



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTA DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

Tiempo de espera para la atención y percepción de calidad de
atención servicio de inmunizaciones puesto de salud Culpon, Chiclayo
2021

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Autora:

Andrea Yojaira Fonseca Díaz

Asesor (a)

Mg. Oscar Sánchez Segura

Código ORCID: 0000-0003-1399-0587

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas y gestión en salud

Pimentel, Perú,

2021.

Dedicatoria

Es digno dedicar este trabajo a Dios Por regalarme el don maravilloso de La vida, por guiarme y darme la fuerza para continuar este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados y por darme la fuerza necesaria para no decaer ante los obstáculos presentados.

A mis padres Benedicto Fonseca Oblitas y Reina Ysabel Díaz Díaz por su amor y confianza, quienes han sido los pilares de mi vida puesto que no han escatimado esfuerzos en brindarme lo mejor y apoyarme en esta carrera, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y hacer posible este trabajo de investigación.

A mis hermanos que siempre están presentes, por su cariño, sus consejos y sus palabras de aliento ya que siempre permanecieron guiándome a lo largo de esta carrera profesional brindándome su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ayudarme a cumplir esta primera meta de mi carrera profesional, por la fuerza que me brinda para seguir adelante y por estar conmigo en cada momento, especialmente en aquellos momentos de debilidad y dificultad.

Agradezco a mis padres y hermanos por su apoyo afectivo, económico y moral, de igual manera agradezco a la Universidad Particular de Chiclayo por abrir las puertas de su seno educativo y permitirme ser parte de ella a lo largo de toda mi carrera, así como a sus docentes que me brindaron valiosos conocimientos tanto para mi desarrollo profesional como para la vida personal.

Agradezco a mi asesor y mis revisores por su apoyo constante durante el desarrollo de este trabajo de investigación y poder culminar exitosamente.

Índice de contenido

Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Índice de abreviaturas	vii
Resumen	viii
Abstrac.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. DESARROLLO.....	4
III. MARCO METODOLÓGICO.....	13
3.1. Tipo de investigación	13
3.2. Diseño de investigación /contrastación de hipótesis	13
3.3. Identificación de las variables.....	13
3.4. Población y muestra.....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.6. Análisis estadísticos de los datos	17
V. RESULTADOS.....	18
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
ANEXOS.....	36

Índice de tablas

Tabla 1. Esquema del plan nacional de vacunación en niños menores de 5 años	11
Tabla 2. Población de niños atendidos en inmunizaciones	16
Tabla 3. Características de las madres del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.	18
Tabla 4. Evaluación del tiempo de espera en el servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.	22
Tabla 5. Distribución de la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021	23
Tabla 6. Relacionar el tiempo de espera para la atención y las dimensiones de la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.	24
Tabla 7. Relación del tiempo de espera para la atención y percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.	25

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de calidad de atención.....	10
Figura 2. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según rango de edad.....	19
Figura 3. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según edad del niño	19
Figura 4. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según estado civil.....	20
Figura 5. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según tipo de seguro	20
Figura 6. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según grado de instrucción.....	21
Figura 7. Distribución del tiempo de espera en el servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.	22
Figura 8. Distribución de la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021	23

Índice de abreviaturas

APO: Antipolio oral

BCG: Tuberculosis

CRED: Crecimiento y Desarrollo

HVB: Hepatitis B

MINSA: Ministerio de Salud

OMS: Organización Mundial de la Salud

Resumen

La inmunización en los niños es crucial porque sirve para salvar vidas, disminuir las tasas de mortalidad y evitar la aparición de enfermedades que ya están controladas, para eso se requiere de buena atención para asegurar la inmunización. El objetivo general del estudio consiste en determinar la relación del tiempo de espera para la atención y percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021. Con una investigación de enfoque cuantitativo, correlacional, transversal de diseño no experimental, con una población de 1064 madres de niños de menos de un año hasta 4 años y una muestra de 282 madres del servicio de inmunizaciones, entre los instrumentos se utilizó la ficha de recolección de datos y el cuestionario de percepción de la calidad de atención de Remigio MR, entre los resultados predominó el tiempo de espera menor a 60 minutos (74,8%), y con un tiempo promedio de 24,4 minutos, el 77% percibieron la calidad de atención como favorable. Concluyendo que existe relación entre el tiempo de espera y la calidad de atención en el servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon. Confirmado que las madres que esperaron menos de 30 minutos percibieron una mayor calidad de atención en el servicio de inmunizaciones y conforme se incrementa el tiempo de espera la percepción de la calidad de atención disminuye.

Palabras claves: Tiempo de espera, percepción, calidad de atención, vacunación infantil

Abstrac

Immunization in children is crucial because it serves to save lives, decrease mortality rates and prevent the appearance of diseases that are already under control, for which good care is required to ensure immunization. The general objective of the study is to determine the relationship between waiting time for care and the perception of quality of care in the immunization service at the Culpon Health Post, Chiclayo 2021. With a quantitative, correlational, cross-sectional, non-experimental design research approach, with a population of 1064 mothers of children under one year old up to 4 years old and a sample of 282 mothers of the immunization service, among the instruments used were the data collection form and the questionnaire of perception of the quality of care of Remigio MR, among the results the waiting time of less than 60 minutes predominated (74.8%), and with an average time of 24.4 minutes, 77% perceived the quality of care as favorable. It was concluded that there is a relationship between waiting time and quality of care in the immunization service at the Culpon Health Post. It was confirmed that mothers who waited less than 30 minutes perceived a higher quality of care in the immunization service and as the waiting time increased, the perception of quality of care decreased.

Keywords: Waiting time, perception, quality of care, childhood immunization.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud son conscientes de los problemas que originó la pandemia del Coronavirus en el mundo en los servicios de inmunizaciones, donde millones de niños siguen siendo vulnerables a enfermedades mortales y hace falta mejorar el acceso y la aceptación de la vacunación. Las cifras muestran que más de un tercio de los países (37%) tuvieron interrupciones en sus servicios de inmunización. De 228 millones de personas, en su mayoría son niños, en riesgo de contraer enfermedades como el sarampión, la fiebre amarilla y la poliomielitis. Incluso se evidencia las desigualdades entre los servicios de inmunizaciones de los países, es decir 50 países afectados se encuentran en África por esta situación (1).

Para la OMS, a nivel mundial los programas de vacunación llegan a salvar entre 2 y 3 millones de vidas cada año tras preparar el sistema inmunológico para proteger al huésped contra patógenos potenciales que afectarían exponencialmente la salud(2). En África, entre las barreras de la vacunación de los niños, se identifica en la atención médica los recursos humanos limitados e infraestructuras inadecuadas que dificulta las labores de vacunación en los vacunatorios (3). Mientras en Nigeria los padres percibieron que al momento de la vacunación en los establecimientos se enfrentaban a los largos tiempos de espera y las actitudes de los trabajadores de la salud como barreras de una buena atención (4).

En la actualidad, se estima que la inmunización salva la vida de 3 millones de niños menores de 5 años al año. Sin embargo, la cobertura se ha estancado; 19,5 millones de niños siguen sin vacunar o sub-vacunados y, por tanto, vulnerables a la mortalidad y morbilidad asociadas con las enfermedades prevenibles mediante vacunación (5). El tiempo de espera es un elemento que depende, en gran medida, de la administración y organización del centro de salud y no en si en el personal de sanitario (6) y en los servicios de salud se atiende según el orden de llegada lo cual ocasiona que la persona se demore más tiempo en la espera de ser atendido.

En el Perú, según el Ministerio de Salud (MINSA), existen muchos niños menores de cinco años que no tienen sus vacunas completas, quienes están en riesgo de enfermar por males como el sarampión, rubeola, polio, difteria, tos convulsiva, neumonía, entre otras (7). También se cuenta con la Norma Técnica de Salud relacionado al Esquema Nacional de Vacunación a cargo del personal de enfermería con el objetivo de mejorar el nivel de salud de la población buscando la prevención y control de enfermedades inmunoprevenibles, en la norma establece las disposiciones técnicas para la vacunación cronológica y ordenada de la población infantil que se caracteriza por ser gratuita a nivel nacional (8).

En el Puesto de Salud Culpón ubicado en el distrito de José Leonardo Ortiz provincia de Chiclayo, se observaron al momento del internado que el servicio de inmunizaciones se enfrentan a grandes tiempo de espera, pues en los pasillo se pueden identificar a una gran cantidad en su mayoría mujeres que llegan desde temprano aproximadamente 7 de la mañana a vacunar a sus menores hijos y están saliendo en un aproximado de 11 a 12 de la mañana y esperan más de lo que ellas proyectaban debido a que el personal no ingresa a su hora o se tiene que estar movilizándolo a otros servicios. Razón por la cual manifiestan su malestar con la atención.

Los usuarios esperan que la atención sea rápida, pero cuando acuden a los servicios de vacuna pueden percibir que el tiempo de espera es demasiado largo, además como están acompañados de niños o bebés la espera resulta estresante tanto para los usuarios como para el niño (9). Por lo tanto, esto puede afectar en la percepción de calidad de atención en el servicio de inmunizaciones, donde los usuarios que consideran un mayor tiempo de espera pueden desistir por vacunar a sus niños.

De lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación del tiempo de espera para la atención y percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021?

El estudio se justifica porque se identifica a la vacunación como una actividad sanitaria clave para prevenir epidemias y enfermedades que ya

han desaparecido o para su control oportuno, mucho más en niños menores de cinco años que son más vulnerables. Porque de no brindarse un servicio de calidad y en tiempos aceptables y oportunos se pone en peligros al crear barreras para la inmunización y los padres desistan con la vacunación.

Es así que el estudio sirva para responder a un vacío de conocimiento porque es escasa la literatura sobre la calidad de atención en vacunación, ya que por lo general se aborda sobre crecimiento y desarrollo (CRED) pero no de las inmunizaciones. De manera que facilitará el diagnóstico desde las percepciones de los padres sobre el tiempo de espera, si esto representa o afecta para evaluar la calidad de atención de la vacunación. Con el cual puede servir para los profesionales y autoridades realicen mejoras. Asimismo, en el estudio se establecen instrumentos para la evaluación de las variables.

El objetivo general consiste en determinar la relación del tiempo de espera para la atención y percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.

Los objetivos específicos de la investigación comprenden:

- i) Evaluar el tiempo de espera en el servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.
- ii) Identificar la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021
- iii) Relacionar el tiempo de espera para la atención y las dimensiones de la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.

La hipótesis es H_i : Existe relación entre el tiempo de espera para la atención y la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.

