



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



TESIS

“INFLUENCIA DE LOS DISTRACTORES TECNOLÓGICOS EN EL
DESEMPEÑO DEL ENFERMERO, HOSPITAL REGIONAL
DOCENTE LAS MERCEDES, 2021”

AUTOR:

Bach en Enf. GONZALES CHAFLOQUE, NAYLA NATALY

ASESOR:

Mg. MEDINA GUEVARA, CESAR

ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2126-1766>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
POLÍTICAS Y GESTIÓN EN SALUD

Pimentel – Perú

2021


Cesar Medina Guevara
LIC. EN ENFERMERIA
SEP. 2017

DATOS GENERALES

Título:

Influencia de los distractores tecnológicos en el desempeño del enfermero.
Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021.

Autor:

Bach en Enf. GONZALES CHAFLOQUE Nayla Nataly

Asesor:

Mg. MEDINA GUEVARA Cesar

Línea de investigación:

Políticas, Gestión y Salud

Tipo de Investigación:

Descriptivo - Cuantitativo

Lugar de investigación:

Hospital Regional Docente “Las Mercedes”, ubicado en la provincia de Chiclayo, Región Lambayeque.

Duración de la Investigación

Fecha de inicio: mayo 2021

Fecha de término: octubre 2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y mi fortaleza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados de mi vida.

A mis abuelos y familia que están espiritualmente conmigo, al amor de mi vida Manuel por estar conmigo en este camino apoyándome siempre y a mí misma por el sacrificio de todos estos años, que me permite estar aquí.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco infinitamente a nuestro ser supremo, por ser mi guía en todo momento, por darme una familia maravillosa, por no dejarme sola en ningún momento de mi vida.

A mi madre Carmen Gonzales, y a toda mi familia que con tanto esfuerzo, amor y dedicación me ayudaron a lograr este gran objetivo, agradezco a todos mis maestros y a las personas que estuvieron en mi formación profesional.

INDICE

Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Índice de tablas.....	VI
Índice de figuras	VII
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. DESARROLLO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo de investigación.	24
3.2. Diseño de Investigación:	24
3.3 Variables de Estudio:	25
3.4. Población y muestra de Estudio:	29
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos (validación)	30
3.6. Procedimientos de recolección de datos.	31
3.7. Análisis estadístico de los datos	32
IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:	33
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. ANEXOS.....	49

Índice de tablas

Tabla 01. Influencia de los distractores tecnológicos y en el desempeño laboral del Enfermero. Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021.33

Tabla 02. Distractores tecnológicos identificados, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.36

Tabla 03. Desempeño laboral según nivel de distracción, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021. 37

Índice de figuras

Figuras 01. Influencia de los distractores tecnológicos y en el desempeño laboral del Enfermero. Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021.	33
Figuras 02. Distractores tecnológicos identificados, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.	36
Figuras 03. Desempeño laboral según nivel de distracción, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.	37

RESUMEN

Los distractores tecnológicos suelen ser algún tipo de acción externa que obstaculiza el cuidado del personal de enfermería en el desempeño de una acción que puede resultar o no en la alteración, prolongación, cambio o suspensión de la tarea primaria por una tarea secundaria no planificada (20).

Hildegard Peplau fue la teórica que profundizó la presente investigación con su Modelo de la Enfermería Psicodinámica. Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de los distractores tecnológicos en el desempeño laboral del Enfermero del Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021. El tipo de investigación es cuantitativa, de diseño no experimental, descriptivo, transversal y el instrumento que usamos en la recolección de datos fue la encuesta aplicada a 72 enfermeras. Como resultado se obtuvo que los distractores tecnológicos identificados en el personal de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, son el celular el cual representa un 88.9%, y el radio el cual representa un 11.1%. El desempeño laboral según nivel de distracción en el Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, es Inapropiado en un 61.1%, Medio Apropiado en un 36.1%, Apropiado en un 2.8%.

Se llegó a la conclusión que, si existe influencia de los distractores tecnológicos en el desempeño del enfermero, hospital regional docente las mercedes, 2021.

Palabras Clave: distractores tecnológicos, desempeño laboral, enfermera.

ABSTRACT

Technological distractors are usually some type of external action that hinders the nursing staff's care in the performance of an action that may or may not result in the alteration, prolongation, change or suspension of the primary task due to an unplanned secondary task (20).

Hildegard Peplau was the theorist who deepened this research with her Model of Psychodynamic Nursing. The general objective of this research was to determine the influence of technological distractors and in the work performance of the Nurse. Las Mercedes Regional Teaching Hospital, 2021. The type of research is quantitative, non-experimental, descriptive, cross-sectional and the instrument we used to collect data was the survey applied to 72 nurses. As a result, it was obtained that the technological distractors identified in the sick staff of the Las Mercedes Regional Teaching Hospital 2021, they are the cell phone which represents 88.9%, and the radio which represents 11.1%. Work performance according to the level of distraction in the Las Mercedes Regional Teaching Hospital 2021, is Inappropriate in 61.1%, Medium Appropriate in 36.1%, Appropriate in 2.8%.

It was concluded that if there is an influence of technological distractors on the performance of the nurse, Las Mercedes Regional Teaching Hospital, 2021.

Keywords: technological distractors, job performance, nurse.

I. INTRODUCCIÓN

Situación Problemática

El impacto de las tecnologías en salud, han merecido importante atención por su señal en los indicadores de desempeño y resultados. Inquietud por su predominio en el crecimiento en los costos de operación del sistema y en la deshumanización del acto médico. Los profesionales de enfermería son expuestos a afrontar conflictos de carácter ético, debido a los compromisos al cuidado de las personas y al laborar en un servicio de salud cada vez más tecnificado y complicado. La humanización entorno a salud involucra obligación ética, accede valorar a la persona en su totalidad y se reflejan los valores que rigen la conducta; humanizar es ayudar a las personas a conservar las funciones fisiológicas, psicológicas y sociales (1)

En tanto que la utilización ineludible de la tecnología al servicio de la salud y de la vida de los individuos logra, ocasionar una fundamental deshumanización en el cuidado que se ofrece, logrando perjudicar la evolución y recuperación del paciente, dichas circunstancias son las que enfermería confronta en la actualidad en el entorno gremial de salud, donde hay un predominio de la cultura científico-tecnológica y ésta procede en deterioro del cuidado humano, afrontando al personal de enfermería en conflictos éticos en la toma de elecciones en circunstancias complicadas, en beneficio o perjuicio del confort del enfermo o del personal de salud (2).

La sucursal para la estabilidad del paciente del Estado de Pennsylvania, buceó en su data para detectar, en los eventos que le habían sido reportados en el año 2010 y 2011, esos que sujetaran los vocablos “distracción”, “interrupción” u “olvido”. La averiguación lanzó que 1.202 reportes, de los cuales los investigadores discurrieron que 1.015 representaban incidentes y eventos adversos los cuales lograban ser culpados por distracciones, el 60% fueron errores de medicación, continuos por errores a lo largo de la ejecución de métodos, tratamientos o pruebas diagnósticas; casi las integridades de los eventos reportados fueron incidentes, eventos sin perjuicios a los pacientes (3).

Estudios en patrias de Latinoamérica, Colombia y Argentina han confirmado que todo el equipo médico está en peligro de distracción, y el personal de enfermería no es una excepción, porque habrá perturbaciones en el período de administración, especialmente por el mayor riesgo de cometer errores por el uso de teléfonos 3,23%. Prieto señaló que en los últimos años el uso de teléfonos ha aumentado en la sociedad y se ha convertido en una herramienta de uso común por parte de centros de salud, diferentes hospitales y su personal hospitalario en todo el país. Según la investigación, distraerá a los trabajadores de la salud e incluso provocará prohibiciones en el área hospitalaria (4).

En México, estos dispositivos se han desarrollado tan rápidamente que ahora se han transformado en una parte muy sustancial de la vida de todos los sujetos. En la actualidad es considerado y utilizado como un adjunto de gran interés y practicidad. Puede relacionarse con él y comunicarse a través del teléfono, enviarse mensajes de texto o comunicarse entre sí a través de las redes sociales (5).

En Arequipa, Perú, a través de la indagación de los investigadores Ticona Y Túpac E. 2016, en sus secuelas, una muestra de 425 personas comprobó la importante diferencia digital en el grado de dependencia entre géneros a los teléfonos móviles, indicando que las mujeres representan el mayor patrón de sumisión del celular que los hombres, el 42,53% usa sus celulares con el objetivo primordial de ingresar a las redes sociales, por lo que pasan 5 horas al día. Cabañas y Korzeniowski, a su vez, manifestaron que el 41.6% de las 90 individuos utilizaban su celular más de tres horas al día y el 31.4% lo utilizaba entre 1 a 2 horas al día (6).

En nuestra época, esto se refleja en los nosocomios, y el cuidado al paciente está claramente más allá. Puede percibir el trasfondo posterior: las enfermeras utilizan teléfonos móviles en el trabajo (escuchan música o interactúan en redes sociales), e incluso cuando atienden a pacientes, atienden llamadas cuando efectúan trámites laborales, contestan mensajes de redes sociales, y otro observa. La acción consiste en ignorar la ética profesional cuando las enfermeras mantienen un estrecho contacto con teléfonos móviles y equipos médicos, y mencionar que las enfermeras no se lavan las manos seguidamente luego de usar teléfonos móviles, lo que puede provocar un acrecentamiento de las patologías hospitalarias (6).

