



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE INTERNADO EN
PSICOLOGÍA CLÍNICA DE UN HOSPITAL DE LA REGIÓN
CAJAMARCA”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Br. CALDERON SIEQUEN KATY KATERINE

ASESOR:

Mg. MERA QUEZADA, DENNIS ANTONIO

CHICLAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por iluminar mi camino, bendiciéndome día a día, adquiriendo nuevos conocimientos y experiencias que han logrado hacer posible, mi crecimiento personal y profesional.

A mi madre por la constante formación moral y espiritual que me enseña a lo largo de la vida, apoyándome y perseverando conmigo en cada proceso de mis decisiones.

A mi familia por su apoyo constante; y acompañarme durante este camino.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser el ente espiritual que me acompaña e ilumina día a día, bendiciendo mi camino, brindándome los conocimientos necesarios para la elaboración de la presente tesis.

A mis padres, por el soporte emocional constante en la elaboración de la presente tesis, como a lo largo de mi vida personal y profesional.

A mi asesor Mg. Mera Quezada, Dennis Antonio, por su magnánimo apoyo en la realización de la presente Tesis.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
1. INTRODUCCIÓN	7
1.1. Marco teórico	9
a) Situación problemática	9
b) Antecedentes	13
c) Base teórica	19
1.2. Problema	32
1.3. Objetivos	33
1.4. Justificación e Importancia	34
1.5. Definición y Operacionalización de variables	35
2. MATERIALES Y MÉTODOS	38
2.1. Tipo de Investigación	38
2.2. Nivel de Investigación	38
2.3. Diseño de Investigación	38
2.4. Población y muestra	39
2.5. Instrumentos y técnicas de recolección de datos	40
2.6. Análisis estadístico	44
3. RESULTADOS	45
4. DISCUSIÓN	51
5. CONCLUSIONES	53
6. RECOMENDACIONES	55
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
8. ANEXOS	58

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca". El tipo de estudio fue transversal descriptiva, con un diseño no experimental - transversal. En cuanto a los métodos y procedimientos de la recolección de datos, se utilizó Inventario de EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory Así mismo, se elaboraron fichas bibliográficas de resumen y comentarios textuales que ayudaron a contribuir al marco teórico de la investigación y así poder fundamentar nuestra base teórica. La muestra estuvo constituida por 35 internos de psicología clínica del Hospital General de Jaén de ambos sexos; el Instrumento utilizado fue el Inventario de EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, que goza de confiabilidad y validez. En el Análisis de los datos se **determinó que el 85.7% de los estudiantes, poseen Alto niveles de Inteligencia Emocional.**

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, animo general.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of emotional intelligence in boarding students in clinical psychology at a hospital in the Cajamarca region". The type of study was descriptive cross-sectional, with a non-experimental - cross-sectional design. As for the methods and procedures of data collection, we used Inventory of EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory Bibliographical summaries and textual comments were prepared that helped to contribute to the theoretical framework of the research and thus to support our theoretical basis. The sample was made up of 29 patients of clinical psychology of the General Hospital of Jaén of both sexes; the Instrument used is the Inventory of EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, which enjoys reliability and validity. In the analysis of the data, it was determined that 85.7% of students have high levels of emotional intelligence.

Key Words: Emotional Intelligence, interpersonal, intrapersonal, stress management, adaptability, general mood.

1. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) es un factor importante para el éxito académico, laboral y para la vida cotidiana en general (Goleman, 1998). Promover una manera inteligente de sentir, gerenciar las emociones y conjugarlas con la cognición propicia una mejor adaptación al medio (Fernández-Berrocal & Extremera, 2006).

Es importante el diseño de currículos pedagógicos que enfatizan en los aspectos cognitivo, emocional e interaccional, ya que estos se asocian con el rendimiento académico, el ajuste psicológico y el desempeño laboral. El informe de Jacques Delors para la Unesco (1996) insiste en el aporte de la pedagogía a la construcción del proyecto de vida personal y de sociedad desde cuatro pilares fundamentales: aprender a ser (dimensión ética), a conocer (dimensión del conocimiento), a hacer (dimensión de la praxis) y a convivir (interacción con otros).

La formación integral es pilar en la formación universitaria, con miras a un exitoso desempeño profesional y ciudadano (Morales, 2009). La educación debe contribuir a la formación emocional, de valores y autocuidado, asumido como “el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación” (Buitrón Buitrón & Navarrete Talavera, 2008, p. 1). Además, posibilita construir horizontes amplios y un mundo sociopolítico (Vargas, 2010) que implique habilidades para vivir en comunidad, como la confianza en el otro y el respeto a la pluralidad, características del constructo IE.

El desarrollo de las habilidades relacionadas con la IE ha demostrado tener una influencia positiva en las dimensiones social, académica y laboral. Tal es así que los

alumnos emocionalmente inteligentes presentan mayor autoestima, ajuste, bienestar y satisfacción emocional e interpersonal, calidad de redes interaccionales, apoyo social y menor disposición para presentar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; igualmente, presentan grados menores de síntomas físicos, ansiedad y depresión. Ello incrementa su rendimiento escolar al afrontar adecuadamente situaciones de estrés académico, con menor consumo de sustancias adictivas (Extremera & Fernández-Berrocal, 2004).

La presente investigación está dividida en VI Capítulos; encontrándose en el **Capítulo I:** La situación problemática, formulación del problema, delimitación de la investigación, justificación e importancia de la investigación, objetivos de la investigación.

En el **Capítulo II:** Se hace mención al marco teórico, dónde se dan a conocer los principales antecedentes de investigación; así como las bases teóricas que fundamentan las causas del cual son parte de la iniciativa de la presente investigación como lo es la Inteligencia Emocional, así como la delimitación de conceptos básicos sobre esta variable.

El **Capítulo III:** Hace referencia al marco metodológico de la presente investigación, dando a conocer la variable, indicadores; evidenciando el tipo de investigación y el diseño de estudio; así como la población y muestra seleccionada. Del mismo modo se da a conocer a detalle el instrumento que se ha utilizado para la presente.

En el **Capítulo IV**: Se dan a conocer los resultados, así como la interpretación de los mismos.

En el **Capítulo V**: Se presenta la discusión de resultados y finalmente en el **capítulo VI**: Se dan a conocer las conclusiones y Recomendaciones de la presente Investigación. Del mismo modo se presenta la bibliografía y anexos como parte complementaria al trabajo realizado.

1.1. Marco teórico

a) Situación problemática

La Inteligencia Emocional es un constructor de gran interés en la investigación psicosocial que incluye competencias emocionales relacionadas con la capacidad para atender a los sentimientos y comprenderlos con claridad, así como para *regular* los estados emocionales negativos y prolongar los positivos (Salguero, Fernández Berrocal, Ruiz-Aranda y Cabello, 2009). Y con el pasar de los tiempos este tema aún va a seguir siendo controversial y de total interés, porque cada vez se suscitan más cambios en nuestra sociedad y en todas las etapas de la vida, ya que todas las personas no dejamos de evolucionar cognitivamente y psicológicamente. Es por esto que, la presente investigación nos permitirá conocer los niveles en la inteligencia emocional en los estudiantes de internado en Psicología clínica que realizan sus prácticas en el Hospital de Jaén, a fin de determinar su capacidad de autoconocimiento y autocontrol emocional el mismo que se ve reflejado en el trato hacia los demás.

Durante la última década se ha incrementado la cifra de jóvenes que acceden a una educación superior, en América Latina y el Caribe existen alrededor de 20 millones

de universitarios, debido a la reducción de costos en educación, incremento de universidades e institutos y la inversión del gobierno en educación; sin embargo, de esta cantidad solo la mitad de la población termina graduándose, el informe indica que se debe a la baja calidad educativa, plazos largos para graduarse y a la poca diversidad de carreras.

