



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO



FACULTAD DE DERECHO Y EDUCACIÓN.

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN.

ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA .

TESIS

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL ESTRÉS EN
DOCENTES DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
JAÉN”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTOR

BACH. BERMEO ZURITA ELSY

ASESOR:

MORANTE GAMARRA PERCY

JAÉN - PERÚ

2021

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por brindarnos la fortaleza y guiar mi camino profesional, también a todas los profesionales de Perú que en estos momentos atraviesan situaciones difíciles, por el escenario complicado, producto de la pandemia que nos está afectando a todos.

Autor

Agradecimiento

Agradezco de manera especial a mis docentes y asesores, por su orientación, experiencia y conocimiento que han permitido concluir con éxito esta investigación. Además, por su paciencia y empatía, por ser unas grandes personas y grandes profesionales, por sus continuas enseñanzas, su generosidad a la hora de compartir y transmitirme su pasión por la investigación y a la vez, su apoyo constante en mi camino profesional.

Así mismo, mi gran profundo agradecimiento a mi familia. Gracias por ayudarme a crecer en especial a mis padres, por transmitirme la importancia del trabajo bien hecho y por motivarme a crecer cada día, sin duda han sido y serán siempre un ejemplo para mí. Espero saber cómo compensarlos.

A todos muchas gracias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. El Problema	9
1.2. Realidad Problemática.....	11
1.3. Formulación del Problema	13
1.4. Justificación	13
1.5. Objetivos.....	15
1.5.1. Objetivo General	15
1.5.2. Objetivos Específicos	15
II. DESARROLLO	16
2.1. Antecedentes.....	16
2.2. Marco Teórico.....	25
2.3. Marco Conceptual.....	39
2.4. Hipótesis	39
2.5. Variables e indicadores.....	40
2.6. Operacionalización de las Variables	41
2.7. Tipo y diseño de investigación	43
2.8. Población y Muestra de estudio	44
2.9. Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	44
2.10. Procedimiento de recolección de datos	47
2.11. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	47
III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	48
3.1. Resultados en tablas y figuras	48
3.2. Discusión de resultados	56
IV. CONCLUSIONES	60
V. RECOMENDACIONES.....	62

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente	41
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente	42
Tabla 3. Dimensión intrapersonal.....	48
Tabla 4. Dimensión interpersonal.....	49
Tabla 5. Dimensión manejo de estrés	50
Tabla 6. Dimensión adaptabilidad	51
Tabla 7. Dimensión ánimo general.....	52
Tabla 8. Estilo de afrontamiento de estrés dirigido al problema	53
Tabla 9. Estilos de afrontamiento de estrés dirigidos a la emoción	54
Tabla 10. Estilos adicionales de afrontamiento de estrés.....	55

Índice de figuras

Figura 1. Dimensión intrapersonal	48
Figura 2. Dimensión interpersonal	49
Figura 3. Dimensión manejo de estrés	50
Figura 4. Dimensión adaptabilidad	51
Figura 5. Dimensión ánimo general	52
Figura 6. Estilo de afrontamiento de estrés dirigido al problema	53
Figura 7. Estilos de afrontamiento de estrés dirigidos a la emoción	54
Figura 8. Estilos adicionales de afrontamiento de estrés	55

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre “Inteligencia emocional y su relación con el estrés en docentes de primaria de una Institución Educativa de Jaén”. El método fue desarrollado de forma no experimental - exploratoria con un método cuantitativo de corte. La investigación fue documentada y basada en una revisión de la literatura basada en investigaciones previas sobre “Las estrategias emocionales” en infantes de edad tomando una población de docentes del nivel inicial de la educación básica regular, además de otro grupo de infantes donde de ellos formaron un grupo como no experimental. Lo cual dejó en evidencia en función a la: “Dimensión intrapersonal” el indicador más alto fue la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (50,0%) seguidamente la dimensión “Dimensión interpersonal” el indicador más alto fue la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%); seguidamente la dimensión “Dimensión manejo de estrés” el indicador más alto fue la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%). Por lo tanto se concluye que existe una relación fuerte entre las variables; finalmente se evidencia a través de los datos estadísticos que la variable independiente se manifiesta en presencia significativa en las dimensiones presentadas.

Palabras Claves: Estrategias, Emocionales, Aprendizaje, Estrés, Inteligencia

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the relationship between "Emotional intelligence and its relationship with stress in primary school teachers of an Educational Institution in Jaén". The method was developed in a non-experimental - exploratory way with a quantitative cut-off method. The research was documented and based on a review of the literature based on previous research on "Emotional strategies" in infants taking a population of teachers from the initial level of regular basic education, in addition to another group of infants where they trained a group as non-experimental. Which made it clear based on the: "Intrapersonal dimension" the highest indicator was the category "Almost always" obtaining a percentage of (50.0%), then the dimension "Interpersonal dimension" the highest indicator was the category " Almost always "obtaining a percentage of (54.2%); then the dimension "Stress management dimension", the highest indicator was the category "Almost always" obtaining a percentage of (54.2%). Therefore it is concluded that there is a strong relationship between the variables; finally, it is evidenced through the statistical data that the independent variable manifests itself in a significant presence in the dimensions presented.

Keywords: Strategies, Emotional, Learning, Stress, Intelligence

I. INTRODUCCIÓN

1.1. El Problema

En la actualidad, los problemas de salud mental se han incrementado de manera alarmante, debido a la situación de pandemia, según el MINSA (2020), los casos atendidos por estrés representada el 78% seguido de los problemas de ansiedad y depresión con el 12%, entre otros problemas de salud mental con el 10%, es en ese sentido de la relevancia del presente trabajo de investigación el cual busca el análisis de la relación del estrés, visto como patología de la salud psicológica, el cual tiene múltiples implicancias en el ser humano, afectando las esferas personales, sociales, familiares, laborales, etc, De esta manera, diversas investigaciones han demostrado que tanto la personalidad como las emociones de la persona están involucradas en la forma de afrontar las situaciones de tensión y conflicto, permitiendo de esta manera inferir que el desarrollo y la madurez emocional son claves para lograr el éxito y la superación de los problemas de estrés.

Uno de los problemas identificados en el ámbito laboral está relacionado al estrés, el cual se presenta como consecuencia al incremento de la carga de trabajo produciendo agotamiento y fragilidad funcional, de la misma manera se presentan casos en el ámbito escolar, siendo el estrés una de las consecuencias a los cambios acelerados y bruscos de la forma en que la educación se viene adaptando a las nuevas circunstancias, lo cual produce impacto negativo en la comunidad educativa que lucha constantemente para mantener el equilibrio en los procesos de

aprendizaje bajo las nuevas modalidades de enseñanza. Es entonces que se debe de tomar en cuenta la importancia del desarrollo de habilidades intra e interpersonales, las cuales van a tener un rol preponderante en la forma en que las personas hacen frente hacia el estrés, siendo el desarrollo de la inteligencia emocional, el componente primordial en esta batalla.

En los últimos años, el interés por la inteligencia emocional ha cobrado mucha relevancia en el campo de las humanidades, la pedagogía y las ciencias de la salud, ya que se han desarrollado estudios donde dan por conclusión que un estudiante que desarrolla una inteligencia emocional alta será una persona hábil en la comprensión y percepción de las emociones ajenas y conserva habilidades de regulación.

En la actualidad, se relaciona el éxito personal como el éxito profesional en todos sus aspectos, no solo en un nivel intelectual que el profesional tiene, sino también en el nivel emocional y afectivo, por consiguiente, es de suma relevancia en diversas profesiones como es la Medicina Humana. Se observa hoy en día que los egresados profesionales y en especial estudiantes de Medicina Humana recientemente viven un mundo con un estrés continuo esto se debe a diferentes factores como ambientales, sociales, personales y uno de suma importancia el académico, en la Facultad de Medicina se evidencia que los egresados tienen un gran estrés que esto va afectar en su labor es los aspectos de atención a un paciente, en el caso de los médicos, mientras que en la parte académica, en los estudiantes.

Es por ello que, en el presente trabajo de investigación, se pretende conocer evaluar si existe relación entre la Inteligencia Emocional y las estrategias de afrontamiento hacia el estrés en personal docente del nivel de primario de una Institución Educativa de jaén – Cajamarca, a fin de poder tener mayor alcance en cuanto a la forma en que los docentes hacen frente a situaciones de tensión y estrés y como estas situaciones y involucran a sus emociones.

1.2. Realidad Problemática

Los estudios sobre la inteligencia emocional y la capacidad de los docentes para afrontar situaciones de tensión y estrés han sido diversos y muchos de ellos han demostrado que aquellas personas con mayor capacidad de control emocional, son aquellas que manejan y toleran mejor las situaciones estresantes, también es importante conocer que existen factores que marcan la diferencia entre son los contextos y zonas de nuestro país con mayor exposición a situaciones de presión y tensión y que éstas juegan un papel relevante en la capacidad de tolerancia y afronte de los docentes, siendo las instituciones públicas aquellas que albergan mayor situación de tensión.

Chinchay J. (2017), en su investigación sobre inteligencia emocional y estrés académico en docentes de una Universidad de la ciudad de Chiclayo, encontraron mayor nivel de inteligencia emocional en personal docente de sexo femenino, sin embargo son los docentes de sexo masculino quienes poseen mayor capacidad de tolerancia hacia el estrés a diferencia de las mujeres, de esta manera, es importante

brindar el interés necesario acerca de la posible relación entre la variable inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento hacia el estrés, ya que nos permitirá conocer los aspectos actitudinales y emocionales de los docentes, lo cual va a exteriorizarse en su desempeño docente.

La Inteligencia Emocional, se define como una capacidad que te permitirá razonar sobre las emociones, refleja la capacidad del individuo para desarrollar y mejorar el uso de sus propias cualidades y competencias sociales para el desarrollo intelectual, profesional, individual y emocional del individuo así mismo tendrá una ventaja en cualquier ámbito de la vida, seas captando las reglas tacitas que gobierna el éxito en la política organizacional o las relaciones románticas e íntimas, de esta manera parte el interés del presente trabajo de investigación, ya que dichos resultados nos permitirán conocer el estado emocional de los docentes , así como su capacidad de afrontar las situaciones de estrés y tensión, y como estos aspectos emocionales y cognitivos se ven comprometidos en el desempeño profesional de cada uno de ellos, permitiéndonos tener una proyección de sus manifestaciones conductuales, así como su capacidad de respuesta ante eventos amenazantes que pongan en riesgo su estabilidad emocional.