II. DESARROLLO

En los estudios internacionales, Carbo S (10), en Ecuador – 2020 en el estudio la *calidad de atención y el tiempo de espera del usuario externo de SALUDMED Durán*, con el objetivo de establecer relación entre la calidad de atención y el tiempo de espera del usuario externo; con un estudio correlacional y una muestra de 89 usuarios, a quienes se les aplicó dos cuestionarios. La calidad de atención es percibida como buena y muy buena el 43,2% y 52,3%, al tiempo de espera como suficiente; del 90,9% que evaluaron la calidad de atención es muy buena, el tiempo de espera que estos percibieron fue muy poco, concluyendo que la calidad de atención se relaciona de una forma media pero significativa con el tiempo de espera.

Abbasi MA et al (11) 2018, con el objetivo de medir la percepción de los pacientes sobre la calidad del servicio de salud con un estudio transversal, en una muestra de 400 pacientes de cuatro hospitales. El tiempo de espera fue 2,64 horas, en ese orden. La puntuación media total de la calidad del servicio fue 3,73. Los servicios ambulatorios fueron evaluados como buenos, y débiles por 57,5% y 2,5% de los pacientes, respectivamente. Relacionó la percepción positiva de la calidad del servicio y el motivo de ingreso, fuente de recomendación, sexo, nivel educativo, estado de salud y tiempo de espera en las clínicas, confirmando que la mayoría de los pacientes percibieron que la prestación de servicios era buena.

Rodríguez G et al (12), en el 2017 en Cuba, en la tesis *evaluación de la calidad de la atención de Enfermería en el Servicio de Neonatología*, con el objetivo de evaluar la calidad de la atención de Enfermería en el Servicio de Neonatología, con un estudio descriptivo, prospectivo y longitudinal en 754 pacientes egresados que son madres acompañantes y 40 enfermeras, calificando la atención en base a estructura no fue aceptable (100%), pero si en el proceso y resultado. Concluyendo que se no detectaron dificultades en los indicadores de proceso y resultados evidenciando que existe calidad de la atención de enfermería en el servicio de neonatología.

En los estudios nacionales, León B (13), 2021 en Lima – Perú, estableció la relación de la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, con una investigación correlacional de enfoque cuantitativo, la población y muestra fueron 66 madres, que respondieron 2 cuestionarios, el 44% de las madres consideró una calidad de atención de enfermería regular, las tres dimensiones también se encontraron en un nivel regular siendo la dimensión técnico científico (45,5%), dimensión humana (50%) y dimensión entorno (39,4%), en cambio el cumplimiento de la inmunización fue del 53%. Confirmando la relación de la calidad de atención de enfermería y el cumplimiento de inmunización.

Remigio M (14), 2019 en Lima – Perú, determinó la calidad de atención de las inmunizaciones desde la percepción de las madres de niños menores de 5 años, con un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo de corte transversal. En un total de 40 madres con niños menores de cinco años, aplicaron una encuesta de 20 ítems. Los resultados muestran una percepción medianamente favorable en el 87% de las madres; también se encontraron con una percepción medianamente favorables la dimensión técnico-científico, un 75%, dimensión entorno (77%), y con una percepción favorable la dimensión interpersonal (53%). Concluyendo que la calidad de atención fue media favorable.

En un estudio nacional relacionado con ambas variables, fue abordado por Gutiérrez et al(15) en Lima – 2019, que buscaron establecer relación entre el tiempo de espera y la percepción de la calidad de atención, en pacientes de odontoestomatología, emplearon el cuestionario SERVQUAL modificado, y evaluaron el tiempo de espera con días. Encontrando la satisfacción en 44% de los pacientes que esperaron más de 180 días presentaron 2,6 veces más posibilidad de insatisfacción, los pacientes afectados presentaron 3,4 veces más posibilidad de insatisfacción. Concluyendo que existe relación inversa entre el tiempo de espera y la percepción de la calidad de atención.

En el estudio regional de Reque, L (16), realizado en Contumaza evaluó la satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el consultorio de Cred a través de un estudio cuantitativo y descriptivo, la

población fueron las 225 madres y una muestra de 143 personas, el 97.2% de los encuestados se sienten insatisfechos, concluyendo que las madres están satisfechas con la calidad de atención.

Ponce OB (17), 2018, Estableció la relación del tiempo de espera y la percepción de la calidad de atención en los usuarios externos de fisioterapia, mediante una investigación correlacional, con 80 participantes aplicó el instrumento de calidad servqual y un cuestionario para el tiempo real de espera. La calidad de atención en sala de fisioterapia es bueno es el 66.3% y los que perciben el tiempo de atención en fisioterapia como bueno es el 77.5%, concluyendo que existe relación entre el tiempo de espera y la calidad de atención.

Bernedo RP(18), 2017, determinó la satisfacción por la calidad de atención y su relación con el tiempo de espera en usuarios externos del Instituto Nacional de Oftalmología, con un estudio correlacional, aplicó el cuestionario de auto aplicación SERVPERF a 113 usuarios. El 80,5% está satisfecho con el respeto a la programación y orden de llegada, 68.1% se encuentra satisfecho porque la atención es rápida y un 26.5% estuvo insatisfecho porque el personal no es suficiente para informar y orientar. Concluyendo que la mayoría de los usuarios externos se sintieron satisfechos por la calidad de atención en la consulta ambulatoria en las dimensiones de fiabilidad, capacidad de respuesta, empatía, aspectos tangibles y seguridad y estuvieron insatisfechos por la demora en la programación de citas.

Regional

Castillo P et al (19), 2018. Determinaron el nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería al niño menor de 5 años en un estudio cuantitativo, con diseño descriptivo en una muestra de 134 madres seleccionados de una población de 413 madres empleó el cuestionario de López Tirado, encontrando que el 74% de madres se encuentran satisfechas. Concluyendo la mayoría de madres que acuden al consultorio de crecimiento y desarrollo tienen un nivel de satisfacción alto sobre la calidad de atención de enfermería.

El estudio se sustenta en la teoría del confort de Kolkaba K (2012) se define como un estado o situación del que se encuentra a gusto, descansado, satisfecho y con las necesidades cubiertas. También como la capacidad o disposición para proporcionar bienestar o descanso. El cuidado enfermero consiste en proporcionar un ambiente general de comodidad y en prestar atención a la felicidad. La comodidad y la tranquilidad tanto física como mental. La comodidad es algo positivo y se consigue con la ayuda de las enfermeras (20).

También con el modelo de calidad de acuerdo al ejercicio profesional. Donabedian (1980) definió la calidad de los cuidados como “la capacidad de alcanzar el mayor beneficio posible deseado, teniendo en cuenta los valores de los individuos y de las sociedades. Que considera que el cuidado debe enfocarse en la estructura, el proceso para al final obtener buenos resultados (21).

El tiempo de espera se acepta generalmente como la métrica principal para la calidad del servicio(22). En salud, se aplican dos formas de programar un servicio: el modelo de colas y el modelo de reserva de citas. La primera consiste en que se atiende a los usuarios de acuerdo al orden de llegada. La segunda forma consiste en que al paciente se le fija una cita con horario, por lo que deberá llegar con algunos minutos de anticipación. Esta segunda modalidad hace que el tiempo de espera de los pacientes sea mucho menor y que el uso del mobiliario sea más eficiente (6).

El tiempo de espera promedio desde que un paciente llega a un establecimiento de salud, público o privado, hasta que es atendido en un consultorio médico aumentó en el 2015 a 104 minutos (23). El tiempo de espera promedio desde que un paciente llega a un establecimiento de salud, público o privado, hasta que es atendido en un consultorio médico, donde se considera el tiempo que pasa el paciente esperando hasta su turno de ser atendido (24).

Percepción de la calidad de atención, la calidad del servicio influye en el valor percibido por los pacientes, su satisfacción y fidelidad. Se define como

las diferencias y desajustes entre las expectativas y sus percepciones del rendimiento del servicio (11).

La calidad en los servicios de salud incluye la calidad técnica (clínica) y la calidad funcional (no clínica). El primero se centra en las habilidades, la precisión de los procedimientos y el diagnóstico médico, mientras que el segundo se refiere a la forma en que se prestan los servicios de salud a los pacientes(11).

El tiempo de espera predominó la opción menor a 60 minutos en el 74,8% de las madres del servicio de inmunizaciones, con un tiempo promedio de 24,4 minutos

La calidad de atención es muy importante en los servicios sanitarios, se considera como un indicador del servicio que brinda el personal, así como de toda la institución sanitaria por satisfacer las necesidades de salud de usuarios y pacientes. En otras palabras la calidad de atención es la capacidad de los servicios de salud de dar respuestas aptas, adecuadas y que se correspondan con las necesidades y demandas de salud. La capacidad resolutoria y el adecuado desempeño de la calidad de la atención en el primer nivel, relacionada con la equidad de salud (25).

La función de los profesionales de Enfermería de Atención Primaria se basa en la atención a la persona, la familia y la comunidad, atendiendo a los aspectos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación y rehabilitación tras la enfermedad, a lo largo de todo su ciclo vital (26).

La percepción de los pacientes sobre la calidad de la atención se refiere a la opinión de los pacientes sobre los servicios recibidos y los resultados del tratamiento y son monitoreados para evaluar la prestación y la calidad de la atención médica, mientras que las experiencias de los pacientes son un reflejo de lo que realmente sucedió durante el proceso de atención. Mejorar la calidad de la prestación de asistencia sanitaria es una prioridad mundial importante y el propósito de las iniciativas de mejora de la calidad de la asistencia sanitaria es garantizar la seguridad del paciente, mejorar la eficacia clínica y promover la responsabilidad pública (27).

Donabedian para la calidad de la atención considera tres dimensiones como la estructura, proceso y resultado estos indicadores sensibles a las enfermeras incluyen estructura y resultado, pero no variables de proceso. La calidad es fundamental contar con medidas para evaluar el proceso del cuidado de enfermería además de la estructura y los indicadores de resultados (28).

A continuación se describe cada una de las dimensiones de la calidad de atención (29).

Estructura. La evaluación de la estructura implica los recursos materiales (instalaciones, equipos y presupuesto monetario), los recursos humanos (número y calificación del personal) y otros aspectos institucionales o gerenciales (organización del personal médico y métodos para su evaluación).

Proceso Los indicadores que miden la calidad del proceso ocupan un lugar importante en las evaluaciones de calidad. De hecho el proceso de la atención médica es el conjunto de acciones que debe realizar el médico (como exponente del personal que brinda atención) sobre el paciente para arribar a un resultado específico que, en general se concibe como la mejoría de la salud quebrantada de este último. Se trata de un proceso complejo donde la interacción del paciente con el equipo de salud, además de la tecnología que se utilice, debe jugar un papel relevante.