Es importante recordar que durante la etapa universitaria se crean condiciones adversas y factores de riesgo psicosociales como el estrés, considerado como un factor grave generador de diversas patologías (Caldera & Pulido, 2007). El diario La República publicó una noticia manifestando que el 80% de peruanos sufre de estrés, siendo las mujeres las más afectadas, y es en la región Lima y Callao donde se presenta más casos de estrés que en los sectores rurales (Alemán, 2018). Águila, Calcines, Monteagudo de la Guardia y Nieves (2015), manifiestan que cuando una persona se encuentra en etapa de *aprendizaje en escuelas*, institutos y universidades experimenta gran tensión.

A este se le denomina estrés académico, frente a ello, los estudiantes deberían dominar las exigencias a través de recursos físicos y psicológicos que demanda su ambiente académico. Durante las últimas décadas, las competencias emocionales se han logrado proponer como un recurso de suma importancia para amortiguar los impactos generados y, a su vez, promover la mejora en su calidad de vida. Páez y Castaño (2015) refieren que el déficit en habilidades sociales y emocionales afecta a los estudiantes; en la misma magnitud; tanto dentro y fuera de las aulas. Esta consecuencia se presenta en cuatro áreas: rendimiento académico, equilibrio emocional, calidad en las relaciones interpersonales y el surgimiento de conductas desadaptativas.

Cazalla y Molero en 2014 definen la inteligencia emocional como la capacidad que posee el ser humano para comprender sus emociones lo cual contribuye a prevenir los efectos de los riesgos psicosociales presentados en diferentes situaciones de la vida diaria. Por lo que una mayor dedicación, calidad del aprendizaje e incremento del bienestar psicológico en los estudiantes, estaría relacionado al desarrollo de sus habilidades emocionales las cuales actuarían como un factor amortiguador de los estresores académicos.

En el ámbito de las ciencias, y de acuerdo con Mellado et al. (2014), el estudio de las emociones pueden aportarnos datos interesantes no sólo para el alumnado, sino también para el profesorado, el cual podrá llegar a ser consciente de la importancia de las emociones. En numerosas ocasiones, las emociones negativas son un obstáculo para el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias, sin embargo se debería intentar establecer un diálogo entre la razón y las emociones, así como entender las relaciones que se producen entre ambos aspectos (Damasio, 2010).

Por lo anterior, se planea la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de internado en psicología clínica del Hospital de la provincia de Jaén?* El presente proyecto de investigación brindará información útil y actualizada a la comunidad científica acerca de las características inteligencia emocional y sus implicancias en estudiantes universitarios. Sobre este proyecto de investigación recae una *importancia social para el desarrollo de estrategias de intervención* que fortalezcan los factores protectores de la población en estudio, reduciendo riesgos psicosociales que afecten el desempeño de estos.

Sobre este punto Muñoz (1999) señala que el *estrés académico* no se soluciona simplemente proporcionando al estudiante *herramientas o recursos emocionales* que le permitan afrontar mejor dicho estrés. Más bien, *se requieren enfoques globales* que hagan posible la *detección y modificación* de los *estresores* por parte de las organizaciones educativas y de los sistemas de enseñanzas actuales. Pues son los *estudiantes de psicología* quienes *brindarán servicios* para mejorar el estado *biopsicosocial de la población*, sin embargo, se percibe que durante la universidad estos se ven expuestos a situaciones estresantes como: semanas de exámenes parciales y finales, presentación de trabajos, y más aún los estudiantes de los últimos ciclos quienes realizan prácticas de internado.

Debido a esta situación es imperante que los estudiantes de psicología tengan un mayor conocimiento y comprensión de sus emociones ya que al hacerlo les permitirá afrontar *situaciones de mayor estrés* y a su vez reducir costos de tratamiento de salud física, mental y biológica. Asimismo, se busca un mayor interés por parte de directivos, docentes, psicólogos y alumnos; por lo tanto, servirá de base para tener un panorama actual de esta situación. Pues son los profesionales quienes deberán enriquecer las capacidades de los estudiantes y en todos los entornos en los que se desarrolle el ser humano.

b) Antecedentes:

Antecedentes Internacionales

Pérez (2014) en España, realizó una investigación de la Inteligencia Emocional en adolescentes, la muestra fue conformada a los alumnos de 1º de Educación Secundaria Obligatoria y 2º de Bachillerato de un IES público del municipio de Sabiñánigo en la provincia de Huesca, la muestra total y definitiva de adolescentes está formada por 100 sujetos, de los cuales contamos con 63 estudiantes de 1º de ESO y 37 sujetos en 2º de Bachiller. En función del sexo y el curso al que pertenecen los sujetos, la muestra está compuesta por 48 alumnos varones y 52 alumnas, representando el 48% y 52%. En referencia al curso escolar que están cursando, el 63% pertenece a alumnos que se sitúan en 1º ESO mientras que el 37% de alumnos realizan 2º de Bachiller. La edad media es de 13,85 años, como mínimo de 12 años y máximo de 17 años, es decir, el intervalo de edad que presenta la muestra va desde los 12 años a los 17 años. Se concluyó que los alumnos de 2º de Bachillerato tienen menores o iguales habilidades de inteligencia emocional que los de 1º de ESO. Así mismo, los hombres y las mujeres no tienen la misma inteligencia emocional, se observó que las mujeres poseen mayores habilidades de inteligencia emocional que los hombres, ya que obtienen mejores puntuaciones globales.

Gartzia, Aritzeta, Balluerka y Barberá (2012), en su investigación realizada en España, tuvieron como objetivo encontrar el efecto de la identidad de género sobre la inteligencia emocional en una muestra de 338 hombres y mujeres. Para la medida de la IE se utilizaron tanto medidas de auto-percepción (Test Trait Meta Mood Scale (TMMS;

Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, 1995) como de habilidad (Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence / Test MSCEIT; Mayer, Salovey y Caruso, 2000). Los resultados indican que la aceptación de rasgos de expresividad por parte de las mujeres podría explicar sus mayores puntuaciones en la inteligencia emocional.

Cerón, Pérez e Ibáñez (2011) realizaron una investigación con el objetivo de determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la inteligencia emocional asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente de dos colegios de Bogotá, uno en colegio femenino y el otro en colegio masculino, de los grados 6º a 11º. Se empleó la prueba Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) y un cuestionario de datos sociodemográficos autodiligenciables, se incluyeron un total de 451 adolescentes, 224 mujeres (edad: $14,04 \pm 1,58$ años) y 227 hombres (edad: $14,25 \pm 1,68$ años). Se concluyó que la inteligencia emocional se relacionó con el sexo, pues se encontró que los hombres suelen informar una inteligencia emocional mayor a la que demuestran, mientras que las mujeres reportan una inteligencia emocional menor a la que luego ejecutan.

