de sus expectativas del aprendizaje de esa experiencia para su futura práctica profesional,, tipo de investigación cuantitativa ; donde los resultados obtenidos fueron, que para una mejor comprensión de esta experiencia, esta es descrita con cinco categorías que emergieron del análisis de los datos: Asumir la responsabilidad del rol profesional; sentirse reconocido en su desempeño profesional; tener a la enfermera como guía en la transición; sensibilizarse con el mundo de los pacientes; viéndose como enfermera y como persona ; estudio realizado a 24 internos , se encontró que 100 % tuvo dificultades para lograr un proceso de adaptación, y casi la mitad de los internos presentaron temor, angustia , preocupación y falta de apoyo por el tutor.(10)

A Nivel nacional se identificó el estudio de Ortiz G. 2018, Tumbes en su investigación titulada “Satisfacción en sus prácticas clínicas en la etapa del internado de la Universidad Nacional de Tumbes.”. Tuvo como objetivo: Determinar el nivel de satisfacción en sus prácticas clínicas durante toda su etapa de internado. El tipo de investigación es

cuantitativa, cuyos resultados del estudio evidencian que el nivel de satisfacción y las competencias exhibidas por los internos de enfermería de acuerdo a la opinión de los supervisores son deficientes y el 60% no se sienten satisfechos, no llegan alcanzar sus perspectivas. También se encontró que existe una relación estadísticamente significativa entre los que presentan conocimientos percibido por los supervisores de enfermería en relación a los que realizan a parte del internado trabajos extras, algunos son padres de familia; logrando un valor de Pearson ($r=0.71 * p < 0$). (11)

Jiménez R. 2017, Tumbes en su investigación “Satisfacción académica de los internos de enfermería durando sus prácticas clínicas de la Universidad Nacional de Tumbes “, teniendo como objetivo identificar la satisfacción académica de los internos de enfermería durando sus prácticas clínicas , de estudio cuantitativo , mostro como resultados que el aspecto más importante para los internos es la comprensión y motivación de la institución (78%), seguido de lograr un aprendizaje satisfecho con ayuda del tutor (75%) y el desempeño de ellos mismos como estudiantes (75%). En base a escala Likert los internos calificaron aspectos que faltan como la habilidad para enseñanza por parte del tutor, métodos de enseñanza y evaluación para poder explotar la autorrealización al momento del internado. (12)

A Nivel local no se encontraron evidencias científicas a nivel de la región de Lambayeque.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación fue cuantitativa, sustentada en un estudio descriptivo-retrospectivo y de corte transversal con el análisis de la satisfacción de los internos de enfermería en sus prácticas clínicas. (22)

3.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue no experimental porque se observó los fenómenos tal y como ocurren naturalmente sin intervenir en su desarrollo, fue de corte transversal analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo, se llevó en un tiempo determinado. (22)

3.3. Variables de estudio

Variable independiente: Satisfacción (Anexo 7)

Variable dependiente: Practicas clínicas en internos de enfermería (Anexo 7)

3.4. Población y muestra de estudio

La población estuvo conformada por 42 internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo. Por tratarse de una población pequeña, se tomará en su totalidad como muestra. La muestra fue no probabilística ya que escogió a los sujetos de estudio de forma azar donde el tipo será censal correspondiendo al 100% de la población. (23)

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que pertenecen a la escuela de enfermería de la universidad Particular de Chiclayo.

- Estudiantes de enfermería que estén realizando el internado sea hospitalario o comunitario.
- Estudiantes de enfermería que quieran participar en el estudio.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes de enfermería de ciclos inferiores al IX ciclo.
- Estudiantes de enfermería que no acepten participar en la investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la observación y la aplicación fue un cuestionario directamente a los estudiantes de la carrera seleccionados, para recolectar la información necesaria. El instrumento utilizado fue el formulario que contienen los ítems para la obtención de datos que se requieren y el análisis para identificar la satisfacción sobre las prácticas clínicas de los internos de enfermería. (21)

La escala de Satisfacción (Anexo N° 01) fue creada por Hilaraca (25) en Lima en el 2008 para la evaluación de la satisfacción de los estudiantes en las prácticas clínicas. Constituida por 19 ítems agrupadas en 3 dimensiones: La Planeamiento que consta de la pregunta (1,4,6,7), la ejecución que consta de la pregunta (2,3,5,8,9,11,12,15) y la evaluación que consta de la pregunta (10,13,14,16,17,18,19). La escala de Satisfacción será valorada mediante la siguiente escala de valor: 1. Totalmente insatisfecho, 2. Insatisfecho, 3. Indiferente, 4. Satisfecho y 5. Muy satisfecho.

Dicha escala proporcionó diferentes denominaciones de satisfacción en los internos de Enfermería con la siguiente puntuación:

Denominación	Dimensión Planeamiento	Dimensión Ejecución	Dimensión Evaluación
--------------	---------------------------	------------------------	-------------------------

Totalmente insatisfecho	4 a 7 puntos	8 a 14 puntos	7 a 12 puntos
Insatisfecho	8 a 10 puntos	15 a 20 puntos	13 a 18 puntos
Indiferente	11 a 13 puntos	21 a 27 puntos	19 a 23 puntos
Satisfecho	14 a 16 puntos	28 a 33 puntos	24 a 29 puntos
Muy satisfecho	17 a 20 puntos	34 a 40 puntos	30 a 35 puntos

La puntuación global fue mediante la sumatoria de las tres dimensiones establecidas lo cual da el siguiente resultado:

Denominación	Satisfacción general
Totalmente insatisfecho	19 a 34 puntos
Insatisfecho	35 a 50 puntos
Indiferente	51 a 66 puntos
Satisfecho	67 a 82 puntos
Muy satisfecho	83 a 95 puntos

La confiabilidad del instrumento se dio a través de prueba piloto donde fueron aplicados a estudiantes que se encontraban cursando sus prácticas clínicas además la validez se realizó mediante juicio de 7 expertos en el tema. Es así que se realizó un análisis factorial para valorar las escalas empleadas permitiendo obtener un resultado de 0.93 mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. (25)

3.6. Procedimientos de recolección de datos e informaciones

El proyecto de investigación se realizó mediante un cuestionario de escala Likert donde la validez de este será mediante 3 jueces expertos en el tema evaluando su cohesión, consistencia y suficiencia del instrumento (Anexo N°05). Además, el proyecto de investigación diseñado fue revisado y sustentado ante un jurado designado por la Escuela de enfermería para

que proporcionen sugerencias y emitan la aprobación. El instrumento se aplicó en presencia de la investigadora, en periodos de tiempo previamente.