Las instituciones de la provincia de Jaén, padecen de diversas problemáticas de tipo psicosocial tales como embarazos adolescentes, consumo de alcohol, maltrato infantil, violencia familiar, los cuales impactan de manera negativa en el ámbito educativo y los cuales, son los estudiantes los principales involucrados, es por ello la importancia del presente trabajo, ya que nos permitirá analizar la

importante labor que desempeñan los docentes como formadores, partiendo del conocimiento del estado de las esferas emocionales y cognitivas, analizando la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como brindar las herramientas necesarias a las autoridades pertinentes para la toma de decisiones que apuntalen hacia una mejor calidad en el servicio educativo de los estudiantes de la Institución Educativa primaria.

1.3. Formulación del Problema

¿Cuáles es la relación entre la inteligencia emocional y el estrés en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”

1.4. Justificación

El adecuado desarrollo de la Inteligencia emocional en las personas es importante para el autoconocimiento y la capacidad de autocontrol de los mismos, ya que no sólo asegura el éxito en su vida diaria, sino que permite una adecuada adaptación e interacción social, situaciones diarias que en la actualidad son cada vez más intensas, cargadas de tensión, competencia, amenazas y retos constantes, lo que nos permite dar inicio en el interés de conocer la posible relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento hacia el estrés en docentes de una Institución primaria de la ciudad de Jaén-Cajamarca, del mismo modo poder analizar la situación emocional y cognitiva de la población en estudio.

Los resultados de la presente investigación, permitirá realizar análisis y proyección acerca del estado psicológico de los docentes el cual está muy

relacionado con su desempeño educativo, facilitando implementar estrategias psicopedagógicas que direccionen al mejoramiento de la calidad educativa y el servicio docente, así mismo, dichos resultados formaran parte del punto de partida para la realización de futuras investigaciones.

Los enfoques educativos modernos, nos exigen tener visión integral y holística de los contextos educativos y de los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo que no se puede abordar posturas progresistas y de desarrollo si no se considera importante la situación emocional y mental del personal docente, ya que son miembros importantes del proceso académico y la comunidad educativa, y es por ello que conocer los aspectos internos de los docentes nos da mayor ventaja en el abordaje de situaciones que actúen como entes protectores o amenazantes para el desarrollo integral de los estudiantes.

Finalmente, se fundamenta teóricamente la importancia del desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional, la cual juega un rol importante en el afrontamiento a situaciones de tensión y estrés en específico en la labor de los docentes, quienes son responsables de la formación y enseñanza de los estudiantes, así como de la interacción con los padres de familias y colegas, pese a ello, no existen estudios a nivel regional y local, lo que convierte al presente al trabajo en una labor imprescindible para expandir el conocimiento sobre la salud mental de los docentes parte de la presente investigación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”.
- Identificar los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”.
- Identificar los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”, según edad.

II. DESARROLLO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Morales y otros (2017), realizaron una investigación sobre las *“Diferencias en empatía e inteligencia emocional en función del rendimiento académico”*, cuyo objetivo fue analizar si la empatía y la inteligencia emocional guardan relación con el desempeño laboral, trabajando con una muestra de 55 estudiantes de una Institución Educativa educativa de la ciudad de Granada. La población estuvo conformada por 61 estudiantes, en su mayoría mujeres. El trabajo tuvo diseño ex post facto, utilizándose instrumentos como la escala de Baron Ice, para analizar la variable inteligencia emocional, concluyendo que realizar actividades dentro de la institución educativa favorece en las competencias interpersonales como la comunicación asertiva, el apoyo mutuo y el trabajo colectivo para desarrollar actividades significativas relacionadas con la empatía en los estudiantes.

Aldrete y Cols. (2017) México, en su investigación sobre *“Estrés y salud en enfermería de una unidad de tercer nivel de atención”*, el cual tuvo como objetivo principal determinar si el estrés y salud en enfermería en una unidad 3er nivel de atención se relaciona. Fue una investigación Observacional, analítico, para recolectar información se aplicó la escala de síntomas de estrés Seppo Aro (ESE) como instrumento para determinar la presencia de enfermedades, la autopercepción de salud, su atención y sus repercusiones en el trabajo. Dentro de los resultados principales se halló que si un individuo

trabaja en un turno noche tiende a padecer 3 veces más estrés que una persona que tenga un turno normal, concluyendo que 1 de cada 3 personas padece estrés y tiene problemas de salud.

Teixeira Y Cols. (2016) realizaron una investigación acerca del *“Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria”*, cuyo objetivo principal fue analizar tanto al estrés laboral y estrategias de afrontamientos que utilizan los técnicos y auxiliares de enfermería, de esta misma forma la asociación con la variable sociodemográficas. La investigación tuvo diseño transversal, con una muestra conformada por 310 técnicos y auxiliares de enfermería escogida de forma aleatoria, aplicándose la técnica de Job Stress Scale y la Escala Modos de Enfrentamiento de Problemas. Dentro de los resultados principales se encontró que las estrategias que realizaron teniendo en cuenta el problema resultaron ser protectores de relación de estrés

López (2016) en su investigación acerca de la *“Inteligencia emocional en docentes de una Universidad”*. El estudio tuvo diseño descriptivo trasversal con enfoque cuantitativo, trabajando con una muestra de 70 docentes, conformada por edad, genero, años de experiencia y condición laboral. Dentro de los principales resultados hallaron que los docentes presentan niveles altos de inteligencia emocional, Por otro lado, el género femenino tuvo mayor puntaje que el género masculino siendo un porcentaje mínimo de diferencia en cuanto a todas las habilidades, concluyendo que los docentes, se ven a sí mismos

como buenos al momento de regular sus emociones de acuerdo a las tres habilidades emocionales.

Extremera, et al. (2016) realizaron una investigación en la ciudad de Málaga - España, acerca de la *“Inteligencia Emocional y Burnout en profesores”*, el cual tuvo como objetivo principal identificar la capacidad predictiva de ciertas habilidades emocionales y estrategias cognitivas de afrontamiento de los docentes para explicar los niveles de salud mental y de Burnout en el profesorado. Dentro de los principales resultados se hallaron que, la regresión sobre la inteligencia emocional y supresión de pensamiento, explicaban parte de la varianza de las dimensiones de Burnout no obstante no lo explicaba por edad, el sexo o los años de docencia de los profesores. Asimismo, la inteligencia emocional afectó de dos maneras diferentes sobre el Burnout; directamente sobre las dimensiones del síndrome e indirectamente vía eliminación de pensamientos, concluyendo que ciertos factores cognitivos y emocionales deben ser tomados en cuenta para explicar el síndrome de Burnout en la práctica docente.

Escobedo (2015) en su estudio acerca de la *“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del nivel básico de un colegio privado”*, cuyo objetivo principal estaba dirigido a hallar la relación entre ambas variables en estudiantes de un colegio estatal de Santa Catarina Pínula. El trabajo tuvo un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlacional, utilizando una muestra de 53 estudiantes de ambos sexos, concluyendo que existe correlación positiva débil entre las variables.

Rodríguez (2016), realizó una investigación acerca de la *“La inteligencia emocional y la práctica docente en una Institución Educativa de Bogotá”*. El estudio fue de tipo básico con diseño descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 64 docentes. Para medir la variable inteligencia emocional se utilizó el test de Bar-On (I-CE) y para medir la variable práctica docente se aplicó la evaluación, utilizándose como instrumento un cuestionario con sus seis dimensiones: obligaciones, programa curricular, metodología, uso de materiales didácticos, actitud del docente y evaluación. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional obtuvo un nivel medio y al relacionarse con la práctica docente, obtuvieron un nivel bajo.

Portero y Vaquero (2015), realizaron un estudio sobre el *“Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario”*, cuyo objetivo principal fue hallar la relación entre las dimensiones del desgaste profesional y la satisfacción laboral, El estudio tuvo diseño descriptivo transversal, cuya muestra estuvo conformada por 258 enfermeros y auxiliares. Se utilizaron las escalas Maslach Inventory, y la escala Nursing Stress Scale y Font Roja.

Páez y Castaño (2015), realizó un estudio acerca de la *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”*. El estudio se realizó en la ciudad de Manizales-Colombia en el nivel superior de estudios. Cuyo objetivo principal fue determinar la relación de ambas variables. La población estuvo conformada por 263 participantes a quienes se les aplicó el instrumento de BarOn-Ice para la inteligencia emocional que fue calculado el α

de Cronbach para su confiabilidad y en cuanto al rendimiento académico se utilizó las actas de notas de evaluación de los estudiantes. Dentro de los principales resultados se halló que existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Díaz (2015), citado por Matamoros, R (2016), en su investigación acerca del *“Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de Medicina”*, el cual tuvo como objetivo principal determinar la relación entre ambas variables. El estudio tuvo diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, trabajando con una muestra de 42 estudiantes del primer año de Medicina del Instituto Superior de Ciencias Médicas de Camagüey – Cuba. Dentro de los resultados principales hallaron que los factores más significativos dentro del contexto académico son: la realización de un examen, la sobrecarga académica y la falta de tiempo para cumplir las tareas docentes.

Piemontesí (2012), citado por Matamoros, R (2016), realizó un estudio en la ciudad de Córdoba - Argentina acerca de la *“Ansiedad ante los exámenes y estilos de afrontamiento ante el estrés académico en estudiantes universitarios”*, cuyo objetivo principal fue explorar las diferencias respecto de los estilos de afrontamiento ante el estrés académico con una muestra de 816 estudiantes. Dentro de los principales resultados, hallaron que existen diferencias significativas en los estilos de afrontamiento de acuerdo al nivel de ansiedad, concluyendo que un estilo de afrontamiento más adaptativo que favorece la preparación y el estudio, en tanto que la interferencia y la falta de confianza se vinculan a estilos más disfuncionales.