Clariana, Cladellas, Badía y Gotzens (2011), en la ciudad de España, analizaron la relación entre la procrastinación académica y la inteligencia emocional, así como la influencia del género y la edad en estas variables. La muestra estaba formada por 192 estudiantes de Psicología de la UAB y la UIB, 45 hombres y 147 mujeres, la procrastinación se evaluó través de la escala D de Demora Académica (CLARIANA & MARTÍN, 2008) y la inteligencia emocional con el EQ-i (BAR-ON, 1997). Donde obtuvieron como resultados que las mujeres puntúan significativamente más alto que los

hombres en la Inteligencia intrapersonal ($F(1,189)=5.49$; $p = .020$; $\eta^2 = .028$) y también en la Interpersonal ($F(1,189)=9.09$; $p=.003$; $\eta^2=.046$). Los hombres, en cambio, puntúan significativamente más alto que las mujeres en el Manejo del estrés ($F(1,189)=15.55$

Antecedentes Nacionales:

Palacios (2010) realizó un estudio de la relación entre inteligencia emocional y el logro académico en los alumnos de 11 a 18 años de edad de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, aplicando el instrumento de evaluación de Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en una muestra de 82 estudiantes del nivel secundario. Los resultados indican que existe una relación significativa entre Inteligencia Emocional y logro académico; asimismo los niveles de Inteligencia Emocional señalan que el 69.5% presenta una capacidad emocional buena y un 24.4% por mejorar. Además, en relación a logro académico se halló que un 37.8% presenta un nivel muy bajo. Se comprobó que la hipótesis general es válida, encontrando la relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico; sin embargo se encontró que no existe relación en los componentes de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general en forma independiente con el logro académico.

Cabrera (2011) en la ciudad de Lima, Perú; realizó una investigación entre Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao, el objetivo principal establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del nivel secundario de la IE Dos de Mayo. La muestra estuvo conformada por 268 estudiantes del 1ero a 5to de secundaria, cuyas edades fluctúan entre los 12 y 18 años. La variable Inteligencia Emocional fue medida a través del Inventario de Cociente Emocional de

BarOn ICE: En niños y adolescente adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Se obtuvo como resultados que 45.1% de la muestra estudiada se ubica en el nivel promedio de la prueba de inteligencia emocional y en relación al rendimiento académico, el 61.6% de los estudiantes se encuentra en la escala de calificación en proceso. En donde se concluyó que existe una correlación entre ambas variables, y que el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes está en el nivel promedio y el rendimiento académico se encuentra en la escala de calificación en proceso, en cuanto al sexo, no hay diferencias en el cociente emocional total y rendimiento académico.

Valqui (2011), realizó un estudio que tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado, estos estudiantes desarrollaron los instrumentos de recolección de datos. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, con diseño investigación no experimental, transaccional correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional del autor Rubén Darío Chiriboga Zambrano y el inventario de clima social escolar de Jenny Elizabeth Franco Muñoz. Según los resultados, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal. El mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales. El mayor porcentaje de alumnos, representado por el 39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un bajo nivel, el 42,25%

perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25% perciben el desarrollo personal bajo nivel, el 43,66% consideran que la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo. La correlación es positiva muy fuerte (r : 0,92) entre la inteligencia emocional y el clima social escolar, este coeficiente es significativo a un nivel de 0,01 de probabilidad de error, siendo $p < 0,01$, de acuerdo con r^2 (0,85) la inteligencia emocional explica el 85% al clima social escolar, como también del clima social escolar explica el 85% a la inteligencia emocional.

Moscoso y Vargas (2015) investigaron los estilos de crianza y niveles de inteligencia emocional en adolescentes del nivel de secundaria de un colegio nacional de Cajamarca, teniendo como objetivo determinar la relación entre lo estilos de crianza y los niveles de la inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario pertenecientes al colegio nacional “Hno. Victorino Elorz Goicoechea” de la ciudad de Cajamarca – 2015. Siendo esta investigación de tipo descriptiva correlacional empleando una población muestral de 125 alumnos. Se utilizó como instrumento la escala de estilos de crianza de Steinberg, adaptado por Mario Soto y Arnodt (2004) y el BarOn ICE NA de inteligencia emocional. Donde se concluyó que no existe relación entre los estilos de crianza y la inteligencia emocional. Sin embargo, existe una correlación lineal positiva significativa entre el indicador compromiso de los estilos de crianza y el componente intrapersonal y manejo de estrés de la inteligencia emocional y que también existe una correlación inversa negativa significativa entre el indicador control de conducta de los estilos de crianza y el componente interpersonal y adaptabilidad de la inteligencia emocional.

Vera (2009) realizó un estudio donde planteó la interrogante ¿En qué medida la Inteligencia Emocional influye en el rendimiento académico en el Área de Comunicación,

de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa San Ramón de Cajamarca? la cual conlleva a determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, correspondiente al Área de Comunicación, de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ramón, de la ciudad de Cajamarca, a partir de una muestra conformada por 325 estudiantes de un total de 2114 del nivel secundario, comprendidos entre las edades de 12 y 17 años en los años considerados: primero 77, segundo 72, tercero 67, cuarto 66 y quinto 43. Se tomó como criterio de exclusión: alumnos de secundaria con 30% de inasistencias. La presente investigación responde al tipo no experimental, de nivel descriptivo correlacional, con las variables inteligencia emocional y rendimiento académico. Para el diseño de la investigación se consideró los criterios siguientes: desde el punto de vista descriptivo se utilizó la media, desviación estándar y el coeficiente de correlación para evaluar el rendimiento académico. Para constatar si el ICE de BarOn que mide las dimensiones de la inteligencia emocional con respecto a los años de estudio, se utilizó el análisis de varianza ANOVA y desde el punto de vista inferencial se utilizó el análisis factorial de Componentes principales con el método de Varimax. En los resultados obtenidos, en cuanto al nivel de inteligencia emocional global muestra que la mayoría de los estudiantes 89.5% presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado, ningún alumno presenta los niveles atípico y deficiente, así también ni muy alta o atípica o excelentemente desarrollada. En cuanto al nivel de inteligencia emocional según grado de estudio se observa mínimas diferencias porcentuales dado que mientras que el cuarto año presenta un 4.5% de niveles bajo y muy bajo, pero también presenta un 7.6% de nivel alto, siendo el mejor con respecto a los otros grados.

c) Base teórica

Inteligencia Emocional

A. Inteligencia Emocional

El concepto de inteligencia emocional nace con la necesidad de responder a una cuestión que puede parecer simple: ¿Por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a las diferentes contingencias de la vida? Este concepto fue desarrollado de manera seria y científica principalmente por Mayer y Salovey (1990), quien la definió como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno"; proponiendo cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: *la percepción*, evaluación y expresión de la emoción; la *facilitación emocional* del pensamiento; la *comprensión*, análisis y empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual" (Casado, 2009, p. 16) .

"En los años siguientes, educadores, psicólogos y profesionales de los recursos humanos comenzaron a consultar y a escribir sobre la inteligencia emocional. Muchos utilizaron el término para referirse a rasgos y destrezas relacionadas con el carácter y el logro del éxito en la vida" (Mestre, Guil y Araujo, 2013) Podemos decir entonces que la inteligencia emocional se define como la habilidad que tienen las personas para reconocer sus sentimientos y pensamientos, para así discernir aquellos que pueden generarle malestar tanto en ella como en las personas que la rodean.

B. Origen y desarrollo histórico de la IE

Galton, en 1870, fue uno de los primeros investigadores en realizar un estudio sistemático sobre las “diferencias individuales” en la capacidad mental de los individuos, utilizando un desarrollo de correlación de métodos. Tempranamente, propuso un análisis estadístico como aplicación al fenómeno mental, así como su implicación y uso. También fue pionero en el empleo de cuestionarios y métodos no tradicionales (Roback y Kierman, 1990).

En 1890, *Catell* desarrolló pruebas mentales con el objeto de convertir la psicología en una ciencia aplicada. Fue el primer psicoanalista en América en darle una cuantificación al estrés, a partir de su trabajo experimental (Catell, 1903). En 1905, por encargo del Ministerio francés, *Binet* desarrolló un instrumento para evaluar la inteligencia de los niños. En 1916, dicho instrumento fue modificado por *Terman* y en él aparece por vez primera el cociente intelectual.