La recolección de datos fue en un tiempo estimado de 20 minutos, cumpliendo los criterios en un horario y situación conveniente, es decir cuando no se interrumpa sus actividades laborales y se realizó en un espacio adecuado.

Explicando al interno de enfermería el objetivo de la investigación, enfatizando que las respuestas fueron confidenciales, por consiguiente, se solicitó la participación voluntaria y luego firmar el consentimiento informado (Anexo N° 03), donde se explicó el objetivo del proyecto de investigación además se resaltaré la privacidad de los datos, el acceso libre de la información en el momento que lo soliciten y la posibilidad de retirarse en el momento que lo deseen.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se procedió a recolectar los datos que serán procesados con el programa Microsoft Excel 2019 para luego ser trasladados al programa SPSS v25 donde se procedió a realizar el análisis estadístico, para que se complete la base de datos y el dato global. Luego, se creó tablas de los resultados para analizar y describir los porcentajes de los resultados que se obtuvieron respondiendo al problema y a los objetivos planteados en la investigación. (24)

Las consideraciones éticas dentro de la investigación se realizaron de acuerdo a los principios éticos del informe de Belmont: El principio de autonomía se cumplió donde el participante otorgará su permiso o su consentimiento informado para ser entrevistado dando a respetar la autonomía de las personas evitando obstruir sus acciones y no forzando los datos del trabajo de investigación. El principio de beneficencia

consistió en hacer un trabajo en beneficio de los demás, promoviendo el bien en este caso conociendo la satisfacción de las practicas clínicas donde estuvo orientado a la acción de la investigadora con la persona investigada que debe ser responsable y confidencial. (26)

El principio de no maleficencia se dio para no causar ningún tipo de daño hacia la persona investigada por querer obtener información. Y el principio de justicia se fundamentó en la igualdad de todas las personas que funcionó de manera equitativa de derechos y deberes promoviendo un trato de igual manera entre investigadora y personas investigadas. (26)

IV. ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Tabla 1. Datos generales de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.

DATOS GENERALES	N	%
EDAD		
20-24	20	47.62
25-29	22	52.38
GENERO		
Femenino	39	92.86
Masculino	3	7.14
Total		
OCUPACION		
Estudiante	42	100.00
PROCEDENCIA		
Urbano	36	85.71
Urbano Marginal	6	14.29
ESTADO CIVIL		
Casado	5	11.90
Soltero	37	88.10
CICLO ACADEMICO		
IX	11	26.19
X	31	73.81
CENTRO DE PRÁCTICAS		
Hospital Belén de Lambayeque	14	33.33
Hospital Las Mercedes	14	33.33
Hospital Regional Lambayeque	14	33.33
Total	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019

Interpretación: Del 100% de los internos de enfermería encuestados, el 52.38% tienen entre 25-29 años, el 92.86% son de sexo femenino, el 85.71% tiene procedencia urbana, el 88.10% son solteros, el 73.81% cursan el X ciclo, el 33.33% se encuentran en la sede de prácticas en el Hospital Belén de Lambayeque, Hospital Las Mercedes y Hospital Regional Lambayeque respectivamente.

Tabla 2. Satisfacción sobre prácticas clínicas en la dimensión planteamiento de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.

DIMENSION PLANEAMIENTO	N	%
Insatisfecho	6	14.29
Muy Satisfecho	17	40.48
Satisfecho	19	45.24
Total	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019

Interpretación: En la tabla 2 se observa que el 45.24% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentra satisfecho en sus prácticas clínicas, el 40.48% se encuentran muy satisfechos y 14.29% se encuentra insatisfecho.

Tabla 3. Satisfacción sobre prácticas clínicas en la dimensión planteamiento de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.

DIMENSION EJECUCION	N	%
Insatisfecho	1	2.38
Muy Satisfecho	9	21.43
Satisfecho	32	76.19
Total	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019

Interpretación: En la tabla 3 se observa que el 76.19% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentra satisfecho en sus prácticas clínicas, el 21.43% se encuentran muy satisfechos y 2.38% se encuentra insatisfecho.

Tabla 4. Satisfacción sobre prácticas clínicas en la dimensión planteamiento de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.

DIMENSION EVALUACION	N	%
Insatisfecho	1	2.38
Muy Satisfecho	11	26.19
Satisfecho	30	71.43
Total	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019

Interpretación: En la tabla 4 se observa que el 71.43% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentra satisfecho en sus prácticas clínicas, el 26.19% se encuentran muy satisfechos y 2.38% se encuentra insatisfecho.

Tabla 5. Satisfacción sobre prácticas clínicas en la dimensión planteamiento de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.

SATISFACCION GENERAL	N	%
Muy Satisfecho	4	9.52
Satisfecho	38	90.48
Total	42	100

Fuente: Cuestionario aplicado sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019

Interpretación: En la tabla 5 se observa que el 90.48% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentra satisfecho en sus prácticas clínicas y 9.52% se encuentra muy satisfechos.