La mayoría de las instituciones médicas, cuenta con profesionales que usan dispositivos móviles todos los días, lo que generará problemas en su trabajo en el futuro. Una vez que se habla de distractores en la gestión de medicinas, no únicamente se toma presente los teléfonos celulares, sino además la visita imprevista del personal de laboratorios, de parientes del paciente, de alumnos en el servicio, conversaciones con amistades, visita médica, etcétera, lo cual provoca que se interrumpa la gestión de medicamentos, consiguiendo consecuentemente el retraso de ocupaciones en el horario predeterminado, o faltas en el procedimiento del paciente (6).

Durante las prácticas pre profesionales se logró observar que en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, esta problemática, se encuentra presente.

Se puede notar el entorno constante: enfermeras con teléfonos celulares a medida que hacen su trabajo, inclusive a medida que atienden a sus pacientes, responden denominadas llamadas a medida que hacen métodos de trabajo, responden mensajes de redes sociales, otra acción vista es que la enfermera conserva una interacción cercana con su teléfono celular y artefactos, desconociendo la ética profesional es notable que la enfermera no ejerce lavarse las manos rápidamente luego de manejar sus teléfonos celulares, lo cual podría provocar el incremento de las patologías hospitalarias.

De lo anteriormente declarado, se desprende el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de Influencia de los distractores tecnológicos en el desempeño del Enfermero, Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021?

Justificación e importancia de la investigación

El propósito de esta investigación fue determinar el impacto de los distractores tecnológicos en el desempeño laboral del profesional de enfermería. Investigación que logró ser una contribución importante al descubrimiento, orientación y sensibilidad, no solo para el personal de enfermería, sino también para un equipo de salud, incluidos pediatras, residentes, técnicos de enfermería, internos, personal de laboratorio, etc. Asimismo, se pudo identificar y / o describir los diferentes factores de interferencia que tienen las enfermeras, incluido el uso frecuente de teléfonos móviles y televisores en el servicio para mejorar la eficiencia laboral del personal, diferentes factores de interferencia, y al mismo tiempo la misma investigación brindó beneficios para la seguridad de los pacientes.

En cuanto a la argumentación teórica, el objetivo de la investigación fue determinar el nivel de influencia de los elementos interferentes en el personal de enfermería del Hospital Docente de la zona de Las Mercedes, así como suscitar una reflexión sobre la importancia de determinar el nivel de influencia. Donde los profesionales de enfermería y diferentes profesionales pueden impedir el uso de estos bloqueadores.

Esta investigación tiene validez metodológica, y su propósito y objetivo es que, una vez comprobada su validez y confiabilidad en fechas consecutivas, la investigación pueda ser utilizada para otros trabajos de investigación, conocimientos básicos de los estudiantes y diferentes lugares.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Determinar la influencia de los distractores tecnológicos y en el desempeño laboral del Enfermero. Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021.

Objetivos específicos

- Conocer las características sociodemográficas del personal enfermero que labora en Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021.
- Identificar los distractores tecnológicos, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.
- Conocer el nivel de uso de distractores tecnológicos y el desempeño laboral del Enfermero, Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021.

Hipótesis

Hi = Existe una influencia significativa de los distractores tecnológicos sobre el desempeño del Enfermero en el Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.

Ho = No existe una influencia significativa de los distractores tecnológicos sobre el desempeño del Enfermero en el Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.

II. DESARROLLO

Marco teórico

Las distracciones, igualmente llamada interrupciones suelen implicar múltiples fuentes externas o internas al sujeto y poseen el potencial impacto ya sea favorable o desfavorablemente su desempeño profesional. Asimismo, las distracciones poseen una consecuencia mental, por ejemplo: fracciona la atención y en lo psicológico, se percibe la sensación de no poder finalizar una tarea, de que algo se relega o que algo falta, y una sensación de frustración; la creciente presencia de celulares en la atención de pacientes hace que sea muy fácil para el personal ceder a la tentación de seguir asuntos personales revisando sus mensajes y correos o explorando redes sociales cuando se encuentra en el trabajo (8).

La tecnología surgió vinculada con la actividad práctica del ser humano. Luego se alejaron como sucedió con la ciencia, ella es una fuerza poderosa en el desarrollo de la cultura, más que nada, desde el instante en que se fraguó su parentesco con la ciencia; la tecnología al igual que el lenguaje, los valores, el negocio y las artes es una sección intrínseca de un sistema cultural, que forma y refleja los valores de un sistema (9).

El término tecnología procede de los vocablos griegos tecné, que expresa "arte" u "oficio", y logos "entendimiento" o "ciencia"; es el sector de análisis o ciencia de los oficios. Su importancia es "cómo hacer las cosas" o "análisis de las artes prácticas (14); como construcción humana, la tecnología posee su oportuna historia e identidad, desligadas de la ciencia, historialmente, precedió a la ciencia y gradualmente alcanzó igualarse con ella; muestra una fuerte interrelación con esta última. En el sentido más extenso, la tecnología permite cambiar el planeta, según las necesidades de las personas, estas transformaciones tienen la posibilidad de obedecer a requerimientos de supervivencia como alimento, limpieza, servicios doctores; refugio o custodia o tienen la posibilidad de tener relación con pretensiones humanas como el razonamiento, el arte o el control (10).

La tecnología en salud, llamada además tecnología sanitaria, está además en una encrucijada pues una vez que se discurre sobre el asunto, se hace menos alusión única a tecnologías curativas o de rehabilitación, sino que se integran esas tecnologías de simplificación administrativa, de ubicación y de cuidado medioambientales. Si contextualizamos la tecnología de salud para producir una aproximación a su definición, mencionaríamos que abarcan a partir de una linterna hasta una tomografía axial computarizada tomada con una tableta, infaliblemente las tecnologías de la salud, no son equivalentes de adelantos actuales, ni tampoco se confinan a medicamentos o métodos curativos exceptuando intervenciones preventivas (10).

En cuanto a los tipos de distracciones, los teléfonos móviles y las redes sociales pueden ser los que tengan mayor impacto en el desempeño laboral, ya que interactúan entre sí de modo amplia a través de las distintas redes sociales existentes. Cuando pierden el tiempo, los trabajadores se distraen poniendo las responsabilidades laborales en un segundo plano. Pero además se puede decir que son útiles porque promueven una vertiginosa comunicación entre los individuos, son útiles para intercambiar investigación y discutir responsabilidades laborales (11).

Las distracciones tecnológicas en el desempeño de los enfermeros

A. Las distracciones en el entorno externo por el uso de equipos de teléfono móvil; en razón a la realización de procedimientos inherentes a la profesión, a pesar que existen restricciones y prohibición sobre el uso de equipos móviles durante la jornada laboral (12)

La telefonía móvil ha avanzado a pasos agigantados, desde que salieron los primeros teléfonos móviles, hemos llegado a un punto en el que somos incapaces de vivir sin un móvil en la mano; la calidad de los equipos, la categoría y las prestaciones dependerá en gran parte del celular que uses, dependiendo este de tu capacidad adquisitiva. El diseño del equipo ha primado sobre las prestaciones del servicio, es lo que más importa a la hora de adquirir el equipo telefónico. Ahora veamos, algunos modelos de la telefonía existente (13).

Clásico. - son aquellos que también sufrieron una tremenda evolución dejando de ser el llamado 'ladrillo' para convertirse en un aparato digital pequeño, liviano y práctico. Aún son muchas las personas que los utilizan pues creen que tienen las tres funciones fundamentales: hacer llamadas, recibir llamadas y enviar mensajes de textos. Para aquellas personas que se integran al mundo, pero a las que no les apasiona la tecnología (12).

Smartphone. - la llegada de los teléfonos inteligentes no nos llegó por sorpresa, pero nunca imaginamos que podrían hacer todo lo que hacen. Dentro de este tipo de telefonía móvil, podemos diferenciar tres modelos:

Low Cost. - son aquellos que ofrecen muchas prestaciones útiles a muy bajo coste. Suelen ser marcas blancas, poco conocidas o famosas que se han decidido a lanzar su versión más económica, suelen ser perfectos para quienes quieren adentrarse en el mundo de los móviles, pero sin gastar mucho y conformándose con las prestaciones básicas (14).

Gama Media. – es muestra del equilibrio entre la calidad y precio; cuenta con diseños atractivos, funcionalidades excelentes y precios asequibles, son perfectos para el uso del día a día, suelen tener una buena cámara de fotos –algo que muchos usuarios buscan– y todas las prestaciones necesarias para cumplir sus funciones.

Gama Alta. – hecho para gente exclusiva; suelen ser usados por quienes necesitan el móvil para su trabajo o por aquellas que simplemente tienen dinero y quieren invertirlo en un buen terminal.

Su calidad, especificaciones, prestaciones y funcionalidades no tienen rival. Sus precios tampoco, pero guardan un equilibrio entre ellos y lo que ofrecen (14).

