

**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y NEGOCIOS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACION**



**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**  
**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO**

**TEMA**

**“LOS SISTEMAS CONTABLES GENERAN BENEFICIOS EN LA  
ADMINISTRACIÓN DE LAS PYMES DE JAÉN, 2014”**

**AUTOR:**

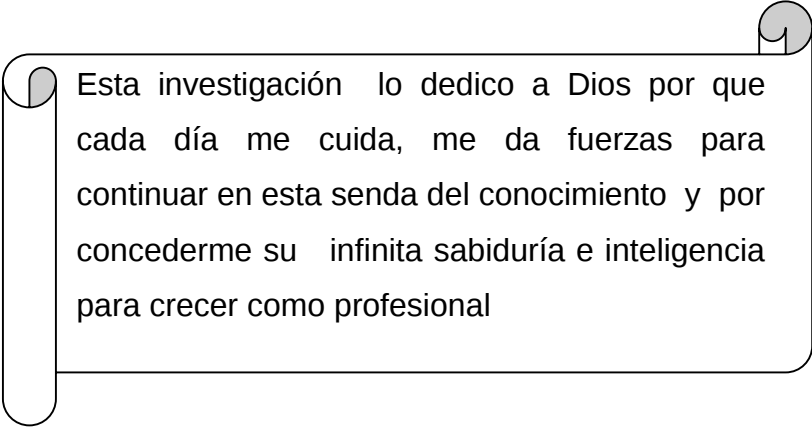
**BACHILLER KARELLY CECILIA GÓMEZ ZAPATA**

**ASESOR**

**MG. JUAN DIAZ AVALOS**

**JAEN - 2016**

## Dedicatoria



Esta investigación lo dedico a Dios por que cada día me cuida, me da fuerzas para continuar en esta senda del conocimiento y por concederme su infinita sabiduría e inteligencia para crecer como profesional

## **Agradecimiento**

Agradezco a los docentes de la Universidad por brindarme conocimientos para ir formándome como profesional, con valores, ética y buena formación académica y por compartir sus experiencias relacionadas al área donde se desempeñaron.

Agradezco a mis padres por el apoyo que me brindaron durante esta etapa como estudiante, lo cual me motivó para seguir desarrollándome y así culminar mis estudios con éxito.

Agradezco también a mis compañeros, pues con ellos nos dábamos ánimo mutuo y nos fortalecíamos en cada momento en nuestro paso por las aulas.

El Autor

## Índice

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Dedicatoria.....                                     | 1  |
| Agradecimiento .....                                 | 2  |
| Índice .....                                         | 3  |
| Índice de Tablas.....                                | 5  |
| Resumen.....                                         | 6  |
| Abstract.....                                        | 7  |
| Introducción.....                                    | 8  |
| CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO .....           | 10 |
| 1.1 Realidad problemática.....                       | 10 |
| 1.2 Formulación del problema.....                    | 12 |
| 1.3 Justificación de la investigación. ....          | 12 |
| 1.4 Alcances y limitaciones de la investigación..... | 12 |
| 1.5 Objetivos General y Específicos .....            | 13 |
| 1.5.1 General .....                                  | 13 |
| 1.5.2 Específicos.....                               | 14 |
| CAPITULO II: MARCO TEORICO - CONCEPTUAL .....        | 16 |
| 2.1. Antecedentes. ....                              | 16 |
| 2.2 Base teórica - científica.....                   | 17 |
| 2.2.1. Sistemas de contabilidad. ....                | 17 |
| 2.2.2.- Las MYPES.....                               | 22 |
| CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO .....               | 27 |
| 3.1. Hipótesis .....                                 | 27 |
| 3.2. Identificación de Variables .....               | 27 |
| 3.2.1. Definición Conceptual .....                   | 27 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.2 Definición Operacional .....                           | 27 |
| 3.2.2. Definición Operativa de Variables e indicadores ..... | 28 |
| 3.3. Tipo y nivel de investigación. ....                     | 28 |
| 3.3.1 Tipo: .....                                            | 28 |
| 3.3.2 Nivel: .....                                           | 29 |
| 3.4 Diseño de la investigación.....                          | 29 |
| 3.4.1 Universo .....                                         | 29 |
| 3.4.2 Diseño del Tamaño de la Muestra. ....                  | 29 |
| 3.5 .Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....    | 29 |
| 3.5.1 Técnica.....                                           | 29 |
| 3.5.2 Instrumento .....                                      | 30 |
| 3.6. Análisis e interpretación de datos. ....                | 31 |
| CAPITULO IV: ADMINISTRACION DE RECURSOS.....                 | 43 |
| 4.1. Recursos Humanos.....                                   | 43 |
| 4.2. Recursos Materiales.....                                | 43 |
| 4.3. Presupuestos. ....                                      | 44 |
| 4.4 cronograma de acciones. ....                             | 45 |
| Conclusiones.....                                            | 47 |
| Recomendaciones .....                                        | 48 |
| Referencias Bibliográficas.....                              | 49 |
| Anexos .....                                                 | 50 |
| ENCUESTA AL CONTADOR Y/O ADMINISTRADOR.....                  | 51 |
| MATRIZ DE CONSISTENCIA .....                                 | 53 |

## Índice de Tablas

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla N° 1: Grado profesional .....                                                                   | 31 |
| Tabla N° 2: Tiempo de Servicio .....                                                                  | 32 |
| Tabla N° 3: Usted ha laborado como Contador en .....                                                  | 33 |
| Tabla N° 4: Tiene información sobre los sistemas contables .....                                      | 34 |
| Tabla N° 5: Cree usted que es importante la aplicación de sistemas contables<br>en las empresas ..... | 35 |
| Tabla N° 6: Que tipo de sistemas son más recomendables para las<br>empresas de Jaén .....             | 36 |
| Tabla N° 7: Es posible que una empresa asegure su rentabilidad con<br>determinado sistema .....       | 37 |
| Tabla N° 8: Que tipo de sistemas conoce .....                                                         | 38 |
| Tabla N° 9: Que recomienda a los empresarios para la aplicación de los sistemas<br>contables .....    | 39 |

## **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo General “Determinar de qué manera los sistemas contables generan beneficios en la administración de las PYMES de Jaén, 2014” por lo que la investigación está dividido en Capítulos: Capitulo I Planteamiento del Estudio, Capitulo II Marco Teórico- Conceptual, Capitulo III Marco Metodológico, Capitulo IV Administración de Recursos para, esta investigación se aplicó un estudio descriptivo por medio del cual se pretende caracterizar cada una de las variables que están explícitamente manifestadas en la investigación.

## **Abstract**

This study's main objective is to "Determine how accounting systems generate benefits in the administration of SMEs in Jaen, 2014", so the research is divided into chapters: Chapter I Approach to the Study, Chapter II Theoretical-Conceptual Framework, Chapter III Methodological Framework, Chapter IV Administration of Resources for this research was applied a descriptive study by means of which it is intended to characterize each of the variables that are explicitly manifested in the research.

## **Introducción**

El presente trabajo tiene por finalidad realizar un enfoque sobre los sistemas contables en las medianas y pequeñas empresas (MYPES) los cuales ayudaran a la mejor administración de las empresas. El proyecto de investigación que se llevará a cabo, nos brindará los conocimientos necesarios para el mejor manejo de la administración en la gestión de las MYPES.

Los sistemas contables deben ser entendidos como un medio y no como un fin, por lo que su aplicación conllevará a lograr una mayor facilidad del manejo de la empresa, para la ampliación de mercados, aumento de la productividad disminución de los costos, formación de recursos para el mundo del trabajo y la de la producción, elementos claves para una política económica y social.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

## **CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1.1 Realidad problemática**

En este mundo globalizado y competitivo en donde todo profesional que trabaja en una empresa u otra entidad, necesita estar actualizado en toda información que sea útil para el desarrollo y éxito de las empresas. En la actualidad, aún hay mucha gente que cree que los sistemas de contabilidad sólo se limitan a la recolección de información fundamentada en un proceso de registro y clasificación de resumen de dicha información correspondiente a cada transacción que ha sido realizada por la empresa, pero debemos considerar que los sistemas de contabilidad constituyen un proceso que va mucho más allá, pues nos sirve para desarrollar las actividades financieras con menos costo y en menor tiempo.

Hoy en día resulta importante el empleo de los diferentes sistemas de contabilidad con los que puede contar una empresa, ya que suelen ser herramientas fundamentales que permiten mantener un cierto control de todas las negociaciones comerciales y financieras que se realicen en la empresa, además de cumplir con el requerimiento de información para lograr obtener un mayor aprovechamiento de todos los recursos disponibles. A su vez, los sistemas de contabilidad son los encargados de analizar y valorar todos aquellos resultados económicos que suele obtener una empresa mediante la agrupación y la comparación de resultados, permitiendo así, que todas las tareas de la compañía sean ejecutadas bajo control y con la supervisión de un contador.

Ahora, teniendo en cuenta la relevancia de la contabilidad como herramienta para el desarrollo de una empresa, debemos destacar que la creación de los sistemas contables eficientes surgió de la necesidad de información que los actores que componen la empresa necesitaban. En este sentido, un sistema debe encontrarse estructurado y especialmente diseñado para que sea capaz de clasificar todas las acciones económicas que implica la construcción y formación de una empresa. En la implementación de los sistemas de contabilidad, se encuentra la base para poder

realizar con éxito todos los procedimientos que conducirán a la empresa al logro de sus objetivos y metas.

A pesar del proceso de modernización que se viene desarrollando en nuestro país, la mayoría de empresas aun no cuentan con un sistema contable, ignorando quizás que su uso y aplicación es de gran beneficio para el empresario y una moderna alternativa que disminuye costos administrativos considerables para los empresarios, y facilita la entrega de información cuando sea requerida.