DISCUSION DE LOS RESULTADOS

La satisfacción académica como concepto psicológico, se engloba en los factores que promueven el desarrollo de las fortalezas humanas y su adecuado funcionamiento, además resulta ser un indicador de calidad educativa de suma importancia. Por ello, la satisfacción académica es un elemento clave que da cuenta de la calidad de la enseñanza. Desde el punto de vista psicológico es entendida como la valoración que el estudiante hace respecto a sus experiencias, necesidades, expectativas y resultados educativos, es un indicador de la motivación a los estudios. (27)

Las prácticas externas constituyen el eje vertebrador de la formación de un profesional de la educación y un periodo excepcional para que el/la estudiante se sumerja en los contextos profesionales y alcance las competencias propias de la profesión de un modo activo y reflexivo. Lo anterior se dará a partir de la observación, la intervención y el análisis que el profesional realice sobre las experiencias y vivencias que tienen lugar en el contexto real. (28)

En la tabla 2 se observa que el 45.24% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentra satisfecho en sus prácticas clínicas según la dimensión de planteamiento debido a que el programa de enseñanza-aprendizaje es oportuno, completo y ordenado además las sedes brindan oportunidades de aprendizaje requeridas y 14.29% se encuentra insatisfecho.

Coincide con García et al (29) mostrando resultados del 41.1% manifestó que la planeación de la práctica fue muy satisfactoria en cuanto a tiempo, horario y lugar, el 36.5% satisfactoria y el 18.3% poco satisfactoria. El 44.9% expreso que hubo correlación entre lo aprendido en el aula y las intervenciones realizadas en la práctica, el 50.9% que, en la mayoría, pero no en todas y el 4.1% que no había relación alguna. El 61% exteriorizó que la práctica genera la construcción del conocimiento de manera

significativa y competencias para el desarrollo profesional, el 37.4% que lo hace de manera regular y el 1.6% que no.

Difiere del autor Pinedo (30) donde observo que los porcentajes de estudiantes del CETPRO “Daniel Villar” de Caraz; respecto a la percepción de la variable satisfacción. En ella se aprecia que el 45,9% de estos estudiantes, manifestaron apreciar un nivel medio, el 28,4% respondieron apreciar un nivel alto y el 25,7% un nivel bajo, respecto a la satisfacción del estudiante en dicha institución.

En la tabla 3 se observa que el 76.19% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentra satisfecho en sus prácticas clínicas según la dimensión de ejecución por lo que la duración de la practica permite el logro de las competencias, existe puntualidad, se cuenta con el material y equipos apropiados, existe una buena relación docente-estudiante, el docente maneja apropiadamente la didáctica y demuestra procedimientos y 2.38% se encuentra insatisfecho.

Coincide con Agrazal y Ortega (31) mencionan en su estudio que los estudiantes están satisfechos con la formación teórico-práctica y tienen una percepción del docente entre excelente y buena en un 87% al 95%. Los criterios con puntuaciones regulares 10% fueron obtenidos por: el horario de atención, la capacidad de interacción virtual del docente y el apoyo en la formulación y análisis de problemas. Las competencias adquiridas durante la práctica profesional como opción de grado fueron ponderadas con valores positivos en un 98% al 100%.

Así mismo coincide con Val y Fernández (32) donde los resultados mostraron que los alumnos tienen un elevado grado de satisfacción (media global de 7,65) respecto al equipamiento y la dotación material disponible en cada una de las unidades/servicios específicos donde realizan las prácticas. Más de la mitad de los estudiantes (84,62%) han puntuado con un “notable” a todas las preguntas sobre RM que hacen

referencia al equipamiento, las instalaciones y la indumentaria de los profesionales de la Gestión Integrada de Salud.

En la tabla 4 se observa que el 71.43% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentra satisfecho en sus prácticas clínicas según la dimensión de evaluación porque se cumple con lo programado, utiliza instrumento de evaluación para el estudiante, realiza evaluación diagnóstica formativa y sumativa además es objetiva y oportuna dando oportunidad de resolver dudas y 2.38% se encuentra insatisfecho.

Coincide con Del Águila y Huerta (33) Se encontró que los estudiantes de pre grado de la carrera de Psicología perciben un grado de satisfacción en el nivel "Satisfecho" con respecto al método de enseñanza aprendizaje, evaluaciones y equipo docente, dimensiones relacionadas con la calidad educativa, que brinda la Universidad Científica del Perú. Refiriendo que la dimensión correspondiente a las evaluaciones obtuvo un 65% de estudiantes de la carrera de Psicología, perciben estar satisfechos con el servicio educativo que ofrece la Universidad Científica del Perú.

Además, es semejante a Díaz y Picado (34) observando que un 90% refirieron que habían cumplido todos sus objetivos la dificultad más significativa de los alumnos encuestados del pregrado fueron las situaciones económicas la formación y orientación que los alumnos recibieron durante sus prácticas fue excelente con un 48% de acuerdo con la evaluación de la satisfacción de sus prácticas preprofesionales.

En la tabla 5 se observa que el 90.48% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentra satisfecho en sus prácticas clínicas y 9.52% se encuentra muy satisfechos en las dimensiones de planteamiento, ejecución y evaluación.

Coincide con la investigación de Alconero, et al(35) donde muestra resultados del nivel de satisfacción superiores al 89%, especialmente en la toma de decisiones, la capacidad de priorizar y el aprendizaje de procedimientos también el 87% de las respuestas eran respecto a el realismo de los casos (4,71), el profesor hace retroalimentación constructiva después de cada sesión (4,65), la simulación relaciona la teoría con la practica (4,72), el análisis al final de la sesión ayuda a la reflexión de los casos (4,65) y utilidad práctica (4,69).

También coincide con Puleo, García y Serrano (36) mostro que el 72 % de la comunidad estudiantil de primero y tercer semestre de la Universidad del Valle de México, Campus Villahermosa se encontraba muy satisfecho y satisfecho con el empleo de un Hospital simulado implementado para incentivar, crear y reforzar las habilidades y destrezas futuras a emplear en su vida profesional.