Felipe L. (2010), citado por Matamoros, R (2016), realizó un estudio sobre las *“Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal” en el año 2010, España*. Cuyo objetivo principal fue describir las relaciones entre el estilo de conducta interpersonal auto-informado y las estrategias de afrontamiento, trabajando con una muestra de 162 estudiantes universitarios (125 mujeres y 37 varones). Se emplearon las Escalas de Adjetivos Interpersonales y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento. Dentro de sus principales resultados se encontraron diferencias estadísticamente significativas en cuanto a las estrategias de afrontamiento utilizadas por los participantes en ambas situaciones, y correlaciones significativas entre las variables.

2.1.2. Nacionales

Miranda (2017), desarrolló un estudio acerca de *“La Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017”*, cuyo objetivo fue determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según género. El estudio fue de tipo transversal comparativa y no experimental con un diseño descriptivo comparativo, para lo cual se trabajó con una población de 304 estudiantes varones y 19 mujeres de los grados 3°, 4° y 5° de secundaria. La muestra estuvo conformada por 170 estudiantes varones y mujeres de los grados 3°, 4° y 5° de secundaria. Dentro de los principales resultados, se hallaron que no existe diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto a la variable inteligencia emocional.

Huanca, E. (2012), realizó una investigación acerca de los *“Niveles de Inteligencia Emocional de docentes de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla – Callao”*. Cuyo objetivo fue determinar los niveles de inteligencia emocional, cuyo diseño fue descriptivo simple con enfoque cuantitativo. Dentro de los principales resultados, hallaron que la gran mayoría de los docentes posee un nivel de inteligencia emocional. En cuanto al componente intrapersonal se observa que el 86.7% de los docentes se encuentra en el nivel adecuado, seguido del 10% que se encuentra en el nivel por mejorar y el 3.3% de docentes se hallan en el nivel muy desarrollado; es decir, la mayoría de docentes han desarrollado la comprensión emocional de sí mismo.

Mendoza, B. (2017), realizó una investigación acerca del *“Tiempo de servicio y nivel de estrés laboral en las enfermeras de las unidades críticas del hospital Belén de Trujillo – 2017”*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el tiempo de servicio y el estrés. Dicha investigación tuvo diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo. La población y la muestra estuvo conformada por 35 enfermeras, a las cuales se le aplicaron los cuestionarios de Tiempo de servicio y Nivel de estrés laboral. Dentro de los resultados principales, hallaron que no hay relación entre el tiempo de servicio y nivel de estrés laboral en las enfermeras.

Condori (2017), en su investigación sobre *“La inteligencia emocional y el desempeño docente de una Institución educativa del distrito de los olivos”*. cuyo objetivo fue determinar la relación entre ambas variables. La población y la muestra estuvieron conformadas por 82 docentes. La investigación tuvo diseño

descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, para ellos se utilizaron el inventario de Bar-On (ICE) para medir la variable inteligencia emocional y para determinar el desempeño docente se utilizó una ficha técnica de elaboración propia. Dentro de los principales resultados se encontró que existe relación entre ambas variables, concluyendo que, la inteligencia emocional influye positivamente sobre el desempeño docente.

Palacios F. (2017), en su investigación acerca del *“Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en los trabajadores en el centro de salud Laderas de Chillón, Puente Piedra”*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento, cuyo diseño fue descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo. Dentro de los resultados principales encontraron que existe relación entre las variables estrés laboral y las estrategias de afrontamiento, concluyendo que el personal que tenía un aceptable nivel de estrés, tenía al mismo tiempo una buena estrategia de afrontamiento.

Aranda (2016), realizó una investigación acerca de *“La Inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes del segundo grado de la I.E.E. Santa Isabel de Huancayo”*, teniendo como objetivo principal, hallar la relación entre las variables, El tipo de investigación fue básica, con enfoque cuantitativo con diseño descriptivo correlacional. La población ascendía a 2447 escolares, la muestra trabajada fue de 213 estudiantes del segundo grado de secundaria. Dentro de sus principales

resultados encontraron que existe relación entre las variables inteligencia emocional y el logro de aprendizaje.

Chuman I. (2016), en su investigación acerca del *“Nivel de estrés laboral en los profesionales de enfermería del Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos del Hospital Santa Rosa, Pueblo Libre 2014”*, cuyo objetivo principal fue identificar el con el nivel de estrés laboral en enfermeros. Este estudio tuvo enfoque cuantitativo con diseño descriptivo simple. Dentro de sus principales resultados hallaron que, el nivel de estrés laboral en su mayoría es nivel medio, concluyendo que los enfermeros que no se sienten cansados al final de la jornada de trabajo, no tratan a algunos pacientes como si fueran objetos y pueden crear una atmosfera relajada con sus pacientes.

Huaranga O. (2016), realizó una investigación sobre *“Nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeros del servicio emergencia del hospital José Agurto Tello Chosica, marzo - 2014”*, cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés de los enfermeros de Emergencia. Así mismo, el estudio tuvo enfoque cuantitativo con diseño descriptivo trasversal, trabajando con una muestra no probabilística de aplicado a 20 profesionales de enfermería. Dentro de sus principales resultados hallaron que, el nivel de estrés laboral es medio y las estrategias de afrontamiento aplicados son enfocadas al problema seguidos de la emoción y otros estilos.

Cristóbal (2016), investigó la *“Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría de Chorrillos 2016”*, el cual tuvo como objetivo principal, hallar la

relación entre ambas variables. Del mismo modo; el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 268 discentes con una muestra probabilística de 158 estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria respectivamente. Dentro de sus resultados hallaron que existe relación entre las variables, concluyendo que cuanto mayores niveles de inteligencia emocional exista, más alto será el rendimiento académico de los estudiantes.

Altamirano (2015), realizó un estudio acerca de la relación entre la *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo del Colegio Parroquial San Vicente de Paúl de Surquillo”*, el cual tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre estas dos variables. Del mismo modo; este estudio tuvo diseño descriptivo correlacional, para ello trabaron con una muestra censal de 118 estudiantes del V ciclo, Dentro de sus principales resultados hallaron que existe una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Inteligencia

2.2.1.1. Definición de Inteligencia

Es inevitable hallar diferentes posiciones cuando se trata de definir a la inteligencia, siendo una de las más consensuadas aquella que sostiene que la inteligencia es aquella capacidad que permite al ser humano resolver sus problemas

En ese sentido Piaget, J. (1896), sostiene que la inteligencia es la matriz operacional que se trasluce con la evolución del sujeto.

De este modo, Cattell, J. (1860) mantiene su distancia en relación a hallar una definición de inteligencia ya que según refiere, es mas relevante evidenciar sus manifestaciones.

Es así que Wechsler (1967), hace referencia sobre la inteligencia, definiéndola como la capacidad integral con un objetivo claro, el cual permite al ser humano interactuar con su entorno y afrontarlo.

Por su parte la APA (2012), manifiesta que las personas para desarrollar y comprender ideas complejas, adaptarse a su entorno eficazmente son diferentes a otras personas. Además de superar obstáculos y de aprender de la experiencia. No obstante, a pesar de tener estas diferencias sustanciales. Estas no permanecen consientes, es decir, toda característica intelectual de una persona varía den diferentes ocasiones diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios

Llegando a una definición que la inteligencia es la cualidad y destreza de la persona de solucionar, analizar y afrontar problemas, pero teniendo en cuenta el contexto donde encuentre una mejor interacción y solución con su entorno

2.2.1.2. Emoción

La palabra emoción tiene origen en el latín “emovere” que significa remover, agitar o excitar. Los estados afectivos y emocionales invaden la

vida humana y animal. "Casi todo el mundo piensa que sabe qué es una emoción hasta que intenta definirla. En ese momento prácticamente nadie afirma poder entenderla" (Wenger & Jones, 1962). El conductismo relegó su estudio; sin embargo, desde los años 60 es un concepto central en la psicología. "Una emoción es un estado psicológico complejo que implica tres componentes distintos: una experiencia subjetiva, una respuesta fisiológica, y una respuesta de comportamiento o expresiva" (Hockenbury, 2007).

Díaz, A. (2010, refiere que la velocidad con la que viajan las emociones, ya que, en muchos de los casos, más veloces que la interpretación contextual que este pueda tener de la situación.

Por otro lado, Reeve, J. (1994) es imposible tener una sola definición de las emociones, dado las emociones tienen una naturaleza mucho más compleja, ya que están presentes en todas las esferas del ser humano, formando parte de su funcionalidad biopsicosocial.

Para Díaz, A. (2010), la calificación de las emociones, están supeditadas por la experiencia que tiene el sujeto en función al agrado o desagrado, ya que no todas las emociones son percibidas, reconocidas y valoradas de la misma manera, ya que existen aquellas que proporcionan mayor impacto sensitivo y obtienen mayor significado para el sujeto como el odio o la euforia

Desde esta perspectiva, las emociones tienen a tener diversas clasificaciones y actos valorativos por parte de las personas, siendo

algunas de mayor relevancia por el contenido subjetivo que esta represente para el sujeto..

2.2.1.3. Enfoque Neurológico De Las Emociones

Para Hernandez, J., Mejia, K. y Mejia, J. (2012) en la tesis “Relación de la Inteligencia Emocional con los rasgos de los estudiantes de segundo año de la carrera de licenciatura en psicología, ciclo 01-2012, de la Universidad Francisco Gavidia” indica que:

A partir de la perspectiva común en la neurología el ojo, el oído y otros órganos sensoriales son los que transfieren señales al tálamo, después a regiones de la neocorteza de procesamiento sensorial; donde las señales se integran estableciendo objetos mientras las percibimos. Estas señales se clasifican con el fin de hallar el significado, de esta manera el cerebro logra identificar que es el objeto y cuál es su significado.

Existen teorías antiguas que mantienen que, desde la neocorteza, las señales son enviadas al cerebro límbico, luego la contestación oportuna se difunde por el cerebro y por todo el cuerpo. Es de esta forma que funciona la mayor parte del tiempo, pero LeDoux, encontró un grupo más diminuto de neuronas que conduce de manera directa a partir del tálamo hasta la amígdala, además de los que recorren la vía más larga de neuronas a la corteza.

Este hallazgo desecha la idea de que la amígdala debería depender plenamente de las señales de la neocorteza para formular sus actitudes emocionales. La amígdala puede desencadenar una respuesta emocional

a por medio de una ruta de emergencia, mientras que entre la amígdala y la neocorteza se inicia un circuito paralelo.