B. Expondremos Algunas consideraciones que originan las distracciones y por ende los errores en el desempeño laboral del enfermero:

- Atender llamadas telefónicas mientras administra medicamentos:
- Atención a la lectura de mensajes a equipo telefónico móvil.
- Atención a la lectura y respuesta a los mensajes a equipo telefónico móvil.
- Atención a la lectura de contenidos en las redes sociales.

- Atención a la lectura y posteo a los contenidos en las redes sociales.
- Atención a la lectura a mensajes en las redes sociales.
- Atención a la lectura y respuesta a los mensajes en las redes sociales.
- Uso de Banca Móvil
- Atención a los videos publicados en las redes sociales, que contiene información acerca de uso de auriculares.

C. Uso de los equipos de cómputo:

- Completar el historial del paciente.
- Enviar información del servicio al jefe inmediato.
- Tener acceso a correo institucional.
- Tener acceso a correo personal.
- Tener acceso a redes sociales.
- Escuchar música.
- Intento de dar reparación o formateo del equipo

Según Hildegard Peplau en su Modelo de la Enfermería Psicodinámica “La enfermería es un instrumento educativo, una fuerza de maduración que apunta a promover en la personalidad el movimiento de avance hacia una vida creativa, constructiva, productiva, personal y comunitaria”. Su fuente teórica la centró en la biología y en las ciencias conductuales, y evolucionó en la teoría de las relaciones interpersonales. (15).

En el ambiente de la salud, los obstáculos se piensan ordinarios, periódicamente aceptadas y esperadas, lo cual se sabe rápido como la "cultura de interrupción". Una cifra gradual de indagaciones sugiere que un elevado volumen o número de interrupciones no solo perjudica de manera negativa la efectividad del funcionamiento de una enfermera, sino que además se incrementa las maneras de omisiones, fallas y errores que están afectando o tienen la posibilidad de minar y dañar la estabilidad del paciente (15).

La estructura de la carga de trabajo, los modelos escasos o bastante ajustados, la exposición de novedosas tecnologías de la información, el compromiso de hacer diversas labores y la exigencia de los pacientes, parientes, médicos y otros miembros del equipo de salud permanecen construyendo una "epidemia de enfermeras cansadas" en los diversos establecimientos (15). Hildegarde Peplau explica los cuidados de enfermería como un grupo de métodos transculturales, de terapia y productivo entre un individuo que requiere apoyo y una enfermera que logra contestar a la necesidad del paciente, la utilización terapéutica de su entendimiento y su soberanía lleva a la profesional a realizar el arte de profesión (15).

La correlación interpersonal entre la enfermera y el individuo enfermo logra desarrollarse en diversos escenarios: nosocomio, colegio, sociedad, etcétera, con el objetivo de mejorar la salud, ampliar la tranquilidad y examinar las patologías. Estableciendo el modelo, la manera de proceder del profesional para poder hacer las metas anteriores. Se basa en realizarse en el sitio del sujeto o paciente, desempeñarse para mandar y optimizar su estado físico y de la mente, desdoblar por medio de instrucciones (16).

Distractores tecnológicos.

Son cualquier tipo de acción externa que impide la atención del enfermero a lo largo del funcionamiento de una diligencia que puede ser o no en la variación, continuación, cambio o suspensión de la labor primaria por una labor secundaria no planificada (20). El Celular (y otros dispositivos móviles) es alrededor del más usado por la gran porción de personas, alumnos o expertos. Se le puede imputar el seudónimo de distractor, una vez que este componente haga o pueda un hábito adictivo por parte del sujeto, debido a que en ocasiones se ladean a usar el dispositivo una vez que hacen una labor profesional o gremial y esto produce un mal funcionamiento de sus funcionalidades y, por consiguiente, un limitado desempeño Profesional y / o laboral (16).

Se estima un distractor tecnológico una vez que produce un hábito adictivo por los individuos debido a que, a veces, éstas prefieren utilizar el celular una vez que hacen una actividad y esto causa un desapego de sus deberes laborales y por ende un bajo rendimiento en la productividad.

Las redes sociales: son probablemente las que afectan negativamente en el funcionamiento del hombre, pues aquí se pertenecen socialmente mediante las distintas redes sociales efectivas. Actualmente no se usan para un uso correcto, pese a que son de gran trascendencia para la raza humana, de forma particular en los espacios académico y gremial, constantemente que no se usen a lo largo de ni una actividad gremial (16).

Aún cuando la actividad primordial todavía es dialogar o mandar mensajes, en las naciones prósperas o en proceso de desarrollo, cada vez se hacen menos denominadas y lentamente, va reduciendo su uso para mandar mensajes de escrito clásicos. En medio de estos puntos, uno puede relacionar la utilización de teléfonos celulares y redes sociales simultáneamente, teniendo presente que cada uno se utiliza específicamente como un distractor y que poseen un efecto grande en la raza humana si los dos se incorporan al conjunto.

Desempeño laboral.

Es el conjunto de predisposiciones (competencias, actitudes, destrezas y habilidades) que posee y muestra el enfermero en la concreción de objetivos fijados, estas predisposiciones, compone la estrategia individual para alcanzar dichos objetivos (17).

Antecedentes

A nivel internacional

Haro, et al. (2020) En España investigó **“Repercusión de los dispositivos móviles en la comunicación terapéutica enfermera-paciente en un hospital público de tercer nivel”** La finalidad de la averiguación ha sido explicar cómo participa la utilización de los aparatos móviles en la comunicación enfermera-paciente. Para la investigación del análisis, se usaron informes teóricos sobre la comunicación y la interacción terapéutica que establecen teorías como Peplau y Watson. El abordaje metodológico ha sido el cualitativo llevando a cabo entrevistas a hondura y llevando a cabo el estudio de contenido por medio del enfoque del interaccionismo simbólico surgiendo los significados de 3 categorías teóricas: comunicación enfermera-paciente, comunicación emocional, y dispositivo móvil y praxis de enfermería. (7).

Fernández S, (2017) En España efectuó un estudio llamado **El uso de equipos de telefonía móvil en la práctica clínica y el riesgo de iatrogenia y de mal función de la tecnología sanitaria**, cuyo Objetivo fue Analizar los hábitos de uso del teléfono móvil del personal sanitario en su horario de trabajo y su conocimiento sobre el riesgo que este hábito conlleva en la iatrogenia clínica y en la mal función y alteraciones de las ondas electromagnéticas de diversos equipos técnicos. Tesis observacional, descriptivo, de corte transversal dirigido a una muestra de 157 personal sanitarios de atención especializada y primaria. Como resultado se encontró que un elevado uso del teléfono móvil durante la jornada laboral, superior en médicos y en hombres y escasa información sobre los riesgos que del uso se deriva. (18).

Marrujo A, Palacios C, (2016) En Brasil, realizaron un estudio titulado **“Interrupciones de actividades de enfermeros y la seguridad del paciente: revisión integradora de la literatura”** se plantearon examinar la evidencia aprovechable sobre las distracciones experimentadas por los enfermeros en su práctica clínica, para ello utilizan la exploración integrativa de la literatura encontrándose 12 bases de datos, seleccionaron 25 artículos y obtuvieron como

resultados la afirmación que los entretenimientos poseen una consecuencia mental (divide la atención) y psicológico (sensación de no poder finalizar una labor (6).

Pacheco et al. (2016) En México Investigaron sobre **“Repercusión de los dispositivos móviles en la atención de enfermería a usuarios en estado crítico”** su objetivo ha sido valorar la consecuencia de los aparatos móviles en el cuidado de enfermería, análisis detallado, transversal; estuvieron proporcionados los tiempos de interrupción del cuidado de enfermería en la utilización de aparatos móviles; se explicó la exhibición de dichos instrumentos mediante una guía observacional, además se tomó muestra de los dispositivos móviles para su cultivo en agar nutritivo. Resultados: el 75% de enfermeros hacían uso de los dispositivos móviles en su jornada gremial; el 68% uso su dispositivo móvil a medida que efectuaba una actividad con el paciente (19).

Ollague D, Ponce (2016) En Ecuador ejecutaron una investigación titulada **“Usos de los celulares en el personal de enfermería en el quirófano del hospital universitario y su impacto en la atención al paciente”** como objetivo determinar por qué el personal de la enfermería usa celulares durante su trabajo diario en el Quirófano del Hospital y evaluar el impacto que tiene esta situación en la seguridad y calidad de la atención al paciente, se aplicó la metodología descriptiva, cuantitativa y transversal, aplicando una encuesta a 36 enfermeras(os) que demostró que el 42% son Licenciadas, las primeras desconocen a profundidad los impactos negativos que puede ocasionar el uso del celular en áreas críticas, el 97% del personal no esterilizó su celular previo a su ingreso a esta área crítica hospitalaria, resultados que evidencian la insatisfacción del paciente asilado en el Quirófano y de sus familiares por causa de no haber disposición para la prohibición del uso de los celulares, por ello se propuso la necesidad de implementar una normativa que prohíba el uso de los celulares en las áreas críticas del Hospital Universitario. (20).