Desde entonces han existido diferentes reformulaciones a la ley del efecto, como las realizadas por Freud y Ribot en la década de los veinte. Freud utilizó la ley del efecto, al introducir el concepto de racionalidad como complemento del principio de satisfacción, estableciendo el “principio de la realidad”. Por su parte, Ribot hace alusión a dicho concepto en su famosa “lógica de los sentimientos” (Ribot, 1925; Freud, 1971).

La idea de la inteligencia actual subyace en la “capacidad de adaptación” que proporciona. *Sternberg* (1997) establece que bajo la idea de la globalización (refiriéndose a la psicología), “la inteligencia está muy vinculada con la emoción, la

memoria, la creatividad, el optimismo y en cierto sentido con la salud mental”. En 1983, **Gardner**³ publicó *Frames of Mind*, donde reformula el concepto de la inteligencia a través de la teoría de las IM, bajo la cual se establece que los seres humanos poseen siete tipos de inteligencia y cada una es relativamente independiente de las otras. Estas siete inteligencias son las siguientes: inteligencia auditiva, musical, inteligencia cinestésica-corporal, inteligencia visual-espacial, inteligencia verbal-lingüística, inteligencia lógico-matemática. Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la inteligencia social de **Thorndike**: las inteligencias intrapersonal e interpersonal. Gardner, en 1954 incluyó la inteligencia naturista y en 1985 volvió a modificar su teoría de las IM, agregando un nuevo tipo, la inteligencia existencial.

El concepto de IE como tal fue propuesto por Salovey y Mayer en 1990, a partir de los lineamientos de Gardner en su teoría de las IM (Salovey y Mayer, 1990). Sin embargo, este concepto no es nuevo pues tiene su origen en la “ley del efecto” formulada por Thorndike⁶ en 1988, cuando propuso en su tesis doctoral un principio explicativo del aprendizaje animal.

En 1990, *Salovey y Mayer*⁷ estructuraron su concepto de IE a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir profusamente el concepto en 1995 a través de su obra dirigida al mundo empresarial, donde introduce el estudio de la IE, sus alcances y beneficios en el campo de la administración (Goleman, 2000).

El concepto de IE nació de la necesidad de responder al interrogante: ¿por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diaria? Según sus autores, la IE está formada por meta habilidades que pueden ser

categorizadas en cinco competencias: conocimiento de las propias emociones, capacidad para controlar emociones, capacidad de motivarse a sí mismo, reconocimiento de emociones ajenas y control de las relaciones.

Es importante mencionar que si bien el campo de IE como objeto de estudio fue desarrollado por psicólogos, existen importantes trabajos de base biológica, como los de LeDoux (1987, 2002), quien demuestra teórica y experimentalmente que *la amígdala actúa como nexo entre el cerebro emocional y racional*.

Así mismo, con ayuda de tecnologías como la resonancia magnética funcional y la tomografía por emisión de positrones (TEP), han sido probadas las relaciones de la actividad del cerebro (cerebro reptil, cerebro emocional, cerebro racional) con las emociones de la razón, aportando información sobre cómo la emoción está representada en el cerebro y proporcionando hipótesis alternativas acerca de la naturaleza de procesos emocionales (Organization for Economic Cooperation and Development, 2000).

C. Nociones teóricas de la Inteligencia Emocional

Existieron y existen muchos autores los cuales definen a la inteligencia emocional con diversos términos y componentes los cuales han sido usados de manera importante para estudios, investigaciones para beneficio de maestros, psicólogos, padres y población en general.

manifiesta que *Goleman en 1995* definió a la competencia emocional como el conjunto de habilidades basadas en la inteligencia emocional que Según Goleman, citado por Cabrera (2011), permiten un desempeño eficaz en el trabajo. “Estas habilidades son el complemento de las habilidades cognitivas y las que llevan a la

satisfacción personal dependiendo del desempeño eficaz en los ambientes laboral y social.

Posteriormente propuso un modelo de inteligencia emocional que incluyó cuatro aptitudes agrupadas en dos grandes tipos de competencias: la personal y la social. La primera impactaría directamente en el tipo de relación que uno entabla consigo mismo e involucra las aptitudes conciencia de uno mismo y autogestión; en la segunda, la competencia social definiría el tipo de vínculos que se establecen con los otros e involucra las aptitudes conciencia social y gestión de las relaciones.

Álvarez (2008), afirma que Goleman reconoce que su modelo es de amplio espectro, señalando que el término “resiliencia del yo” es bastante cercano a la idea de Inteligencia Emocional que incluye la incorporación de competencias sociales y emocionales. Asimismo señala que la inteligencia emocional puede ser comprendida por el término.

Según Reuven Bar-On, citato por Trujillo y Rivas (2005), el modelo de Bar-On de la inteligencia emocional-social puede ser dividido en dos partes básicas, la primera parte es la conceptualización, o teoría, de esta construcción; y la segunda parte es el aspecto psicométrica de este modelo que es, en esencia, la medida de la inteligencia emocional-social que se basa en la teoría y diseñado para evaluarla.

Estas dos partes del modelo también se han referido como "la barra en el modelo conceptual de la inteligencia emocional y social" y "la barra en el modelo psicométrico de la inteligencia emocional-social", respectivamente, mientras que "el modelo de Bar-On de la inteligencia emocional-social" se refiere tanto a lo conceptual y los componentes psicométricas de este modelo se combinan juntos en una sola entidad inseparable.

Por lo anteriormente mencionado, de acuerdo con el modelo de *Bar-On*, la inteligencia emocional - sociales un *conjunto de interrelacionados emocionales y sociales de competencias, aptitudes y comportamientos que determinan qué tan bien entendemos y nos expresamos, comprender a los demás y relacionarse con ellos, y hacer frente a las demandas diarias, desafíos y presiones.*

Según *Mayer y Salovey*: El concepto de inteligencia emocional hace de conocimiento a la habilidad que tienen las personas para mantener el equilibrio entre sus propias emociones y la de otras personas. La inteligencia emocional es “la *capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio*” (Salovey y Mayer, 1999).

Modelo de Mayer y Salovey “Salovey resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su IE durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos. A continuación describimos en qué consisten estas cuatro habilidades emocionales y algunas situaciones en las que tanto profesores como alumnos las ponen en práctica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Extremera y Fernández, 2005, p. 68). Los componentes de esta teoría son:

1. Percepción emocional

La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y

descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan , esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

2. Facilitación emocional del pensamiento

Implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones.

3. Comprensión emocional

Implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica un actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias.

4. Regulación emocional

Es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los

mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual.

a) Modelo de Goleman

Manrique (2012), hace referencia que en el modelo de Goleman, la Inteligencia Emocional es la capacidad la cual reconoce, canaliza y domina los propios sentimientos para así lograr empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en las relaciones interpersonales.

Conocer las propias emociones

“El principio de Sócrates concómete a ti mismo” se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

Manejar las emociones

La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones.

Motivarse a sí mismo

Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas”

Establecer relaciones

El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

b) Modelo de Bar-On

Comprensión emocional de sí mismo

Habilidad para percatarse y comprender los sentimientos, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos los resultados altos lo alcanzan las personas en contacto con sus sentimientos.

Asertividad

Habilidad para expresar sentimientos, creencias, sin dañar los sentimientos de los demás y, defender nuestros derechos de una manera no destructiva

Autoconcepto

Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones.

Autorrealización

Habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y se disfruta.

Independencia

Capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

Empatía

Habilidad para sentir, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones interpersonales

Capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias, caracterizadas por una cercanía emocional.