Jaén es una ciudad que ha ido evolucionando en el transcurso de los últimos años, con gran movimiento comercial que se manifiesta con la variedad de empresas emergentes, sin embargo no todas las medianas y pequeñas empresas (MYPES) utilizan sistemas contables, situación que me ha motivado para realizar la presente investigación, ya que considero que si las empresas aplicaran un adecuado sistema contable éstas obtendrían muchos beneficios. La investigación a realizar busca conocer cuáles son los beneficios que reporta para la administración de una empresa, el contar con sistemas contables toda vez que generará una gran rentabilidad para la empresa, disminuyendo los costos y tiempo, favorecerá el desarrollo de las actividades económicas para hacer frente a la competencia y lograr un mejor crecimiento de las PYMES de nuestra ciudad.

## **1.2 Formulación del problema.**

¿De qué manera los Sistemas Contables generan beneficios en la Administración de las PYMES de Jaén?

## **1.3 Justificación de la investigación.**

La investigación a realizar se justifica:

- a) Permitirá dar a conocer a las empresas las ventajas que reporta los sistemas contables.
- b) Posibilidad de permitir abordar un problema latente, referido a que muchas empresas no aplican los sistemas contables.

Resultará novedosa ya este tema de investigación no se ha estudiado en el ámbito de Jaén, por lo que servirá de base para posteriores investigación.

## **1.4 Alcances y limitaciones de la investigación**

### **1.4.1 Alcances:**

La investigación se desarrollará en la ciudad de Jaén, ya que es allí donde se encuentra el área geográfica para la investigación.

El estudio específicamente se enfocará a estudiar el beneficio que reporta el uso de sistemas contables en las PYMES de la ciudad de Jaén.

### 1.4.2 Limitaciones:

Dentro de las limitaciones que se presentaron al desarrollar la encuesta de investigación se encontró lo siguiente:

- a) **Teóricos.-** Todas las empresas no siempre brindan la información necesaria para una investigación, éste inconveniente se superará a través de la gestión que la Universidad realice con las empresas. Así mismo a nivel de Jaén no se cuenta con una biblioteca bien equipada que facilite la investigación de mi tema, se superará haciendo uso de la internet y acudiendo a algunos libros para obtener la información de mi interés
- b) **Económico.-** Toda vez que somos estudiantes dependientes económicamente de nuestros padres, pienso que éste problema se solucionaría solicitando apoyo a las empresas que estén interesadas en el proyecto y realizando cualquier actividad económica para financiar la investigación.

## 1.5 Objetivos General y Específicos

### 1.5.1 General

Determinar de qué manera los sistemas contables generan beneficios en la administración de las PYMES de Jaén, 2014.

### **1.5.2 Específicos.**

- a)** Describir el grado de rentabilidad que genera el uso de los sistemas contables para la administración de las PYMES de Jaén.
- b)** Identificar la problemática referida a la información reportada por los sistemas contables que utiliza la administración de las PYMES de Jaén.
- c)** Establecer el beneficio que generan los sistemas contables en la administración de las PYMES de Jaén.

**CAPITULO II**

**MARCO TEORICO-**

**CONCEPTUAL**

## MARCO TEORICO - CONCEPTUAL

### 2.1. Antecedentes.

(Pérez, 2009), en su artículo “Los Sistemas de Contabilidad”, señala que los sistemas de información de las empresas están formados por cuatro subsistemas que son: SIAD (Subsistema de información para la alta dirección), EIS (Subsistema de información para ejecutivos), MIS (Subsistema de información para la gestión) y SIC (Subsistema de información contable); los cuales se nutren de todos los datos e informes relevantes, tanto de origen interno como externo, ya sea de naturaleza financiera como no financiera.

(Rojo, 2001), En su investigación realizada en el año (2001), con respecto a los sistemas contables define que: La importancia de los sistemas de información contable radica en la utilidad que tienen estos tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas como para aquellos usuarios externos de la información y para darle un uso adecuado a estos intangibles como Entes no reconocidos en los Estados Financieros es necesario adelantar procesos investigativos que nos proporcionen la información requerida para darle el debido tratamiento a estos nuevos conceptos y la forma de evidenciar su importancia en la creación de valor convirtiendo a cada integrante de la empresa en parte fundamental de la estrategia del ente para la creación de dicho valor.

(Saavedra, 2009), En su tesis doctoral “La gestión empresarial”, presentada a la Universidad Garcilaso de la Vega, concluye señalando que la empresa es:

Una organización que se encarga de producir bienes o servicios que luego se ofrece a los consumidores, ésta organización está formada tanto por el empresario y por los empresarios que trabajan en ella.

## **2.2 Base teórica - científica.**

### **2.2.1. Sistemas de contabilidad.**

#### **A. Contabilidad.**

La contabilidad es la técnica mediante la cual se registran, clasifican y resumen las operaciones realizadas y los eventos económicos, naturales y de otro tipo, identificables y cuantificables que afectan a entidad, estableciendo los medios de control que permitan comunicar información cuantitativa expresada en unidades monetarias, analizada e interpretada, para que los diversos interesados puedan tomar decisiones en relación con dicha entidad económica (Romero, 2005, p. 66).

Para (Meigs, Meigs , Bettner, & Whittington, 2001), nos dicen que la contabilidad es simplemente el medio por el cual medimos y describimos el resultado de una actividad económica. Es el lenguaje de los negocios, debido a que es muy usada en la descripción de todo tipo de actividades comerciales. Todo inversionista, gerente y quien toma decisiones comerciales necesita entender claramente los términos y conceptos contables para participar y comunicarse efectivamente con la comunidad comercial (p. 3).

Para el Instituto Latinoamericano de Contaduría Técnica (1996), citado por (Zeballos, 2011), nos dice que la contabilidad como técnica es el arte de registrar, clasificar y resumir de manera significativa y en términos monetarios transacciones que son de carácter financiero; y como ciencia es la que a través del análisis e interpretación de los registros contables nos permite conocer la verdadera situación económica y financiera de la empresa teniendo como objetivo una mejor toma de decisiones (p.18).

Para (Rivero, 2014), “la contabilidad es un sistema estructurado para facilitar la toma de decisiones que se realiza mediante el registro, clasificación y resumen de las operaciones, expresadas finalmente en los estados financieros” (p. 14).

## **B. CLASIFICACION DE LA CONTABILIDAD**

**La contabilidad financiera:** presenta información contable principalmente para propósitos de uso externo de la entidad; pero no deja de lado la posibilidad de su uso interno dentro de la misma. El uso externo se presenta en la toma de decisiones para los accionistas, inversionistas, clientes, acreedores, gobierno, entre otros. La principal herramienta de la contabilidad financiera son los estados financieros con los cuales se evalúan los resultados de las operaciones de periodos anteriores (Rivero, 2014 p. 14)

**La contabilidad Gerencial:** Presenta información principalmente para propósitos de uso interno de la entidad, pero no deja de lado la posibilidad de su uso externo. El principal objetivo es brindar información de la proyección de los resultados de las operaciones de la entidad. El uso interno esta dirigido a personas que toman decisiones con respecto a una organización y que se encuentran dentro de ellas; así mismo, para efectos de evaluar los resultados y el desempeño de las operaciones por áreas, comparando las proyecciones realizadas con los resultados reales (Rivero, 2014, p. 15)

## **C. OBJETO DE LA CONTABILIDAD:**

El objeto principal de la contabilidad es informar a los que dirigen la empresa sobre el activo, pasivo y capital de la misma, así como la información y análisis pertinentes de las operaciones mercantiles. La contabilidad permite el análisis de los acontecimientos que tienen lugar diariamente en un negocio (Zeballos, 2011, p. 21).

## **D. IMPORTANCIA**

Para (Rivero, 2014), la importancia de contabilidad “está orientada a brindar información oportuna, confiable y pertinente, para tomar decisiones antes, durante y después de realizada una transacción económica” (p. 14).

Según (Zeballos, 2011), la importancia de contabilidad es ser una herramienta de planeación económica, debido a que empleando métodos y técnicas

expresa información oportuna, clara y veraz de todos los recursos de la empresa para la toma de decisiones (p. 22).

**E. ELEMENTOS QUE LO INTEGRAN:**

- a) Documento fuente.
- b) Documento contabilizador.
- c) Plan de cuentas.
- d) Guía contabilizadora.
- e) Libros principales: Libro de Diario y Libro de Mayor.

**Documentos empresariales para un registro Contable**

| <b><u>OPERACIONES DE INGRESO</u></b>   | <b><u>OPERACIONES DE EGRESO</u></b>   |
|----------------------------------------|---------------------------------------|
| Factura                                | Guía de Remisión                      |
| Boleta de Venta                        | Parte de salida almacén               |
| Letras                                 | Requerimiento almacén                 |
| Nota de Débito                         | Nota de Crédito                       |
| Parte de ingreso almacén               | Orden de Compra.                      |
| Parte de Producción                    | Devolución de Producción              |
| Canje de Ingreso                       | Canje de salida                       |
| Parte Transferencia de Ingreso almacén | Parte transferencia de Salida almacén |
| Ingreso de muestras                    | Salida de muestras                    |
| Ajuste de Inventario                   | Ajuste de Inventario                  |
| Ingresos                               | Salidas                               |
| Recibo de Caja Ingresos                | Otros                                 |
| Otros                                  |                                       |

## **F. Sistemas Contables.-**

Un sistema contable consta del personal, de los procedimientos, las herramientas y los registros utilizados por una organización para (1) desarrollar la información contable y (2) comunicar esta información a quienes toman decisiones. El diseño y las capacidades de estos sistemas varían bastante de una empresa a otra. En negocios muy pequeños, el sistema contable puede consistir en un poco más que una caja registradora o una chequera. En los negocios grandes, un sistema contable grande incluye las computadoras, el personal altamente entrenado y los informes contables que afectan las operaciones diarias de cada departamento. Pero en todo caso, el propósito básico del sistema contable sigue siendo el mismo: satisfacer las necesidades de la organización en cuanto a información contable de la manera más eficientemente posible (Meigs, Meigs , Bettner, & Whittington, 2001, p. 309).

## **G. DEFINICION DE SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE**

Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones.

Los sistemas de contabilidad continúan siendo cada vez más rápidos y fáciles de manejar, y cada vez proporcionan mayores cantidades de información útil. Los sistemas contables de hoy en día dan acceso a quienes toman decisiones a un mundo de información (Meigs, Meigs , Bettner, & Whittington, 2001, p. 308).