Las prácticas constituyen un espacio privilegiado, una oportunidad idónea, única, diseñada expresamente para que el alumnado investigue, reflexione y construya su pensamiento práctico a partir de las interacciones que pueda establecer entre los planteamientos teóricos y las experiencias que se vivan en los diferentes contextos profesionales. Las prácticas preprofesionales proveen oportunidades para los estudiantes, puesto que les permiten ganar experiencia en el ámbito profesional, determinar si poseen un interés en alguna especialidad en particular, crear una red de contactos, o bien ganar méritos. (28)(37)

La satisfacción general del estudiante es uno de los indicadores más importantes del proceso enseñanza-aprendizaje, la poca atención tiene la consecuencia: deserción estudiantil, segunda matrícula y cambios de carrera; es un problema que afronta la mayoría de las instituciones universitarias. El estudiante recibe el servicio educativo del docente; es uno de los que califica si dicho desempeño es eficiente y si éste cubre sus expectativas, es así, que el estudiante universitario juega un rol

importante en la monitorización y búsqueda de calidad del desempeño docente. (38)

V. CONCLUSIONES

El 90.48% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentran satisfechos en sus prácticas clínicas en las dimensiones de planteamiento, ejecución y evaluación.

El 76.19% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentran satisfechos en sus prácticas clínicas según la dimensión de planteamiento debido a que el programa de enseñanza-aprendizaje es oportuno, completo y ordenado además las sedes brindan oportunidades de aprendizaje requeridas.

El 76.19% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentran satisfechos en sus prácticas clínicas según la dimensión de ejecución por lo que la duración de la practica permite el logro de las competencias, existe puntualidad, se cuenta con el material y equipos apropiados, existe una buena relación docente-estudiante, el docente maneja apropiadamente la didáctica y demuestra procedimientos.

El 71.43% de los internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo se encuentran satisfechos en sus prácticas clínicas según la dimensión de evaluación porque se cumple con lo programado, utiliza instrumento de evaluación para el estudiante, realiza evaluación diagnostica formativa y sumativa además es objetiva y oportuna dando oportunidad de resolver dudas.

VI. RECOMENDACIONES

Se les recomienda a los docentes encargados del internado de enfermería seguir capacitándose para que los estudiantes que cursan el último ciclo tengan mejores percepciones sobre el ambiente hospitalario y así tengan un ambiente favorable con los futuros colegas.

Se les recomienda a los estudiantes de ciclos inferiores seguir realizando estudios sobre el tema investigado haciendo comparaciones y/o relaciones según el año de estudios en universidades nacionales y particulares.

Se les recomienda a los internos de enfermería seguir esforzándose para lograr las metas propuestas durante los años de estudio y así llegar al servicio rural y urbano de salud (SERUMS) con las mejores perspectivas para ser excelentes profesionales.

Se le recomienda a la Universidad Particular de Chiclayo actualizar conocimientos a los docentes de la Escuela de Enfermería para que los alumnos se sientan comprometidos con la carrera que eligieron y así poder alcanzar el éxito de la misma universidad.

REFERENCIAS

1. Rodríguez R. Práctica clínica del enfermero en la atención básica: un proceso en Construcción. Revista Latinoamericana de Enfermería [Internet]. 2016[citado el 07 de Agosto de 2018]; 5(3): Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/cMqtYP4XYqDCyDw99qD4Bhb/?lang=es&format=pdf>
2. Chalin J. Internado y su relación de ayuda al estudiante de enfermería. Una perspectiva holística y humanística. Barcelona: SG editores. 2016.
3. Díaz L, Picado A, Gómez W. Satisfacción de los estudiantes de III año de enfermería de UNAN León- CUR Jinotega con respecto a las prácticas clínicas (pregrado) [Internet]. [Jinotega]: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2016 [citado el 16 de julio de 2021]. Disponible en: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6492/1/239055.pdf>
4. Agrazal J, Ortega B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. Enf Univ [Internet]. 2018 [citado el 16 de julio de 2021];15(3):265–73. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v15n3/2395-8421-eu-15-03-265.pdf>
5. Ministerio de Salud. Prácticas clínicas mayor satisfacción en enfermería [Internet].2017 [citado 14 de enero del 2018] Disponible en <http://www.minsa.gob.pe/internado/enfermeria>.
6. Asociación nacional de enfermería. Estadísticas [Internet]. 2018 [citado el 5 de abril del 2018]. Disponible en: <http://www.satisfaccionenel estudiante.org/estadisticas/durante su internado>.
7. Quispe M, Satisfacción del interno en la carrera de Enfermería. Revista Peruana de Enfermería [Internet]. 2018 [citado el 05 de Mayo de 2018]. 8(15.17): Disponible en <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/879>.
8. Barientos L, Escalante E. Satisfacción del interno(a) con la carrera de Enfermería y su relación con el desempeño según el profesional de Enfermería del Hospital Regional de Ayacucho [Internet]. [Ayacucho]: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga; 2015 [citado el 16 de julio de 2021]. Disponible

- en: [http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/879/Tesis EN667_Bar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/879/Tesis%20EN667_Bar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
9. Lorente A. Satisfacción de las prácticas clínicas de los internos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio. [Internet]. 2018; 4(5): [citado el 05 de Mayo de 2019] Disponible en [nhttp://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8126/ENapmakm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8126/ENapmakm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
 10. Volrath A. Satisfacción en los internos de enfermería basado en su práctica clínica de la universidad de Chile Revista Chilena de Salud 2019. Pág. 32; 49. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/tce/a/dr5ztxQFRcJRcxbp8ds658g/?lang=ecs>
 11. Ortiz G. Satisfacción en sus prácticas clínicas en la etapa del internado de la Universidad Nacional de Tumbes. [Internet]. [Consultado el 1 de Junio de 2018]: Disponible en: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/60/TESIS%200-%20JIMENEZ%20Y%20MORE.pdf?sequence=1&llowed>.
 12. Jiménez R. Satisfacción académica de los internos de enfermería durante sus prácticas clínicas de la Universidad Nacional de Tumbes Chiclayo:2018.
 13. Day W. Satisfacción en la persona relacionado con el sector salud. 23ed.Ecuador: OPS., 2015.
 14. Tirral L El Pensamiento Enfermero de la satisfacción. Maron, S.A. Barcelona España. 2017. Adelphia. EE.UU.
 15. Definición y concepto. Capítulo II. Disponible en: <https://definicion.de/satisfaccion/.wordpress.com/documento/concepto.pdf>.
 16. Linares. C. Vivencias de la práctica clínica .1da ed. México: Educación en salud; 2015.
 17. Turria L. El contenido de los estudiantes en la práctica clínica. 1a ed. Bogotá; 2016.
 18. Mirco. Internado experiencias del estudiante de enfermería portal de salud].2016 [acceso 17 de julio del 2018] Disponible en: <http://www.gho.estudiante> de enfermería.