2.2.2. Inteligencia Emocional

Es un conjunto de habilidades que una persona va adquiriendo por nacimiento o aprende durante la vida que desarrolla así mismo es una interacción entre las emociones y la cognición, y esto se llama inteligencia emocional, la evolución del estudio de las emociones parece estar restrictamente relacionada a los inicios del análisis de la inteligencia social y las inteligencias múltiples

2.2.2.1. Definición de la Inteligencia Emocional

Goleman menciona que la inteligencia emocional es conocer las propias emociones, tener conciencia de las propias emociones y de los demás; reconocer los sentimientos en el momento que sucede u ocurre.

La definición que más entendida por diversos autores es aquella que sostiene la inteligencia emocional es la capacidad de generar control sobre las emociones, así como la ejecución de acciones que, bajo circunstancias altamente sensitivas, permitan la mejor toma de decisiones con la mayor consecuencia posible.

Una de las más grandes ventajas que se presume de la capacidad del reconocimiento y el manejo de las emociones, es aquella que permite lograr el éxito en el ámbito laboral y profesional, y es que a su vez, en la actualidad las organizaciones buscan dentro del perfil de sus futuros trabajadores, la capacidad de utilizar sus emociones de manera inteligente, esto atañe a las

instituciones educativas ya que dentro de las características de los educadores, consideran importante aquella destreza en el ámbito emocional.

2.2.2.2. Clasificación de inteligencia emocional de Goleman

Este autor sostiene que la inteligencia emocional está dividida en tres grupos:

Inteligencia Personal: Relacionada a como nos relacionamos con nuestras propias emociones, la misma que se clasifica en 3 grupos

Esta inteligencia discierne tres elementos:

- a) Conciencia en uno mismo: Entendida como aquella capacidad que uno mismo examina y entiende de acuerdo a la fragilidad, humor, emociones, empuje y tener nuestra propia resistencia.
- b) Autorregulación o control de sí mismo: Se caracteriza por ser aquella habilidad que nos permite operar sobre nuestras propias emociones y poder adaptarnos en el entorno.
- c) Auto motivación: Caracterizada por la capacidad de autodeterminación y mantenimiento de la iniciativa para el cumplimiento de metas y objetivos.

Inteligencia Interpersonal: Es aquella capacidad que permite a la persona mantener los vínculos emocionales con los demás.

Empatía: Se presenta como aquella capacidad para poder sintonizar con el mundo emocional de los demás, estableciendo conexión con sus necesidades afectivas.

Habilidades sociales: capacidad de interactuar de manera adaptativa y armoniosa con los demás, haciendo uso de habilidades intra e interpersonales.

El autor logra clasificar a la inteligencia emocional dentro del contexto personal e interpersonal, haciendo referencia a la utilidad de la inteligencia en diversas esferas de la vida del individuo que le permiten interactuar consigo mismo y con los demás.

2.2.2.3. Indicadores de la inteligencia emocional

Atención emocional: Manifestada por la elección selectiva de aquellas emociones que estén relacionadas a los intereses del individuo.

Claridad emocional: Percepción nítida de las experiencias emocionales que guardan interés para el sujeto.

Restauración emocional: Capacidad del individuo para poder reformar las emociones, analizando las experiencias y sus contenidos en función a la sensación positiva o negativa que esta proporciona.

2.2.2.4. Principios de la inteligencia emocional

Recepción Emocional: Capacidad de admisión y detención de la información emocional previo análisis valorativo.

Análisis Emocional: Estudio de la experiencia percibida como importante, generando juicio y lectura integral de las emociones.

Emisión Emocional: Expresión de las emociones dentro de un contexto de interacción social.

Control Emocional: Manejo de las reacciones emocionales contenidas producto de la percepción sensitiva.

2.2.2.5. Características de la inteligencia emocional

- Presta atención a sus emociones
- Analizan sus proyectos y metas
- Balance en sus acciones
- Autocríticos con sus acciones
- Extrovertido
- Se motivan a sí mismos

2.2.2.6. Origen y desarrollo histórico de la Inteligencia Emocional

Desde muchos años atrás, se pretendido conocer a profundidad las características particulares de los seres humanos a lo que algunos autores como Galton (19710), llamaba diferencias individuales, elaborando y aplicando para ello, métodos correlativos de medición estadística que ofrecían información cuantificable, como cuestionarios, escalas o inventarios (Roback y Kierman, 1990)

En los inicios de una psicología como ciencia aplicada, nacen diversas propuestas cuantitativas para poder medir algunas variables como el estrés, es debido a este trabajo realizado por Catell (1980), quien por primera vez elabora un instrumento que permitía medir la inteligencia en niños, dando pipe a las primeas propuestas de evaluación de la inteligencia y el coeficiente intelectual en las personas.

Posteriormente, se iniciaría el estudio de la inteligencia social, propuesto por Thorndike, siendo este estudio el predecesor de la inteligencia emocional, trayendo consigo otros estudios relacionados a la inteligencia abstracta y la mecánica, sin embargo, es necesario conocer que ha existido por mucho tiempo el desinterés por la continuidad del conocimiento de la esfera emocional del ser humano y quizá esté relacionado al auge del conductismo

Existe un acontecimiento importante en la necesidad del estudio de la inteligencia emocional y está relacionada a la revolucionaria contribución que Gardner hiciera en referencia a las inteligencias múltiples, desplazando una vez más las miradas de los diferentes investigadores hacia el desarrollo social y emocional como parte del desarrollo humano.

2.2.2.7. Importancia de la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional en tiempos modernos viene ocupando importantes espacios en todos los ámbitos sociales y laborales, la cuales toman como válida la necesidad de manejar y controlar las emociones de manera adecuada y oportuna para alcanzar niveles de desempeño requeridos y que este permita el éxito dentro de las organizaciones. De esta manera, diversos estudios han dado a conocer los diversos beneficios que trae consigo el desarrollo de la inteligencia emocional dentro del ámbito laboral, educativo, social.

Es necesario comprender el rol que cumplen las emociones como parte de la naturaleza psicobiológica del ser humano y es en este ámbito

que diversos investigadores han hallado la correlación de las emociones con la funcionalidad del organismo humano, tal como lo refiere LeDoux (1987, 2002), demostrando que existe una relación entre el cerebro emocional y racional y que ella participa la amígdala como principal nexa.

Gran parte de las investigaciones realizadas en torno a medir la inteligencia emocional en las personas, están orientadas al conocimiento de las características en función la personalidad y a las habilidades en relación a las emociones, para esto se han elaborado diversos instrumentos de medición como test psicológicos, inventarios, cuestionarios, etc, que buscan reflejar las habilidades aprendidas de los sujetos en función a sus emociones.

2.2.2.8. Modelos de la Inteligencia Emocional

Modelo EQ-map, de Cooper y Sawaf (1997)

Sostienen que la inteligencia emocional debe ser investigada y analizada, partiendo de las diferencias individuales de los sujetos como las aptitudes y fragilidades personales de desenvolvimiento que permitan hallar secuencias y pautas interpersonales para el triunfo.

El modelo de Goleman (1995)

El autor propone el estudio de los recursos del ser humano como sus fortalezas y competencias, así como sus debilidades que estén relacionada a la capacidad del reconocimiento y control de sus emociones.

El modelo de Salovey y Mayer (1990)

Proponen el estudio y análisis de las emociones en función a sus creencias, la cuales están relacionadas a su capacidad de percibir de manera clara y precisa su estado emocional, así como la reevaluación y resarcimiento de los mismos.

2.2.3. Estrés

2.2.3.1. Definición de Estrés

Uno de los principales referentes sobre la utilización de este término es Hans Selye (1956) quien lo definía como “aquella reacción no concreta que da el organismo ante cualquier amenaza, provocando diversos cambios fisiológicos en el organismo del ser humano, de acuerdo a esta definición podemos referir que el estrés es la forma en como el organismo responde ante situaciones de amenaza o descontrol y que produce cambios a nivel orgánico.

Posteriormente Melgosa (1997), sostiene que es el estrés la respuesta del organismo ante cualquier evento amenazante y que se presenta como una contundente tirantez emocional, ocasionando la huida o escape del sujeto de la situación de tensión.

Por su parte, Guerrero Barona (1999), refiere que el estrés es aquella sensación desagradable producida estímulos sociales que ocasionan insatisfacción ante las demandas del sujeto.

En ese sentido Lazarus y Folkman (1984), sostienen que el estrés es el conglomerado de circunstancias que atraviesa la persona, la cual pone

en peligro el equilibrio emocional del sujeto, sobrepasando sus propios recursos.

2.2.3.2. Fisiopatología del estrés

El estrés, desde la perspectiva de Selye (1956), se manifiesta a través de las siguientes etapas:

Reacción de alarma

Una de las principales alteraciones que produce el estrés es el hipotálamo y la hipófisis por acción de las ubicada en la parte inferior del cerebro, y por las glándulas suprarrenales localizadas sobre los riñones en la zona posterior de la cavidad abdominal, Es así que el cerebro, al reconocer el peligro inmediatamente estimula al hipotálamo, para que este pueda generar reacción de defensa.

Estado de resistencia

El organismo fisiológicamente se encuentra preparado para afrontar situaciones de tensión y amenaza, continuando su funcionalidad a pesar de ello, sin embargo; existen circunstancias en que el ser humano es sometido a condiciones que sobrepasan sus recursos de afrontamiento, ocasionando desequilibrio y desestabilización de su funcionalidad, provocando la disminución de sus capacidades.

Fase de agotamiento

La resistencia del organismo ante situaciones adversas genera deterioro y disminución de la funcionalidad en las esferas cognitivas, sociales, emocionales, generando respuestas de huida, escape o

sometimiento a las consecuencias punitivas que la extenuación pueda producir en el sujeto.

2.2.3.3. Enfermedades por estrés

Según Ortega Villalobos (1999), en los últimos años, las consultas médicas por estrés se han incrementado de forma considerable, debido a las altas demandas que la competitividad, el incremento del costo de vida, los cambios sociales, han generado en el hombre moderno estilos de vida insanos que en muchas ocasiones producen enfermedades degenerativas y mortales, siendo fácil deducir que gran parte de las enfermedades son producidas a causa del estrés.