## **H. FUNCIONES BASICAS DE UN SISTEMA CONTABLE**

Cada sistema contable realiza las siguientes funciones básicas: (Meigs, Meigs , Bettner, & Whittington, 2001)

- 1.- Interpretar y registrar los efectos de las transacciones de negocios.
- 2.- clasificar los efectos de transacciones similares de manera que permitan la determinación de los diversos totales y subtotales que son de utilidad para la gerencia y se utilizan en los informes contables.

3.- resumir y comunicar a las personas que toman decisiones la información contenida en el sistema.

#### **I. VENTAJAS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE**

- i. La disminución de los costos, permite entre otras cosas, Implantar en su totalidad un sistema de Gestión de la Calidad.
- ii. Aumentar el rendimiento de los cada vez más escasos recursos económicos.
- iii. El margen de ganancia se incrementa en forma continua.
- iv. Permite que el sistema de información contable constituya una inversión a largo plazo y no un gasto.

Con la certificación de la norma se proyecta: Confianza reforzada entre los actuales y potenciales clientes en la capacidad que tiene la empresa para suministrar en forma consistente los servicios acordados.

- i. Existencia de una mejor posición competitiva.
- ii. La auditoría externa que implica dicha certificación permite identificar nuevas oportunidades de mejoramiento para el sistema de Calidad.
- iii. Produce un mejoramiento en la motivación y el trabajo en equipo del personal, ya que ella es la resultante del esfuerzo colectivo de la empresa.

#### **J. DESVENTAJAS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE**

- i. Se requiere de gran esfuerzo y tiempo para lograr el objetivo.
- ii. El sistema origina cierta burocracia.
- iii. Se necesitan suficientes recursos.
- iv. Es costoso.

## **2.2.2.- Las MYPES.**

### **A. DEFINICIÓN.**

De acuerdo con el Artículo 4° de D.S. N° 007-2008-TR, citado por (Ortega, Castillo, & Demartini, 2014), se define a la MYPE, como una unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, vale decir, sociedad anónima abierta, sociedad anónima cerrada, sociedad de responsabilidad limitada, empresa individual de responsabilidad limitada; que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios (p. 13).

### **B. Importancia de las MYPES en la economía del país.**

Según datos del Ministerio de Trabajo, en el 2011 las MYPES brindaron empleo a más de 80 por ciento de la población económicamente activa (PEA) y generaron cerca de 45 por ciento del producto bruto interno (PBI). Constituyendo pues, el principal motor de desarrollo del Perú, su importancia se basa en que

- i. Proporcionan abundantes puestos de trabajo.
- ii. Reducen la pobreza por medio de actividades de generación de ingresos.
- iii. Incentivan el espíritu empresarial y el carácter emprendedor de la población.
- iv. Son la principal fuente de desarrollo del sector privado.
- v. Mejoran la distribución del ingreso.
- vi. Contribuyen al ingreso nacional y al crecimiento económico.

La constitución de una MYPE resulta socialmente deseable, por la inversión que realiza en la localidad donde se instala. Esta inversión tiene, además, tres

elementos adicionales:

- i. Generación de empleos directos (es decir dentro de la misma empresa) y empleos indirectos que se generan gracias a la presencia de ésta, como por ejemplo, gracias a negocios como restaurantes, puestos de periódicos, venta de artesanías, construcciones metálicas, entre otros.
- ii. En segundo lugar, permite a través de la implicación de la oferta, que se ofrezcan mejores productos a menores precios, es decir un mercado más competitivo.
- iii. En tercer lugar, hace posible que las personas tengan una actividad que les permita asumir retos y obtener logros, es decir desarrollarse a nivel personal-profesional.

### **C. Las MYPES en el Perú**

#### **i. Giro de Negocio de las MYPES.**

En función al giro del negocio de una mype se puede clasificar en tres grupos, tales que son de giro industrial, giro comercial y de servicio. Las mypes que se ubican dentro del giro industrial, son todas aquellas actividades que realizan ante la transformación y/o procesamiento de bienes insumos o materia prima que se pueda extraer, por el cual hacen un valor agregado y mediante un proceso especializado puedan incorporar este producto en el mercado. Existen numerosas actividades de acuerdo a la transformación de la materia prima o insumo. Las empresas industriales se subdividen en dos categorías:

*Las extractivas, se dedican exclusivamente a la explotación de los recursos naturales. Las manufactureras, se dedican a la transformación de estos recursos naturales, lo cuales pueden ser bienes de consumo final o bienes de producción, como por ejemplo sector textil, sector minero, sector automotriz y entre otros (Garza, 1999).* Es decir que las mypes ubicadas dentro de este giro de negocio industrial, va estar en radicación y sustracción de recursos naturales cultivado por el hombre, y a raíz de esto

tenga la opción de procesarlo y distribuirlo en el mercado. Las MYPES que se ubican dentro del giro comercial, son aquellas empresas que compran o adquieren bienes o mercancías para una venta posterior. Solo se realiza el proceso de intercambio, es decir son establecimientos que se dedican a la compra – venta de un producto a comercializar, junto a ello agregan el valor de la distribución. Estas empresas pueden ser las siguientes:

**Mayoristas**, aquellos que se dedican a la compra o venta de gran escala o volumen.

**Minoristas**, aquellos que están dedicados a la venta del producto en escala menor, ya sea de forma directa con los consumidores, o entre otras empresas minoristas.

**Comisionistas**, aquellas personas que reciben una comisión por la venta final del producto dado por la misma.

Las mypes que se ubican dentro del **giro de servicios**, son aquellas que comercializan un servicio, ya sea de cualquier tipo o de carácter profesional. Los servicios tienen tres características:

*Intangibles, no se puede tocar. Heterogéneos, varían de acuerdo al tipo de persona. Caducan, se tiene que usar cuando están disponibles (Stoner, 1996,).* Por los tanto, las MYPES de servicio, son todas aquellas que no producen bienes materiales de trato directo, sino servicios que ofrecen para satisfacer una necesidad.

## ii. Entidades de apoyo y fomento

Las entidades de apoyo y fomento, son entes que promueven el desarrollo local, social y productivo para los microempresarios, por ello se da prioridad tanto a los recursos públicos como privados, con la finalidad de generar oportunidades económicas, bienestar social y fomentar la inversión en las mypes. La finalidad de estas entidades es canalizar de forma eficiente las inversiones de las MYPES y brindar un asesoramiento mediante las capacitaciones que emplean este tipo de entidades. Al exponer este tipo de entidades se tomará de ejemplo una de ellas:

*La Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (COFIDE S.A.) es una empresa de economía mixta que cuenta con autonomía administrativa, económica y financiera y forma parte del Sistema Financiero Nacional y puede realizar todas aquellas operaciones de intermediación financiera (cofide, 2011,)*

Además, este tipo de entes no solo está destinada al fomento de la inversión en las MYPES, sino que a su vez brinda capacitaciones a los microempresarios, para que ellos mismos se puedan desarrollar comercialmente.

COFIDE, en su calidad de banco de segundo piso, cuenta con programas o líneas de crédito el cual puede financiar a las MYPES, es decir que es un intermediario entre el microempresario y el sistema financiero que vienen a ser los bancos directamente, ya que si el microempresario busca un tipo de asesoría o un préstamo lo hace directamente con COFIDE y este se encarga de contactar a través de otras instituciones financieras.

### **iii. La constitución de una MYPE.**

Lo primero hay que considerar que tipo de empresa se va constituir, si va a ser como persona natural o como persona jurídica. Si se opta como persona natural, es constituido bajo el concepto de persona natural con negocio o persona unipersonal, sin embargo para la constitución de una persona jurídica, existen diferentes tipos de sociedades, tales como Sociedad Anónima Cerrada (SAC), Sociedad Anónima Abierta (SAA) y/o Sociedad de Responsabilidad Limitada (SRL).

**CAPITULO III**

**MARCO**

**METODOLOGICO**

## CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

### 3.1. Hipótesis

Si hacemos uso del sistema contable adecuado, entonces se generaran mayores beneficios en la administración de las MYPES de Jaén

### 3.2. Identificación de Variables

#### 3.2.1. Definición Conceptual

1. **Los sistemas contables:** Es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros etc. y que, presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras (Cruz, 2013).
2. **Administración de las MYPES:** La micro y pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, comercialización de bienes o prestación de servicios (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2013).

#### 3.2.2 Definición Operacional

1. **Los sistemas contables:** Conformada por las dimensiones de Recojo de Información y Proceso de Información con los siguientes Indicadores:  
Uso de Formularios y Elaboración de informes.
2. **Administración de las MYPES:** Conformada por las dimensiones Normatividad y Gestión, con los siguientes Indicadores:  
Cumplimiento de las normas legales vigentes y Gestión de Recursos materiales y financieros.

### 3.2.2. Definición Operativa de Variables e indicadores

#### Operacionalización de las Variables

| Variable                                          | Dimensiones            | Indicadores                                                                                   | Escala de medición  |
|---------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Variable: Sistemas Contables                      | Recojo de información  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso de Formularios</li></ul>                          | Guía de Observación |
|                                                   | Proceso de Información | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración de Informes</li></ul>                     | Instrumento         |
| Variable dependiente: Administración de las MYPES | Normatividad           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de las Normas Legales Vigentes</li></ul> | Análisis Documental |
|                                                   | Gestión                | Gestión de Recursos materiales y financieros                                                  | Entrevista          |

### 3.3. Tipo y nivel de investigación.

#### 3.3.1 Tipo:

El tipo de investigación es del tipo Descriptivo, Por cuanto se describirá, explicará todos los aspectos en relación a qué beneficios reportan los Sistemas Contables en la Administración de las MYPES en Jaén.

### **3.3.2 Nivel:**

Corresponde a la investigación Descriptivo Simple

M ----- O

Donde:

M = Muestra, grandes, pequeñas y microempresas de Jaén

O = Información recogida de la muestra seleccionada

### **3.4 Diseño de la investigación.**

#### **3.4.1 Universo**

La población es de 175 empresas recogidas según el INEI.