Responsabilidad social

Habilidad para mostrarse como una persona cooperante, que contribuye, que es un miembro constructivo, del grupo social.

Solución de problemas

Capacidad para identificar y definir los problemas y, generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad

Habilidad para evaluar la correspondencia entre los que experimentamos y lo que en realidad existe

Flexibilidad

Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Tolerancia al estrés

Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.

Control de los impulsos

Habilidad para resistir y controlar emociones.

Felicidad

Capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.

Optimismo

Habilidad para ver el aspecto más positivo de la vida

D. La Inteligencia Emocional en relación al bienestar psicológico

En los últimos años ha habido una proliferación de trabajos empíricos que se han centrado en estudiar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. La mayoría de dichos trabajos ha seguido el marco teórico propuesto por Mayer y Salovey (1997), quienes definen la IE con sus cuatro componentes: percepción, asimilación, comprensión y regulación, lo cual nos proporciona un marco teórico prometedor para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayudan a comprender mejor el rol mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre su ajuste psicológico y bienestar personal.

Puesto que los componentes de la IE incluyen las habilidades para percibir, comprender y manejar de forma adaptativa las propias emociones, el propósito de estos estudios ha sido examinar si los alumnos con una mayor IE presentan niveles más elevados de salud mental, satisfacción y bienestar que aquellos con menor puntuación en estas habilidades. (Citado Extremera y Fernández, 2004).

Marco Conceptual

Como se ha podido observar en el acápite anterior, existen diversas y múltiples definiciones acerca de la Inteligencia Emocional, sin embargo es importante señalar que para el presente trabajo de investigación se asumirá la siguiente definición:

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no-cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. (*BarOn, 1997*)

1.2. Problema:

En la actualidad se estima que la población adolescente ha aumentado ya que, hay algo más de 3,600,000 peruanos entre los 12 y 18 años de edad, lo que representa casi el 13% de la población (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Este porcentaje es símbolo de la presente y futura generación la cual atraviesa situaciones de afrontamiento y adecuación al medio social al cual se enfrentan a diario, donde las emociones y cogniciones son lo que priman para poder elegir las alternativas que favorecerían al crecimiento personal y en algún momento profesional. Del mismo modo Goleman en 1996 (Citado en Vivas, Gallego y González, 2007), plantea que los adolescentes emocionalmente desarrollados, gobiernan adecuadamente sus emociones, saben interpretarlas y relacionarse efectivamente con las emociones de los demás, por lo que disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida.

De este modo, el conocimiento de las emociones permite a los estudiantes, un enfoque más realista y válido de los factores que conducen a la eficacia y adaptación personal, lo que les ayuda a tener una visión más equilibrada del papel que juega la cognición y la emoción en la vida de cada uno de los jóvenes, sin embargo aquellos adolescentes cuyo entorno es limitante y adverso, tienden a tener dificultad para poder reconocer y controlar adecuadamente sus emociones y por ende a la toma de mejores decisiones para su futuro.

1.3. Objetivos

Objetivo General

- Determinar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de Internado en Psicología Clínica de un Hospital de la Provincia de Jaén.

Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de Internado en Psicología Clínica de un Hospital de la Provincia de Jaén, según dimensión Interpersonal.
- Identificar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de Internado en Psicología Clínica de un Hospital de la Provincia de Jaén, según dimensión Intrapersonal.
- Identificar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de Internado en Psicología Clínica de un Hospital de la Provincia de Jaén, según dimensión manejo del estrés.
- Identificar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de Internado en Psicología Clínica de un Hospital de la Provincia de Jaén, según dimensión adaptabilidad.
- Identificar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de Internado en Psicología Clínica de un Hospital de la Provincia de Jaén, según dimensión estado de ánimo general.

1.4. Justificación e Importancia:

El presente trabajo de investigación contribuirá de manera útil a la descripción de las características de la inteligencia emocional en los internos de psicología del Hospital general de Jaén, así mismo permitirá la apertura de nuevas líneas investigativas de corte psicopedagógico que conlleven a profundizar el desarrollo integral de los estudiantes.

Los resultados del presente trabajo, contribuirá de manera directa al conocimiento del desarrollo emocional de los internos de psicología clínica, así mismo permitirá a las autoridades académicas y hospitalarias, tener acercamiento a la forma en que los internos afrontan su vida diaria, la cual pone en juego su control emocional, reflejándose en su desarrollo intra e interpersonal, y en la calidad de atención a los usuarios.

Es importante reconocer que existen nuevos modelos académicos de formación profesional, los cuales apuestan por la formación integral basada en las emociones y las habilidades sociales, haciendo un balance con el aspecto cognitivo, concibiendo al estudiante como un ser humano formado con emociones y sentimientos, dentro de ello se encuentran sus habilidades comunicativas, y de desarrollo social.

Finalmente, el presente trabajo servirá para determinar el nivel de inteligencia emocional de los internos de psicología clínica , a partir del cual se pueda elaborar programas de intervención en la del hospital general de Jaén, cuyos resultados serán de gran utilidad para las autoridades pertinentes a fin de elaborar estrategias centradas en el desarrollo y fortalecimiento emocional de los futuros profesionales de la salud.

1.5. Definición y Operacionalización de variables:

a. Definición de la Variable

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no-cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.(BarOn, 1997)

b. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Items
Inteligencia emocional	Es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.(BarOn, 1997)	Intrapersonal	Evalúa el yo interior. Comprende los subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.	3,7,17,28,37,47.
		Interpersonal	Abarca habilidades y el desempeño interpersonal. Teniendo como componente a la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.	2,5,10,14,20,30,35,39,42.
		Manejo de estrés	Los subcomponentes que comprende son, tolerancia al estrés, que la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés: y el control de los impulsos, que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones	6,11,15,21,29,33,40,43,48
		Adaptabilidad	Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las	12,16,22,24,28,32,38

		situaciones problemáticas. Teniendo como subcomponente a la solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad	
	Ánimo General:	Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes: felicidad, que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos; y optimismo, que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.	1,4,9,13,19,23, 26,31,34,41,44,45

2.- MATERIALES Y MÉTODOS:

2.1. Tipo de Investigación

Transversal, ya que se recolectará los datos en un solo momento o tiempo único, buscando describir la variable del estudio y analizar su incidencia. (Caiceo y Mardones, 2003).

2.2. Nivel de Investigación

Descriptiva, según Sampieri (1998, Pag. 60), los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

2.3. Diseño de Investigación

No Experimental, definido como estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo. (Hernández, Fernández y Batista; 2003). La gráfica del diseño es:

$$M \longrightarrow V$$

Dónde:

M: Estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la
Región Cajamarca.

V: Inteligencia Emocional

2.4. Población y muestra:

Población: Estará conformada por la totalidad de Estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la Región Cajamarca, los cuales ascienden a 35 internos.

Muestreo: Censal, ya que estará conformada por la misma cantidad de personas de la población. Siendo un total de 35 internos.

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes de Internado de Psicología Clínica de todas las Universidades a nivel nacional.
- Estudiantes que estén realizando su internado en el semestre 2019-II y 2020-I
- Internos que estén presentes en el momento de la evaluación.
- Internos con matrícula regular.
- Internos de Ambos sexos.

Criterios de Exclusión:

- Profesionales, egresados y serumistas
- Internos que no estén presentes en el momento de la Evaluación
- Internos que no estén de acuerdo con la evaluación.

2.5. Instrumentos y técnicas de recolección de datos:

Como instrumentos de recolección de datos se utilizarán:

Inventario de EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Ficha técnica

Nombre: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autores: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto – Canadá

Administración: Tipo Cuadernillo

Duración: Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.