Resultado Los indicadores basados en los resultados han sido el eje central de la investigación para la monitorización de la calidad pues tienen la enorme ventaja de ser fácilmente comprendidos; su principal problema radica en que para que constituyan un reflejo real de la calidad de la atención, deberán contemplar las características de los pacientes en los cuales se basan, algo que puede resultar complicado.

A continuación se resume el modelo de calidad de atención de Donabian

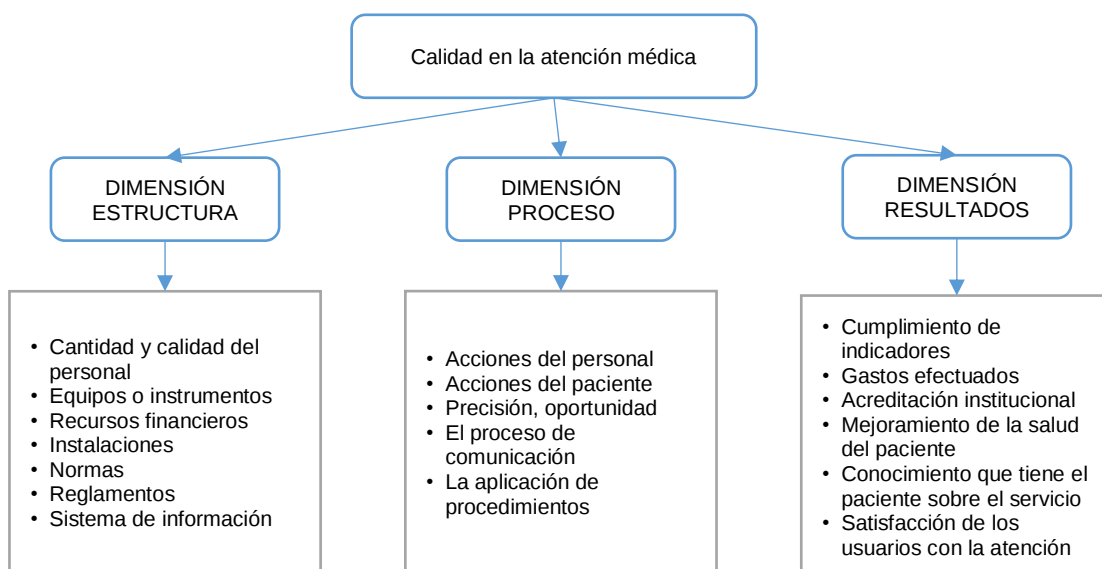


Figura 1. Modelo de calidad de atención

Fuente: Torres M (30)

Inmunizaciones en niños en el Perú, a pesar que en los últimos cinco años, el Perú aprobó uno de los calendarios de inmunización más completos del continente: diecisiete vacunas que protegen de veintiséis enfermedades a los niños y niñas. Sin embargo, se interrumpieron en abril las jornadas de vacunación en el país que estaban a cargo del personal de los servicios de atención primaria. No se inmunizaron contra la difteria, tétanos, meningitis, tuberculosis y hepatitis B, mientras que otros pequeños no recibieron sus dosis de refuerzos en los establecimientos de salud más cercanos a su casa. Además, se ubican ocho regiones en mayor riesgo de brotes infecciosos porque su cobertura de vacunación infantil es menor al 40 por ciento: Arequipa, Lima, Callao, Lambayeque, Loreto, Moquegua, Puno y Ucayali (31).

Las vacunas ayudan a educar a nuestro sistema inmunológico para que luche contra las infecciones. Para ello se introduce en el cuerpo la forma inactivada de un germen, sea una bacteria o un virus. Al estar inactivado, el germen no puede enfermarnos. Por el contrario, activa el sistema inmune de nuestro organismo y produce las defensas llamadas anticuerpos. En adelante, si en alguna ocasión vuelves a coger el virus, tu sistema inmunológico ya sabrá cómo combatirlo (32).

Tabla 1. Esquema del plan nacional de vacunación en niños menores de 5 años

Población objetivo	Edad	Vacuna	Enfermedad
Menor de 1 año	Recién nacido	BCG HVB	Tuberculosis Hepatitis B
	2 meses	1°. Pentavalente 1°. Antipolio (IPV) 1°. Rotavirus 1° Neumoco	Difteria, tos convulsiva, tétanos, <i>haemophilus</i> , influenza B, hepatitis B Poliomielitis Rotavirus Contra el neumococo causante de las neumonías
	4 meses	2°. Pentavalente 2°. Antipolio(IPV) 2°. Rotavirus 2°. Neumococo	
	6 meses	3°. Pentavalente 3°. Antipolio oral (APO) 1° Influenza pediátrica	
	7 meses*	2° Influenza pediátrica	Contra el virus de la influenza
1 año	12 meses	3. Neumococo 1°. SPR 1° varicela 3° dosis influenza pediátrica	Neumococo (Sarampión, Rubeola, Papera)

	15 meses	AMA	Fiebre amarilla
	18 meses	1° Refuerzo DPT 1°. Refuerzo APO 2°. SPR	difteria, tos convulsiva y tétanos
2 años	2 años, 11 meses, 29 días	1° influenza pediátrica 1° varicela	Varicela
3 y 4 años	3 años, 11 meses, 29 días 4 años, 11 meses, 29 días	Influenza adulto	
4 años	4 años hasta 4 años, 11 meses, 29 días	2°. Refuerzo DPT 2°. Refuerzo APO	

* Desde esta edad se vacuna hasta los 3 años, 11 meses 29 días

Fuente: Elaborado en base a Ministerio de Salud (33), Mori (34) y
Ministerio de Salud (35)

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

Enfoque de la investigación: Cuantitativa

Finalidad de la investigación: Básica

Alcance de la investigación: Correlacional

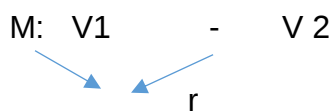
Periodo en el que se capta la información: Prospectiva

Periodo en el que se realiza la investigación: Transversal

Tipo de inferencia de la investigación: Hipotético – deductivo

3.2 Diseño de investigación /contrastación de hipótesis

Diseño no experimental – Correlacional – transversal



M: madres de niños menores de 5 años

V1: Tiempo de Espera

V2: Percepción de la calidad de atención

R: relación

3.3. Identificación de las variables

Variable 1: Tiempo de espera

Variable 2: Percepción de la calidad de atención

Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Índice	Tipo	Escala
Tiempo de espera	El tiempo de espera promedio desde que un paciente llega a un establecimiento de salud, público o privado, hasta que es atendido (24).	-	Tiempo de espera en sala	Minutos < 60 minutos 60 a 120 > 120 minutos	Cuantitativo	discreta
Percepción de la calidad de atención	La percepción de los pacientes sobre la calidad de la atención se refiere a la opinión de los pacientes sobre los servicios recibidos y los resultados del tratamiento y son monitoreados para evaluar la prestación y la calidad de la atención médica(27).	Técnico científico	- Informa sobre la vacunación - Explica el acto vacunal. - Aplica la vacuna - Orienta sobre la contraindicación de la vacuna. - Registra en la tarjeta de control la vacunación. - Promueve la continuidad de la vacunación. - Le deja indicaciones - Lo cita para la siguiente vacuna. - Brinda tiempo adecuado en la	Desfavorable (<34) Medio favorable (34 – 47) Favorable (>47)	Cualitativa	ordinal

			atención			
		Interpersonal	- Le saluda y despide - Cortesía - Llama por su nombre - Amabilidad			
		Entorno	- Privacidad - Individualidad - Ambiente - Limpieza			

3.4. Población y muestra

La población estuvo conformada por las madres que acuden al servicio de inmunización con niños menores de 5 años.

A continuación se muestra la población del servicio de inmunizaciones:

Tabla 2. Población de niños atendidos en inmunizaciones

Población	Total
<1 año	216
1 año	214
2 años	212
3 años	211
4 años	211
Total	1064

La muestra, se estableció mediante la fórmula para poblaciones finitas; considerando un nivel de confianza del 95% ($z=1.96$), probabilidad de que los resultados sean los esperado (0.5) y que los resultados no sean los esperados (0.5) y un margen de error del 7%.

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{1064 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.07^2 \times (1064 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 282$$

Por lo tanto, la muestra estuvo conformada por 282 madres con niños menores de 5 años que acuden al servicio de inmunizaciones

El tipo de muestreo fue no probabilístico, donde se ira encuestando de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Madres o apoderados de niños menores de 5 años que usaron el servicio de inmunizaciones
- Madres que dan el consentimiento informado

Criterios de exclusión

- Usuarios con otro tipo de seguro
- Madres que no dan el consentimiento informado

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica del estudio estuvo conformada por una ficha de recolección de datos de información general del usuario y del tiempo de espera.

Para la calidad de atención se basó en la encuesta, porque permite recopilar una mayor cantidad de información, así como reduce los costos para su aplicación.

El instrumento que se empleó fue el propuesto por Remigio MR (14) que consta de 20 ítems distribuidos; dimensión técnico- científico (11 ítems), la dimensión interpersonal (5 ítems) y la dimensión entorno (4 ítems), la escala es ordinal de 1 al 3; donde nunca (1), a veces (2) y siempre (3).

La confiabilidad del instrumento tiene un valor de alfa de cronbach de 0.814 que fue calculado a partir de 40 participantes y fue validado por 6 jueces donde obtuvo un valor de significancia de $p=0,01 < 0,05$.

3.6. Análisis estadísticos de los datos

Los datos fueron procesados en el programa de Microsoft excel 2016 y en el programa estadístico SPSS versión 25, a través de la estadística descriptiva se utilizó tablas en frecuencia relativas y absolutas con sus respectivos gráficos. Y para la prueba de hipótesis la estadística inferencial mediante la prueba de chi cuadrado.