#### **3.4.2 Diseño del Tamaño de la Muestra.**

Estará compuesta por 20 empresas y la encuesta se dirigirá al administrador y/o contador es decir la muestra está constituida por 40 colaboradores, seleccionadas de manera No probabilística es decir a juicio del investigador.

### **3.5 .Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se aplicó las siguientes técnicas e instrumentos:

#### **3.5.1 Técnica**

La técnica que se aplicó para recolectar los datos es a través de una encuesta, el análisis documental.

### 3.5.2 Instrumento

El instrumento que valió para esta investigación es un cuestionario para la encuesta con preguntas cerradas y abiertas, guía de análisis documental para el respectivo análisis.

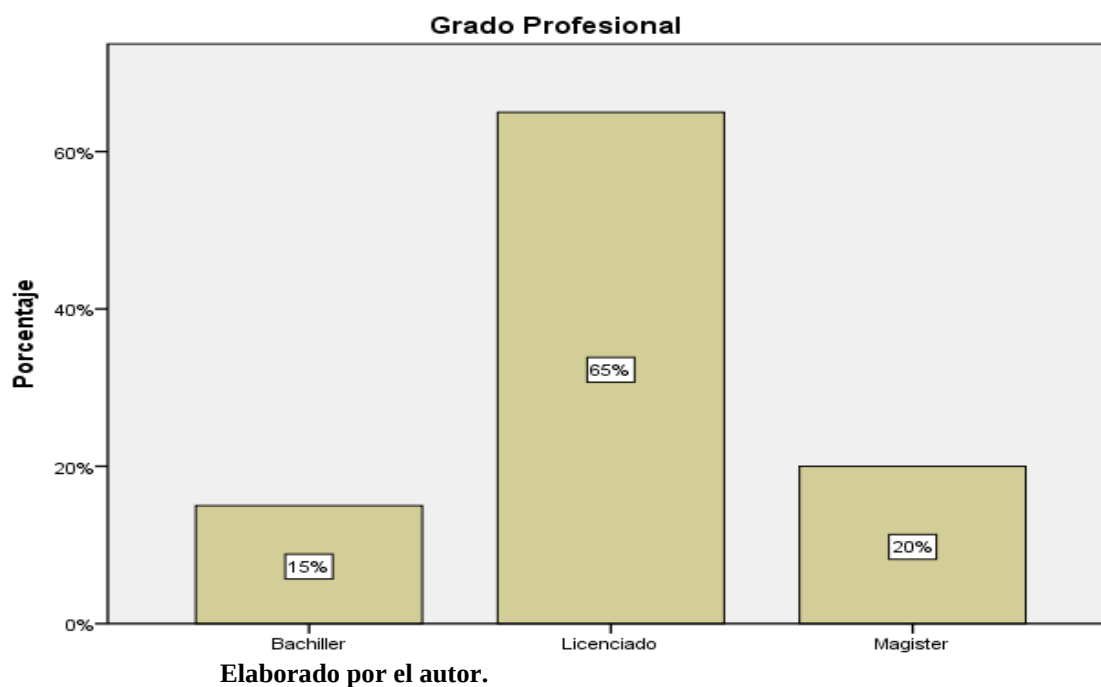
| VARIABLES                                            | TÉCNICA                                                                                                                       | INSTRUMENTOS       |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Los sistemas contables                               | Encuesta: se aplicará a los contadores públicos y los que manejan los sistemas contables de las empresas que laboran en Jaén. | Guía de encuesta   |
| La administración de las MYPES en la ciudad de Jaén. | Entrevista a empresarios, contadores y administradores de Jaén.                                                               | Guía de Entrevista |

### 3.6. Análisis e interpretación de datos.

#### 1.- Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta

**Tabla N° 01 Grado Profesional**

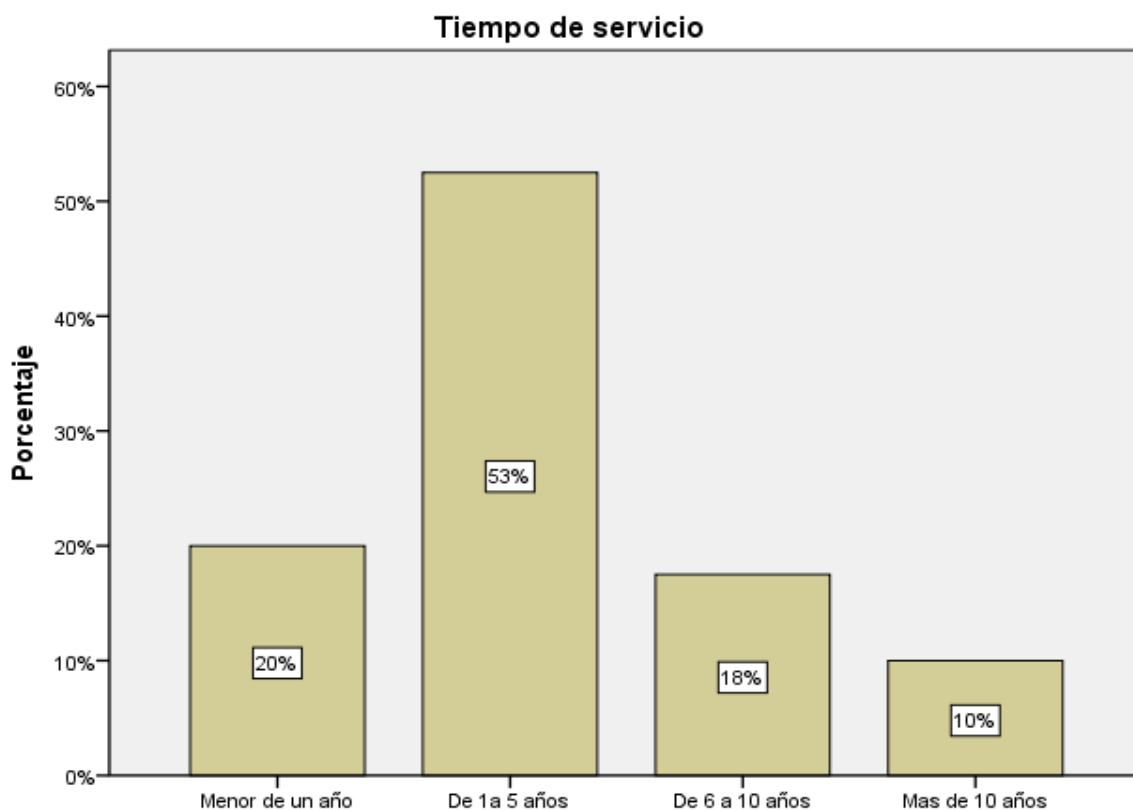
|         |            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bachiller  | 6          | 15,0       | 15,0              | 15,0                 |
|         | Licenciado | 26         | 65,0       | 65,0              | 80,0                 |
|         | Magister   | 8          | 20,0       | 20,0              | 100,0                |
|         | Total      | 40         | 100,0      | 100,0             |                      |



**Interpretación:** Se observa en la barra estadística que un 65% de la encuesta cuenta con el grado de licenciado, y un 20% de los encuestados opina que tiene el grado de magister y finalmente un 15% opinan que tiene el grado de bachiller.

**Tabla N° 02 Tiempo de servicio**

|         |                 | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Menor de un año | 8          | 20,0       | 20,0              | 20,0                 |
|         | De 1a 5 años    | 21         | 52,5       | 52,5              | 72,5                 |
|         | De 6 a 10 años  | 7          | 17,5       | 17,5              | 90,0                 |
|         | Mas de 10 años  | 4          | 10,0       | 10,0              | 100,0                |
|         | Total           | 40         | 100,0      | 100,0             |                      |

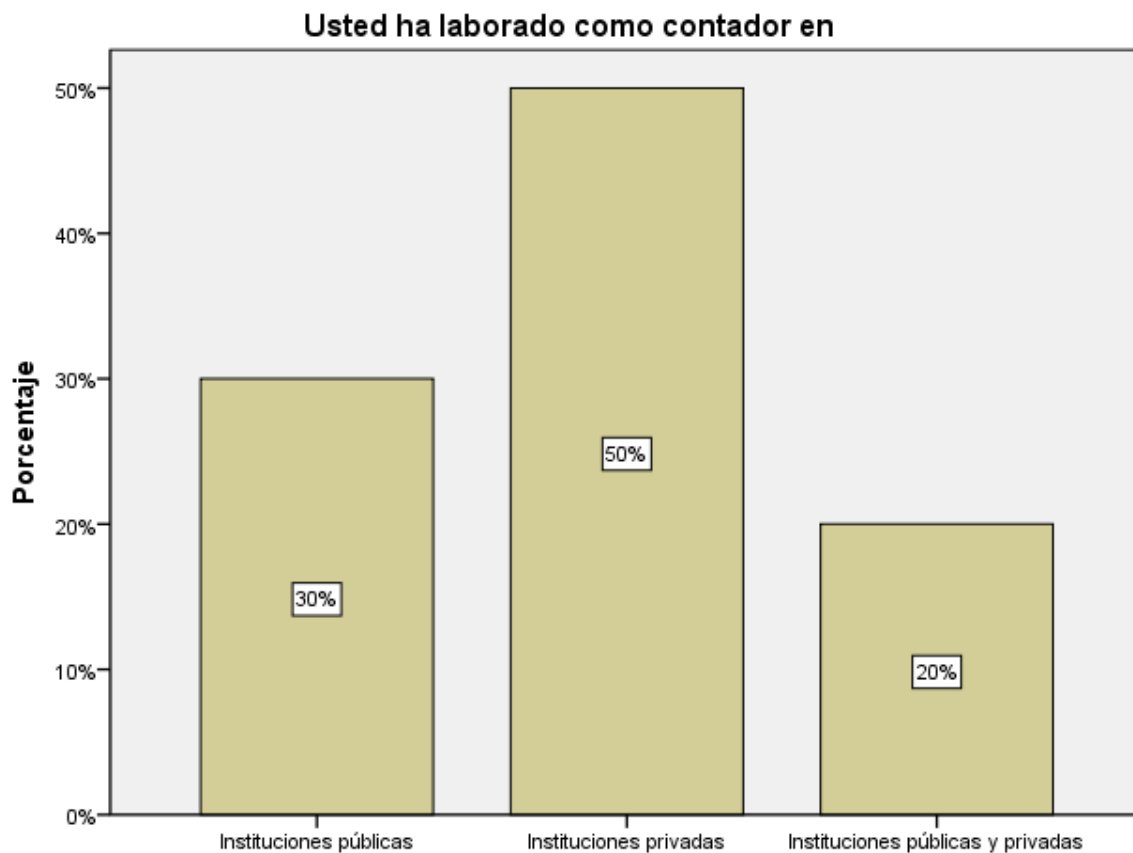


**Elaborado por el autor.**

**Interpretación:** se visualiza en la barra estadística que un 53% de los encuestados opina que tiene de 1 a 5 años desempeñándose como empleado de la empresa seguido de un 20% que viene laborando en la empresa menor a un año seguido de un 18% de los encuestados opina que se desempeña en la empresa entre 6 a 10 años y finalmente un 10% de los encuestados opina que labora en la empresa más de 10 años.