19. Mursh L “Asuntos de enfermería en el último semestre” edición. 1era editorial Universidad Antioquia – Colombia 2017.
20. Organización Mundial de la Salud. Portal mundial de la salud: Enfermería [portal de salud].2016 [acceso 6 de julio 2017]. Disponible en: <http://www.who.int/es>.
21. King I. Enfermería como profesión, filosofía, principios y objetivos. Editorial Limusa. México, 2006.
22. Salinas P. Metodología de la investigación científica. Universidad de los Andes. Venezuela. 2017-2018 [Acceso el 18 de enero de 2018). Disponible en: psalinas@ula.ve. investigación.
23. Alva A. Diseño metodológico. Universidad Nacional San pedro. Chimbote. Perú. [Consultado el 20 de julio de 2017]. Disponible en: curso.ihmc.us/rid=1177277214404_16331_5229/método-1.pdf.
24. Ávila H. Introducción a la metodología de la investigación. [Consultado el 02 de setiembre de 2017]. Disponible en: <http://www.eumed.net/librosgratis/2017/#indice>.
25. Hilasaca R. Percepción y satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Medicina Humana de la UNMSM acerca de las prácticas clínicas de dermatología [Tesis de Maestría en Internet]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2009 [citado 27 de junio de 2021]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1068/Hilasaca_lr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
26. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la Investigación. 6a ed. Interamericana, editor. México: McGraw-Hill; 2014. 634 p.
27. Ramirez JC, Avalos ML, Montes R, Verdugo JC. Satisfacción académica antes las practicas profesionales universitarias. Rev Electrónica Psicol Iztacala [Internet]. 2020 [citado el 1 de diciembre de 2021];23(1):99–109. Disponible en: www.revistas.unam.mx/index.php/repwww.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin

28. Mayorga MJ, Sepulveda MP, Madrid D, Gallardo. Monsalud. Grado de satisfacción y utilidad profesional de las prácticas externas del alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga. Perfiles Educ [Internet]. 2017 [citado el 1 de diciembre de 2021];39(157):140–59. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v39n157/0185-2698-peredu-39-157-00140.pdf>
29. García Madrid G, García Castilla M, Ramos Vásquez JA. Percepción y Satisfacción de Estudiantes de Licenciatura en las Prácticas de Enfermería Comunitaria. Rev Med Electrónica Portales Médicos [Internet]. 2017 [citado el 1 de diciembre de 2021];12(20):1-53.02. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Guillermina-Garcia-Madrid-2/publication/321255329_Percepcion_y_Satisfaccion_de_Estudiantes_de_Licenciatura_en_las_Practicas_de_Enfermeria_Comunitaria/links/5a1730c5aca272df0808aad3/Percepcion-y-Satisfaccion-de-Estudiantes-de-Licenciatura-en-las-Practicas-de-Enfermeria-Comunitaria.pdf
30. Pinedo Jara EC. La calidad del servicio y satisfacción del estudiante dentro de la aplicación de las buenas prácticas del sistema de formación profesional en el Centro Técnico Productiva – CETPRO – Daniel Villar de Caraz, 2017 [Internet]. [Chiclayo]: Universidad Cesar Vallejo; 2017 [citado el 1 de diciembre de 2021]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12021/pinedo_je.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. Agrazal J, Ortega B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. Enf Univ [Internet]. 2018 [citado el 16 de julio de 2021];15(3):265–73. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v15n3/2395-8421-eu-15-03-265.pdf>
32. Val Lahiguera P, Fernández Araque AM. Satisfacción de los estudiantes que realizan el Prácticum de Enfermería en la GIS con los recursos y el desarrollo del aprendizaje [Internet]. [Valladolid]: Universidad de Valladolid; 2016 [citado el 1 de diciembre de 2021]. Disponible en:

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/20454/TFG-O850.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

33. Del Águila Echevarría L, Huerta Bardales V. Grado de Satisfacción que perciben los estudiantes de pre grado de la escuela de Psicología de la Universidad Científica del Perú en relación a la calidad educativa, Iquitos-2018 [Internet]. [Iquitos]: Universidad Científica del Perú; 2018 [citado el 1 de diciembre de 2021]. Disponible en: http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/602/DEL_ÁGUILA-1-Trabajo-Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y
34. Díaz Blandón L, Picado Sobalvarro AL. Satisfacción de los estudiantes de III año de enfermería de UNAN León- CUR Jinotega con respecto a las prácticas clínicas (pregrado) en el mes de noviembre 2014 [Internet]. [Jinotega]: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2016 [citado el 1 de diciembre de 2021]. Disponible en: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6492/1/239055.pdf>
35. Alconero AR, Sarabia CM, González S, Ibáñez I, Álvarez M. Estudio descriptivo de la satisfacción de los estudiantes del Grado en Enfermería en las prácticas de simulación clínica de alta fidelidad. Rev Enfermería Clínica [Internet]. 2020 [citado el 1 de diciembre de 2021];30(6):404–10. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862119302918>
36. Puleo Puleo D, García Rojas E, Serrano Rivera MA. Satisfacción de estudiantes de Medicina con un Hospital Simulado en Universidad del Valle de México. Rev Horiz Sanit [Internet]. 2016 [citado el 1 de diciembre de 2021];15(3):135–41. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/hs/v15n3/2007-7459-hs-15-03-00135.pdf>
37. León Velásquez W, Mayta Huantuco R. Diagnóstico de las prácticas pre profesionales: caso Facultad de Ingeniería Industrial de la UNMSM. Rev la Fac Ing Ind [Internet]. 2011 [citado el 1 de diciembre de 2021];14(1):28–33. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/816/81622582005.pdf>
38. Oroya AT. Modelos pedagógicos y satisfacción de los estudiantes en la enseñanza de la asignatura Cuidados de Enfermería en el adulto I de la

Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú [Internet]. [Lima]: Universidad Peruana Unión; 2016 [citado el 1 de diciembre de 2021]. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/368/Albina_Tesis_maestría_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Declaratoria de autenticidad del autor

Yo MILAGRITOS DEL ROSARIO SANDOVAL SANTISTEBAN, bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo, identificada con el DNI N 75056038, con la tesis cuyo título es: “SATISFACCIÓN SOBRE PRÁCTICAS CLÍNICAS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO 2019”

DECLARÓ BAJO JURAMENTO QUE

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mí acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad Particular de Chiclayo.

Pimentel, Diciembre de 2021

Anexo 2: Declaratoria de autenticidad del asesor

Yo. DRA. ANITA MARIA ALVITES GASCO docente de la facultad de ciencias de la salud, identificado con DNI N asesor de informe final de tesis del bachiller, MILAGRITOS DEL ROSARIO SANDOVAL SANTISTEBAN, egresada de la facultad de ciencias de la salud, Escuela Profesional de Enfermería. Declaro bajo juramento que la indicada tesista es autora de la tesis, ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, su tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y, por ende, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Particular de Chiclayo.

Pimentel, diciembre de 2021

DR. Anita María Alvites Gasco

COD. ORCID: 0000-0003-4924-8157

Anexo 3: Consentimiento informado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACION
DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

Yo
identificada con DNI acepto, participar voluntariamente en
esta investigación, reconozco que la información otorgada la investigadora para
dicho estudio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro
propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Así mismo, haber sido informada de manera clara, precisa y oportuna por la
investigadora Sandoval Santisteban, Milagritos del Rosario de la finalidad de la
presente investigación titulada **“Satisfacción sobre prácticas clínicas en
internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019”**; que
tiene como objetivo general determinar el nivel de satisfacción sobre las practicas
clínicas en internos de enfermería.

Por lo expuesto, otorgo mi consentimiento a que se me realice la presente
entrevista o cuestionario.

Chiclayo de del 2021

Firma del evaluado

Milagritos Sandoval Santisteban

(Evaluadora)

Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos



Satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019



El trabajo de investigación tiene como objetivo identificar la satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería, 2019

DATOS DEL INTERNO(A) DE ENFERMERÍA:

1. Edad: 20-24 () 25-29 () 30-34 () 35-39 ()
2. Género: Femenino () Masculino ()
3. Ocupación: Estudiante () Empleado ()
4. Procedencia: Urbano () Urbano Marginal () Rural ()
5. Estado civil: Soltero () Casado ()
6. Ciclo académico: IX ciclo () X ciclo ()
7. Centro de prácticas:
Hospital () Especifique:
Centro de Salud () Especifique:

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de preguntas, lea atentamente y responda marcando con un (x). Es totalmente **anónimo**.

Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1.La práctica proporciona información científica actualizada y relevante.					
2.Las practicas clínicas se realizan con puntualidad					
3.En las practicas clínicas la relación docente estudiante es cordial.					
4.La metodología de enseñanza en la práctica clínica es completo y ordenado.					
5.Hay seriedad y dedicación en las practicas clínicas.					

6.En la sede se dieron todas las oportunidades de aprendizaje requeridas.					
7.Dos o tres estudiantes por docente en la práctica clínica permiten un mejor aprendizaje.					
8.El tiempo asignado es de tres semanas para la práctica clínica.					
9.Los equipos e instrumentos para la práctica clínica son modernos.					
10.Las notas de evaluación que le asignaron reflejan su esfuerzo.					
11.En las practicas clínicas se respetan los derechos del paciente.					
12.Las practicas clínicas reflejaron calidad y calidez en las atenciones.					
13.La evaluación mejora el proceso en enseñanza-aprendizaje.					
14.Los docentes aceptan consultas e inquietudes fuera del horario de prácticas clínicas.					
15.Las practicas clínicas se realizaron dentro de un marco de respeto entre todos los integrantes: docentes y personal no médico.					
16.En la evaluación se considera conocimientos teóricos y habilidades prácticas.					
17.Se utilizo instrumento de evaluación de competencias para calificar sus habilidades.					
18.Las practicas clínicas consolidan conocimientos sobre aspectos médicos legales del ejercicio profesional.					
19.En términos generales se encuentra satisfecho con las practicas clínicas recibidas en su sede hospitalaria.					

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS CLÍNICAS EN INTERNOS
DE ENFERMERÍA**

ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1.Brinda cuidados de enfermería humanos científicos priorizando diagnósticos en forma oportuna y responsable.					
2.Realiza la valoración de enfermería mediante la entrevista, examen físico y análisis documental.					
3.Realiza con destreza y habilidad procedimientos de enfermería aplicando las técnicas de bioseguridad					
4.Desarrolla actividades de educación al paciente, familia y personal de salud					
5.Evalua científicamente la calidad de cuidado de enfermería.					
6.Elabora historia clínica, Kardex, notas de enfermería.					
7.Coordina con el equipo y otros servicios para la atención del cuidado enfermero.					
8.Revisa, analiza y realiza propuestas técnicas en los documentos técnicos normativos del servicio.					
9.Demuestra puntualidad y responsabilidad					
10.Mantiene adecuadas relaciones interpersonales demostrando cortesía, amabilidad y colaboración.					