Dentro de las principales patologías producidas por el estrés tenemos:

Enfermedades por estrés agudo

Su presencia es sorpresiva, reversible, pero con gran intensidad, los síntomas son notorios pero de corta duración, sin embargo puede ser el responsable de las siguientes patologías: Úlcera por estrés, también está los estados de shock, se presentan la neurosis postraumática, la neurosis obstétrica, y finalmente el estado postquirúrgico.

Patologías por estrés crónico

La evolución crónica del estrés en las personas, así como la falta de atención especializada, puede producir en muchas ocasiones, problemas mayores de salud, así como alteraciones y fallas de órganos vitales, así como la degeneración de las funciones psicológicas.

2.2.3.4. Estrés laboral

Una de las áreas que se pueden ver afectadas producto del estrés en el trabajo, debido a que, en la actualidad, las personas dedican cada vez más tiempo a sus labores, convirtiéndose en ocasiones estresante debido al incremento de carga laboral, la cual impide momentos de descanso y relajo, viéndose disminuida las oportunidades de recreación y diversión.

En este sentido, Villalobos (1999), sostiene que el estrés laboral es la unión de síntomas nocivos que afectan al organismo producto del trabajo y que afectan la salud del sujeto y que a demás está relacionado a diversos factores como:

Factores psicosociales

Es importante analizar la etiología del estrés desde una perspectiva integral y holística ya que permitirá una mejor comprensión de su evolución, de esta manera es imprescindible reconocer que la percepción del sujeto en función a sus relaciones sociales y al comportamiento dentro de su entorno es inevitable para reconocer las situaciones que puedan desencadenar sensaciones de tensión o estrés. Del mismo modo, el estado emocional del sujeto y el desarrollo de sus habilidades sociales juegan un papel importante en la adquisición de recursos que cumplan funciones protectoras o de riesgo ante el padecimiento del estrés.

Manejo del estrés

El estrés, como patología debe de analizarse de forma sistémica, abordando en todo sentido su causalidad, si bien es cierto lo que hasta

ahora se conoce como una enfermedad producto de los diferentes cambios sociales que obligan a las personas a autoexigirse cada vez más, es necesario comprender que el no ser atendido como una enfermedad de riesgo, podría ocasionar problemas mayores en el organismo así como en la esfera psicológica de las personas, afectando considerablemente su adecuado desempeño.

Es por ello que la prevención y atención temprana del estrés, permite controlar sus consecuencias, disminuyendo la intensidad de sus síntomas según la particularidad de cada organismo.

2.3. Marco Conceptual

Inteligencia Emocional

BarOn, (1997), "Es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio".

Estrés

Carver, et. Al, (1994), "Estrés, es la respuesta a una situación estresante y depende de cada uno: de las experiencias anteriores, la autoapreciación de las propias capacidades y las motivaciones que influyen en este proceso activo de adaptación"

2.4. Hipótesis

Ha: Si existe relación entre el estrés laboral y la inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén"

H0: No existe relación entre el estrés laboral y la inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de jaén

2.5. Variables e indicadores

V1: Inteligencia Emocional

V2: Estrés

2.6. Operacionalización de las Variables

Tabla 1.

Operacionalización de la variable independiente

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Inteligencia Emocional	Es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. (BarOn, 1997)	Intrapersonal	Evalúa el yo interior. Comprende los subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.	Escala de medición cuantitativa de intervalo
		Interpersonal	Abarca habilidades y el desempeño interpersonal. Teniendo como componente a la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social	
		Manejo de estrés	Los subcomponentes que comprende son, tolerancia al estrés, que la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés; y el control de los impulsos, que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.	
		Adaptabilidad	Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Teniendo como subcomponente a la solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad	
		Ánimo General	Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general.	

Tabla 2.

Operacionalización de la variable dependiente

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Estrés	Es la respuesta a una situación estresante y depende de cada uno: de las experiencias anteriores, la autoapreciación de las propias capacidades y las motivaciones que influyen en este proceso activo de adaptación. (Carver, et. Al, 1994.)	A. Estilos de afrontamiento al estrés dirigidos al problema	Afrontamiento activo.	Escala de medición cuantitativa de intervalo
			Planificación de actividades.	
			Supresión de actividades competentes	
			Postergación de afrontamiento	
			Búsqueda de soporte social.	
		B. Estilos de afrontamiento al estrés dirigidos a la emoción.	Búsqueda de soporte emocional.	Escala de medición cuantitativa de intervalo
			Reinterpretación positiva de la experiencia.	
			La aceptación.	
			Análisis de las emociones	
			Acudir a la religión.	
		C. Estilos adicionales de Afrontamiento al estrés.	Negación	Escala de medición cuantitativa de intervalo
			Conductas inadecuadas	
			Distracción.	

2.7. Tipo y diseño de investigación

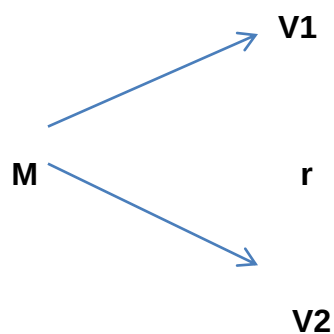
2.7.1. Tipo de Investigación

El presente estudio plantea un trabajo cuantificado, tomando en cuenta la naturaleza de la investigación, así como los objetivos que se persiguen, de esta manera se hará un análisis teórico de las variables, las cuales se pretenderán medir con instrumentos debidamente validados, los cuales nos proporcionaran cantidades que, en función a las categorías de cada test, se procederá al análisis estadístico (Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P.; 2010)

2.7.2. Diseño de Investigación

El diseño es No Experimental - descriptivo Correlacional, caracterizado por la intención de ejercer conmutación en las variables sin que exista maniobra alguna de las mismas, sin embargo; se pretenderá realizar su correlación. (Hernández, et al. 2003).

El diseño se esquematizó de la siguiente manera:



Dónde:

M : Docentes de primaria de una Institución Educativa de Jaén"

V1 : Inteligencia Emocional

V2 : Estrés

r : Relación

2.8. Población y Muestra de estudio

Población

La población está constituida por docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”, los cuales ascienden a un total de 24 docentes.

Muestra

La muestra estuvo constituida por el total de docentes de primaria de una institución educativa de Jaén.

Criterios de Exclusión

Docentes que no acepten ser parte de la presente investigación.

Docentes que no estén presentes en la evaluación

Docentes que realicen labores administrativas.

2.9. Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes

Como instrumentos de recolección de datos se utilizarán los siguientes instrumentos:

Inventario de EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Ficha técnica

- **Nombre:** EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
- **Autores:** Reuven Bar-On
- **Procedencia:** Toronto – Canadá
- **Administración:** Tipo Cuadernillo
- **Duración:** Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.
- **Aplicación:** Individual o colectiva. Sujetos de 16 y más
- **Usos:** Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la como

- **Descripción de la prueba:** Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes.

Adaptado en Cajamarca por Sara Moscoso Luyo y Julio Rojas Cruzado (2010) El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se ajustó en una muestra conformada por 2539 alumnos entre las edades de los 8 y 16 años, de colegios estatales como particulares de la ciudad de Cajamarca.

La consistencia interna del inventario, medida por el Alfa de Cronbach, arroja resultados consistentes, esto quiere decir que la confiabilidad es casi perfecta (1.00) de las escalas del inventario, siendo estas válidas para la población cajamarquina; el error estándar establecido es pequeño (5%), lo que nos indica que el puntaje inter escalas será mínimo, es decir no habrá diferencias significativas si se aplica el inventario varias veces en la misma persona.

Cuestionario de medición de Estrés (COPE)

Ficha Técnica

- **Autores:** Carver, et al.
- **Año:** 1989
- **Procedencia:** Estados Unidos
- **Estilos:** Enfocado en el problema, en la emoción y en otros estilos de afrontamiento. **Adaptación:** Casuso 1996 (en Chau en 1998 en población universitaria).
- **Traducción:** Salazar C. Víctor (1993) UPCH
- **Tipo de aplicación:** individual
- **Total de ítems:** 52 distribuidos en 13 áreas

- **Rango de aplicación:** de 16 a más.
- **Validez:** 0.42 aceptable
- **Confiabilidad:** 0.55 aceptable

Descripción

El Cuestionario de Estilos de Afrontamiento al Estrés (COPE) tiene como fin identificar la forma en que los sujetos responden frente a situaciones de tensión. Carver y Colaboradores elaboraron un cuestionario de 52 ítems, donde se describen los 13 modos de responder al estrés.

Validez y Confiabilidad: En 1992, Salazar y Sánchez, (1992) han traducido y validado este cuestionario para el Perú, siendo sometido al criterio de 4 jueces profesionales en psicología con manejo de inglés lo cual permitió la verificación de su correcta traducción y la validez de contenido de las escalas. Los análisis de estos jueces fueron considerados para suplir algunas palabras utilizados en la traducción inicial. Se hallaron puntajes significativos en el Coeficiente de Confiabilidad Alfa en las 13 sub escalas, con un rasgo de posibles valores para las escalas de 4-16. Mientras que el Coeficiente de Correlación entre las escalas disposicionales del COPE tiene correlaciones mayores a .26 significativas a un nivel $p < 0.01$.

Consideraciones Éticas

Se tendrá en cuenta criterios éticos en la ejecución de la investigación, como brindar a los participantes la información necesaria y pertinente sobre los objetivos del trabajo, enfatizando en la confidencialidad de los resultados. Del mismo modo; se respetará la decisión de los participantes el aceptar ser evaluados o no, así como el derecho de reserva de la información personal como nombres y apellidos en caso de ser brindados por los evaluados (APA, 2010).

2.10. Procedimiento de recolección de datos

Se procederá a la aplicación de la Inventario de EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, y el Cuestionario de medición de Estrés (COPE), para ello, previamente se solicitará los permisos correspondientes al área de personal. Posteriormente, se revisarán las pruebas para cumplir con los criterios de exclusión y así obtener datos fidedignos.