**Tabla N° 03 Usted ha laborado como contador en**

|         |                                      | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Instituciones públicas               | 12         | 30,0       | 30,0                 | 30,0                    |
|         | Instituciones privadas               | 20         | 50,0       | 50,0                 | 80,0                    |
|         | Instituciones públicas y<br>privadas | 8          | 20,0       | 20,0                 | 100,0                   |
|         | Total                                | 40         | 100,0      | 100,0                |                         |



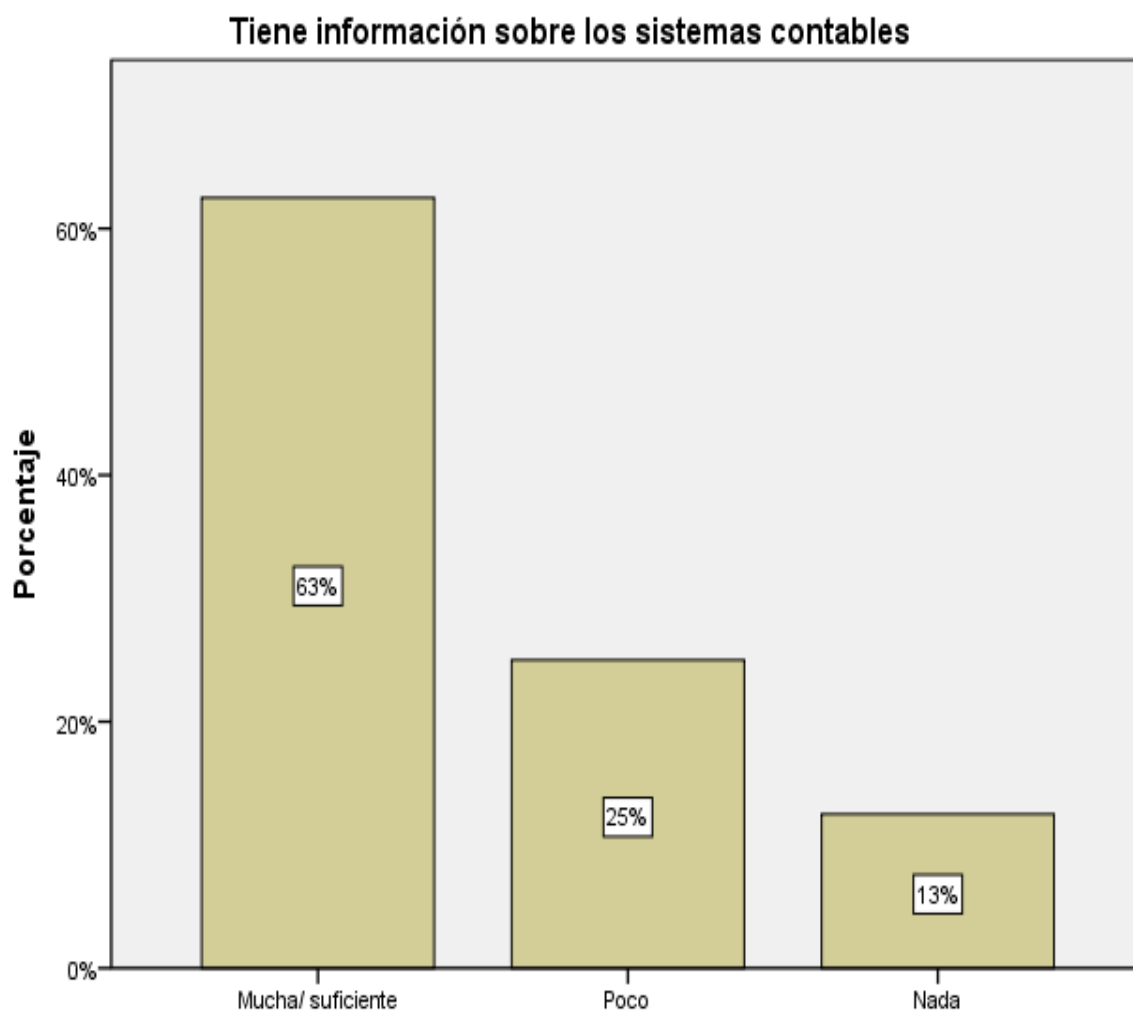
**Elaborado por el autor.**

**Interpretación:** se observa en la barra estadística que un 50% de los encuestados opina que ha laborado en instituciones privadas seguido de un 30% que opina que ha laborado

en instituciones tanto públicas y finalmente un 20% que opina que ha laborado tanto en instituciones públicas y privadas.

**Tabla N° 04 Tiene información sobre los sistemas contables**

|         |                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Mucha/ suficiente | 25         | 62,5       | 62,5              | 62,5                 |
|         | Poco              | 10         | 25,0       | 25,0              | 87,5                 |
|         | Nada              | 5          | 12,5       | 12,5              | 100,0                |
|         | Total             | 40         | 100,0      | 100,0             |                      |

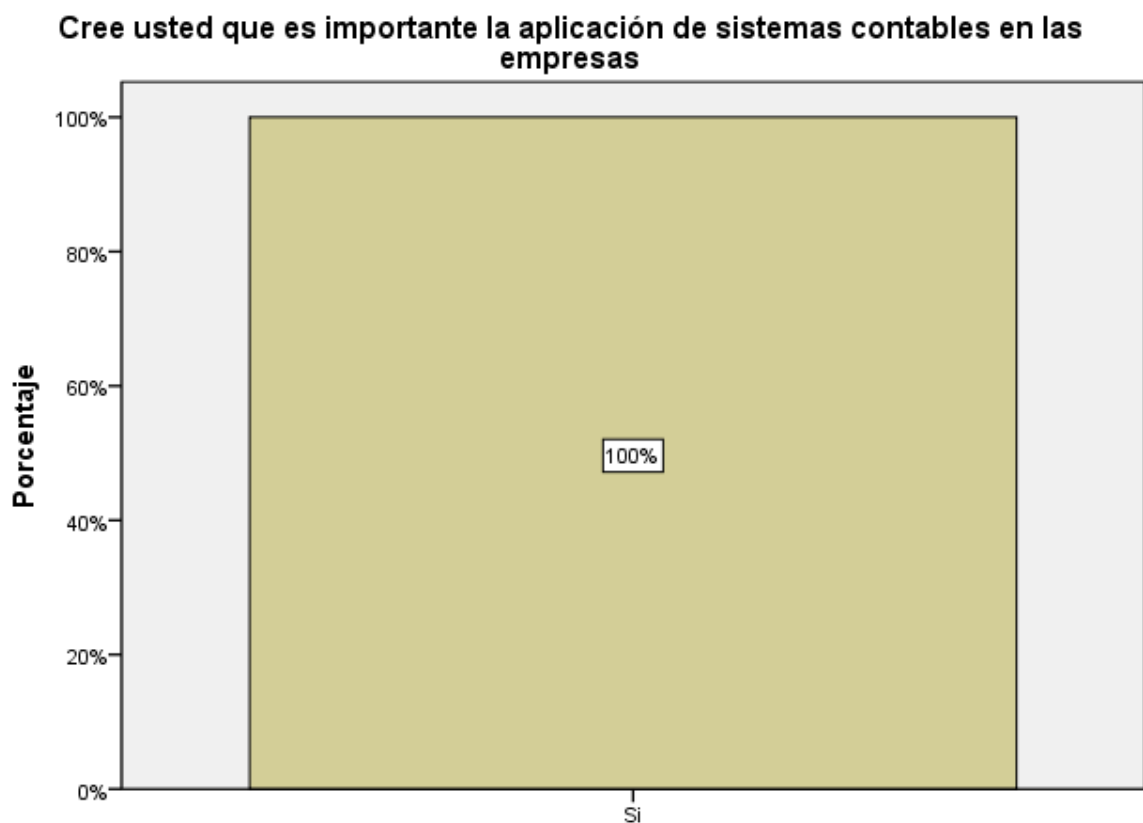


Elaborado por el autor.

**Interpretación:** Se observa que un 62,5% de los encuestados opina que si tiene información suficiente, referente a los sistemas contables seguido de un 25% de los encuestados opina que conoce poco de los sistemas contables y finalmente un 12.5% de los encuestados que opina que no conoce de los sistemas contables.