Aplicación: Individual o colectiva. Sujetos de 16 y más

Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la como

Descripción de la prueba: Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

Componente intrapersonal (CIA).- Área que reúne los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.

Comprensión emocional de sí mismo (CM).- La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

Asertividad (AS).- La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- Autoconcepto (AC).- La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- Autorrealización (AR).- La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- Independencia (IN).- Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
-

Componente interpersonal (CIE).- Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.

- Empatía (EM).- La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones interpersonales (RI).- La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

- Responsabilidad social (RS).- La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

Componente de adaptabilidad.- (CAD).- Área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

- Solución de problemas (SP).- La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad (PR).- La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL).- La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componente del manejo del estrés (CME).- Área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

- Tolerancia al estrés (TE).- La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
- Control de los impulsos (CI).- La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
- Componente del estado de ánimo en general (CAG).- Área que reúne los siguientes componentes:

-Felicidad (FE).- La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

-Optimismo (OP).- La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

El enfoque topográfico organiza los componentes de la inteligencia no cognitiva de acuerdo con un orden de rangos, distinguiendo “factores centrales”: FC (o primarios) relacionados con “factores resultantes”: FR (o de más alto orden), y que están conectados por un grupo de “factores de soporte”: FS (apoyo o secundarios o auxiliares).

Los tres factores centrales más importantes de la inteligencia emocional son: la comprensión de sí mismo_(nuestra propia habilidad para reconocer y comprender nuestras emociones, estados de ánimos y sentimientos); la asertividad (nuestra habilidad para expresar las emociones y sentimientos); y, la empatía (nuestra habilidad para reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los otros). Los otros dos factores centrales son: la prueba de la realidad y el control de los impulsos.

Adaptado en Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2004) El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se estandarizó en una muestra de 3.375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima Metropolitana. La consistencia interna fue medida con el Alfa de Cronbach, que es la sumatoria general de los

coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). La consistencia interna de una escala particular es función tanto de la calidad de los ítems como de la validez de las respuestas del evaluado. Adaptado en Cajamarca por Sara Moscoso Luyo y Julio Rojas Cruzado (2010) El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se estandarizó en una muestra conformada por 2539 alumnos entre las edades de los 8 y 16 años, de colegios estatales como particulares de la ciudad de Cajamarca. La consistencia interna del inventario, medida por el Alfa de Cronbach, arroja resultados consistentes, esto quiere decir que existe una confiabilidad casi perfecta (1.00) de las escalas del inventario, siendo estas válidas para la población cajamarquina; el error estándar establecido es pequeño (5%), lo que nos indica que el puntaje inter escalas será mínimo, es decir no habrá diferencias significativas si se aplica el inventario varias veces en la misma persona.

2.6. Análisis estadístico

Los datos serán *procesados a través del software SPSS 15.0* versión en español. Se realizará la tabulación de los datos estadísticos, medidas descriptivas para el estudio de los datos y medidas de frecuencia para el estudio de la variable actitudes hacia el machismo y las dimensiones que la conforman.

3. RESULTADOS

Tabla N° 01

Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca

NIVELES		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	ALTO	30	85,7	85,7
	MEDIO	2	5,7	5,7
	BAJO	3	8,6	8,6
	Total	35	100,0	100,0

Como se puede apreciar en la tabla N° 01, el índice de frecuencia sobre la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca; se encuentra en el nivel Alto (30), con porcentaje de (85.7%), evidenciando un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas para adaptarse y enfrentarse a las demandas y presiones del medio (BarOn, 1997).

Gráfico N° 01

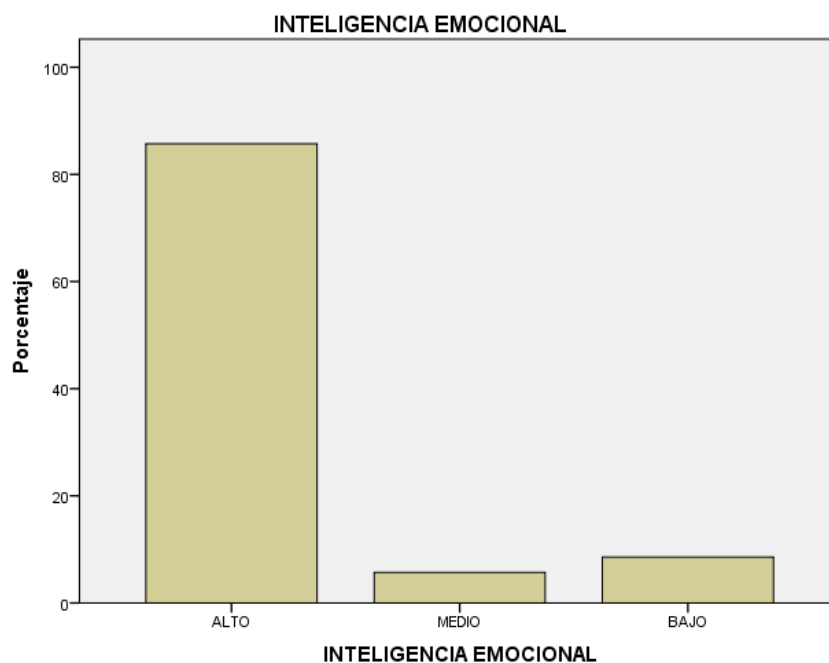


Tabla N° 02

Dimensión Intrapersonal de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca

NIVELES		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	ALTO	30	85,7	85,7
	MEDIO	3	8,6	8,6
	BAJO	2	5,7	5,7
	Total	35	100,0	100,0

Como se puede apreciar en la tabla N° 02, el índice de frecuencia sobre la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca; el índice de frecuencia se encuentran en un Nivel Alto (30), con porcentaje de (85,7%), lo que evidencia habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir del conocimiento de sus propias emociones, en los internos.

Gráfico N° 02

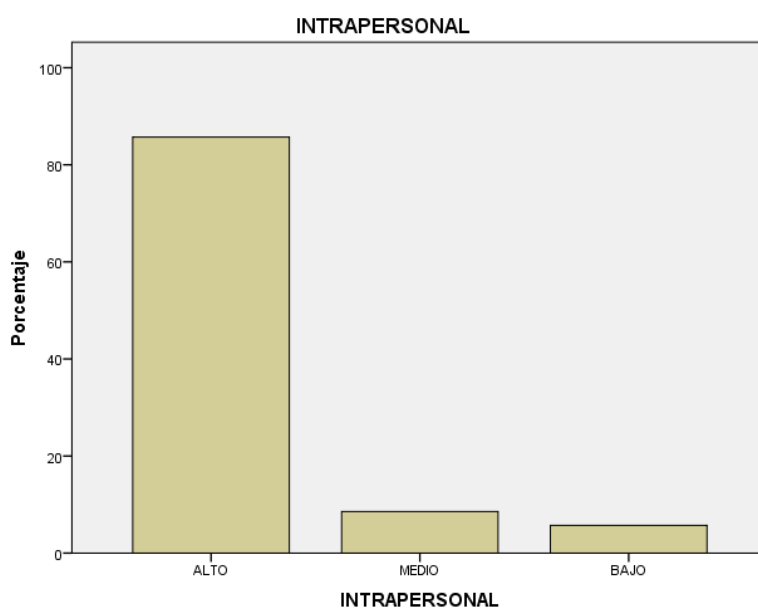


Tabla N° 03

Dimensión Interpersonal de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca

NIVELES		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	ALTO	29	82,9	82,9
	MEDIO	2	5,7	5,7
	BAJO	4	11,4	11,4
	Total	35	100,0	100,0

Como se puede apreciar en la tabla N° 03, el índice de frecuencia la dimensión Interpersonal de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca; se encuentran en Nivel Alto (29), con porcentaje de (82,9%) evidenciado habilidades para discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos y situaciones expresivas que tienen algún grado de consenso en la cultura en cuanto a su significado emocional, en los internos.