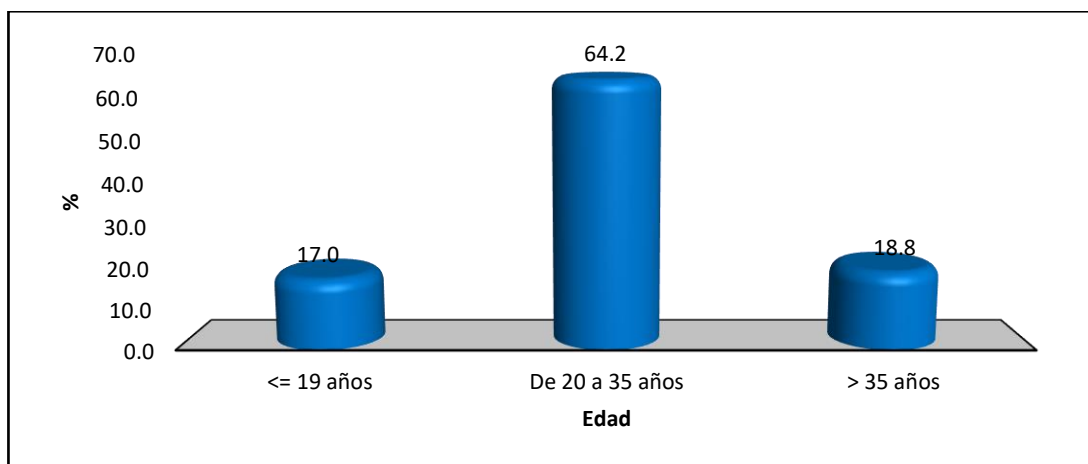
V. RESULTADOS

**Tabla 3. Características de las madres del servicio de inmunizaciones
Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.**

	Frecuencia	Porcentaje
Edad de la madre		
<= 19 años	48	17.0
De 20 a 35 años	181	64.2
> 35 años	53	18.8
Edad de niño		
< 1 año	88	31.2
1 año	88	31.2
2 años	56	19.9
3 años	19	6.7
4 años	31	11.0
Estado civil de la madre		
Soltera	11	3.9
Conviviente	234	83.0
Casada	36	12.8
Divorciada	1	.4
Tipo de seguro		
SiS	280	99.3
Otro	2	.7
Grado de instrucción		
Sin estudios	6	2.1
Primaria	31	11.0
Secundaria	224	79.4
Superior	21	7.4
Total	282	100.0

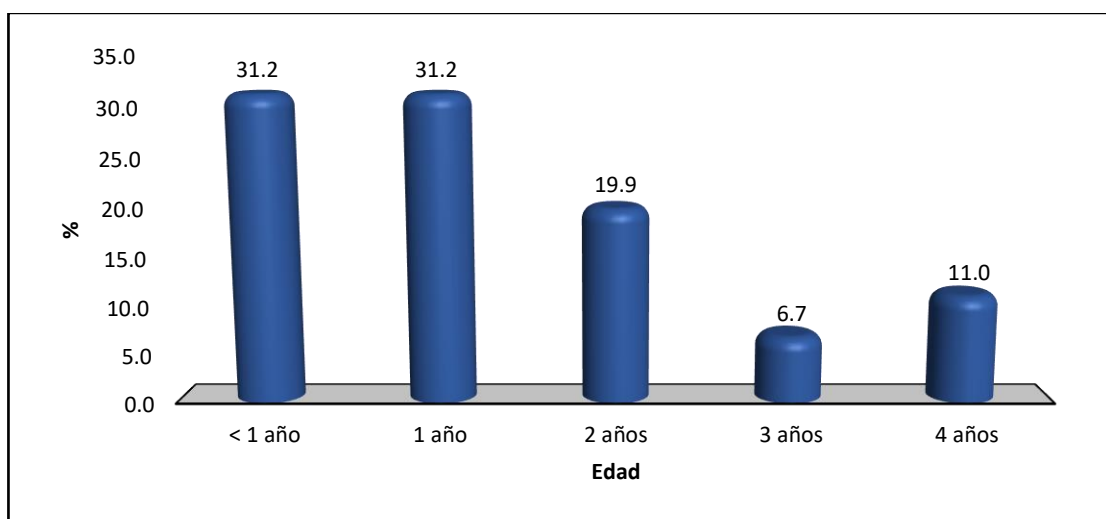
Fuente: Ficha de recolección

Figura 2. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según rango de edad



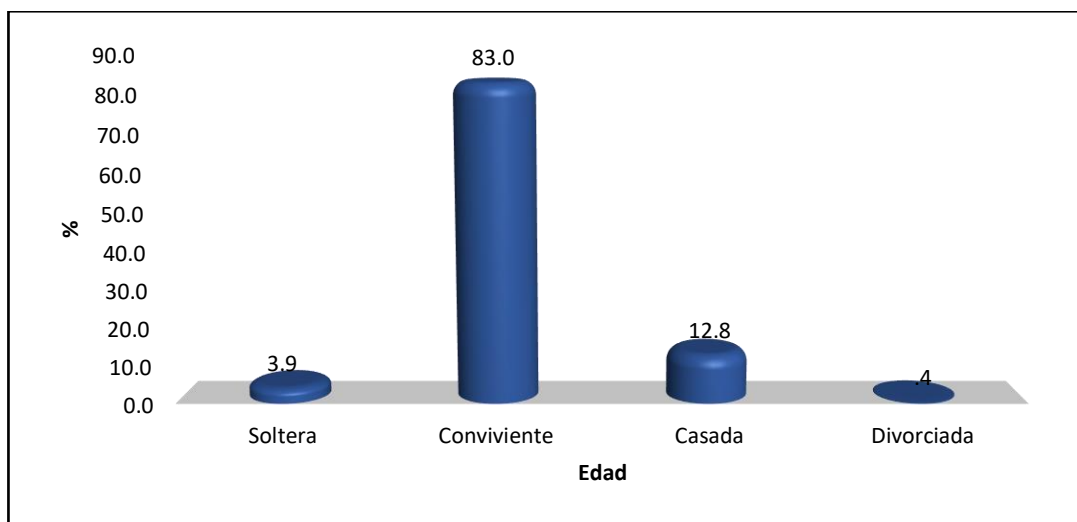
El 64,2% de las madres encuestadas eran del rango de edad de 20 a 35 años, casi en una misma proporción los extremos con un 18,8% de madres mayores de 35 años y el 17% fueron madres adolescentes.

Figura 3. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según edad del niño



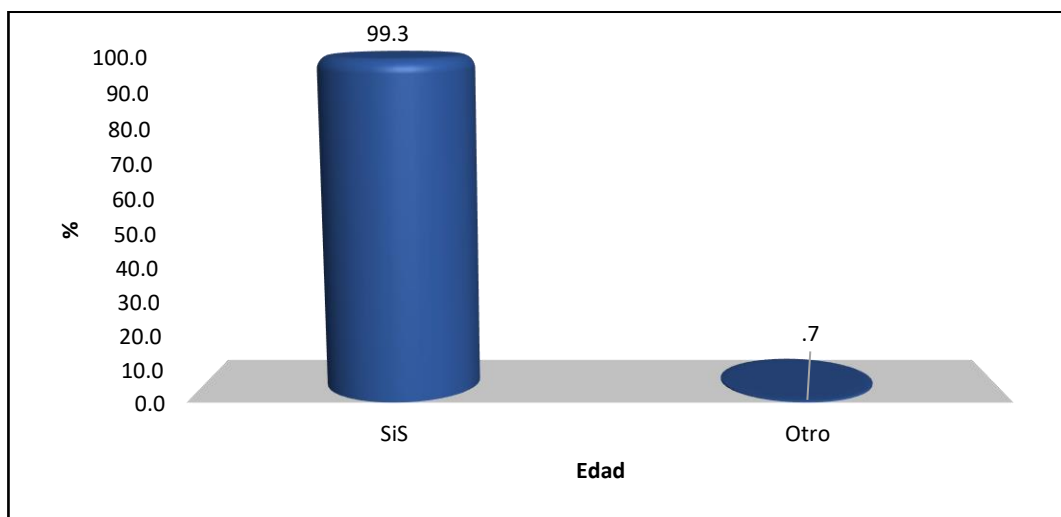
De las 282 madres encuestadas, la mayoría tienen niños menores de 1 año (31,2%) y el 31,2% niños de un año, sólo el 6,7% son madres con niños de 3 años.

**Figura 4. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones
Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según estado civil**



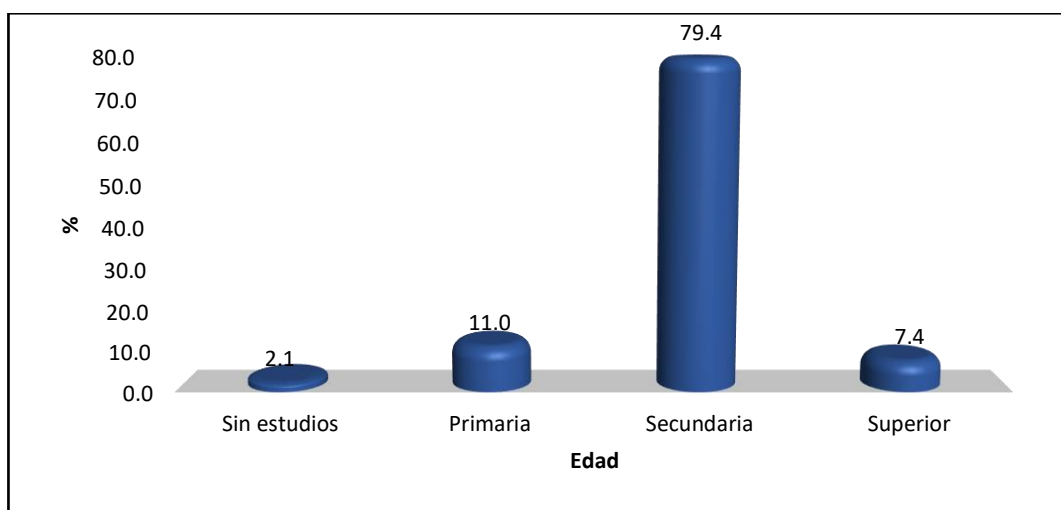
De las 282 madres encuestadas, el 83% eran convivientes, el 12,8% casadas, el 3,9% madres solteras y el 0,4% son divorciadas.