Anexo 5. Validación de los instrumentos por juicio de expertos

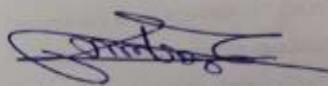
Validación por Expertos N°01

NOMBRE DEL JUEZ	MILAGROS BARBOZA CAMPOS
PROFESION	LICENCIADA EN ENFERMERIA
ESPECIALIDAD	SALUD OCUPACIONAL
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	3 AÑOS
CARGO	SALUD OCUPACIONAL-ASISTENCIAL
“SATISFACCIÓN SOBRE PRÁCTICAS CLÍNICAS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO 2019”	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	Sandoval Santisteban, Milagritos del Rosario
ESPECIALIDAD	Enfermería
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar el nivel de satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
DETALLES DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	La escala de Satisfacción estará constituida por 19 ítems agrupadas en 3 dimensiones: La Planeamiento que consta de tres preguntas, la ejecución que consta de y la evaluación que consta de. La escala de Satisfacción será valorada mediante la siguiente escala de valor: 1. Totalmente insatisfecho, 2. Insatisfecho, 3. Indiferente, 4. Satisfecho y 5. Muy satisfecho.
VARIABLE	

Edad: 20-24 25-29 30-34 35-39	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Género: Femenino() Masculino()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Ocupación: Estudiante() Empleado()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Procedencia: Urbano() Urbano Marginal Rural	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Estado civil: Soltero() Casado()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Ciclo académico: IX ciclo X ciclo	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Centro de prácticas: Hospital () Especifique: Centro de Salud () Especifique:	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
PREGUNTAS	
1.La práctica proporciona información científica actualizada y relevante.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
2.Las practicas clínicas se realizan con puntualidad.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
3.En las practicas clínicas la relación docente estudiante es cordial.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:

4.La metodología de enseñanza en la práctica clínica es completo y ordenado.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
5.Hay seriedad y dedicación en las practicas clínicas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
6.En la sede se dieron todas las oportunidades de aprendizaje requeridas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
7.Dos o tres estudiantes por docente en la práctica clínica permiten un mejor aprendizaje.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
8.El tiempo asignado es de tres semanas para la práctica clínica.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
9.Los equipos e instrumentos para la práctica clínica son modernos.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
10.Las notas de evaluación que le asignaron reflejan su esfuerzo.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
11.En las practicas clínicas se respetan los derechos del paciente.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
12.Las practicas clínicas reflejaron calidad y calidez en las atenciones.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
13.La evaluación mejora el proceso en enseñanza-aprendizaje.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
14.Los docentes aceptan consultas e inquietudes fuera del horario de prácticas clínicas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
15.Las practicas clínicas se realizaron dentro de un marco de respeto entre todos los integrantes: docentes y personal no médico.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
16.En la evaluación se considera conocimientos teóricos y habilidades prácticas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:

17.Se utilizo instrumento de evaluación de competencias para calificar sus habilidades.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
18.Las practicas clínicas consolidan conocimientos sobre aspectos médicos legales del ejercicio profesional.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
19.En términos generales se encuentra satisfecho con las practicas clínicas recibidas en su sede hospitalaria.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO	TA:26
COMENTARIOS GENERALES	



Milagros Barboza Campos
LIC. ENFERMERIA
CEP: 098740

JUEZ-EXPERTO

Validación por expertos N°02

NOMBRE DEL JUEZ	CESAR MEDINA GUEVARA
PROFESION	LICENCIADO EN ENFERMERIA
ESPECIALIDAD	SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	15 AÑOS
CARGO	ENFERMERO ASISTENCIAL/DOCENTE
“SATISFACCIÓN SOBRE PRÁCTICAS CLÍNICAS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO 2019”	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	Sandoval Santisteban, Milagritos del Rosario
ESPECIALIDAD	Enfermería
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar el nivel de satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
DETALLES DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	La escala de Satisfacción estará constituida por 19 ítems agrupadas en 3 dimensiones: La Planeamiento que consta de tres preguntas, la ejecución que consta de y la evaluación que consta de. La escala de Satisfacción será valorada mediante la siguiente escala de valor: 1. Totalmente insatisfecho, 2. Insatisfecho, 3. Indiferente, 4. Satisfecho y 5. Muy satisfecho.
VARIABLE	

Edad: 20-24 25-29 30-34 35-39	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Género: Femenino() Masculino()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Ocupación: Estudiante() Empleado()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Procedencia: Urbano() Urbano Marginal Rural	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Estado civil: Soltero() Casado()	TA() TD(X) SUGERENCIAS: Agregar otras variables
Ciclo académico: IX ciclo () X ciclo ()	TA(x) TD() SUGERENCIAS:
Centro de prácticas: Hospital () Especifique: Centro de Salud () Especifique:	TA(x) TD() SUGERENCIAS:
PREGUNTAS	
1.La práctica proporciona información científica actualizada y relevante.	TA(x) TD() SUGERENCIAS:
2.Las practicas clínicas se realizan con puntualidad	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
3.En las practicas clínicas la relación docente estudiante es cordial.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:

4.La metodología de enseñanza en la práctica clínica es completo y ordenado.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
5.Hay seriedad y dedicación en las practicas clínicas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
6.En la sede se dieron todas las oportunidades de aprendizaje requeridas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
7.Dos o tres estudiantes por docente en la práctica clínica permiten un mejor aprendizaje.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
8.El tiempo asignado es de tres semanas para la práctica clínica.	TA() TD(X) SUGERENCIAS: Establecerlo de acuerdo al tiempo del internado
9.Los equipos e instrumentos para la práctica clínica son modernos.	TA(x) TD() SUGERENCIAS:
10.Las notas de evaluación que le asignaron reflejan su esfuerzo.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
11.En las practicas clínicas se respetan los derechos del paciente.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
12.Las practicas clínicas reflejaron calidad y calidez en las atenciones.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
13.La evaluación mejora el proceso en enseñanza-aprendizaje.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
14.Los docentes aceptan consultas e inquietudes fuera del horario de prácticas clínicas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
15.Las practicas clínicas se realizaron dentro de un marco de respeto entre todos los integrantes: docentes y personal no médico.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:

16.En la evaluación se considera conocimientos teóricos y habilidades prácticas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
17.Se utilizo instrumento de evaluación de competencias para calificar sus habilidades.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
18.Las practicas clínicas consolidan conocimientos sobre aspectos médicos legales del ejercicio profesional.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
19.En términos generales se encuentra satisfecho con las practicas clínicas recibidas en su sede hospitalaria.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO	TA:24 TD:2
COMENTARIOS GENERALES	Levantar observaciones realizadas



JUEZ- EXPERTO

Validación por expertos N°03

NOMBRE DEL JUEZ	FATIMA MILAGROS CAMPOVERDE VILLANUEVA
PROFESION	LICENCIADA EN ENFERMERIA
ESPECIALIDAD	
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	3 AÑOS
CARGO	TRABAJO INDEPENDIENTE EN INVESTIGACION.
“SATISFACCIÓN SOBRE PRÁCTICAS CLÍNICAS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO 2019”	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	Sandoval Santisteban, Milagritos del Rosario
ESPECIALIDAD	Enfermería
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar el nivel de satisfacción sobre prácticas clínicas en internos de enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo 2019.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
DETALLES DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	La escala de Satisfacción estará constituida por 19 ítems agrupadas en 3 dimensiones: La Planeamiento que consta de tres preguntas, la ejecución que consta de y la evaluación que consta de. La escala de Satisfacción será valorada mediante la siguiente escala de valor: 1. Totalmente insatisfecho, 2. Insatisfecho, 3. Indiferente, 4. Satisfecho y 5. Muy satisfecho.

VARIABLE	
Edad: 20-24 25-29 30-34 35-39	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Género: Femenino() Masculino()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Ocupación: Estudiante() Empleado()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Procedencia: Urbano Urbano Marginal Rural	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Estado civil: Soltero() Casado()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Ciclo académico: IX ciclo () X ciclo ()	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
Centro de prácticas: Hospital () Especifique: Centro de Salud () Especifique:	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
PREGUNTAS	
1.La práctica proporciona información científica actualizada y relevante.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
2.Las practicas clínicas se realizan con puntualidad	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
3.En las practicas clínicas la relación docente estudiante es cordial.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:

4.La metodología de enseñanza en la práctica clínica es completo y ordenado.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
5.Hay seriedad y dedicación en las practicas clínicas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
6.En la sede se dieron todas las oportunidades de aprendizaje requeridas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
7.Dos o tres estudiantes por docente en la práctica clínica permiten un mejor aprendizaje.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
8.El tiempo asignado es de tres semanas para la práctica clínica.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
9.Los equipos e instrumentos para la práctica clínica son modernos.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
10.Las notas de evaluación que le asignaron reflejan su esfuerzo.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
11.En las practicas clínicas se respetan los derechos del paciente.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
12.Las practicas clínicas reflejaron calidad y calidez en las atenciones.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
13.La evaluación mejora el proceso en enseñanza-aprendizaje.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
14.Los docentes aceptan consultas e inquietudes fuera del horario de prácticas clínicas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
15.Las practicas clínicas se realizaron dentro de un marco de respeto entre todos los integrantes: docentes y personal no médico.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
16.En la evaluación se considera conocimientos teóricos y habilidades prácticas.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:

17. Se utilizó instrumento de evaluación de competencias para calificar sus habilidades.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
18. Las prácticas clínicas consolidan conocimientos sobre aspectos médicos legales del ejercicio profesional.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
19. En términos generales se encuentra satisfecho con las prácticas clínicas recibidas en su sede hospitalaria.	TA(X) TD() SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO	TA: 26
COMENTARIOS GENERALES	Muy bien elaborado y estructurado.



Fátima M. Campoverde Villanueva
 LICENCIADA EN ENFERMERÍA
 CEP. 097996

JUEZ- EXPERTO

Anexo 6. Autorización para ejecución de la investigación

Anexo 7. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Sub indicadores	Escala de Medición	Instrumento
Variable independiente (V1)							
Satisfacción	Situación de bienestar que cumple todas sus perspectivas respecto al ámbito profesional. (25)	Es la expresión de complacencia de los estudiantes acerca de las practicas clínicas tomando en cuenta el planteamiento, ejecución y evaluación.	Planteamiento	-El programa de enseñanza-aprendizaje fue entregado oportunamente -El proceso de enseñanza-aprendizaje es completo y ordenado -Las sedes brindan oportunidades de aprendizaje requeridas. -La duración de la practica permite el logro de las competencias. -Puntualidad	Totalmente insatisfecho Insatisfecho Satisfecho Indiferente Totalmente satisfecho	Ordinal	C U E S T I O N A R
			Ejecución	-Se cuenta con el material y equipos apropiados.			

			Evaluación	-Existe una buena relación docente-estudiante. El docente maneja apropiadamente la didáctica. -El docente demuestra procedimientos. -Se cumple con los programado -Se utiliza instrumento de evaluación para el estudiante. Se realiza evaluación diagnostica formativa y sumativa. -La evaluación es objetiva e imparcial -La evaluación es oportuna			I O E N
--	--	--	------------	---	--	--	---

				-El docente da la oportunidad de absolver dudas y reclamos. La evaluación sirve para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.			E S C A L A
Variables intervenientes	Son variables cualitativas ordinales y nominales representados en la encuesta de la investigación. (22)		Edad Género Ocupación Procedencia	Años Sexo Estudiante	20-24 25-29 30-34 35-39 Femenino Masculino SI-NO	Escala Ordinal Escala nominal	

			Empleado		Escala nominal	I K E R T
		Estado civil	Urbano			
			Urbano marginal			
			Rural	SI-NO	Escala nominal	
			Soltero			
			Casado	SI-NO	Escala nominal	