Antecedentes nacionales

Huanco D, Sotelo S, Choquepuma M, (2020) En Tacna realizaron la tesis titulada **Uso de celulares en horas de trabajo por personal asistencial del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, 2020**, la cual tuvo como Objetivo: Evaluar el uso de celulares en horas de trabajo por personal asistencial y su conocimiento sobre los efectos negativos en la seguridad y atención del paciente. Estudio descriptivo en 91 trabajadores asistenciales del Hospital Hipólito Unanue Se aplicó cuestionario anónimo con 12 preguntas cerradas, previo consentimiento informado, los resultados demuestran que: El 89% usa celulares con internet, 72,2% utiliza cada dos horas y más de la mitad lo utiliza para comunicarse con personal de salud y sus familiares El uso del celular durante el trabajo es muy frecuente para comunicarse con otros miembros del equipo de salud y sus familiares, identifica efecto distractor, pero tiene poco conocimiento de otros efectos negativos (21).

Chávez D, Ríos R. (2018) tiene como estudio la investigación titulada **“Relación entre uso de las redes sociales con distracción por teléfonos inteligentes durante la práctica clínica en estudiantes de enfermería, Lima – 2018”** La reciente investigación concluye diciendo que Existe correlación entre el uso de las redes sociales con la distracción por teléfonos inteligentes durante la experiencia clínica, y el cuidado del paciente, al mismo tiempo manifiestan haber encontrado correlación entre el uso de los distractores y la seguridad del paciente, con respecto a esa correlación afirman que por la distracción de las redes sociales, muchas veces se cometen equivocaciones durante el suministro de drogas para su terapia, por lo que como resultado se pone en riesgo la salvaguardia del paciente. (22).

Mogrovejo V. (2016) En Perú, realizó un estudio **titulado “Características del uso de distractores tecnológicos en el enfermero(a) durante su desempeño en el área asistencial del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2016”**, se propuso determinar las características del uso de los distractores tecnológicos que poseen los profesionales de enfermería; estudio cuantitativo, descriptivo de diseño no experimental. El 64% de los profesionales de enfermería manejan de manera medianamente apropiada los distractores tecnológicos, el 19% de manera inapropiada y 17% de manera apropiada. Se concluye que el uso de los distractores

tecnológicos que presenta la mayoría de los profesionales de enfermería durante su práctica en el área asistencial es de modo medianamente apropiada (10).

Aguirre I. 2016. Realizo un estudio titulado "**Factores involucrados 15 en las equivocaciones durante el tratamiento medicamentoso por parte de enfermeras**" y se concluyó que en un total de 10 artículos se revisaron los factores involucrados la equivocación del tratamiento medicamentoso. ; El 60% muestra que el agente que influye en el error de la administración de medicamentos está relacionado con las distracciones de los profesionales, el 30% certifica que el agente que influye en el error en la administración de medicamentos es la ignorancia del personal y el 10% es evidencia de que el factor que influye en el error en la administración de medicamentos es la falta de comunicación médico-enfermera. (23).

Antecedentes locales

A nivel local, Fernández C. (2020) En Pimentel, investigación titulada "Factores distractores de enfermería durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría- Hospital Docente las Mercedes", se planteó Identificar los factores distractores del personal de enfermería durante el suministro de medicamentos; el 91% de personal de enfermería usan las redes sociales en el trabajo, y uno de los mayores proporciones de interrogados usa más el WhastApp con un 26%; el 67% de los entrevistados expresa tener multitarea, y que el 52% de manifestó que utiliza los dispositivos móviles durante la visita del personal de salud y de los familiares del enfermo en el momento del administración de medicamentos, y que si interrumpe la labor (11)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación.

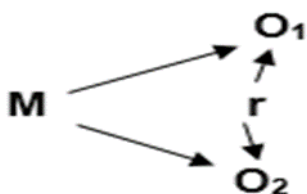
El estudio de investigación es de tipo cuantitativo, el cual establece un proceso sistémico y ordenado que se hace persiguiendo una secuencia de pasos; método de elección que se procura señalar, mediante ciertas alternativas, utilizando dimensiones numéricas que tienen la posibilidad de ser tratadas por medio de herramientas del campo de la estadística. El enfoque cuantitativo usa además la recolección y estudio de los datos para perfeccionar las cuestiones de indagación o revelar novedosas preguntas, para proveer el proceso de interpretación.

3.2. Diseño de Investigación:

Según su diseño ha sido descriptivo, ya que es un procedimiento científico que involucra mirar y explicar la conducta de un individuo sin influir sobre él de ni una forma, o sea, solamente intenta medir o recoger información de forma sin dependencia o conjunta. Es además correlacional, con el fin conocer la interacción o nivel de agrupación que coexista entre 2 o más conceptos, categorías o cambiantes en una muestra o entorno en especial. Busca evaluar la interacción entre los distractores tecnológicos y el funcionamiento gremial del personal de Enfermería.

Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, ya que las variables no se ven alteradas, ni modificadas a lo largo del análisis, o sea, se observan los fenómenos, tal y como se proporcionan en su entorno, para luego ser analizados, sin manipular las cambiantes, ni los sujetos. (25).

En relación a su diseño de investigación, lo grafico de la siguiente manera:



M: Profesionales de Enfermería

O1: Distractores tecnológicos

r: Relación entre variable O1 Y O2

O2: Desempeño laboral

3.3 Variables de Estudio:

Definición y Operacionalización de las variables

- **Variable independiente**

Influencia de los distractores tecnológicos

- a. Definición conceptual**

Los recursos distractores que conciernen al conjunto de tecnología son esos con la destreza de obstaculizar la rutina diaria de tareas que se efectúen. Tienen la posibilidad de perjudicar de una manera u otra el manejo de una responsabilidad académica o gremial. (23).

- b. Definición operacional**

Las distracciones son cualquier tipo de acción externa que interrumpe la atención del enfermero a lo largo del funcionamiento de una actividad que puede ser o no en la variación, prolongación, cambio o suspensión de la labor primaria por una labor secundaria no planificada. Actualmente se ha producido una revolución digital impactante, han transformado las prácticas de muchas naciones y la interacción entre los individuos (23).

- **Variable Dependiente.**

Desempeño laboral del enfermero

- a. Definición conceptual**

Manejo gremial en los expertos de enfermería se prueba en el trabajo que abarca las metas de los diversos equipos jerárquicos de enfermería como por ejemplo: bachilleres, técnicos y licenciados. Siendo el funcionamiento del profesional de enfermería observado como el trabajo que hace relacionadas al grado jerárquico que éste asume al quedar en un área de especialización o servicio destinado por el departamento de enfermería (24).

b. Definición operacional

Es el conjunto de predisposiciones (competencias, actitudes, destrezas y habilidades) que posee y muestra el enfermero en la concreción de objetivos fijados, estas predisposiciones, compone la estrategia propia para lograr dichos objetivos.

Operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTOS
Variable de Estudio 1 Nivel de influencia de distractores tecnológicos.	Distractor tiene un origen latino, proviene de distractores y significa el que aparta la atención frente a una determinada misión o encargo.	Para su Operacionalización se aplicará la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento.	Socio- cultural	Genero	Nominal	Encuesta Virtual
				Edad		
				Lugar de residencia		
				Situación conyugal		
				Situación laboral		
				Tiempo de servicios		
				Especialidad		
				Estudios de Post Grado		
				Ingresos		
			Redes y Terminales	Telefonía Móvil		
				Ordenador personal		

Variable Estudio 2 Desempeño laboral enfermero	de Desempeño laboral, es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados, este constituye la estrategia individual para lograr los objetivos	Para su Operacionalización se aplicará la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento.	Competencias y dominios	Profesionalismo	Nominal	Encuesta Virtual
				Comunicación		
				Gestión:		
				Proceso de Enfermería		
				Resolución de Problemas		

3.4. Población y muestra de Estudio:

Población de Estudio

La población de estudio estuvo constituida por 248 enfermeros que laboran en las distintas especialidades del Hospital Regional Docente “Las Mercedes” de Chiclayo en el año 2021 (26).

Criterios De Inclusión

- Licenciados en enfermería que quieran ser parte de la investigación
- Licenciados en enfermería que trabajen en el Hospital Regional Docente las Mercedes.

Criterios De Exclusión

- Licenciados en enfermería que no deseen participar en la investigación
- Licenciados en enfermería que no laboren en el Hospital Regional Docente las Mercedes.

Muestra de Estudio:

La muestra la conforman los 72 enfermeros laboran en las distintas especialidades del Hospital Regional Docente “Las Mercedes” de Chiclayo en el año 2021.

Muestreo

El valor de la muestra se obtuvo aplicando la fórmula para cálculo de muestra finita.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscada
N =Tamaño de la población
Z = Nivel de confianza
e = Error máximo aceptado
p = Probabilidad que ocurra(Éxito)
q = (1- P)=Probabilidad que no ocurra

Parametro	Valor
N	248
Z	2.05
P	50%
Q	49%
e	10%

Valores Z Para los niveles de confianza

Nivel de confianza	Z _{alfa}
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

Tamaño de muestra

n=

72.9634781

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos (validación)

La técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta, porque es una herramienta de investigación que recopila información sobre diferentes variaciones de la realidad o sociedad mediante la realización de encuestas por cuestionario o entrevistas con personas (grupos o individuos). En esta técnica, el entrevistador formuló y ejecutó la pregunta, y debe ser preciso y no improvisado. La encuesta debe ser adecuada para todo tipo de personas, sin ningún tipo de discriminación. Para obtener mejores resultados y éxito de la encuesta, las metas deben establecerse de manera fácil de entender y el propósito de la encuesta debe determinarse de acuerdo con el tipo de persona bajo investigación (28).