**Figura 5. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones
Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según tipo de seguro**



De las madres encuestadas del servicio de inmunizaciones, el 99,3% cuentan con SiS y el 0,7% tuvieron otro tipo de seguro

**Figura 6. Distribución de las madres del servicio de inmunizaciones
Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021, según grado de instrucción**

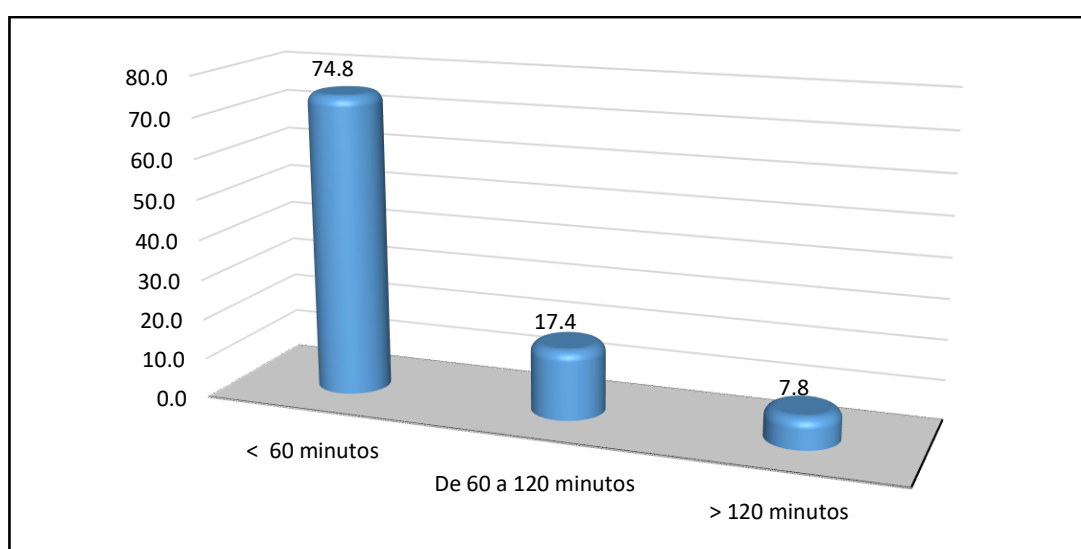


De las 282 madres encuestadas el 79,4% tuvieron el grado de instrucción secundaria, el 11% con primaria, el 7,4% superior y el 2,1% sin estudios.

Tabla 4. Evaluación del tiempo de espera en el servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.

Tiempo de espera	Frecuencia	Porcentaje
< 60 minutos	211	74,8
De 60 a 120 minutos	49	17,4
> 120 minutos	22	7,8
Total	282	100,0

Figura 7. Distribución del tiempo de espera en el servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.

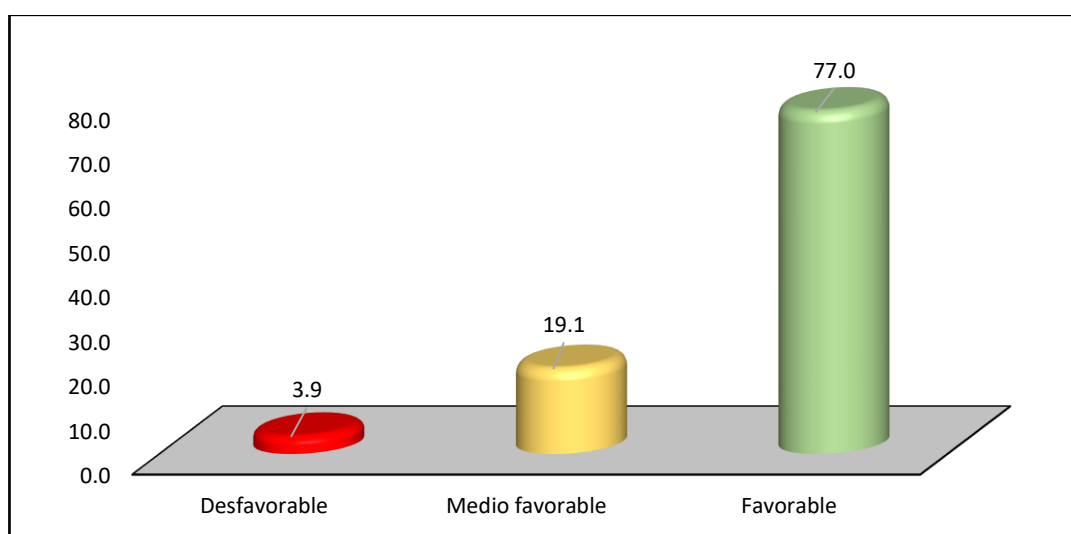


De acuerdo a las madres encuestadas del servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, el 74,8% manifestaron que el tiempo de espera para ser atendidos fue menos de 60 minutos, el 17,4% de 60 a 120 minutos y el 7,8% esperaron más de 120 minutos. Donde el tiempo de espera promedio en el servicio de inmunizaciones fue de 24,4 minutos. Con un tiempo mínimo de 10 minutos y un tiempo máximo de espera de 90 minutos.

Tabla 5. Distribución de la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021

	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorable	11	3,9
Medio favorable	54	19,1
Favorable	217	77,0
Total	282	100,0

Figura 8. Distribución de la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021



De las 282 madres, 217 calificaron como favorable la calidad de atención del servicio de inmunizaciones (77%), un 19,1% como medio favorable y el 3,9% calificaron de desfavorable la calidad de atención. Obteniendo los mejores resultados en que reciben el saludo, encontró limpio y ordenado el servicio, así como la enfermera le permite colaborar durante la administración de la vacuna y responde a las dudas sobre la vacuna y el resultado más desfavorable fue en que no ha recibido información sobre las vacunas y el tiempo de atención no fue la adecuada.

Tabla 6. Relacionar el tiempo de espera para la atención y las dimensiones de la percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.

	Tiempo de espera		
	Coeficiente de correlación (Rho)*	Sig. (bilateral)	N
Técnico científico	-,590**	,000	282
Interpersonal	-,593**	,000	282
Entorno	-,537**	,000	282

* Coeficiente Rho de Spearman

Se muestra que el tiempo de espera servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, se relaciona con las tres dimensiones de la percepción de la calidad de atención. Donde hay una mayor relación indirecta del tiempo de espera con la dimensión interpersonal (Rho=-0,593; $p=0,000<0,05$). También hay una mayor relación indirecta del tiempo de espera con la dimensión técnico científico (Rho=-0,590; $p=0,000<0,05$) y por último con la dimensión entorno (Rho=-0,537; $p=0,000<0,05$)

Tabla 7. Relación del tiempo de espera para la atención y percepción de calidad de atención servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon, Chiclayo 2021.

Tiempo de espera	Percepción de la calidad de atención			Total	X2	p.v
	Desfavorable	Medio favorable	Favorable			
< 60 minutos	0 (0,0%)	3 (1,4%)	208 (98,6%)	211	302,74	0,00
De 60 a 120 minutos	1 (2,0%)	40 (81,6%)	8 (16,3%)	49		
> 120 minutos	10 (45,5%)	11 (50,0%)	1 (4,5%)	22		
Total	11 (3,9%)	54 (19,1%)	217 (77,0%)	282		

Se observa en la tabla 7, en los usuarios que evaluaron el tiempo de espera menor a 60 minutos percibieron mayor porcentaje favorable de la calidad de atención (98,6%), mientras los usuarios con espera de 60 a 120 minutos perciben un mayor porcentaje de calidad de atención medio favorable (81,6%). Y los usuarios con tiempo de espera mayor a 120 minutos tuvieron una mayor percepción de calidad de atención desfavorable (45,5%). Confirmando con valor de $\chi^2_o = 302,74 > \chi^2_e = 14,86$, así con un nivel de significancia $p=0,000<0,05$. Se establece que el tiempo de espera se relaciona con la percepción de la calidad de atención en el servicio de inmunizaciones Puesto de Salud Culpon. Verificando que a menor tiempo de espera los usuarios perciben un mejor calidad de atención.

Discusión

El tiempo de espera que predominó en el estudio fue el tiempo menor a 60 minutos, en el 74,8% con un tiempo promedio a 24,4 minutos. Que difiere con el estudio de Abbasi MA et al (11) donde el tiempo de espera fue mayor con 2,64 horas. Donde evidencia que en el estudio hay una mejor capacidad de respuesta. Y las madres en el servicio de inmunización esperan su turno para ser atendidas en un menor tiempo (24). Además, se puede deber a la demanda de los usuarios donde puede ser más rápido en los puestos de salud y prolongarse la espera en los hospitales.

En el servicio de inmunizaciones del Puesto de Salud Culpon destacó la percepción favorable, coincide con el estudio de Carbo S (10) donde 95,5% aunque en un menor porcentaje y en un estudio local de Castillo P et al (19) el 74% se mostró satisfecho con la atención de enfermería, a diferencia de los estudios nacionales de León B(13) y Remigio M (14), donde la percepción de la calidad de niveles medios con 44% y 87% respectivamente y en el estudio Reque, L (16) destacó el nivel más bajo con 97,2%. Donde se evidencia una variabilidad en el servicio de Inmunización. Donde esto se puede deber a que el cuidado enfermero no cumple con satisfacer las necesidades de los usuarios, en el ambiente, comodidad y trato (20). Además, la capacidad de respuesta es diferente en los establecimientos de salud de acuerdo a las necesidades y demandas.

En el estudio se determinó que el tiempo de espera se relaciona con la percepción de la calidad de atención del servicio de inmunizaciones, el cual coincide con los hallazgos de Carbo S (10), Gutiérrez et al(15) y Ponce OB (17) que establecieron relación entre las variables en el servicio externo, en el servicio de odontoestomatología y el servicio de fisioterapia respectivamente.

En las limitaciones del estudio, se estudia sólo el tiempo de espera, pero no se evaluó si este tiempo resultó adecuado o inadecuado para la madre, asimismo se evaluó solo el tiempo general, pero no se consideró si fue desde el momento de la llegada o sólo en esperar la atención. Lo cual sería importante para que otros estudios aborden esta situación. Asimismo en el cuestionario algunos usuarios no colocaron el tiempo de espera en minutos, pero si marcaron las respuestas que se colocó; menor a 60 minutos, de 60 a 120 minutos y mayor a 120 minutos. Lo cual se puede constatar en los anexos en la base de datos (ver anexo 4)

V. CONCLUSIONES

Se concluye que el tiempo de espera se relaciona con la percepción de la calidad de atención en el servicio de inmunizaciones del Centro de Salud Culpon.

En el servicio de inmunizaciones del Centro de Salud Culpon predominó el tiempo de espera menor a 60 minutos, con un tiempo promedio de 24,4 minutos.

La mayoría de las madres del servicio de inmunizaciones del Centro de Salud Culpon percibieron como favorable la calidad de atención.

A menor tiempo de espera en el servicio de inmunizaciones del Centro de Salud Culpon, los usuarios perciben como más favorable las dimensiones de la calidad de atención en el aspecto Técnico-científico, interpersonal y entorno. Ya que estableció relación indirecta.

VI. RECOMENDACIONES

Al personal profesional de enfermería enfocarse en mantener el bajo tiempo de espera en el servicio inmunizaciones con la finalidad de seguir manteniendo una buena percepción de la atención, así como evitar que el tiempo de espera se convierta en un factor que disminuye la tasa de vacunación.