Gráfico N° 03

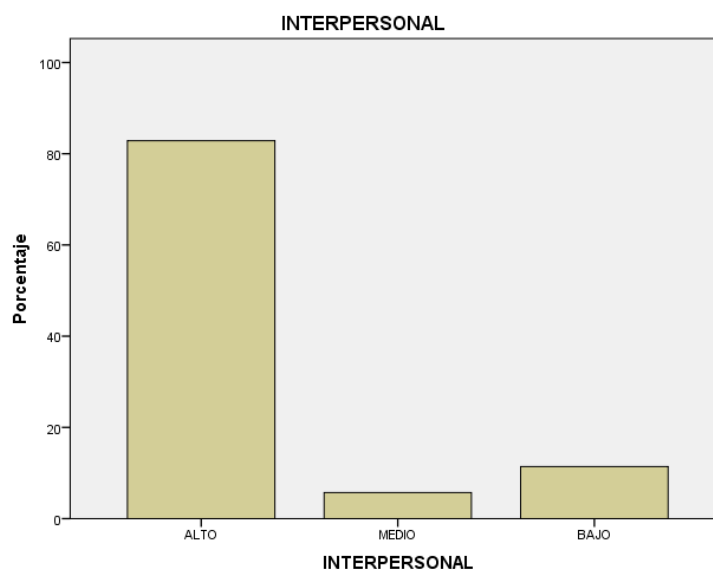


Tabla N° 04

Dimensión manejo del estrés de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca

NIVELES		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	ALTO	31	88,6	88,6
	MEDIO	2	5,7	5,7
	BAJO	2	5,7	5,7
	Total	35	100,0	100,0

Como se puede apreciar en la tabla N° 04, el índice de frecuencia sobre la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca; se encuentra en el Nivel Alto (31), con porcentaje de (88,6%) indicando habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés, en los internos.

Gráfico N° 04

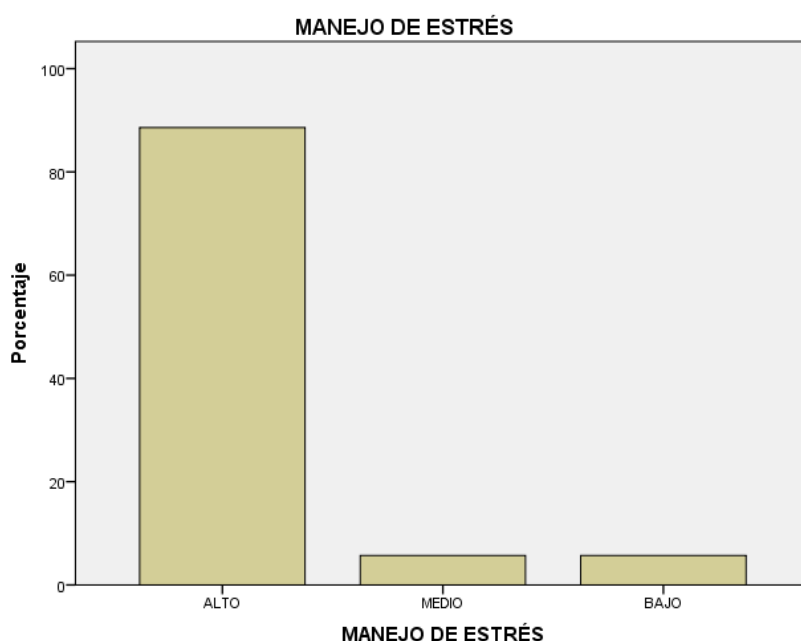


Tabla N° 05

Dimensión adaptabilidad de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca

NIVELES		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	ALTO	29	82,9	82,9
	MEDIO	5	14,3	14,3
	BAJO	1	2,9	2,9
	Total	35	100,0	100,0

Como se puede apreciar en la tabla N° 05, el índice de frecuencia sobre Dimensión adaptabilidad de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca se encuentra en el Nivel Alto (29), con un porcentaje de (82.9%), lo que permite apreciar el éxito de los internos para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Gráfico N° 05

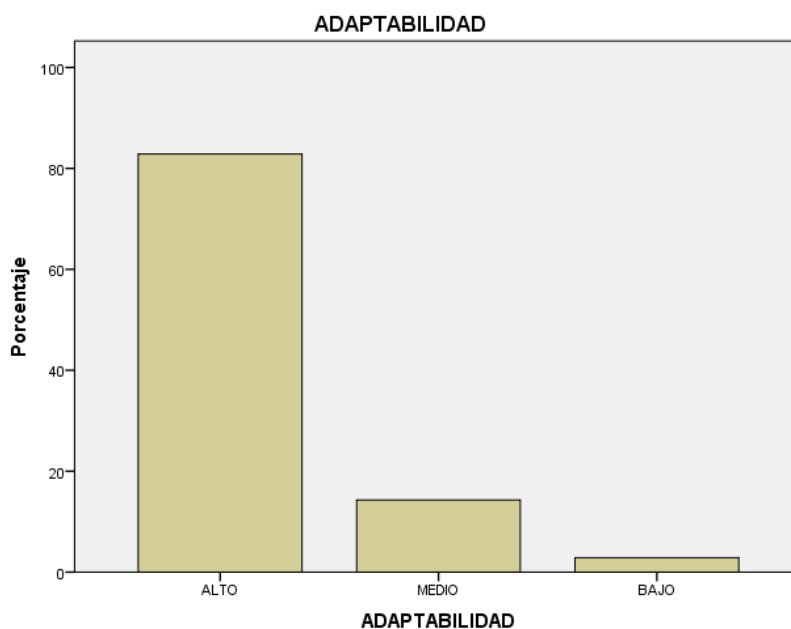


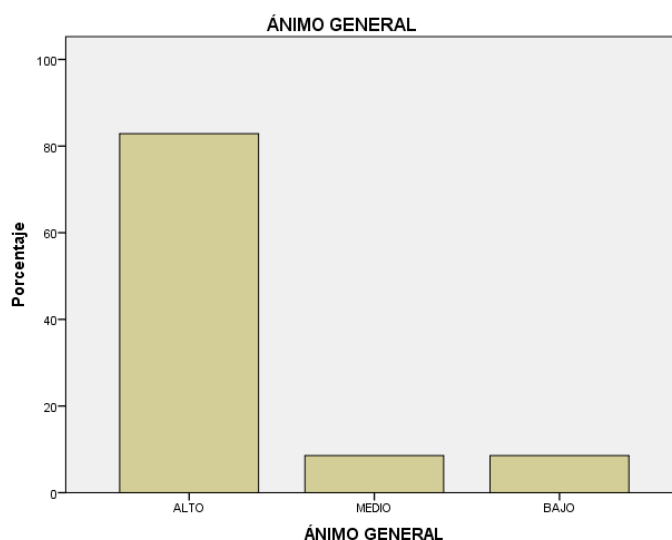
Tabla N° 06

Dimensión ánimo general de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca

NIVELES		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	ALTO	29	82,9	82,9
	MEDIO	3	8,6	8,6
	BAJO	3	8,6	8,6
	Total	35	100,0	100,0

Como se puede apreciar en la tabla N° 06, el índice de frecuencia sobre Dimensión ánimo general de la Inteligencia emocional en estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca se encuentra en el Nivel Alto (29), con un porcentaje de (82.9%), lo cual indica que los internos poseen habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Gráfico N° 06



4. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación el cual tuvo como objetivo principal, determinar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca; el cual tiene como Diseño no experimental, de tipo descriptivo simple. Entre los resultados principales se encontró que los estudiantes se encuentran en el Nivel Alto (85.7%), resultados que contradicen al estudio nacional realizado por Valqui (2011), quien realizó un estudio que tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, encontrando que el mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, sin embargo coincide con los resultados del estudio nacional de Vera (2009), donde propuso determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, correspondiente al Área de Comunicación, de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Ramón, de la ciudad de Cajamarca, hallando de la mayoría de los estudiantes 89.5% presentan un nivel de inteligencia emocional adecuado, ningún alumno presenta los niveles atípico y deficiente.