Instrumento: Se usó el cuestionario para medir influencia de los distractores tecnológicos, elaborada por Montenegro Ecurra, en el año 2017. Se estableció la fiabilidad del instrumento a través de la fórmula estadística del Alfa de Crombach utilizando el programa estadístico SPSS. Se consiguió el valor de alfa igual a 0.927, demostrando una alta fiabilidad al 95%. Consta de 17 interrogantes.

Para la segunda variable- Desempeño laboral, se empleó una encuesta elaborada por Huamán Heredia Rosa, establecida en tres dimensiones: componente técnico, interpersonal y confort, consta de 20 ítems con alternativas tipo Likert de siempre (3), a veces (2), nunca (1).

Con respecto a la valoración de la variable Influencia de los Distractores Tecnológicos se trabajó lo siguiente:

- Apropiado (17-13)
- Medio apropiado (12-8)
- Inapropiado (7)

Con respecto a la valoración de la variable desempeño laboral se trabajó lo siguiente:

Eficiente (60-40)

Regular (39-20)

Deficiente (19)

3.6. Procedimientos de recolección de datos.

Se procedió a realizar solicitud de servicio dirigida al jefe del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Luego se realizó la selección de participantes, asumiendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, una vez seleccionados, se procederá a explicarles e invitarles a participar de la investigación. Las participantes tendrán que aceptar firmando el consentimiento informado para que se pueda continuar con el estudio. Se aplicará el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica, posterior a ello, se revisará el correcto llenado de cada uno de los ítems.

Aspectos éticos

Se realizó basada en los principios éticos Belmont Report. Se aplicó con el fin de preservar los derechos y el bienestar, se favorecerá a los participantes, por su aporte al conocimiento del personal de enfermería. Sin causar agravio psicológico con información veraz y ofrecida en la investigación, siendo participar en la investigación firmando el consentimiento informado y el preciso anonimato de la información (27).

Principio de beneficencia

Es un inicio decisivo de la observación, este se certifica: Por además de todo, no llevar a cabo peligro, ningún participante de esta exploración será arriesgado a situaciones o experiencias que den por resultados daños graves o permanentes, tal es así, que no exclusivamente se tendrá en cuenta el peligro físico fortuna asimismo el psicológico (27).

Principio de respeto a la dignidad humana

Percibe el lineal del integrante a la soltura y a un principio absoluto de la documentación. En otras palabras, las participantes tuvieron libre reconocimiento o voluntad, los procedimientos que se rendirán para obtener la documentación y que los datos que ellos proporcionen, son utilizados únicamente para fines investigativos (27)

Principio de justicia

A las participantes se le brindo un trato justo, así mismo tuvieron derecho a su privacidad a través del anonimato y el consentimiento informado (27).

3.7. Análisis estadístico de los datos

El análisis de los datos de investigación se realizó a través del programa estadístico SPSS, herramienta desarrollada por IBM, el cual permite manejar bancos de datos de gran magnitud y también efectuar análisis estadísticos muy complejos, además de proporcionar muchas funciones básicas, frecuencia, prueba T y ANOVA y otra información estadística bivariado, también proporciona información estadística avanzada, modelos lineales y no lineales (29).

Se elaboró así mismo una matriz de datos, que permite la codificación, verificación y el análisis de los datos. El control de calidad del registro en la base de datos tomó en cuenta tanto los objetivos como la operacionalización de las variables.

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

Tabla 01. Influencia de los distractores tecnológicos y en el desempeño laboral del Enfermero. Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021.

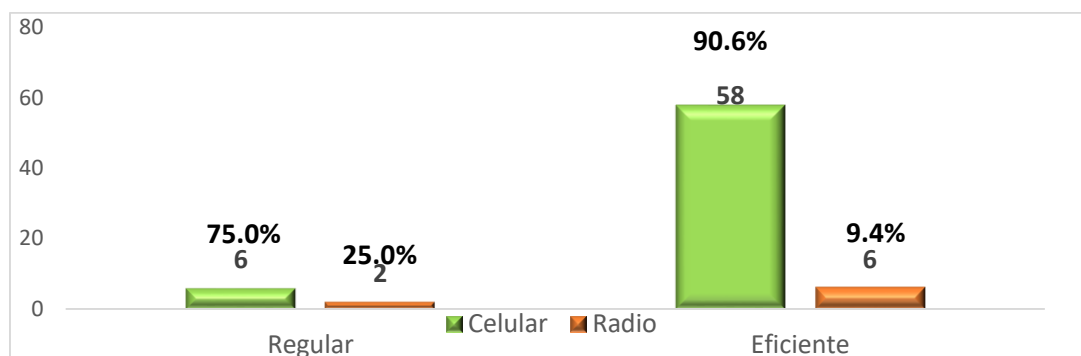
Dispositivo Tecnológico	Desempeño Laboral				Total	%
	Regular	%	Eficiente	%		
Celular	6	75.0%	58	90.6%	64	88.9%
Radio	2	25.0%	6	9.4%	8	11.1%
Total	8	100.0%	64	100.0%	72	100.0%

Fuente: Aplicación de cuestionario Influencia de los distractores tecnológicos– Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021

En la tabla 01, se observa que el desempeño laboral del personal enfermero que cuenta como dispositivo tecnológico un celular es eficiente en un 90.6% y el personal enfermero que cuenta como dispositivo tecnológico un radio es eficiente en un 9.4%.

Asimismo, se observa que desempeño laboral del personal enfermero es regular de los que cuentan como dispositivo tecnológico un celular en un 75.0%, y de los que cuentan con radio su desempeño laboral es regular en un 25.0%.

Figura 01. Influencia de los distractores tecnológicos y en el desempeño laboral del Enfermero. Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021.



Fuente: Aplicación de cuestionario Influencia de los distractores tecnológicos– Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021

Tabla 02. Características sociodemográficas del personal enfermero que en Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021

Características Socio Demográficas		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	50	69.4%
	Masculino	22	30.6%
	Total	72	100.0%
Grupo de Edad	20-29a	12	16.7%
	30-39a	26	36.1%
	40-49a	19	26.4%
	50-59a	13	18.1%
	60a+	2	2.8%
	Total	72	100.0%
Lugar de Nacimiento	Chiclayo	36	50.0%
	Jose L Ortiz	3	4.2%
	La Victoria	3	4.2%
	Lambayeque	12	16.7%
	Monsefu	2	2.8%
	Picsi	2	2.8%
	Pomalca	5	6.9%
	Reque	4	5.6%
	San José	2	2.8%
	Tucume	2	2.8%
	Tuman	1	1.4%
	Total	72	100.0%
Estado Civil	Soltero	33	45.8%
	Conviviente	4	5.6%
	Casado	29	40.3%
	Separado/Divorciado	4	5.6%
	Viudo(a)	2	2.8%
	Total	72	100.0%
Situación Laboral	Nombrado	26	36.1%
	CAS	23	31.9%
	CAS Covid	22	30.6%
	Otros	1	1.4%
	Total	72	100.0%
Tiempo de Servicios	< 5 a	41	56.9%
	6-10a	12	16.7%
	11 +a	19	26.4%
	Total	72	100.0%

Características Socio Demográficas		Frecuencia	Porcentaje
Especialidad	Centro Qx	4	5.6%
	Cirugía	13	18.1%
	Cirugía Quemados	1	1.4%
	Emergencia	19	26.4%
	General	1	1.4%
	Ginecología	7	9.7%
	Lactantes	2	2.8%
	Medicina	17	23.6%
	Pre Escolar	5	6.9%
	Traumatología	1	1.4%
	UCI	2	2.8%
	Total	72	100.0%
¿Estudios de post grado?	SI	47	65.3%
	NO	25	34.7%
	Total	72	100.0%
Ingresos Mensuales	< 3,344 soles	12	16.7%
	3,344-4,000 soles	34	47.2%
	4,000 soles a mas	26	36.1%
	Total	72	100.0%

Fuente: Aplicación de cuestionario Influencia de los distractores tecnológicos– Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021

En la tabla 02, se observa las características sociodemográficas del personal enfermero que labora en Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021, se evidencia que el 69.4 % es de sexo Femenino y 30.6 % es de sexo Masculino, asimismo el grupo de edad predominante es el de 30-39 años representando un 36.1%.

Por otro lado, con respecto a su condición laboral el 36.1% es Nombrado, el 65.3% cuenta con estudios de post grado.