Se recomienda al personal del servicio de inmunizaciones, mantener actualizado el registro de vacunación, así como proyectar las vacunaciones a fin de anticiparse a la demanda de atención y evitar tiempos prolongados de espera con una buena comunicación con todos los servicios relacionados a la vacunación.

Se recomienda al profesional de enfermería brindan información de ayuda como prevención de los molestias pos vacunación y promover la vacunación en el establecimiento, así como hacer participar a la madre en la vacunación.

Se recomienda

Se recomienda al personal del servicio de inmunizaciones, realizar evaluaciones de toma de tiempo de espera desde la llegada hasta el momento de la atención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sidhu S. Immunization services begin slow recovery from COVID-19 disruptions, though millions of children remain at risk from deadly diseases – WHO, UNICEF, Gavi [Internet]. 2021 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.org/press-releases/immunization-services-begin-slow-recovery-covid-19-disruptions-though-millions>
2. World Health Organization. Immunization coverage [Internet]. 2020 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/immunization-coverage>
3. Bangura JB, Xiao S, Qiu D, Ouyang F, Chen L. Barriers to childhood immunization in sub-Saharan Africa: A systematic review. BMC Public Health. 14 de julio de 2020;20(1):1108.
4. Oku A, Oyo-Ita A, Glenton C, Fretheim A, Ames H, Muloliwa A, et al. Perceptions and experiences of childhood vaccination communication strategies among caregivers and health workers in Nigeria: A qualitative study. PLOS ONE. 8 de noviembre de 2017;12(11):e0186733.
5. Harrison K, Rahimi N, Danovaro-Holliday MC. Factors limiting data quality in the expanded programme on immunization in low and middle-income countries: A scoping review. Vaccine. 19 de junio de 2020;38(30):4652-63.
6. Pacheco E. El tiempo de espera en la atención en salud [Internet]. 2018 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/65112-el-tiempo-de-espera-en-la-atencion-en-salud>
7. Ministerio de Salud. Minsa: Cerca de 200 000 niños menores de cinco años serán protegidos durante Jornada Nacional de Vacunación [Internet]. 2020 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/319393-minsa-cerca-de-200-000-ninos-menores-de-cinco-anos-seran-protegidos-durante-jornada-nacional-de-vacunacion>

8. Ministerio de Salud. Resolución Ministerial N° 719-2018/MINSA [Internet]. 2018 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/178240-719-2018-minsa>
9. Fontova A, Juvinyà D, Suñer R. Influencia del tiempo de espera en la satisfacción de pacientes y acompañantes. Rev Calidad Asistencial. 1 de enero de 2015;30(1):10-6.
10. Carbo S. La calidad de atención y el tiempo de espera del usuario externo de SALUDMED Durán, Ecuador 2020 [Internet] [tesis de pregrado]. [Ecuador]: Universidad Cesar Vallejo; 2021 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61409>
11. Abbasi MA, Zarei E, Bagherzadeh R, Dargahi H, Farrokhi P. Evaluation of service quality from patients' viewpoint. BMC Health Services Research. 15 de marzo de 2019;19(1):170.
12. Rodríguez Carbonell T, Castellanos R. Evaluación de la calidad de la atención de Enfermería en el Servicio de Neonatología. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. diciembre de 2017 [citado 24 de junio de 2021];33(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192017000400002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
13. Leon K. Calidad de atención de enfermería y cumplimiento del esquema de vacunación en niños menores de 1 año, Centro de Salud San Antonio 2020 [Internet] [Tesis de pregrado]. [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2021 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61742>
14. Remigio M. Calidad de atención que brinda la enfermera en la Estrategia Sanitaria Nacional de Inmunizaciones según la percepción de las madres de niños menores de 5 años en un centro materno infantil. Lima-2019 [Internet] [Tesis de pregrado]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11691>

15. Gutierrez A, Mendoza P. Tiempo de espera y calidad de atención en pacientes de odontoestomatología intervenidos en sala de operaciones. *Anales de la Facultad de Medicina*. abril de 2019;80(2):183-7.
16. Reque L. Satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el consultorio de Cred en Microred Contumaza [Internet] [Tesis de pregrado]. [Pimentel]: Universidad Cesar Vallejo; 2020 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47704>
17. Ponce OB. Tiempo de espera y calidad de atención en usuario externo de fisioterapia del Hospital Edgardo Rebagliati, Lima 2016 [Internet] [Tesis de pregrado]. Universidad César Vallejo; 2018 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13127>
18. Bernedo R del P. Satisfacción por la calidad de atención y su relación con el tiempo de espera en los usuarios externos del Instituto Nacional de Oftalmología – 2016 [Internet] [Tesis de pregrado]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7630>
19. Castillo PD, Coronado MA. Nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería al niño menor de 5 años - Centro de Salud Toribia Castro - Lambayeque 2017 [Internet] [tesis de pregrado]. [Chiclayo]: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1322>
20. Kolkaba K. Aspectos de la calidad en la comodidad de la atención de enfermería [Internet]. *encolombia.com*. 2014 [citado 2 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve173/comodidad-atencion-enfermeria/>
21. Febré N, Mondaca-Gómez K, Méndez-Celis P, Badilla-Morales V, Soto-Parada P, Ivanovic P, et al. Calidad en enfermería: su gestión, implementación

- y medición. Revista Médica Clínica Las Condes. 1 de mayo de 2018;29(3):278-87.
22. Smith R. A review of Waiting Time, Journey Time and Quality of Service [Internet]. Peters Research. 2020 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://peters-research.com/index.php/2020/11/17/a-review-of-waiting-time-journey-time-and-quality-of-service/>
 23. Muñoz N. Tiempo de espera para atención médica en Essalud es el doble que en clínicas [Internet]. Gestión. NOTICIAS GESTIÓN; 2016 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/espera-atencion-medica-essalud-doble-clinicas-109889-noticia/>
 24. Brown F. El tiempo de espera y su relación en la satisfacción de los usuarios del puesto de Salud Villa del Sol - Chosica - 2015 [Internet] [Tesis Maestría]. [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12725>
 25. Domínguez Aurrecoechea B, Valdivia Jiménez C. La pediatría de atención primaria en el sistema público de salud del siglo xxi. Informe SESPAS 2012. Gaceta Sanitaria. 1 de marzo de 2012;26:82-7.
 26. Rodríguez R. ▷ Funciones de la Enfermería de Atención Primaria frente a la vacunación pediátrica [Internet]. Ocronos - Editorial Científico-Técnica. 2020 [citado 24 de junio de 2021]. Disponible en: <https://revistamedica.com/funciones-enfermeria-atencion-primaria-vacunacion-pediatrica/>
 27. Gishu T, Weldetsadik AY, Tekleab AM. Patients' perception of quality of nursing care; a tertiary center experience from Ethiopia. BMC Nursing. 14 de agosto de 2019;18(1):37.
 28. Izumi S, Baggs JG, Knafl KA. Quality Nursing Care for Hospitalized Patients with Advanced Illness: Concept Development. Res Nurs Health. agosto de 2010;33(4):299-315.

29. Chávez A, Molina J. Evaluación de la calidad de atención en salud mediante el modelo de Avedis Donabedian, en el área de emergencia del hospital Paravida de julio a diciembre 2014 [Internet] [Tesis Maestría]. [El salvador]: Universidad el Salvador; 2015. Disponible en: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11055/1/Tesis%20Final.pdf>
30. Torres M. INFOcalSER: Investigación en Calidad del Servicio, Información y Productividad.: Modelo de Calidad de la Atención Médica de Avedis Donabedian [Internet]. INFOcalSER. 2011 [citado 26 de agosto de 2021]. Disponible en: <http://infocalser.blogspot.com/2011/10/modelo-de-calidad-de-la-atencion-medica.html>
31. Torres F. Perú: Ocho regiones están por debajo del 40% en su cobertura de vacunación infantil [Internet]. Salud con lupa. 2020 [citado 18 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://saludconlupa.com/noticias/peru-ocho-regiones-estan-por-debajo-del-40-en-su-cobertura-de-vacunacion-infantil/>
32. UNICEF. Las vacunas y la COVID-19: Lo que los padres deben saber [Internet]. 2021 [citado 18 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/coronavirus/vacunas-y-covid19-lo-que-los-padres-deben-saber>
33. Plataforma Digital Única del Estado Peruano. Vacunación Nacional y en las Américas [Internet]. [citado 3 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/campa%C3%B1as/574-vacunacion-nacional-y-en-las-americas>
34. Mori A. Calendario de Vacunación en niños menores de 5 años y adultos - Blog [Internet]. eMarket Perú. 2016 [citado 3 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://emarket.pe/blog/calendario-de-vacunacion-en-ninos-menores-de-5-anos-y-adultos>
35. Ministerio de Salud. norma Técnica del esquema Nacional de vacunación RM 719-2018/MINSA [Internet]. MINSA; 2018. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300034/d177030_opt.PDF

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de recolección de datos

Edad de la madre: <= 19 años () De 20 a 35 años () > 35 años

Edad del niño: < 1 año () 1 año () 2 años () 3 años () 4 años ()

Estado civil de la madre: Soltera () conviviente () casada () divorciada ()

Tipo de seguro: SiS () Essalud () Otro ()

Grado de instrucción: Sin estudios () primaria () Secundaria () superior ()

1. Tiempo de espera:

Cual fue el tiempo de espera desde que llego hasta ser atendido por el personal de enfermería en la atención de la vacuna: (minutos)

< 60 minutos De 60 a 120 minutos () > 120 minutos ()

Anexo 2: Cuestionario de la percepción de la calidad de atención en inmunizaciones

A continuación se presentara una serie de enunciados a los que usted deberá responder eligiendo una sola alternativa como respuesta.