Del mismo modo en el presente trabajo se encontró que en cuanto a la dimensión intrapersonal, los internos de psicología clínica, se ubican en un Nivel Alto (85,7%), resultados que coinciden con lo propuesto por Baron Ice(1997), quien refiere que las personas con nivel alto en esta dimensión intrapersonal, poseen habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir del conocimiento de sus propias emociones

Del mismo modo, en cuanto a la dimensión interpersonal, los internos de psicología clínica, se ubican en un Nivel Alto (82,9%), resultados que coinciden con lo propuesto por Baron Ice(1997), quien refiere que las personas con nivel alto en esta dimensión intrapersonal, poseen habilidades para discriminar las emociones de los demás, basándose en gestos y situaciones expresivas que tienen algún grado de consenso en la cultura en cuanto a su significado emocional, en los internos.

En cuanto a la dimensión manejo del estrés, los internos de psicología clínica, se ubican en un Nivel Alto (88,6%), resultados que se relacionan con lo propuesto por Baron Ice(), quien refiere que las personas con nivel alto en esta dimensión intrapersonal, poseen habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés, en los internos.

En cuanto a la dimensión adaptabilidad, los internos de psicología clínica, se ubican en un Nivel Alto (82,9%), resultados que se relaciona con lo propuesto por Baron Ice(1997), quien refiere que las personas con nivel alto en esta dimensión intrapersonal, se adecuan con éxito las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Finalmente en cuanto a la dimensión ánimo general, los internos de psicología clínica, se ubican en un Nivel Alto (82,9%), resultados que se relaciona con lo propuesto por Baron Ice(1997), quien refiere que las personas con nivel alto en esta dimensión intrapersonal, poseen habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

5. CONCLUSIONES:

Después de conocer los resultados de la presente investigación, se arriba a las siguientes conclusiones:

- El 85.7% de los estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la Región Cajamarca; poseen nivel alto de inteligencia emocional.
- En cuanto a la dimensión intrapersonal, el 85.7% de los estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la Región Cajamarca; poseen nivel alto.
- En cuanto a la dimensión interpersonal, el 82.9% de los estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la Región Cajamarca; poseen nivel alto.
- En cuanto a la dimensión manejo del estrés, el 88.6% de los estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la Región Cajamarca; poseen nivel alto.
- En cuanto a la dimensión adaptabilidad, el 82.9 % de los estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la región Cajamarca , poseen un nivel alto.
- En cuanto a la dimensión ánimo general, el 82.9% de los estudiantes de internado en psicología clínica de un hospital de la Región Cajamarca; poseen nivel alto.

6. RECOMENDACIONES:

Después de conocer las conclusiones del presente trabajo de investigación, se precisan las siguientes recomendaciones:

- Mantener y reforzar estrategias psicopedagógicas y académicas que conlleven al crecimiento personal y emocional de los internos, tomando siempre como punto de partida la formación y desarrollo integral de sus habilidades personales para una mejor interacción con sus usuarios y/o pacientes, promoviendo el trato humano hacia ellos.
- Diseñar, organizar y desarrollar talleres de capacitación para fomentar el buen trato hacia los pacientes, partiendo del adecuado estado emocional de los internos, reforzando los lazos del compañerismo y la solidaridad entre los internos.
- Capacitar y entrenar a los internos de psicología clínica en el reforzamiento acerca de las diversas estrategias de afrontamiento hacia el estrés y el autocontrol, a fin de cuidar y conservar la salud física y mental de los internos
- Promover actividades de integración y autoconocimiento en cada uno de los internos a través de espacios que les permita conocer a sí mismos y a los demás, fomentando en todo momento el trabajo colaborativo y en equipo.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-on, R. (2006). El Modelo de Bar-on de inteligencia socioemocional. *Psicothema*, 18, 13-25.
- Belén, D. (2015). Ansiedad y estrés académico en estudiantes de universidades públicas vs universidades privadas (Tesis de licenciatura). Universidad Argentina de la empresa, Argentina.
- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 30(1), 75-92.
- Barradas, M., Guzmán, M., Gutiérrez, L., Pérez, J. & Figueroa, R. (2019). Inteligencia Emocional esencial en el universitario. *Revista Iberoamericana de producción académica y gestión educativa*, 6(11), 1-22.
- Barraza, R. & Gonzáles, M. (2016). Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 16(2), 1-23. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i2.23930>
- BBC. (18 de mayo del 2017). Por qué se ha duplicado el número de jóvenes que van a la universidad en América Latina. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-39970406>.
- Berlanga, V. & Rubio, M. (2012). Clasificación de pruebas no paramétricas. Cómo aplicarlas en SPSS. *Revista de innovación e investigación en educación*, 5(2), 101-113. DOI:10.1344/reire2012.5.2528
- Burguillos, A. (2014). Sentido de coherencia e inteligencia emocional: efecto en la ansiedad social de estudiantes universitarios. *Revista internacional de psicología*

del desarrollo y la educación, 4(1), 295-302. DOI:
<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.615>.

Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111.

Caballero, C., Suárez, Y. & Bruges, H. (2015). Características de inteligencia emocional en un grupo de universitarios con y sin ideación suicida. *Revista Corporación para estudios en la salud (CES) Psicología*, 8(2), 138-155.

Cabanach, R., Fariña, F., Freire, C., González, P. & Ferradaz, M. (2013). Diferencias en el afrontamiento del estrés en estudiantes universitarios hombres y mujeres. *Revista europea de educación y psicología*, 16(1), 19-32.

Caldera J., & Pulido B. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 4(7), 77-82.

Cano, R. (2013). Diseño y evaluación de programas de educación emocional. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (5), 273-274. DOI:
<http://dx.doi.org/10.18172/con.517>

Cañero, M., Mónaco, E. & Montoya, I. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *Revista Europea de Investigación en Salud, Psicología y Educación*, 9(1), 19-29. DOI: 10.30552/ejihpe.v9i1.313.

ANEXO

Prueba BarOn Ice

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____

Grado : _____ Fecha: / /

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

Adaptado Por Julio Rojas Cruzado Y Sara Moscoso Luyo

INSTRUCCIONES

Lee cada oración elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA (x) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz una ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto NO ES UN EXAMEN; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (x) en la respuesta de cada oración.

		Muy Rara Vez	Rara Vez	A Menudo	Muy A Menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno(a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
7.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
8.	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4
9.	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).	1	2	3	4
10.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
12.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
13.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
14.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
16.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
17.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
18.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
19.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
20.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

21.	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
22.	Nada me molesta.	1	2	3	4
23.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
24.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
25.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
26.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
28.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
29.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
30.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
31.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
32.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
33.	Me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4
34.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
35.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
36.	Para mí es fácil decirle a las personas como me siento.	1	2	3	4
37.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
38.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
39.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
40.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
41.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
42.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
43.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
44.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
45.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
46.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
47.	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
48.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4