**Tabla N° 05 Cree usted que es importante la aplicación de sistemas contables en las empresas**

|            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Si | 40         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |



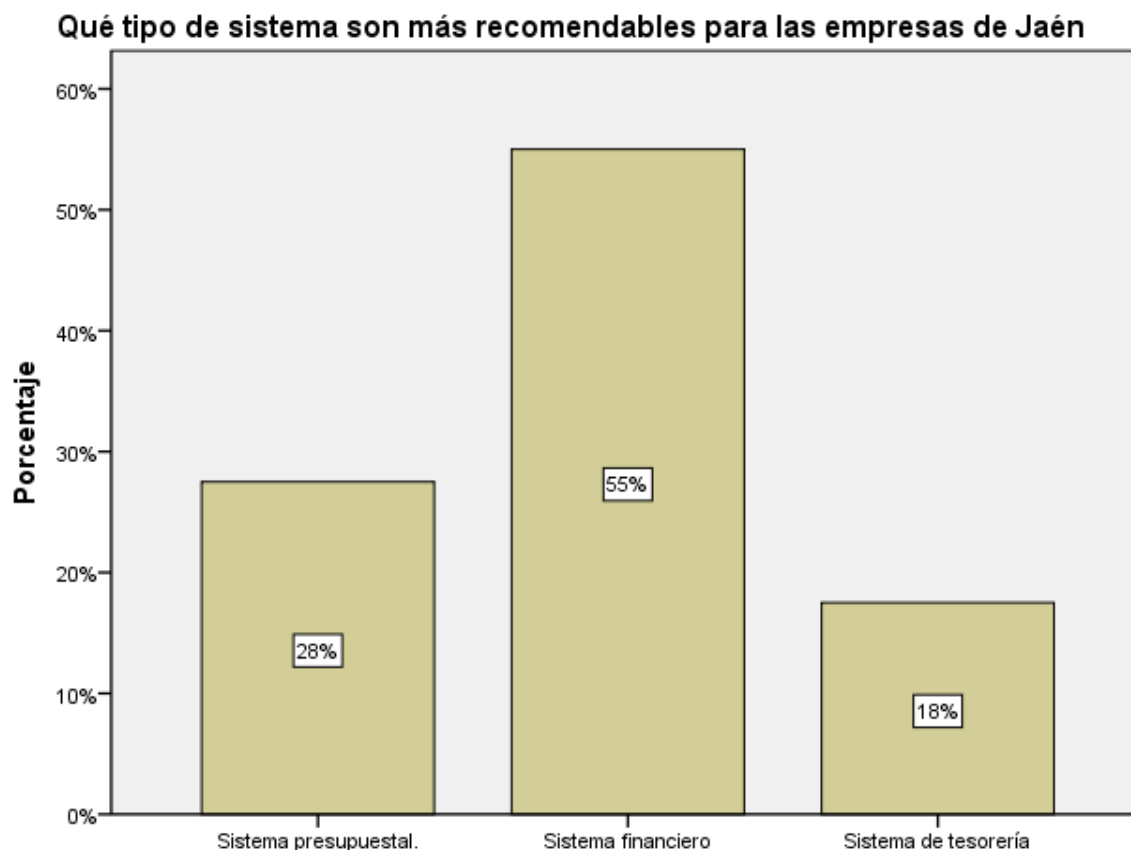
Elaborado por el autor.

**Interpretación:** Se observa en la barra estadísticas que un 100% de los encuestados opina que es importante la aplicación de los sistemas contables en la administración

**Tabla N° 06 Qué tipo de sistema son más recomendables para las empresas de Jaén**

|         |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Sistema presupuestal. | 11         | 27,5       | 27,5              | 27,5                 |
|         | Sistema financiero    | 22         | 55,0       | 55,0              | 82,5                 |
|         | Sistema de tesorería  | 7          | 17,5       | 17,5              | 100,0                |
|         | Total                 | 40         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Elaborado por el autor.**



**Elaborado por el autor.**

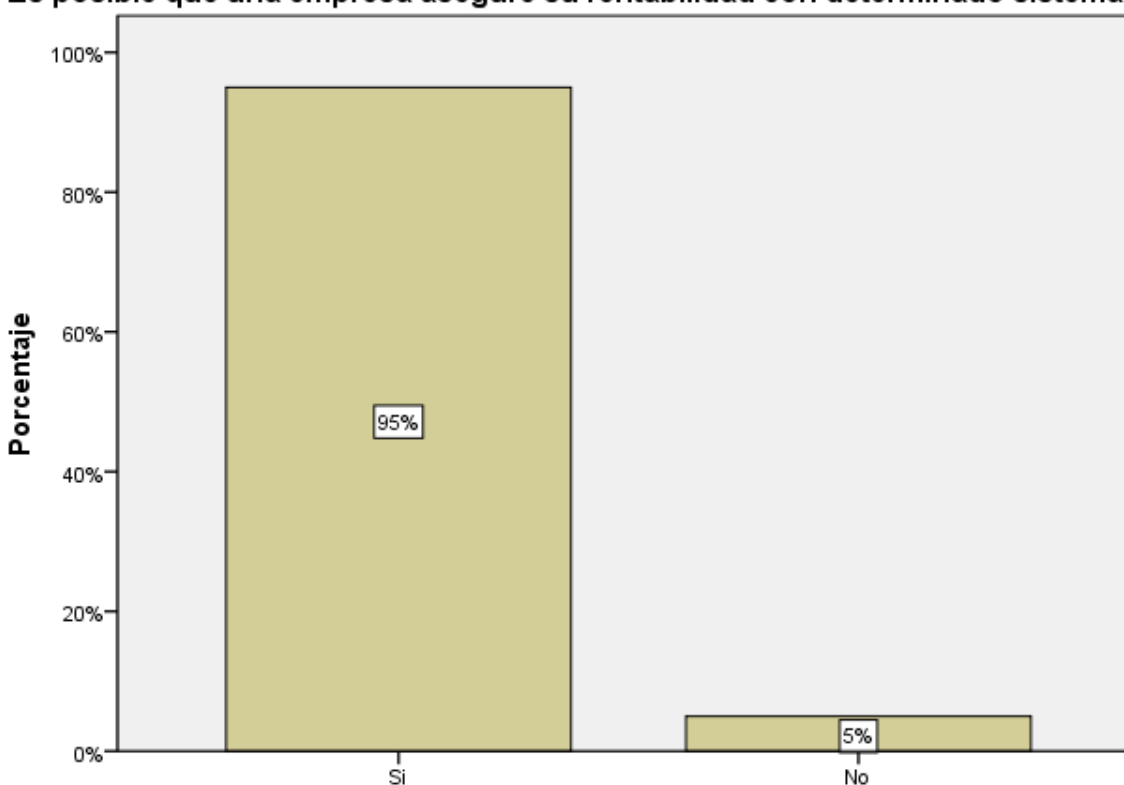
**Interpretación:** Se observa que un 55% de los encuestados opina que los sistemas contables financieros son los más recomendables para las pymes seguido de un 27,5% de los encuestados opina que son más recomendables los sistemas

presupuestales y finalmente un 17,5% de los encuestados que opinan que los sistemas contables más recomendables son los de Tesorería.

**Tabla N° 07 Es posible que una empresa asegure su rentabilidad con determinado sistema**

|         |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Si    | 38         | 95,0       | 95,0              | 95,0                 |
|         | No    | 2          | 5,0        | 5,0               | 100,0                |
|         | Total | 40         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Es posible que una empresa asegure su rentabilidad con determinado sistema**

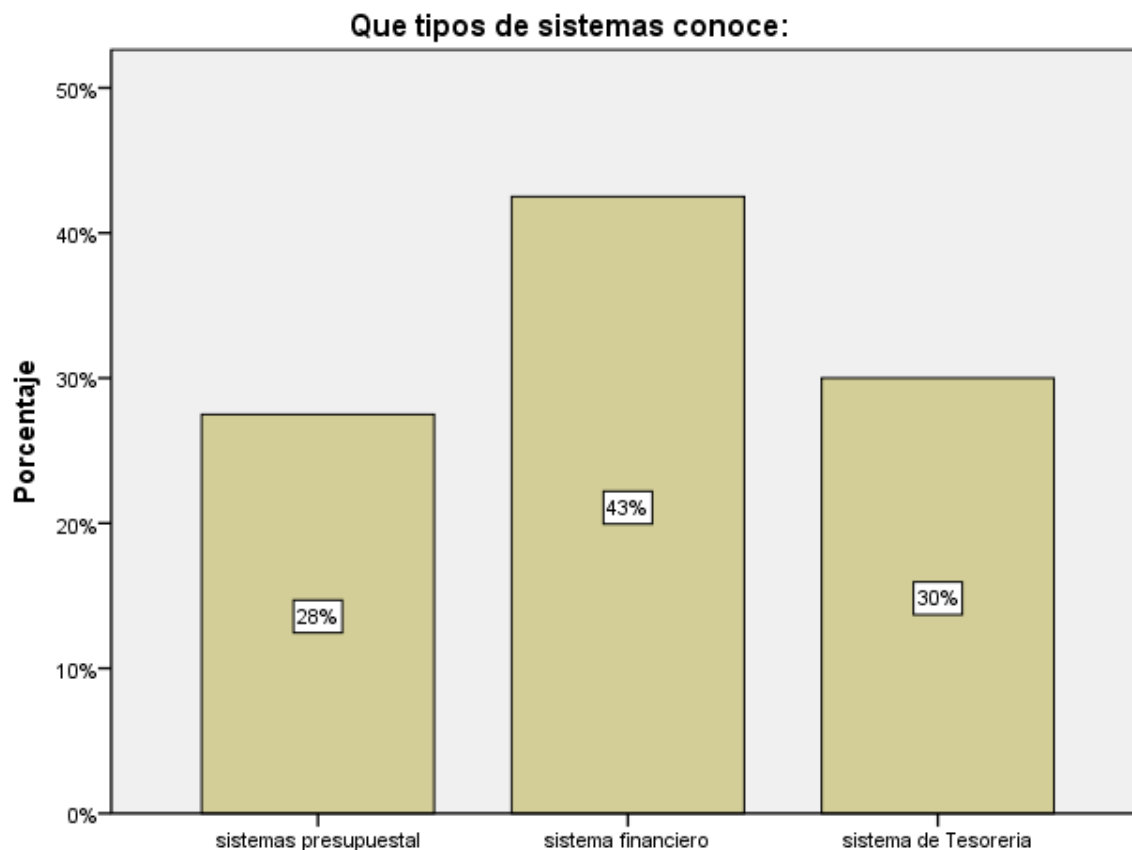


Elaborado por el autor.