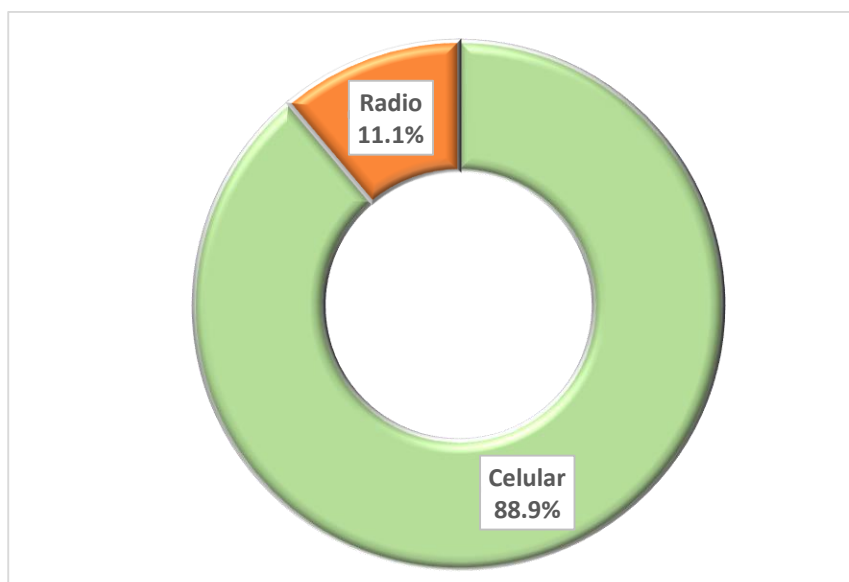
Tabla 03. Distractores tecnológicos identificados, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.

Dispositivo Tecnológico	Frecuencia	%
Celular	64	88.9%
Radio	8	11.1%
Total	72	100.0%

Fuente: Aplicación de cuestionario Influencia de los distractores tecnológicos– Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021

En la tabla 03, se observa que los distractores tecnológicos identificados en el personal de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, son el celular el cual representa un 88.9%, y el radio el cual representa un 11.1%

Figura 03. Distractores tecnológicos, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.



Fuente: Aplicación de cuestionario Influencia de los distractores tecnológicos – Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021

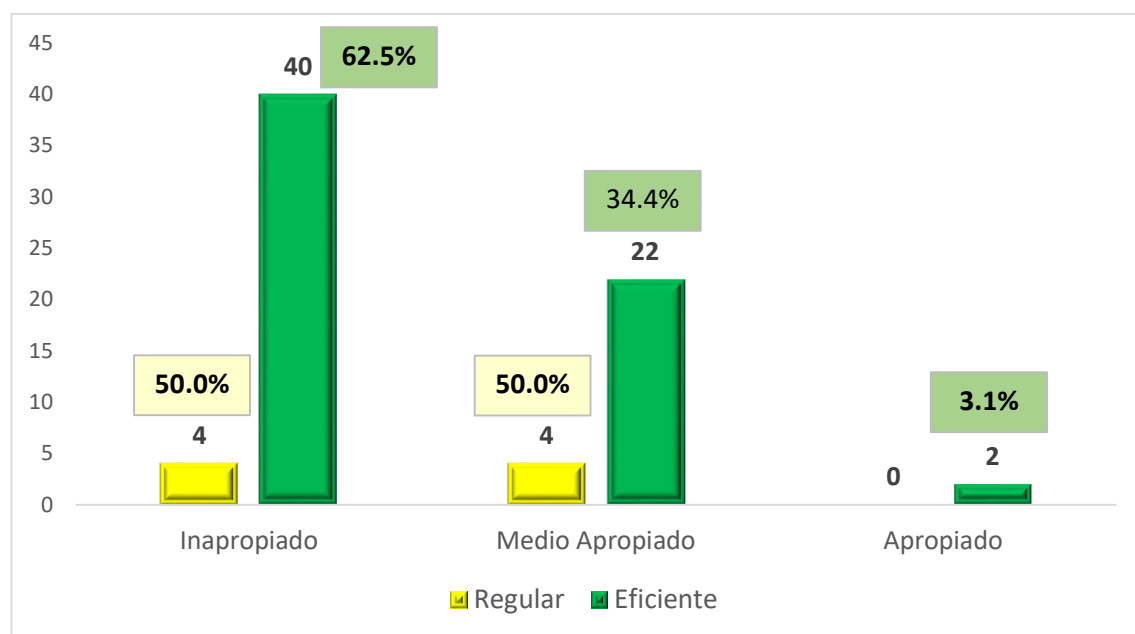
Tabla 04. Desempeño laboral según nivel de distracción, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.

Nivel de Distracción	Desempeño Laboral				Total	%
	Regular	%	Eficiente	%		
Inapropiado	4	50.0%	40	62.5%	44	61.1%
Medio Apropiado	4	50.0%	22	34.4%	26	36.1%
Apropiado	0	0.0%	2	3.1%	2	2.8%
Total	8	100.0%	64	100.0%	72	100.0%

Fuente: Aplicación de cuestionario Influencia de los distractores tecnológicos – Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.

En la tabla 04, se observa que el desempeño laboral según nivel de distracción en el Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, es Inapropiado en un 61.1%, Medio Apropiado en un 36.1%, Apropiado en un 2.8%

Figura 04 Desempeño laboral según nivel de distracción, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.



Fuente: Aplicación de cuestionario Influencia de los distractores tecnológicos – Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021.

DISCUSIÓN

Los distractores tecnológicos son acciones externas que obstaculiza el cuidado del enfermero a lo largo del manejo de una acción que puede ser o no en la variación, aplazamiento, cambio o interrupción de la labor primaria por una labor secundaria no planificada (20).

Los resultados encontrados en el objetivo general determinar la influencia de los distractores tecnológicos y en el desempeño laboral del enfermero. Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021, fue el siguiente En la tabla 01, se observa que el desempeño laboral del personal enfermero que cuenta como dispositivo tecnológico un celular es eficiente en un 90.6% y el personal enfermero que cuenta como dispositivo tecnológico un radio es eficiente en un 9.4%. Asimismo se observa que desempeño laboral del personal enfermero es regular de los que cuentan como dispositivo tecnológico un celular en un 75.0%, y de los que cuentan con radio su desempeño laboral es regular en un 25.0%.

Los resultados anteriormente presentados se comparan con los resultados encontrados en el estudio Pacheco et al. (2016) En México Investigaron sobre “Repercusión de los dispositivos móviles en la atención de enfermería a usuarios en estado crítico” su objetivo ha sido valorar la consecuencia de los dispositivos móviles en el cuidado de enfermería, se obtuvo como Resultados: el 75% de enfermeros hacían uso de los dispositivos móviles en su jornada gremial; el 68% hizo uso de dispositivo móvil a medida que efectuaba una determinada acción con el paciente (9).

Distractores por interrupciones del personal en el círculo de la salud, los obstáculos se piensan ordinarios, habituales, admitidas y esperadas, lo cual se sabe rápido como la "cultura de interrupción". Un número gradual de indagaciones sugiere que un elevado volumen o número de interrupciones no solo perjudica de manera negativa la efectividad del manejo de una enfermera, sino que además se incrementa los errores que están afectando o tienen la posibilidad de minar y afectar la estabilidad del paciente (18).

Esto se corrobora con Según Hildegard Peplau en su Modelo de la Enfermería Psicodinámica “La enfermería es un instrumento educativo, una fuerza de maduración que apunta a promover en la personalidad el movimiento de avance hacia una vida creativa, constructiva, productiva, personal y comunitaria Se fundamenta en los

cuidados de la enfermería psicodinámica, para eso se debe entender nuestra conducta para lograr contribuir a los otros, y de esta forma utilizar los inicios de las colaboraciones humanas (19).

Asimismo con respecto al primer objetivo conocer las características sociodemográficas el personal enfermero que labora en Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021, el resultado encontrado fue el siguiente En la tabla 02, se observa las características sociodemográficas del personal enfermero que labora en Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021, se evidencia que el 69.4 % es de sexo femenino y 30.6 % es de sexo masculino, asimismo el grupo de edad predominante es el de 30-39 años representando un 36.1%. Por otro lado con respecto a su condición laboral el 36.1% es nombrado, el 65.3% cuenta con estudios de post grado.

Por otro lado, con respecto al segundo objetivo específico Identificar los distractores tecnológicos, Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, el resultado encontrado fue el siguiente En la tabla 03, se observa que los distractores tecnológicos identificados en el personal enfermo del Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, son el celular el cual representa un 88.9%, y el radio el cual representa un 11.1%

Los resultados anteriormente presentados se comparan con el estudio realizado por Mogrovejo V. (2016) En Perú, realizó un estudio titulado "Características del uso de distractores tecnológicos en el enfermero(a) durante su desempeño en el área asistencial del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2016", se propuso decidir las propiedades del uso de los distractores tecnológicos que muestran los expertos de enfermería; se obtuvo como resultados que el 64% de los expertos de enfermería usan de forma medianamente oportuna los distractores tecnológicos, el 19% de forma inapropiada y 17% de forma oportuna. Se concluye que la utilización de los distractores tecnológicos que muestra la mayor parte del personal enfermero a lo largo de su funcionamiento en el sector asistencial es de forma regularmente conveniente (10).

Esto se ve corroborado por lo que Peplau denomina "Enfermería Psicodinámica" como "una persona entrenada y capaz de comprender su propio comportamiento para asistir y ayudar a otros a identificar dificultades y utilizar preguntas importantes sobre

las habilidades de la persona para los malestares que se presentan en diferentes situaciones" del cuidado para Peplau, la enfermería es un camino interpersonal y terapéutico que se crea en términos de contribución a otros procesos humanos, creando de la salud una oportunidad para las personas en las comunidades (19) .