Siempre (S) A veces (Av) Nunca (N)

N°	Pregunta	Nunca	A veces	Siempre
1	Al ingresar al servicio de inmunización la enfermera la saludo	1	2	3
2	El servicio de inmunización se encontró limpio y ordenado	1	2	3
3	Considera la decoración del servicio adecuado	1	2	3
4	Considera que la Enfermera esta adecuadamente uniformada	1	2	3
5	Considera que el lugar donde será vacunado el niño, tiene adecuado espacio, individualidad y privacidad.	1	2	3
6	Durante la atención al niño la Enfermera lo hace con cortesía y amabilidad	1	2	3
7	Cuando acude a la atención la Enfermera llama al niño por su nombre	1	2	3
8	La Enfermera le explico según la tarjeta de control del niño, la vacuna que le corresponde	1	2	3
9	Durante la atención, antes de la vacunación la Enfermera le pregunta si su niño está sano, si padece de una enfermedad y esta con tratamiento médico, o si usted padece de alguna enfermedad	1	2	3
10	Durante la atención, antes de la vacunación la Enfermera le explico que vacuna le corresponde a su niño, para qué es la vacuna, su lugar de aplicación, los efectos pos-vacunales y las medidas a tomar frente a ello	1	2	3
11	La Enfermera durante la atención cierra la puerta.	1	2	3
12	Las orientaciones que brinda la Enfermera frente a sus dudas son claras y entendibles.	1	2	3
13	La Enfermera permite que colabore durante la administración de la vacuna como: sostener las piernas del niño, brindarle muestras de cariño, etc.	1	2	3
14	La Enfermera responde a sus preguntas o dudas sobre la vacuna.	1	2	3

15	Al final de la atención la Enfermera le entrego indicaciones escritas en la tarjeta de control como la dosis de antipiréticoanalgésico, el uso de paños tibios a fríos en la zona de vacunación si presenta enrojecimiento., etc	1	2	3
16	Al final de la atención la Enfermera le muestra la tarjeta de control con el registro de la vacuna administrada y la próxima fecha de siguiente vacuna.	1	2	3
17	La Enfermera muestra interés ante sus faltas en la aplicación de las vacunas	1	2	3
18	Al terminar la atención la Enfermera se despide.	1	2	3
19	Considera que el tiempo que duro la atención a su niño es la adecuada.	1	2	3
20	Ha visto o recibido información sobre las vacunas en el establecimiento de salud y/o institución	1	2	3

Anexo 3. Autorización de la institución

SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dr. LUIS ERNESTO RIVERA MESONES
JEFE DEL PUESTO DE SALUD CULPÓN.

Presente. -

De mis consideraciones:

Yo, **ANDREA YOJAIRA FONSECA DÍAZ** identificada con DNI N° 71068329 domiciliada en Urb. Ingenieros II mz G lt. 15-16, ante Ud. con el debido respeto me presento y expongo:

Que habiendo culminado la carrera profesional de ENFERMERIA en la Universidad Particular de Chiclayo, solicito a Ud. permiso para realizar mi trabajo de Investigación en su Institución sobre **"TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN Y PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE ATENCIÓN SERVICIO DE INMUNIZACIONES PUESTO DE SALUD CULPON, CHICLAYO 2021"** para optar el grado de Lic. En Enfermería.

POR LO EXPUESTO:

Pido a usted acceder a mi solicitud.

Chiclayo, 14 de septiembre del 2021.

Atentamente;

PERÚ Ministerio de Salud
PUESTO DE SALUD CULPON
Liliana Sánchez Puellas
LIC. ENFERMERIA
CEP: 74867
14/9/21

Andrea Yojaira Fonseca Díaz
Andrea Yojaira Fonseca Díaz
DNI: 71068329

Dr. Luis E. Rivera Mesones
MÉDICO CIRUJANO
CMP: 69861

Anexo 4. Base de datos

N°	Edad_M	E_Niño	estado	seguro	grado_J	tiempo		Calidad de atención																																
								Técnico científico																Interpersonal								Entorno								
								8	9	10	12	13	14	15	16	17	19	20			1	4	6	7	18			2	3	5	11									
1	1	1	2	1	2		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	58	3						
2	2	1	2	1	2	40	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	28	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	10	3	53	3					
3	2	1	2	1	4		3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	17	1	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	6	1	33	1					
4	2	1	3	1	4	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	1	2	2	3	3	11	2	3	2	2	2	9	3	51	3					
5	2	5	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	57	3					
6	2	1	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	55	3					
7	2	1	2	1	2	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	11	3	56	3					
8	2	5	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	2	10	3	54	3					
9	2	5	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	57	3					
10	2	2	2	1	3		3	1	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	17	1	2	1	1	3	1	8	1	1	2	3	2	8	2	33	1					
11	2	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	28	3	2	2	3	3	1	11	2	3	2	3	2	10	3	49	2					
12	2	5	3	1	4	15	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	10	3	54	3					
13	2	1	3	1	4	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	10	3	55	3					
14	2	1	3	1	4	20	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	27	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	9	3	51	3					
15	2	1	2	1	2	20	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	9	3	53	3					
16	2	2	1	1	1	30	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	28	3	3	3	3	2	3	14	3	3	2	2	2	9	3	51	3					
17	2	2	2	1	4	40	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	29	3	2	3	3	3	3	14	3	3	2	2	2	9	3	52	3					
18	2	1	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	59	3					
19	2	1	2	1	3		2	3	1	3	1	3	1	2	3	1	3	1	22	2	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	1	9	3	46	2					
20	2	3	3	1	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	3	10	3	55	3					
21	2	1	3	1	2	15	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	3	10	3	55	3					
22	2	1	2	1	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	2	10	3	55	3					
23	2	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	2	3	3	3	3	14	3	3	2	2	2	9	3	56	3					
24	2	1	2	1	2		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	2	9	3	55	3					

25	3	5	3	1	4		2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	26	3	3	2	2	3	3	13	3	3	2	2	3	10	3	49	2
26	2	3	2	1	3		3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	17	1	3	1	1	1	1	7	1	3	2	2	1	8	2	32	1
27	2	4	2	1	3		2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	10	3	54	3
28	1	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	9	3	54	3
29	2	1	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	2	2	10	3	55	3
30	2	5	4	1	3		2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	29	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	11	3	54	3
31	2	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	10	3	54	3
32	3	1	2	1	4		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	11	3	59	3
33	2	1	2	1	2		2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	1	26	3	3	2	2	2	3	12	3	3	2	2	2	9	3	47	2
34	1	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3
35	3	4	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	11	3	57	3
36	2	3	2	1	3	40	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	27	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	53	3
37	2	3	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3
38	2	3	1	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3
39	2	3	2	1	2		1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3
40	3	3	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3
41	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	29	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	55	3
42	1	1	2	1	2	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	55	3
43	2	5	2	1	2		3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	15	1	1	3	1	3	3	11	2	3	1	1	1	6	1	32	1
44	3	3	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3
45	2	2	2	1	3		1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	1	29	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	55	3
46	1	1	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	12	3	54	3
47	2	5	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	28	3	3	3	3	3	2	14	3	3	2	1	3	9	3	51	3
48	2	3	2	1	3		2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	27	3	3	2	2	2	2	11	2	3	2	3	2	10	3	48	2
49	3	4	2	1	3		1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	28	3	3	3	2	3	2	13	3	2	2	2	2	8	2	49	2
50	2	1	2	1	3		2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	27	3	3	2	2	2	3	12	3	2	3	3	2	10	3	49	2
51	2	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	28	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	54	3
52	2	4	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	3	10	3	56	3

53	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	55	3	
54	2	3	1	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
55	2	3	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
56	2	5	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	28	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	55	3	
57	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
58	1	1	2	1	2		2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	28	3	3	3	2	2	3	13	3	2	2	2	2	8	2	49	2	
59	2	5	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
60	2	2	2	1	3		2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	1	26	3	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	2	9	3	48	2
61	2	4	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
62	2	1	2	1	3	15	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	1	1	24	2	3	2	3	2	3	13	3	2	3	2	3	10	3	47	2
63	1	1	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	3	10	3	56	3	
64	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	29	3	3	3	3	3	2	14	3	3	2	3	3	11	3	54	3
65	2	4	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	12	3	56	3	
66	2	2	2	1	3		2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	26	3	3	2	3	2	2	12	3	3	2	2	3	10	3	48	2
67	1	3	2	1	2		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
68	2	3	3	1	4	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	60	3	
69	2	5	2	1	3	40	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	55	3	
70	3	4	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	54	3	
71	1	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
72	2	1	2	1	3		2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	24	2	3	2	2	2	3	12	3	3	3	3	3	12	3	48	2
73	2	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	56	3
74	2	4	2	1	3		3	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	17	1	1	1	1	1	3	7	1	1	3	3	1	8	2	32	1
75	2	1	3	1	3		2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	2	2	2	2	11	2	2	3	1	1	7	1	48	2	
76	1	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
77	3	2	2	1	3		1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	55	3	
78	2	2	2	1	3		2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	1	1	24	2	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	11	3	49	2
79	1	1	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	32	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	9	3	56	3	
80	2	5	2	1	3		3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	25	2	3	3	2	3	3	14	3	3	1	2	2	8	2	47	2

81	3	5	3	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	2	2	10	3	54	3	
82	1	2	2	1	3		1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	29	3	3	3	3	2	3	14	3	3	2	2	3	10	3	53	3	
83	2	2	3	1	4	40	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	1	1	2	7	1	53	3		
84	1	2	2	1	1		1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	2	3	11	3	56	3		
85	1	3	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3		
86	3	3	2	1	3		2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	28	3	2	3	2	2	3	12	3	2	2	2	3	9	3	49	2	
87	2	2	2	1	3		3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	16	1	1	1	1	3	9	2	1	3	2	2	8	2	33	1	
88	2	2	3	1	4		2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	29	3	3	3	2	2	3	13	3	3	1	2	1	7	1	49	2	
89	1	1	2	1	2		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	10	3	56	3		
90	2	2	3	1	4	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	1	8	2	54	3		
91	1	2	2	1	2	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	2	2	3	13	3	3	1	1	3	8	2	52	3	
92	1	3	2	1	3		2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	29	3	3	2	2	2	3	12	3	3	2	2	2	9	3	50	3	
93	3	5	3	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	1	8	2	54	3		
94	3	2	2	1	3		2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	25	2	3	3	3	3	2	14	3	3	2	3	2	10	3	49	2	
95	1	1	2	1	3		2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	28	3	3	2	2	2	3	12	3	3	2	2	2	9	3	49	2
96	2	2	2	1	3	30	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	29	3	3	3	3	2	3	14	3	3	2	2	2	9	3	52	3	
97	3	3	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	11	3	56	3	
98	1	3	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	29	3	3	3	2	2	3	13	3	3	1	1	3	8	2	50	3
99	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	2	2	3	10	3	55	3	
100	2	2	2	1	3		3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	24	2	3	2	2	2	3	12	3	3	3	2	3	11	3	47	2
101	2	3	3	1	3	10	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	29	3	3	3	2	3	14	3	3	2	3	3	11	3	54	3	
102	2	2	2	1	3		2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	1	2	9	3	53	3
103	3	4	2	1	3		3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	15	1	3	1	1	1	3	9	2	1	1	3	3	8	2	32	1
104	3	4	2	1	3		3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	1	27	3	1	1	2	2	3	9	2	3	1	2	2	8	2	44	2
105	1	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3		
106	2	3	2	1	3		2	3	2	1	1	1	3	3	3	3	1	24	2	3	3	3	2	3	14	3	3	2	3	1	9	3	47	2	
107	3	4	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
108	2	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3	