**Interpretación:** Se observa que un 95% de los encuestados opina que los sistemas contables aseguran la rentabilidad de las empresas, seguido de un 5% de los encuestados que opina que no asegura la rentabilidad de la empresa.

**Tabla N° 08 Que tipos de sistemas conoce:**

|         |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|---------|-----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | sistemas presupuestal | 11         | 27,5       | 27,5                 | 27,5                    |
|         | sistema financiero    | 17         | 42,5       | 42,5                 | 70,0                    |
|         | sistema de Tesorería  | 12         | 30,0       | 30,0                 | 100,0                   |
|         | Total                 | 40         | 100,0      | 100,0                |                         |



**Elaborado por el autor.**

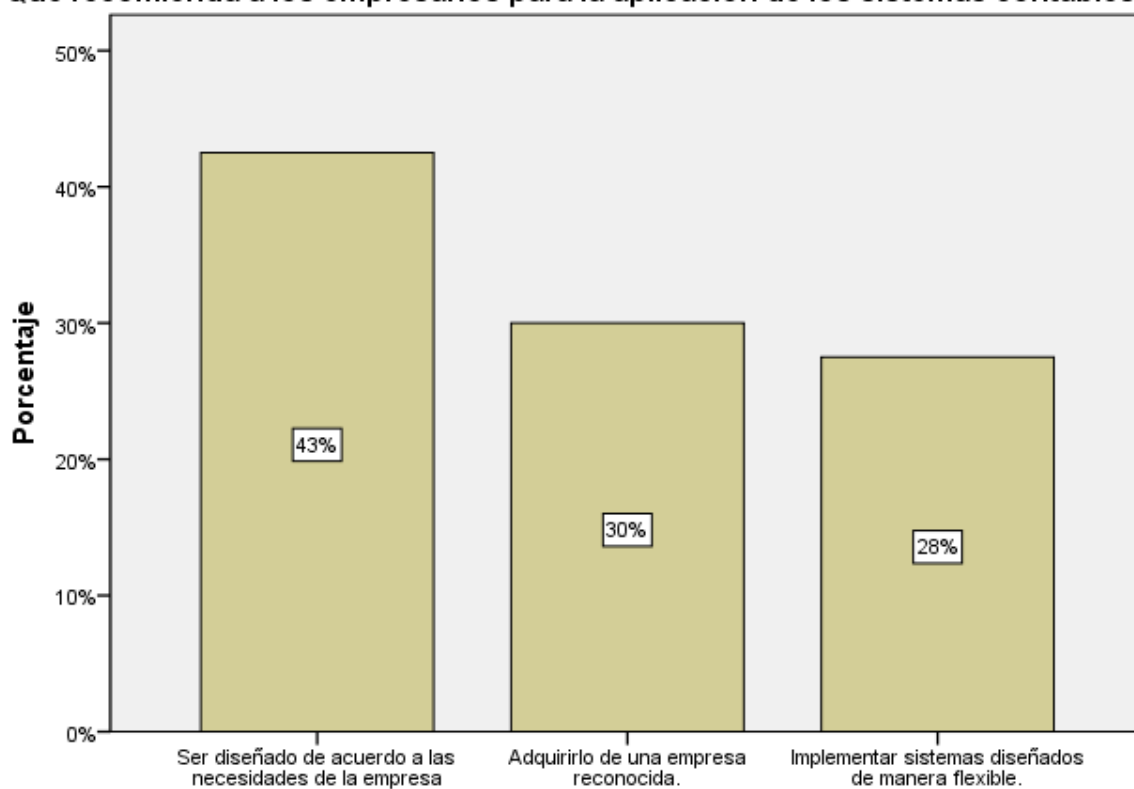
**Interpretación:** Se observa en el barra estadística que un 42.5% de los encuestados opina que si conoce a de los sistemas financieros, seguido de un 30% de los

encuestados opina que conoce de los sistemas de tesorería y finalmente un 27.5% que conoce de los sistemas presupuestales.

**Tabla N° 09 Qué recomienda a los empresarios para la aplicación de los sistemas contables**

|         |                                                         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|---------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Ser diseñado de acuerdo a las necesidades de la empresa | 17         | 42,5       | 42,5              | 42,5                 |
|         | Adquirirlo de una empresa reconocida.                   | 12         | 30,0       | 30,0              | 72,5                 |
|         | Implementar sistemas diseñados de manera flexible.      | 11         | 27,5       | 27,5              | 100,0                |
|         | Total                                                   | 40         | 100,0      | 100,0             |                      |

**Qué recomienda a los empresarios para la aplicación de los sistemas contables**



**Elaborado por el autor.**

**Interpretación:** Se observa en el círculo estadístico que un 42.5 % de los encuestados recomienda que los sistemas contables deben ser diseñados de acuerdo a las necesidades de la empresa, seguido de un 30% que recomienda que los sistemas deben ser adquiridos de empresas reconocida y finalmente un 27.5 % de los encuestados recomienda que los sistemas deben ser diseñados de manera flexibles para poder ser mejorados más adelante.

## **2.- Discusión de Resultados**

Teniendo en cuenta los objetivos general y específicos de la presente investigación y los resultados obtenidos de la tabulación de la encuesta, podemos manifestar que las MYPES de Jaén que utilizan sistemas contables, si aseguran alto grado de rentabilidad, debido a que el 95% de los encuestados (Tabla N° 07), lo manifiestan; así también, el 100% (tabla N° 05), estas manifestaciones sustentan el objetivo específico n° 01, donde se propuso describir el grado de rentabilidad que genera el uso de los sistemas contables para la administración de las PYMES de Jaén.

El Objetivo específico N° 02, donde indica que se debe Identificar la problemática referida a la información reportada por los sistemas contables que utiliza la administración de las PYMES de Jaén, puedo manifestar que de acuerdo a la tabla N° 06 donde los encuestados indicaron que tipos de sistemas son los más recomendables para las empresas de Jaén, siendo el de mayor votación el sistema financiero con el 55% debido a que la información reportada por este sistema es de mucha importancia para que la administración de las empresas pueda tomar decisiones acertadas al momento de revisar la información reportada; además, en la tabla N° 07 donde se pregunta si es posible que la empresa asegure su

rentabilidad con el sistema que está usando, el 95% (Tabla N° 07) respondió que si es posible asegurar la rentabilidad para el negocio con un determinado sistema, este resultado nos da a entender que las empresas deben usar un sistema adecuado a sus necesidades, al tamaño de cada una de ellas y al rubro al que pertenecen, para usar de forma efectiva toda la información reportada por el sistema, evitando con esto tomas decisiones equivocadas que pueden afectar la continuidad del negocio (principio de negocio en marcha), estando de acuerdo lo manifestado con los resultados de la Tabla N° 09, donde varios de los encuestados recomiendan que los sistemas contables deben ser diseñados de acuerdo a las necesidades de la empresa con el 42,5% (Tabla N° 09) del total encuestado. .

En el objetivo específico N° 03 se planteó “Establecer el beneficio que generan los sistemas contables en la administración de las PYMES de Jaén”, está respaldada por las respuestas obtenidas en la tabla N° 07, donde el 95% de los encuestados manifiestan que si es posible que la empresa asegure su rentabilidad con un determinado sistema que utilice, por lo tanto podemos indicar de acuerdo a esta respuesta y a las teorías que sustentan mi investigación que los sistemas contables generan altos beneficios a la administración de las PYMES de Jaén en la toma de decisiones, por lo tanto todas las PYMES debe hacer uso de un sistema contable, para mejorar su rentabilidad económica y el desarrollo financiero adecuado para continuar con el desarrollo normal de sus operaciones.

Finalmente, revisando la hipótesis planteada y los resultados obtenidos en el trabajo de campo, puedo decir que las MYPES de Jaén deben hacer uso de sistemas contables adecuados al tamaño de su negocio para generar mayores beneficios que serán aprovechados por administración, para lograr mayor y mejor crecimiento.

## **CAPITULO IV**

# **ASPECTO ADMINISTRATIVO**

## CAPITULO IV: ADMINISTRACION DE RECURSOS

### 4.1. Recursos Humanos

| RECURSOS HUMANOS            |       |           |          |               |
|-----------------------------|-------|-----------|----------|---------------|
| REMUNERACIONES              | Cant. | Unid. Md. | P. Unit. | Total         |
|                             |       |           | (s/.)    | (s/.)         |
| <b>1. Recursos Humanos:</b> |       |           |          | <b>200.00</b> |
| Ø Tesista                   | 1     | –         | 160.00   | 220.00        |
| Ø Encuestador               | 1     | Jornal    | 40.00    | 80.00         |
| <b>TOTAL</b>                |       |           |          | <b>300.00</b> |

### 4.2. Recursos Materiales

| RECURSOS MATERIALES                       |       |           |          |               |
|-------------------------------------------|-------|-----------|----------|---------------|
| CONCEPTO                                  | Cant. | Unid. Md. | P. Unit. | Total         |
| <b>Materiales de oficina:</b>             |       |           |          | <b>65.50</b>  |
| Ø Papel bond                              | 0.5   | Millar    | –        | 15.00         |
| Ø Lapiceros                               | 5     | Unidades  | 1.50     | 7.50          |
| Ø Resaltadores                            | 3     | Unidades  | 1.00     | 3.00          |
| Ø Fichas bibliográficas                   | 1     | Ciento    | –        | 15.00         |
| <b>Material de procesamiento de datos</b> |       |           |          | <b>2.00</b>   |
| Ø CD.                                     | 2     | Unidades  | 1.00     | 2.00          |
| <b>Servicios:</b>                         |       |           |          | <b>186.00</b> |
| Ø Impresiones y Típos                     | 1     | Varios    | -        | 55.00         |
| Ø Fotocopias                              | 1     | Ciento    | 0.15     | 15.00         |
| Ø Anillado                                | 2     | Unidades  | 3.00     | 6.00          |
| Ø Movilidad local                         | –     | –         | –        | 80.00         |
| Ø Internet                                | 20    | Horas     | 1.50     | 30.00         |
| <b>TOTAL:</b>                             |       |           |          | <b>528.50</b> |