La correlación interpersonal entre enfermeros y enfermos se puede realizar en diferentes áreas: hospitalaria, escolar, comunitaria, etc, con el fin de optimizar la salud, ampliar el confort y monitorear las enfermedades Determinación del modelo, la manera de proceder del profesional para alcanzar los objetivos antepuestos (19).

Por otro lado, con relación al tercer objetivo específico conocer el nivel de uso de distractores tecnológicos y el desempeño laboral del Enfermero, Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021, los resultados encontrados fueron En la tabla 04, se evidencia que el desempeño laboral según nivel de distracción en el Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, es Inapropiado en un 61.1%, Medio Apropiado en un 36.1%, Apropiado en un 2.8%.

Los resultados anteriormente presentados se comparan con el estudio Fernández C. (2020) En Pimentel, investigación titulada “Factores distractores de enfermería durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría- Hospital Docente las Mercedes”, se planteó Identificar los factores de distracción del personal de enfermería en la administración de medicamentos; las enfermeras usan las redes sociales en el trabajo, y uno de los porcentajes más altos de encuestados es el que más utiliza WhatsApp con un 26%; 67 encuestados declararon que son multitarea, y 52 afirmaron que utilizan dispositivos móviles durante la visita del personal de salud y familiares del paciente en el tiempo de administración de los medicamentos, y que si dejan de funcionar (11).

La mayoría de las instituciones médicas, cuenta con profesionales que usan dispositivos móviles todos los días, lo que generará problemas en su trabajo en el futuro, en el caso de la enfermera, los distractores que se exponen en la administración de medicamentos son el uso de dispositivos móviles, ya sea para atender llamadas, mensajes de texto, reproducir música o tener aplicaciones de redes sociales (6).

Del análisis de los resultados obtenidos en la investigación se puede mencionar que el desempeño laboral según nivel de distracción en el Hospital Regional Docente Las

Mercedes 2021, es inapropiado en un 61.1%, lo cual indica que sí existe influencia de los distractores tecnológicos en el desempeño del enfermero, Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021

V. CONCLUSIONES

Una vez discutidos los resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

- El desempeño laboral del personal de enfermería que cuenta como dispositivo tecnológico un celular es eficiente en un 90.6% y el personal enfermero que cuenta como dispositivo tecnológico un radio es eficiente en un 9.4%. Asimismo, se observa que desempeño laboral del personal enfermero es regular de los que cuentan como dispositivo tecnológico un celular en un 75.0%, y de los que cuentan con radio su desempeño laboral es regular en un 25.0%.
- Las características sociodemográficas del personal de enfermería que labora en Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021, se evidencia que el 69.4 % es de sexo Femenino y 30.6 % es de sexo Masculino, asimismo el grupo de edad predominante es el de 30-39 años representando un 36.1%. Por otro lado, con respecto a su condición laboral el 36.1% es Nombrado, el 65.3% cuenta con estudios de post grado.
- Los distractores tecnológicos identificados en el personal de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, son el celular el cual representa un 88.9%, y el radio el cual representa un 11.1%.
- El desempeño laboral según nivel de distracción en el Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021, es Inapropiado en un 61.1%, Medio Apropiado en un 36.1%, Apropiado en un 2.8%.

VI. RECOMENDACIONES

Recomiendo a los funcionarios del Hospital Regional Docente Las Mercedes, 2021 a capacitar a los profesionales de la salud en el uso racional de los dispositivos tecnológicos, creando lineamientos, estrategias y prácticas seguras que vayan de la mano con las políticas y objetivos de la Institución y así evitar cualquier tipo de daño al paciente.

Con base en los resultados conseguidos en esta investigación, los planes de mejora deben ser elaborados tomando como referencia a los distractores tecnológicos más frecuentes utilizados por el profesional de enfermería durante la ejecución de un procedimiento o mediante la interacción con el paciente.

A los Profesionales de enfermería en general, se les recomienda la realización de estudios, investigaciones o actividades que ayuden o integren en la identificación de nuevos distractores en enfermería. Si bien es cierto que hay escasa investigación al respecto, y es por la misma razón que se le da poca importancia al tema, siendo un tema que puede generar riesgos futuros o hábitos incorrectos en un profesional; se recomienda enfatizar el presente tema y realizar investigaciones futuras sobre dicho problema.

A la Universidad se le recomienda que motive a sus alumnos de pregrado a investigar sobre los distractores tecnológicos y su relación con el personal de enfermería ya que muchas veces influye en su desempeño laboral de manera negativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Evaluación de tecnologías en salud [Internet]. Issuu.com. [citado el 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://issuu.com/docjimmysanchez/docs/evaluaci_n_de_tecnologias_en_salud
2. Casa Editorial El Tiempo. Tecnología al servicio de la salud [Internet]. Portafolio.co. [citado el 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.portafolio.co/innovacion/tecnologia-al-servicio-de-la-salud-502059Ç>
3. Vítolo F. DISTRACCIONES, INTERRUPCIONES Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.
4. Blogspot.com. El uso de la tecnología como posible distractor [citado el 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: <http://elcontenidoneto.blogspot.com/2012/04/el-uso-de-la-tecnologia-como-posible.html>
5. Díez JMC. Humanismo, salud y tecnologías de acercamiento. Index Enferm. 2015; 23(4).
6. Marujo K, Palacios D. Efectos de la tecnología en los cuidados de enfermería. Cult Cuid Rev Enferm Humanid. 2016; 20 (46): 127–33.
7. Haro R, Ruiz A, Garay J. Repercusión de los dispositivos móviles en la comunicación terapéutica enfermera paciente en un hospital público de tercer nivel. Dilemas contemp: educ política valores [Internet]. 2020 [consultado el 24 de septiembre de 2021]; 8 (SPE5). Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902020000800006&script=sci_arttext
8. McCredie T, Sanderson P, Aitken LM. Applying social network analysis to the examination of interruptions in healthcare. Appl Ergon. 2018 Feb 1; 67:50–60.
9. Tecnología, tecnología médica y tecnología de la salud: algunas consideraciones básicas [Internet]. [Citado el 06 de septiembre del 2021]. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352004000400007&script=sci_abstract

10. Cuadernillo de taller de ética por competencias para primer semestre para ingeniería en sistemas computacionales - PDF Free [Internet]. [Citado el 06 de septiembre del 2021]. Disponible en: <https://docplayer.es/67705194-Cuadernillo-de-taller-de-etica-por-competencias-para-primer-semester-para-ingenieria-en-sistemas-computacionales.html>
11. Evaluación de tecnologías en salud | CES Medicina [Internet]. [Citado el 06 de septiembre del 2021]. Disponible en:

<https://revistas.ces.edu.co/index.php/medicina/article/view/480>
12. Desarrollo de la evaluación de tecnologías en salud en algunos países de Latinoamérica | Barrenechea Loó | Revista Cubana de Salud Pública [Internet]. [Citado el 06 de septiembre del 2021]. Disponible en:
<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/899/944>
13. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Aprueban reglamento de la ley de productividad y competitividad laboral el presidente de la república considerando. [Citado el 06 de septiembre del 2021]. Disponible en: www.gob.pe/mtpe
14. Distractores Tecnológicos. Telefonía móvil | Teléfono [Internet]. [Citado el 06 de septiembre del 2021]. Disponible en:
<https://es.scribd.com/document/336062969/DISTRACTORES-TECNOLOGICOS>
15. Mastrapa Y, Lamadrid M del PG. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. Rev cubana Enferm [Internet]. 2016 Dec 29 [cited 2021 Sep 6]; 32(4). Disponible en:
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976>
16. Programas de TV, distractores ante desatención de madres y padres – cimacnoticias.com.mx [Internet]. citado el 06 de septiembre de 2021]. Disponible

en:<https://cimacnoticias.com.mx/noticia/programas-de-tv-distractores-ante-desatencion-de-madres-y-padres/>

17. ¿Cómo medir el desempeño laboral? [Internet]. citado el 06 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/desempeno-laboral/>
18. Fernández S, El uso de equipos de telefonía móvil en la práctica clínica y el riesgo de iatrogenia y de malfunción de la tecnología sanitaria. Universidad de Valladolid Facultad de Enfermería [Internet]. 2017 [citado Sep. 23 del 2021]; Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/211107029.pdf>
19. Pacheco P, Estévez A, Barco A, Sánchez J. Repercusión de los dispositivos móviles en la atención de enfermería a usuarios en estado crítico. Rev Cubana Enfermera [Internet]. 2016 Dic [citado 2021 Sep. 23]; 32(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000400005&lng=es.
20. Ollague D, Ponce S. “Usos de los celulares en el personal de enfermería en el quirófano del hospital universitario, y su impacto en la atención al paciente 2015” Universidad de Guayaquil; 2015. [Internet]. [consultado el 24 de septiembre de 2021] Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9429/1/TESIS%20SONIA%20Y%20DANIELITA%2011%20JUNIO%202015.docx%20actua.pdf>
21. Huanco D, Sotelo S, Choquepuma M, Uso de celulares en horas de trabajo por personal asistencial del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, 2020. Rev Hospital de Tacna, [Internet]. [consultado el 24 de septiembre de 2021] Disponible en: <http://revista.hospitaltacna.gob.pe/index.php/revista2018/article/view/139>
22. Chávez D, Ríos R. (2018) “Relación entre uso de las redes sociales con distracción por teléfonos inteligentes durante la práctica clínica en estudiantes de enfermería, Lima – 2018” [Internet]. [consultado el 24 de

septiembre de 2021] Disponible en:
<https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/234>