109	1	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	2	9	3	53	3	
110	2	5	3	1	3		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	1	3	13	3	1	1	1	2	5	1	49	2	
111	3	3	3	1	3	25	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	2	3	14	3	3	2	3	3	11	3	54	3	
112	2	4	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
113	3	4	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	2	3	2	10	3	55	3	
114	3	3	2	1	3		3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	1	27	3	3	3	2	2	3	13	3	3	1	2	2	8	2	48	2
115	2	2	2	1	3		3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	15	1	3	3	3	1	1	11	2	3	1	1	2	7	1	33	1
116	2	3	2	1	2	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	3	10	3	56	3	
117	1	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	3	10	3	56	3	
118	3	3	3	1	4		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	1	1	3	3	11	2	2	1	1	3	7	1	49	2	
119	2	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	3	10	3	56	3	
120	2	2	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	11	3	55	3	
121	2	1	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	2	3	3	14	3	3	2	1	2	8	2	51	3	
122	3	5	2	1	3	40	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	1	1	3	8	2	52	3	
123	2	1	3	1	3		2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	25	2	3	3	2	1	3	12	3	3	2	3	1	9	3	46	2	
124	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	2	2	3	13	3	3	1	1	2	7	1	50	3
125	2	1	3	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	2	2	3	13	3	3	2	3	3	11	3	53	3	
126	2	2	2	1	3		3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	13	1	3	3	3	2	1	12	3	3	2	1	1	7	1	32	1	
127	1	1	2	1	2	60	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	11	3	57	3	
128	3	4	2	1	3		2	1	1	1	1	3	3	3	3	1	1	21	2	3	3	1	1	3	11	2	3	1	2	1	7	1	39	2	
129	2	5	2	1	3		2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1	27	3	3	3	3	2	3	14	3	3	1	1	2	7	1	48	2	
130	1	1	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	10	3	56	3	
131	2	3	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	2	3	14	3	3	2	1	2	8	2	52	3
132	2	3	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	3	3	2	14	3	3	2	1	2	8	2	52	3
133	2	2	2	1	3		2	1	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1	22	2	3	3	3	3	3	15	3	3	1	1	3	8	2	45	2
134	1	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
135	2	2	1	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	32	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	1	1	8	2	54	3	
136	2	1	1	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	1	1	2	7	1	51	3

137	1	1	2	1	1	30	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	2	11	3	54	3	
138	2	1	2	1	1	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	1	8	2	56	3	
139	2	1	2	1	3		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	2	3	14	3	3	1	1	1	6	1	53	3	
140	3	5	2	1	3		3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	1	1	1	3	9	2	3	1	1	3	8	2	46	2	
141	2	2	2	1	4		3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	2	1	3	12	3	3	1	3	1	8	2	47	2	
142	2	1	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	11	3	57	3	
143	2	3	2	1	4		2	1	1	1	3	3	3	3	3	1	2	2	23	2	1	3	3	3	2	12	3	3	2	2	2	9	3	44	2
144	3	5	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
145	2	1	1	1	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	2	9	3	55	3	
146	3	1	2	1	2		2	3	1	2	3	3	3	3	1	3	3	1	26	3	3	3	3	1	1	11	2	3	1	1	1	6	1	43	2
147	2	3	2	1	2		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	1	1	1	3	9	2	1	1	1	3	6	1	48	2	
148	2	1	2	1	3	15	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	56	3	
149	2	1	2	1	4	20	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	29	3	1	3	3	3	13	3	3	2	3	3	11	3	53	3	
150	1	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	1	3	3	1	1	9	2	3	3	3	3	12	3	50	3
151	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	1	3	3	2	12	3	3	3	3	3	12	3	53	3
152	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	12	3	55	3
153	2	3	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
154	3	1	3	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	28	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	55	3	
155	2	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3
156	3	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
157	2	3	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
158	3	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	56	3
159	2	3	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
160	2	2	2	1	3	20	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
161	2	2	2	1	3		2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	29	3	3	1	1	1	3	9	2	3	3	1	2	9	3	47	2	
162	3	3	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	56	3
163	2	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	28	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	55	3	
164	1	1	2	1	3		2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	25	2	3	3	1	1	3	11	2	3	3	1	3	10	3	46	2

165	2	2	2	1	3	40	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	60	3	
166	2	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
167	2	3	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
168	3	3	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
169	3	4	2	1	2		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
170	1	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
171	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	56	3
172	1	1	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
173	2	2	2	1	3		2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	28	3	3	1	1	1	2	8	1	3	1	1	3	8	2	44	2
174	1	1	2	1	2	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
175	2	2	3	1	4	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
176	1	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
177	3	5	1	3	3		2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	27	3	3	1	3	1	3	11	2	3	3	1	1	8	2	46	2	
178	2	1	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
179	2	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
180	2	2	2	1	3	20	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
181	2	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
182	3	3	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	28	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	54	3	
183	1	2	3	1	2	90	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	27	3	3	1	1	1	3	9	2	3	3	1	3	10	3	46	2	
184	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
185	1	4	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
186	2	3	3	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
187	2	3	3	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
188	2	3	2	1	2	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
189	3	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
190	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
191	3	5	2	1	3	10	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	3	10	3	55	3	
192	2	2	2	1	3		2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	22	2	3	3	1	1	2	10	2	3	3	1	3	10	3	42	2

193	2	5	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	28	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	55	3	
194	2	3	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
195	2	5	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
196	2	2	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
197	1	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
198	2	2	3	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
199	3	3	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
200	3	3	2	1	3	15	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
201	2	2	3	1	3	30	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
202	3	2	3	1	3		2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	26	3	3	1	2	2	2	10	2	1	1	2	3	7	1	43	2
203	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
204	2	2	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	11	3	55	3	
205	2	1	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	2	3	14	3	3	2	1	2	8	2	51	3	
206	3	5	2	1	3	40	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	1	1	3	8	2	52	3	
207	2	1	3	1	3		2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	1	26	3	3	2	2	2	3	12	3	3	2	2	3	10	3	48	2
208	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	2	2	3	13	3	3	1	1	2	7	1	50	3
209	2	1	3	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	2	2	3	13	3	3	2	3	3	11	3	53	3
210	2	2	2	1	3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	1	1	1	3	9	2	3	1	1	2	7	1	47	2
211	1	1	2	1	2	60	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	11	3	57	3	
212	3	4	2	1	3		2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	28	3	3	2	2	3	13	3	3	1	2	3	9	3	50	3	
213	2	5	2	1	3		2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	28	3	3	3	3	2	14	3	3	1	1	2	7	1	49	2	
214	1	1	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	2	10	3	56	3	
215	2	3	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	2	14	3	3	2	1	2	8	2	52	3	
216	2	3	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	30	3	3	3	3	3	2	14	3	3	2	1	2	8	2	52	3
217	2	2	2	1	3		2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	27	3	3	1	1	1	3	9	2	3	1	1	3	8	2	44	2
218	1	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
219	2	2	1	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	32	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	1	1	8	2	54	3
220	2	1	1	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	1	1	2	7	1	51	3	

221	1	1	2	1	1	30	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	2	11	3	54	3	
222	2	1	2	1	1	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	1	8	2	56	3	
223	2	1	2	1	3		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	2	3	14	3	3	1	1	1	6	1	53	3	
224	3	5	2	1	3		3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	3	3	23	2	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	4	1	32	1	
225	2	2	2	1	4		3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	2	3	3	14	3	3	1	2	1	7	1	47	2	
226	2	1	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	11	3	57	3	
227	2	3	2	1	4		2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	29	3	1	3	3	3	2	12	3	3	2	2	2	9	3	50	3
228	3	5	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3
229	2	1	1	1	3		3	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	1	24	2	3	3	3	2	3	14	3	3	2	2	1	8	2	46	2
230	3	1	2	1	2		2	3	1	2	3	3	3	3	1	3	3	1	26	3	3	3	3	1	1	11	2	3	1	1	1	6	1	43	2
231	2	3	2	1	2		3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	23	2	3	2	1	1	3	10	2	3	3	1	1	8	2	41	2
232	2	1	2	1	3	15	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	56	3	
233	2	1	2	1	4	20	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	29	3	1	3	3	3	13	3	3	2	3	3	11	3	53	3	
234	1	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	1	3	3	1	1	9	2	3	3	3	3	12	3	50	3
235	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	1	3	3	2	12	3	3	3	3	3	12	3	53	3
236	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	2	2	13	3	3	3	3	3	12	3	55	3
237	2	3	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
238	3	1	3	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	28	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	55	3
239	2	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3
240	3	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3
241	2	3	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
242	3	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	56	3
243	2	3	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
244	2	2	2	1	3	20	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
245	2	2	2	1	3		2	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	14	1	3	3	1	1	1	9	2	3	3	1	2	9	3	32	1
246	3	3	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	56	3
247	2	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	28	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	55	3	
248	1	1	2	1	3		2	1	3	1	2	2	3	2	3	3	1	1	22	2	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	49	2

249	2	2	2	1	3	40	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	60	3	
250	2	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
251	2	3	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
252	3	3	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
253	3	4	2	1	2		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
254	1	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
255	2	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	12	3	56	3
256	1	1	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
257	2	2	2	1	3		2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	1	1	1	3	2	8	1	2	1	1	3	7	1	45	2
258	1	1	2	1	2	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
259	2	2	3	1	4	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
260	1	1	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
261	3	5	1	3	3		2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	1	1	3	3	11	2	1	1	1	3	6	1	48	2	
262	2	1	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
263	2	2	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
264	2	2	2	1	3	20	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
265	2	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
266	3	3	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	28	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	11	3	54	3	
267	1	2	3	1	2	90	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	1	1	1	3	9	2	3	1	1	3	8	2	48	2	
268	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
269	1	4	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
270	2	3	3	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
271	2	3	3	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	58	3	
272	2	3	2	1	2	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
273	3	2	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	12	3	57	3	
274	2	2	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	12	3	56	3	
275	3	5	2	1	3	10	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	3	10	3	55	3	
276	2	2	2	1	3		2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	23	2	3	2	1	1	2	9	2	1	3	1	3	8	2	40	2

277	2	5	2	1	3		1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	28	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	55	3
278	2	3	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	57	3
279	2	5	2	1	3	20	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	56	3
280	2	2	2	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	29	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	56	3
281	1	1	2	1	3	30	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	30	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	57	3
282	2	2	3	1	3	15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	58	3