#### 4.3. Presupuestos.

| REMUNERACIONES                                             | Cant. | Unid. Md. | P. Unit.<br>(s/.) | Total<br>(s/.) |
|------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------------------|----------------|
| <b>1. Recursos Humanos:</b>                                |       |           |                   |                |
| ➤ Aplicación de instrumento Estadístico                    | –     | –         | –                 | 300.00         |
| <b>2. Bienes de Capital.</b>                               |       |           |                   |                |
| <b>2.1. Materiales de oficina:</b>                         |       |           |                   |                |
| ➤ Papel bond                                               | 0.5   | Millar    | –                 | 15.00          |
| ➤ Lapiceros                                                | 5     | Unidades  | 1.50              | 7.50           |
| ➤ Resaltadores                                             | 3     | Unidades  | 1.00              | 3.00           |
| ➤ Fichas bibliográficas                                    | 1     | Ciento    | –                 | 15.00          |
| <b>2.2. Material de procesamiento automático de datos:</b> |       |           |                   |                |
| ➤ CD.                                                      | 2     | Unidades  | 1.00              | 2.00           |
| <b>3. Servicios:</b>                                       |       |           |                   |                |
| ➤ Impresiones y Típos                                      | 1     | Varios    | 0.55              | 55.00          |
| ➤ Fotocopias                                               | 1     | Ciento    | 0.15              | 15.00          |
| ➤ Anillado                                                 | 2     | Unidades  | 3.00              | 6.00           |
| ➤ Movilidad local                                          | –     | –         | –                 | 80.00          |
| ➤ Internet                                                 | 20    | Horas     | 1.50              | 30.00          |
| <b>TOTAL:</b>                                              |       |           |                   | 528.50         |

#### 4.4 cronograma de acciones.

| Nº | ACTIVIDADES                 | MESES |   |   |   |            |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
|----|-----------------------------|-------|---|---|---|------------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
|    |                             | Marzo |   |   |   | Abril-Mayo |   |   |   | Junio |   |   |   | Julio |   |   |   |
|    |                             | 1     | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Revisión de bibliografía.   | X     | X |   |   |            |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| 2  | Diseño del proyecto.        |       |   | X | X |            |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| 3  | Desarrollo del proyecto.    |       |   |   |   | X          | X | X | X |       |   |   |   |       |   |   |   |
| 5  | Desarrollo de instrumento.  |       |   |   |   |            |   |   |   | X     | X |   |   |       |   |   |   |
| 6  | Recolección de datos.       |       |   |   |   |            |   |   |   |       |   | X | X |       |   |   |   |
| 7  | Análisis de datos.          |       |   |   |   |            |   |   |   |       |   |   |   | X     |   |   |   |
| 8  | Interpretación y Conclusión |       |   |   |   |            |   |   |   |       |   |   |   |       | X |   |   |
| 10 | Desarrollo del informe.     |       |   |   |   |            |   |   |   |       |   |   |   |       |   | X |   |
| 11 | Presentación de la Tesis    |       |   |   |   |            |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   | X |

# **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## Conclusiones

1. Se concluye que los sistemas contables si generan beneficios en la administración de las PYMES porque de acuerdo con el instrumento aplicado y las teorías que sustentan la investigación se ha determinado que es una herramienta útil y que si intensificamos su uso las PYMES van a asegurar aumentar su rentabilidad, pues así lo manifiesta el 95% de los encuestados (Tabla N° 07), recomendando el uso de un sistema financiero 55% (Tabla N° 06).
2. Se concluye también que una parte importante de los encuestados (62.5%) tienen conocimiento o cierta información de los sistemas contables y consideran que su aplicación en las empresas es importante (100%), asegurando la posibilidad que las empresas que utilicen estos sistemas van a aumentar su rentabilidad (95%).
3. Otra conclusión es que un 55% de los encuestados (Tabla N° 06) recomienda la aplicación de sistemas contables financieros en nuestra ciudad de Jaén, siendo que es el que más conocen los encuestados, recomendando el 42% (tabla N° 09) que deben ser elaborados de acuerdo a las necesidades de la empresa.

## **Recomendaciones**

1. Se recomienda implementar en las empresas sistemas contables desarrollados de acuerdo a sus necesidades, con personal especializado. Debido a que estos garantizan la rentabilidad de la empresa y agilizan las operaciones de la unidad económica.
2. Se recomienda adquirir los sistemas financieros ya que estos son los más requeridos por la empresa y permite tener un panorama más claro de la realidad financiera y así poder tomar las decisiones de manera eficiente.
3. Se recomienda realizar programas de capacitación a los empleados de las empresas referentes al manejo de los sistemas contables ya que el porcentaje de empleados que desconoce de los sistemas contables es significativo (13%).

## Referencias Bibliográficas

- Cruz, S. (22 de Setiembre de 2013). *Sistema de Contabilidad*. Recuperado el 01 de Diciembre de 2016, de Monografias.com: [http://www.monografias.com/usuario/perfiles/scarleth\\_cruz\\_gaitan](http://www.monografias.com/usuario/perfiles/scarleth_cruz_gaitan)
- Meigs, R., Meigs, M., Bettner, M., & Whittington, R. (2001). *Contabilidad: La Base para la Toma de Decisiones Gerenciales*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (03 de Julio de 2013). *Información del Remipe*. Recuperado el 01 de Diciembre de 2016, de <http://www.mintra.gob.pe/portalinclusivo/mostrarContenido.php?id=541&tip=541>: <http://www.mintra.gob.pe/portalinclusivo/mostrarContenido.php?id=541&tip=541>
- Ortega, R., Castillo, J., & Demartini, F. (2014). *Micro, Pequeñas y Medianas Empresas*. Lima: ECB Ediciones S.A.C.
- Pérez, M. (26 de Mayo de 2009). *Sistemas Contables*. Recuperado el 01 de Diciembre de 2016, de [es.scribd.com: https://es.scribd.com/doc/15806438/SISTEMAS-CONTABLES](https://es.scribd.com/doc/15806438/SISTEMAS-CONTABLES)
- Rivero, E. (2014). *Contabilidad I*. Perú: Universidad del Pacifico.
- Rojó, A. (Setiembre de 2001). Sistemas Contables y Nuevas Necesidades de Información. *Revista del Contador*, 9 - 43.
- Romero, J. (2005). *Principios de Contabilidad*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Saavedra, S. (2009). *La Gestión Empresarial*. Tesis Doctoral, Universidad Garcilaso de la Vega, Post Grado.
- Zeballos, E. (2011). *Contabilidad General* (Vol. IX). Arequipa, Perú: Impresiones Juve E.I.R.L.
- [http://es.wikipedia.org/wiki/contabilidad\\_de\\_costos](http://es.wikipedia.org/wiki/contabilidad_de_costos)
- [http://www.tdr.cesca.es/TESIS\\_URL/AVAILABLE/TDX-0130109-](http://www.tdr.cesca.es/TESIS_URL/AVAILABLE/TDX-0130109-)
- <http://www.monografias.com/trabajos10/sistcont/sistcont.sh>

# Anexos

## ENCUESTA AL CONTADOR Y/O ADMINISTRADOR

Marque con un aspa lo que considere correspondiente, por favor sea objetivo.

1. Grado profesional

Bachiller     Licenciado     Magister     Doctor

Otros. Especifique: 0

2. Tiempo de servicio:

Menor de un año

De 1 a 5 años

De 6 a 10 años

Más de 10 años

3. Usted ha laborado como contador en:

Instituciones públicas

Instituciones privadas

Instituciones públicas y privadas

4. Tiene información sobre los sistemas contables

Mucha/ suficiente     Poca     nada

5. ¿cree usted que es importante la aplicación de sistemas contables en las empresas?

SI

NO

Porque. Agiliza las operaciones de la empresa.

6. ¿Qué tipo de sistema son más recomendables para las empresas de Jaén?

11 Sistema presupuestal.

22 Sistema financiero

7 Sistema de tesorería

7. ¿es posible que una empresa asegure su rentabilidad con determinado sistema?

38 SI

2 NO

Porque: *se emplea menos costos y tiempo*

8. Que tipos de sistemas conoce:

11 Sistema presupuestal.

19 Sistema financiero

10 Sistema de tesorería

1. ¿Qué recomienda a los empresarios para la aplicación de los sistemas contables?

17 Ser diseñado de acuerdo a las necesidades de la empresa

12 Adquirirlo de una empresa reconocida.

11 Implementar sistemas diseñados de manera flexible.

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN                                                                           | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | HIPOTESIS                                                                                                                        | VARIABLES                                                                                                                                        | DIMENSIONES                                                                                                    | INDICADORES                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿De qué manera los Sistemas Contables generan beneficios en la Administración de las PYMES de Jaén? | <p><b>O. GENERAL:</b></p> <p>Determinar de qué manera los sistemas contables generan beneficios en la administración de las PYMES de Jaén.</p> <p><b>O. ESPECIFICOS:</b></p> <p>a) Describir el grado de rentabilidad que genera el uso de los sistemas contables para la administración de las PYMES de Jaén.</p> <p>b) Identificar la problemática referida a la información reportada por los sistemas contables que utiliza la administración de las PYMES de Jaén.</p> <p>c) Establecer el beneficio que generan los sistemas contables en la administración de las PYMES de Jaén.</p> | Si hacemos uso del sistema contable adecuado, entonces se generaran mayores beneficios en la administración de las MYPES de Jaén | <p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Los Sistemas Contables.</p><br><p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p>La administración de las MYPES</p> | <p>✱ Recojo de información</p><br><p>✱ Proceso de información</p><br><p>✱ Normatividad</p><br><p>✱ Gestión</p> | <p>✱ Uso de formularios.</p><br><p>✱ Elaboración de informes.</p><br><p>✱ Cumplimiento de las normas legales vigentes.</p><br><p>✱ Gestión de recursos materiales y financieros.</p> |