23. Mogrovejo V. Características del uso de distractores tecnológicos en el enfermero(a) durante su desempeño en el área asistencial del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz, 2016. Universidad César Vallejo; 2017. [Internet]. [consultado el 24 de septiembre de 2021] Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5989Ç>
24. Vera J, Peña V. Competencias digitales del docente y su incidencia en la calidad de educación virtual en Ecuador. Haciendo Ciencia, Construimos Futuro [Internet]. [citado el 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://www.academia.edu/43823231/Competencias_digitales_del_docente_y_su_incidencia_en_la_calidad_de_educación_virtual_en_Ecuador
25. Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza – aprendizaje | Enfermería Investiga [Internet]. [citado el 24 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/381ç>
26. Aguilar A, Aguilar A, Lamadrid M, Saavedra M. El desempeño de los profesionales de Enfermería. Rev Cubana Enferma [Internet]. 2016 Mar 19 [Citado el 11 de septiembre del 2021] 32(1). Available from: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/823>
27. Los 8 distractores que más afectan tu productividad [Internet]. <https://www.entrepreneur.com/article/268326>
28. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la Investigación. 6°. México: 1.Mc Graw Hill; 2017
29. MINSA. Base de datos: [Internet]. [Citado el 06 de septiembre del 2021]. Available from: <http://digep.minsa.gob.pe/bdatos.html>

VII. ANEXOS.



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



ANEXO 01: INFLUENCIA DE LOS DISTRACTORES TECNOLÓGICOS– HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES 2021

INSTRUCCIONES: La encuesta es anónima, obedece a propósitos investigativos y sus resultados guardaran la reserva que amerita.

Servicio:

II. Dispositivos Tecnológicos

1. ¿Qué tipo de dispositivo tecnológico utiliza mayormente en su jornada laboral?

- a) Celular
- b) Mp3
- c) Tablet
- d) Radio

2. ¿Con que frecuencia hace uso de alguno de estos distractores tecnológicos durante sus horas de trabajo?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

3. ¿Ud está conectado(a) a las redes sociales de forma permanente?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente

d) Siempre

4. ¿Ha utilizado algún dispositivo en pleno procedimiento de atención al paciente?

a) Nunca

b) Ocasionalmente

c) Frecuentemente

d) Siempre

5. ¿Durante la jornada laboral donde presta cuidado en al paciente se ha presentado en algún momento la necesidad de enviar algún mensaje de texto o correo electrónico con carácter de urgencia?

a) Nunca

b) Ocasionalmente

c) Frecuentemente

d) Siempre

6. ¿Solicita permiso al paciente para hacer uso de algún dispositivo tecnológico durante sus cuidados?

a) Nunca

b) Ocasionalmente

c) Frecuentemente

d) Siempre

7. ¿Existe alguna norma en su institución sobre el uso restringido de distractores tecnológicos?

a) Si

b) No

8. ¿El uso de la tecnología es útil para el desempeño del enfermero(a)?

a) Si

b) No

9. ¿Dentro de la labor de enfermería utiliza herramientas tecnológicas como fotos, videos para evidencia o para uso de estudios?

a) Nunca

b) Ocasionalmente

c) Frecuentemente

d) Siempre

10. ¿Cuándo utiliza la tecnología tiene como principio cuidar la identidad e integridad del paciente?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

11. ¿Escuchar música durante su jornada laboral puede afectar a alguien negativamente?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

12. ¿El volumen de equipo es controlado para que de esta forma no afecte al paciente?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

13. ¿El uso de algún dispositivo tecnológico durante el cuidado influye en la seguridad del paciente?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

14. ¿El uso de alguno de estos distractores tecnológicos puede favorecer algún tipo de error en la atención del paciente?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

15. ¿Alguna vez ha existido algún reclamo por parte del paciente o por su familiar por el uso de alguno de estos distractores tecnológicos?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

16. ¿El uso de los diferentes dispositivos tecnológicos retrasa el trabajo de enfermería?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

17. ¿Desinfecta su celular cada vez que lo utiliza en el servicio?

- a) Nunca
- b) Ocasionalmente
- c) Frecuentemente
- d) Siempre

ANEXO 02:**DESEMPEÑO DEL ENFERMERO
– HOSPITAL REGIONAL
DOCENTE LAS MERCEDES 2021**

INSTRUCCIONES: La encuesta es anónima, obedece a propósitos investigativos y sus resultados guardaran la reserva que amerita.

ITENS	Nunca	A veces	Siempre
1. Planifica las actividades de enfermería para satisfacer las necesidades de atención de los pacientes.			
2. Prioriza las necesidades de los pacientes según el grado de dependencia			
3. Realiza una valoración holística del paciente y familia			
4. Realiza anotaciones de Enfermería de acuerdo al SOAPIE			
5. Realiza los procedimientos en el paciente en base al método científico y técnica adecuada 92			
6. Aplica principios de bioseguridad, durante los procedimientos			
7. Registra correctamente las actividades realizadas en el kardex			
8. Realiza notas de enfermería y en los registros del servicio.			
9. Educa al paciente para incentivar el autocuidado de acuerdo a sus necesidades			
10. Educa al paciente en busca de promocionar la salud y promover la adopción de estilos de vida saludable			
11. Es amable y empático en la atención del paciente			

12. Mantiene la confidencialidad con respecto a la salud del paciente			
13. Respeta la cultura y creencias del paciente			
14. Respeta la privacidad del paciente			
15. Mantiene comunicación adecuada con el personal auxiliar y técnico d enfermería en la ejecución de las labores			
16. Muestra y practica la cordialidad con su entorno laboral			
17. Acepta las críticas constructivas manifestada por su ambiente laboral			
18. Evita los conflictos dentro del equipo de salud y mantiene la comunicación asertiva			
19. Es dinámico y asequible al cambio			
20. Ante las dificultades se enfoca en la solución y no la causa.			



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Anexo 03: Consentimiento informado

Yo..... Identificado con
DNI:, declaro que he leído en la encuesta que me ha
entregado la investigadora Gonzales Chafloque Nayla Nataly, egresada de la Escuela
de Enfermería de la UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO. He recibido
suficiente información sobre la investigación titulada: “INFLUENCIA DE LOS
DISTRACTORES TECNOLÓGICOS EN EL DESEMPEÑO DEL ENFERMERO – HOSPITAL
REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES 2021”. El objetivo de la investigación es
Determinar la influencia de los distractores tecnológicos y en el desempeño laboral
del Enfermero – Hospital Regional Docente Las Mercedes 2021

Respecto a mi participación me han explicado que consiste en responder las
preguntas detalladas en dos cuestionarios.

La participación en este trabajo de investigación es voluntaria y tengo la plena libertad
de decidir si deseo participar o no participar del estudio, lo podré hacer sin tener que
explicar mis motivos. A fin de proteger mi privacidad, la información y datos obtenidos
serán codificados y no llevarán mi nombre.

Declaro que acepto prestar libremente mi conformidad para participar en la
investigación.

FECHA: / /



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Anexo 4. Declaratoria de autenticidad – Autor

Yo, Gonzales Chafloque Nayla Nataly, egresada de la Facultad Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al proyecto de Investigación titulado:

“INFLUENCIA DE LOS DISTRACTORES TECNOLÓGICOS EN EL DESEMPEÑO DEL ENFERMERO – HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES 2021”.

Es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Proyecto de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados

Nayla Nataly Gonzales Chafloque
DNI: 44214271



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Anexo 05. Declaratoria de autenticidad (asesor)

Yo, Medina Guevara César, Docente de la Facultad Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Particular de Chiclayo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al proyecto de Investigación titulado: “INFLUENCIA DE LOS DISTRACTORES TECNOLÓGICOS EN EL DESEMPEÑO DEL ENFERMERO – HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES 2021”.

Declaro que el Proyecto de Investigación:

- 1) No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
- 2) Cumple con el protocolo establecido por la Universidad
- 3) No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados


César Medina Guevara
LIC. EN ENFERMERÍA
C.P. 47479

**“AÑO DEL BICENTINARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE LA
INDEPENDENCIA”**

CONSTANCIA

Jefe de enfermeros del Servicio de Medicina del Hospital Regional Docente Las Mercedes de Chiclayo, otorga la presente constancia a:

Nayla Nataly Gonzales Chafloque

Bachiller de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Particular De Chiclayo, identificada con DNI: 44214271, que aplicó en esta institución una encuesta como parte de su investigación denominada: “INFLUENCIA DE LOS DISTRACTORES TECNOLÓGICOS EN EL DESEMPEÑO DEL ENFERMERO – HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES 2021”

Se otorga la presente petición de la interesada, para los fines convenientes.

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
HOSP REG DOC LAS MERCEDES - CHICLAYO
Lic. Enf. Tatiana Mimbela Mocarro
C.E.P. : 59953
JEFA DE DEPARTAMENTO DE MEDICINA

Chiclayo 23 de setiembre del 2021