2.11. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de los datos del presente estudio, se utilizará la psicometría como técnica categórica, para poder medir las variables inteligencia emocional y estrés, Del mismo modo, los resultados obtenidos por los test, serán sometidos al paquete estadístico SPSS versión 25, el cual permitirá hallar la correlaciones como parte de los objetivos general y específicos.

III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

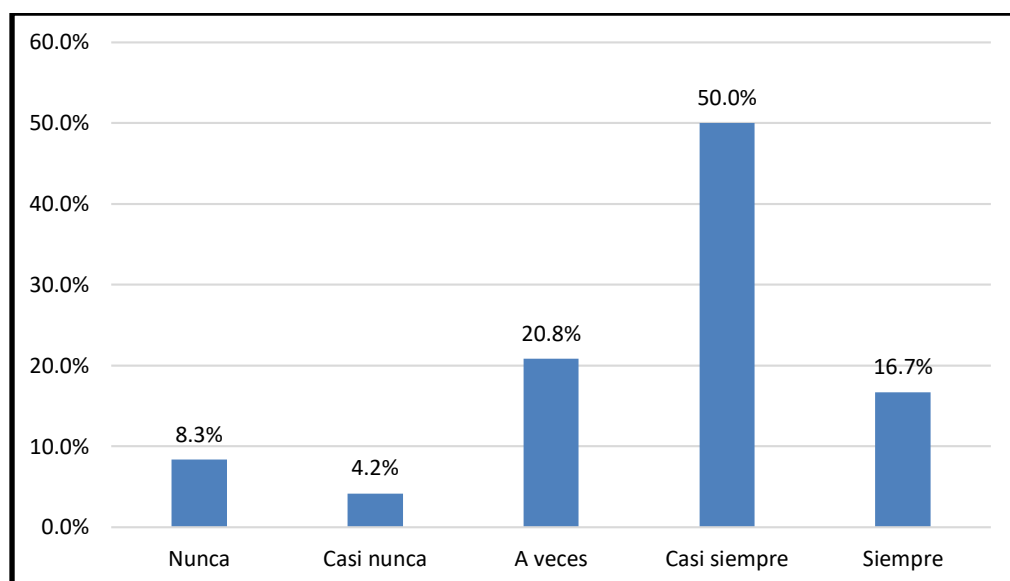
Tabla 3.

Dimensión intrapersonal

	f	%	% válido	% esperado
Nunca	2	8.3%	8.3%	8.3%
Casi nunca	1	4.2%	4.2%	12.5%
A veces	5	20.8%	20.8%	33.3%
Casi siempre	12	50.0%	50.0%	83.3%
Siempre	4	16.7%	16.7%	100.0%
Total	24	100%	100%	

Figura 1.

Dimensión intrapersonal



En la figura número 01 correspondiente a la dimensión “Dimensión intrapersonal” se pueden corroborar los siguientes datos obtenidos por el desarrollo y evaluación de la estadística, afirmando que: el indicador más alto fue determinado por los estudiantes en cuanto a la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (50,0%), seguidamente el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría “A veces” con un (20,8%), luego el indicador por los docentes en la categoría “Siempre” con un porcentaje de (16,7%), seguidamente por la categoría “Nunca” se refleja que un grupo menor a la población determinó un (8,3%) y por último el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría con menos promedio “Casi nunca” con un (4,2%).

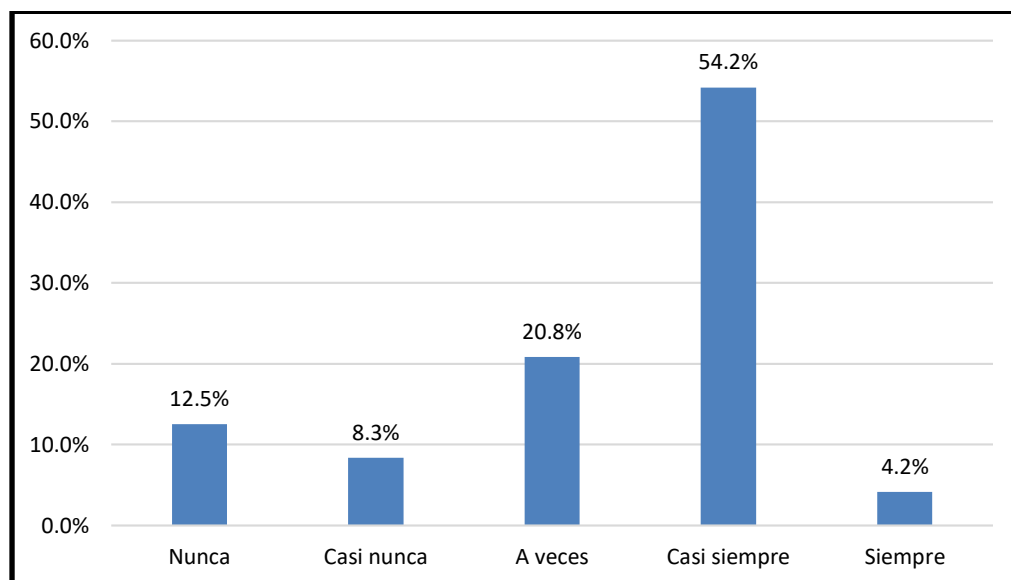
Tabla 4.

Dimensión interpersonal

	f	%	% válido	% esperado
Nunca	3	12.5%	12.5%	12.5%
Casi nunca	2	8.3%	8.3%	20.8%
A veces	5	20.8%	20.8%	41.7%
Casi siempre	13	54.2%	54.2%	95.8%
Siempre	1	4.2%	4.2%	100.0%
Total	24	100%	100%	

Figura 2.

Dimensión interpersonal



En la figura número 02 correspondiente a la dimensión “Dimensión interpersonal” se pueden corroborar los siguientes datos obtenidos por el desarrollo y evaluación de la estadística, afirmando que: el indicador más alto fue determinado por los estudiantes en cuanto a la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%), seguidamente el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría “A veces” con un (20,8%), luego el indicador por los docentes en la categoría “Nunca” con un porcentaje de (12,5%), seguidamente por la categoría “Casi nunca” se refleja que un grupo menor a la población determinó un (8,3%) y por último el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría con menos promedio “Siempre” con un (4,2%).

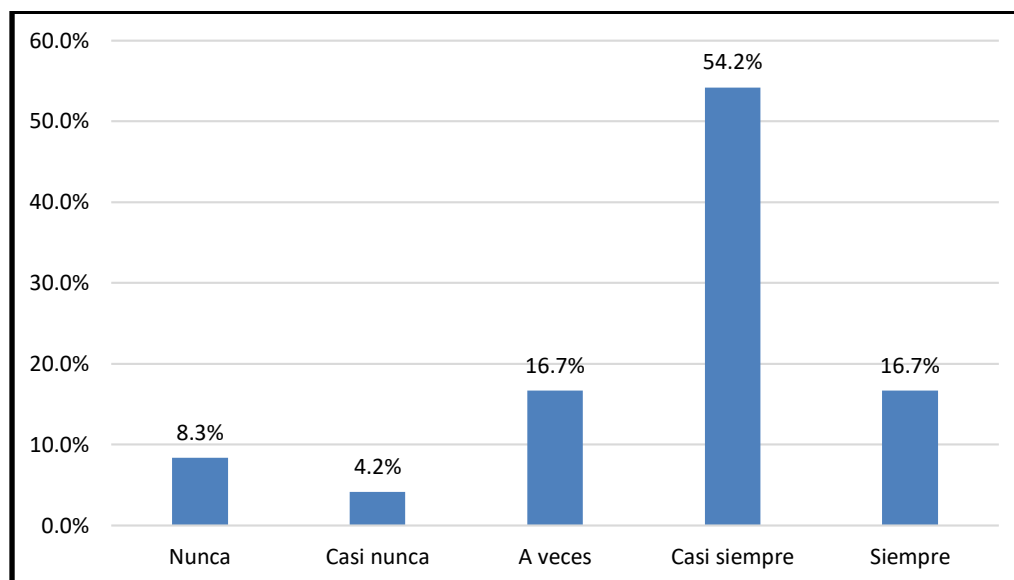
Tabla 5.

Dimensión manejo de estrés

	f	%	% válido	% esperado
Nunca	2	8.3%	8.3%	8.3%
Casi nunca	1	4.2%	4.2%	12.5%
A veces	4	16.7%	16.7%	29.2%
Casi siempre	13	54.2%	54.2%	83.3%
Siempre	4	16.7%	16.7%	100.0%
Total	24	100%	100%	

Figura 3.

Dimensión manejo de estrés



En la figura número 03 correspondiente a la dimensión “Dimensión manejo de estrés” se pueden corroborar los siguientes datos obtenidos por el desarrollo y evaluación de la estadística, afirmando que: el indicador más alto fue determinado por los estudiantes en cuanto a la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%), seguidamente el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría “A veces” con un (20,8%), luego el indicador por los docentes en la categoría “Nunca” con un porcentaje de (12,5%), seguidamente por la categoría “Casi nunca” se refleja que un grupo menor a la población determinó un (8,3%) y por último el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría con menos promedio “Siempre” con un (4,2%).

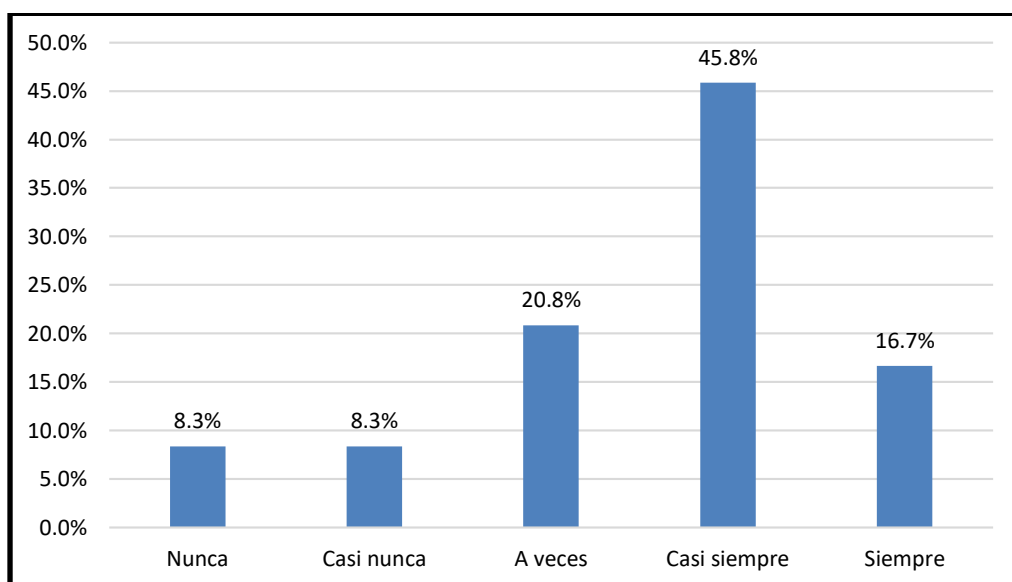
Tabla 6.

Dimensión adaptabilidad

	f	%	% válido	% esperado
Nunca	2	8.3%	8.3%	8.3%
Casi nunca	2	8.3%	8.3%	16.7%
A veces	5	20.8%	20.8%	37.5%
Casi siempre	11	45.8%	45.8%	83.3%
Siempre	4	16.7%	16.7%	100.0%
Total	24	100%	100%	

Figura 4.

Dimensión adaptabilidad



En la figura número 04 correspondiente a la dimensión “Dimensión adaptabilidad” se pueden corroborar los siguientes datos obtenidos por el desarrollo y evaluación de la estadística, afirmando que: el indicador más alto fue determinado por los estudiantes en cuanto a la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (45,8%), seguidamente el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría “A veces” con un (20,8%), luego el indicador por los docentes en la categoría “Siempre” con un porcentaje de (16,7%), seguidamente por la categoría “Casi nunca” se refleja que un grupo menor a la población determinó un (8,3%) y por último el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría con menos promedio “Siempre” con un (8,3%).

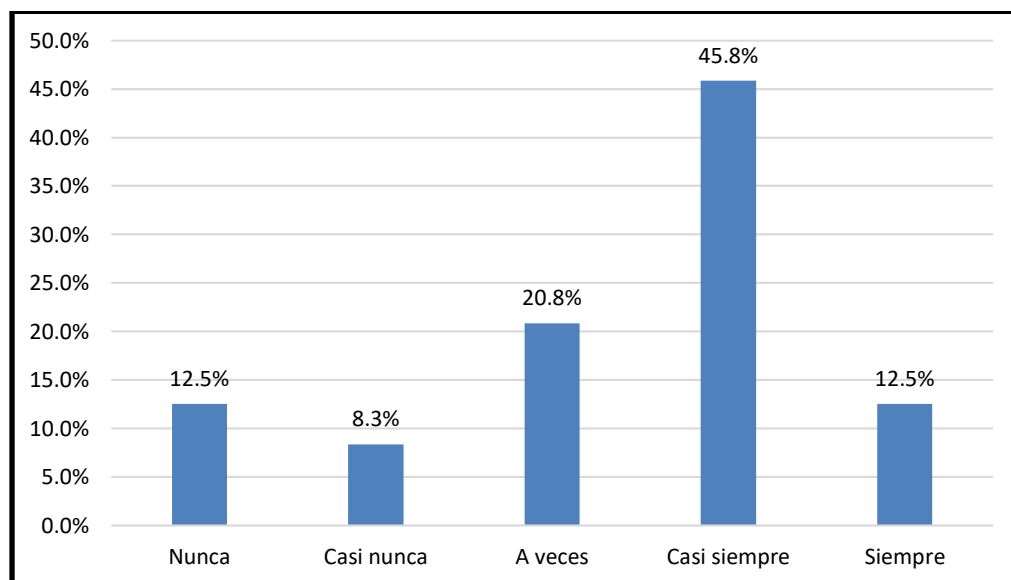
Tabla 7.

Dimensión ánimo general

	f	%	% válido	% esperado
Nunca	3	12.5%	12.5%	12.5%
Casi nunca	2	8.3%	8.3%	20.8%
A veces	5	20.8%	20.8%	41.7%
Casi siempre	11	45.8%	45.8%	87.5%
Siempre	3	12.5%	12.5%	100.0%
Total	24	100%	100%	

Figura 5.

Dimensión ánimo general



En la figura número 05 correspondiente a la dimensión “Dimensión ánimo general” se pueden corroborar los siguientes datos obtenidos por el desarrollo y evaluación de la estadística, afirmando que: el indicador más alto fue determinado por los estudiantes en cuanto a la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (45,8%), seguidamente el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría “A veces” con un (20,8%), luego el indicador por los docentes en la categoría “Siempre” con un porcentaje de (12,5%), seguidamente por la categoría “Nunca” se refleja que un grupo menor a la población determinó un (12,5%) y por último el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría con menos promedio “Casi nunca” con un (8,3%).

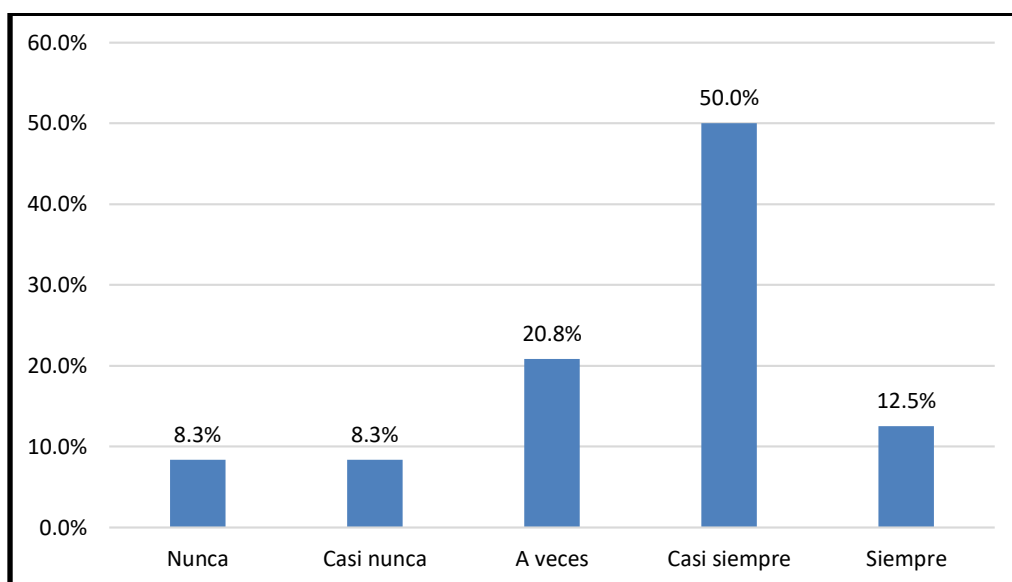
Tabla 8.

Estilo de afrontamiento de estrés dirigido al problema

	f	%	% válido	% esperado
Nunca	2	8.3%	8.3%	8.3%
Casi nunca	2	8.3%	8.3%	16.7%
A veces	5	20.8%	20.8%	37.5%
Casi siempre	12	50.0%	50.0%	87.5%
Siempre	3	12.5%	12.5%	100.0%
Total	24	100%	100%	

Figura 6.

Estilo de afrontamiento de estrés dirigido al problema



En la figura número 06 correspondiente a la dimensión “Estilo de afrontamiento de estrés dirigido al problema” se pueden corroborar los siguientes datos obtenidos por el desarrollo y evaluación de la estadística, afirmando que: el indicador más alto fue determinado por los estudiantes en cuanto a la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (50,0%), seguidamente el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría “A veces” con un (20,8%), luego el indicador por los docentes en la categoría “Siempre” con un porcentaje de (12,5%), seguidamente por la categoría “Casi nunca” se refleja que un grupo menor a la población determinó un (8,3%) y por último el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría con menos promedio “Nunca” con un (8,3%).

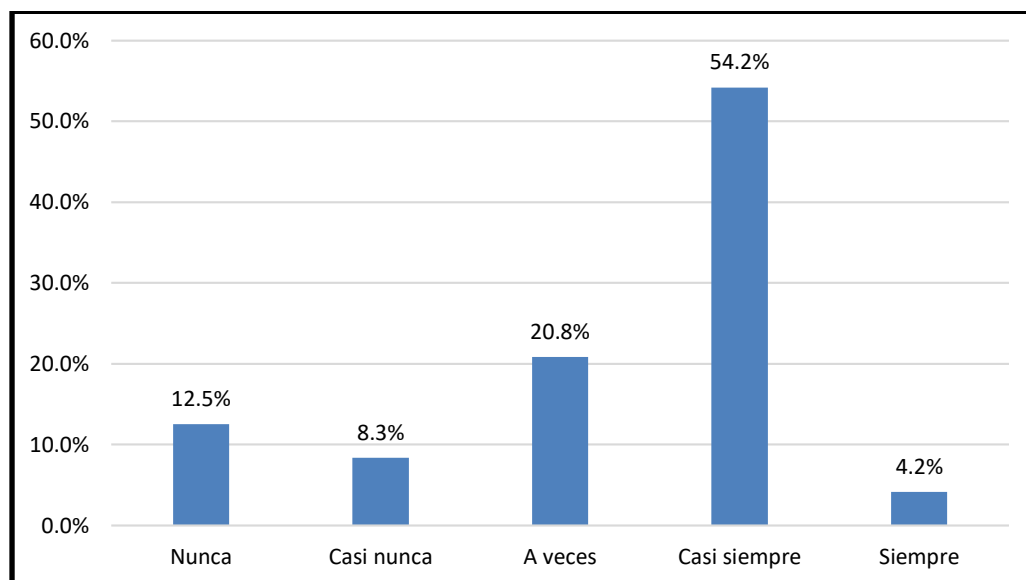
Tabla 9.

Estilos de afrontamiento de estrés dirigidos a la emoción

	f	%	% válido	% esperado
Nunca	3	12.5%	12.5%	12.5%
Casi nunca	2	8.3%	8.3%	20.8%
A veces	5	20.8%	20.8%	41.7%
Casi siempre	13	54.2%	54.2%	95.8%
Siempre	1	4.2%	4.2%	100.0%
Total	24	100%	100%	

Figura 7.

Estilos de afrontamiento de estrés dirigidos a la emoción



En la figura número 07 correspondiente a la dimensión “Estilo de afrontamiento de estrés dirigido a la emoción” se pueden corroborar los siguientes datos obtenidos por el desarrollo y evaluación de la estadística, afirmando que: el indicador más alto fue determinado por los estudiantes en cuanto a la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%), seguidamente el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría “A veces” con un (20,8%), luego el indicador por los docentes en la categoría “Nunca” con un porcentaje de (12,5%), seguidamente por la categoría “Casi nunca” se refleja que un grupo menor a la población determinó un (8,3%) y por último el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría con menos promedio “Siempre” con un (8,3%).

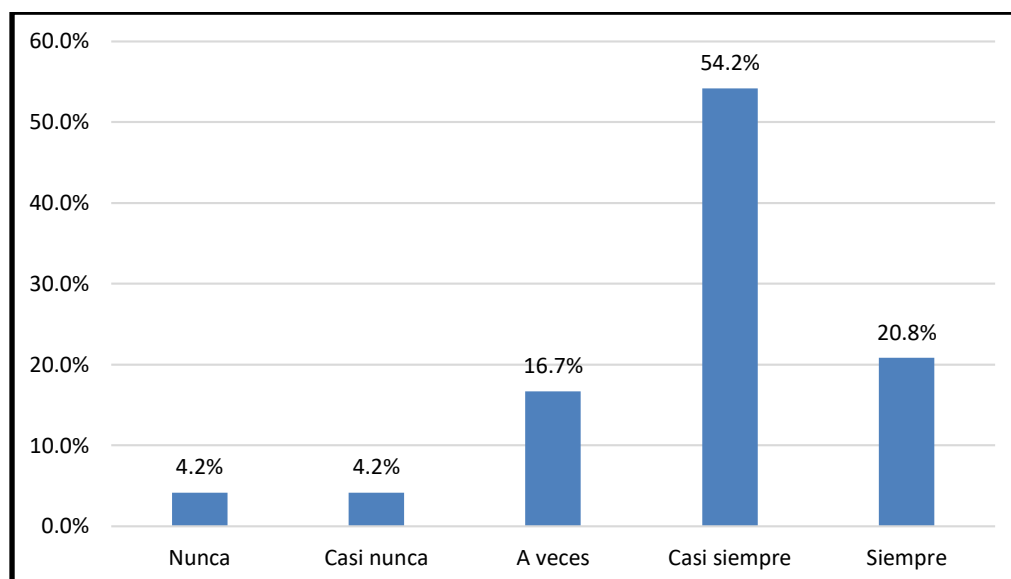
Tabla 10.

Estilos adicionales de afrontamiento de estrés

	f	%	% válido	% esperado
Nunca	1	4.2%	4.2%	4.2%
Casi nunca	1	4.2%	4.2%	8.3%
A veces	4	16.7%	16.7%	25.0%
Casi siempre	13	54.2%	54.2%	79.2%
Siempre	5	20.8%	20.8%	100.0%
Total	24	100%	100%	

Figura 8.

Estilos adicionales de afrontamiento de estrés



En la figura número 08 correspondiente a la dimensión “Estilo adicionales de afrontamiento de estrés” se pueden corroborar los siguientes datos obtenidos por el desarrollo y evaluación de la estadística, afirmando que: el indicador más alto fue determinado por los estudiantes en cuanto a la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%), seguidamente el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría “Siempre” con un (20,8%), luego el indicador por los docentes en la categoría “A veces” con un porcentaje de (16,5%), seguidamente por la categoría “Casi nunca” se refleja que un grupo menor a la población determinó un (4,2%) y por último el indicador por los docentes en cuanto al desempeño en la categoría con menos promedio “Nunca” con un (4,2%).

3.2. Discusión de resultados

Se llegó a demostrar en cuanto al objetivo general del estudio, cual determinó la relación entre la inteligencia emocional y el estrés en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén". Obteniendo como resultado lo cual indica que existe una relación fuerte entre las variables; finalmente se evidencia a través de los datos estadísticos que la variable independiente se manifiesta en presencia significativa en las siguientes dimensiones: la primera de ellas en referencia a "Dimensión intrapersonal" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (50,0%) la muestra encuestada manifestó una constante autoevaluación de sus actitudes, como también de los elementos que influyen entre ella, considerando los elementos del entorno social y familiar; seguidamente la dimensión "Dimensión interpersonal" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (54,2%) con esto describe la muestra estudiada que logra relacionarse con sus pares o amigos en común de manera asertiva; seguidamente la dimensión "Dimensión manejo de estrés" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (54,2%) la mayoría de la muestra puede autorregular las emociones provocadas por la sugestión, preocupación o cansancio, por tal motivo se desenvuelve de manera más efectiva y social. Asimismo estos resultados no fueron ajenos hacia nuestros antecedentes, como sostiene Aldrete y Cols. (2017) uno de los hallazgos clave fue que una persona que trabajaba en turnos nocturnos sufría tres veces más que una persona que trabajaba en un turno regular. Se concluyó que una de cada tres personas sufre estrés y problemas de salud.

Se llegó a demostrar en cuanto al objetivo general del estudio, cual identificó los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén". Se obtiene como resultado indicar que existe una fuerte correlación entre la variable y la dimensión correspondiente. Esto sugiere que la concordancia entre las variables de investigación "La inteligencia emocional" tiene una relación significativa o fuerza entre ellas y las extensiones, una facilita el desarrollo de la otra durante el proceso de enseñanza y aprendizaje: la primera "Dimensión adaptabilidad" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (45,8%) donde los encuestados constantemente pueden adaptarse a los distintos entornos de forma asertiva generando una atmósfera armoniosa de convivencia escolar; seguidamente la dimensión "Dimensión ánimo general" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (45,8%), por lo tanto los individuos durante sus actividades que desarrollan a diario están acompañadas por una actitud llena de predisposición y el tono afable entre sus relaciones sociales; posteriormente la dimensión "Estilo de afrontamiento de estrés dirigido al problema" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (50,0%) demuestra que la población tiene las dificultades para inhibir y autorregular emociones generados por la sugestión o disyunciones sociales para convertirlas en actitudes afables, considerando la asertividad como medio de convivencia escolar, familiar y laboral; luego la dimensión "Estilo de afrontamiento de estrés dirigido a la emoción" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (54,2%) la muestra posee la capacidad y solvencia emocional para autorregular la sugestión provocada por elementos de su entorno; finalmente la dimensión

“Estilo adicionales de afrontamiento de estrés” el indicador más alto fue la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%). Asimismo estos resultados no fueron ajenos hacia nuestros antecedentes, como sostiene López (2016) uno de los hallazgos clave fue que los maestros tenían una mayor inteligencia emocional, mientras que las mujeres tenían puntajes más altos que los hombres, lo que indica una diferencia mínima en todas las habilidades, y concluyó que los maestros se consideraban competentes organizando sus emociones de acuerdo con sus tres habilidades emocionales.

Se llegó a demostrar en cuanto al objetivo general del estudio, cual identificó los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”, según edad. Se obtiene como resultado indicar que existe una fuerte correlación entre la variable y la dimensión correspondiente. Esto sugiere que la concordancia entre las variables de investigación “La inteligencia emocional” tiene una relación significativa o fuerza entre ellas y las extensiones, una facilita el desarrollo de la otra durante el proceso de enseñanza y aprendizaje: la dimensión “Dimensión intrapersonal” el indicador más alto fue la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (50,0%), no obstante la categoría con menos promedio “Casi nunca” con un (4,2%). Asimismo estos resultados no fueron ajenos hacia nuestros antecedentes, como sostiene Morales y otros (2017) consideraron para evaluar el cambio cognitivo en psicología, concluya que las actividades dentro de la escuela apoyan las habilidades sociales como la comunicación sólida, el apoyo en equipo y la acción colectiva para desarrollar programas significativos asociados con la empatía que hacen los estudiantes.

Se llegó a demostrar en cuanto al objetivo general del estudio, cual identificó los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”, según sexo. Se obtiene como resultado indicar que existe una fuerte correlación entre la variable y la dimensión correspondiente. Esto sugiere que la concordancia entre las variables de investigación “La inteligencia emocional” tiene una relación significativa o fuerza entre ellas y las extensiones, una facilita el desarrollo de la otra durante el proceso de enseñanza y aprendizaje: la dimensión “Dimensión interpersonal” el indicador más alto fue la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%), por el contrario la categoría con menos promedio “Siempre” con un (4,2%). Asimismo estos resultados no fueron ajenos hacia nuestros antecedentes, como sostiene Huanca, E. (2012) descubrieron que la mayoría de los profesores posee una inteligencia emocional. En cuanto al aspecto intrapersonal, encontramos que el 86,7% de los docentes se encuentran en el nivel adecuado, seguido por el 10% que se encuentran en este nivel de mejora y el 3,3% de los docentes en el nivel avanzado; es decir, muchos educadores han desarrollado percepciones emocionales de sí mismos.

IV. CONCLUSIONES

Al inicio se llegó a determinar la relación entre la inteligencia emocional y el estrés en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén". "Dimensión intrapersonal" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (50,0%) seguidamente la dimensión "Dimensión interpersonal" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (54,2%); seguidamente la dimensión "Dimensión manejo de estrés" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (54,2%)

Luego se llegó a identificar los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén". La "Dimensión adaptabilidad" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (45,8%); seguidamente la dimensión "Dimensión ánimo general" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (45,8%); posteriormente la dimensión "Estilo de afrontamiento de estrés dirigido al problema" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (50,0%); luego la dimensión "Estilo de afrontamiento de estrés dirigido a la emoción" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (54,2%) finalmente la dimensión "Estilo adicionales de afrontamiento de estrés" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (54,2%).

Posteriormente se llegó a identificar los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén". a dimensión "Dimensión intrapersonal" el indicador más alto fue la categoría "Casi siempre" obteniendo un porcentaje al (50,0%), no obstante la categoría con menos promedio "Casi nunca" con un (4,2%).

Finalmente se llegó a identificar los niveles de inteligencia emocional en docentes de primaria de una institución educativa de Jaén”, según sexo. La dimensión “Dimensión interpersonal” el indicador más alto fue la categoría “Casi siempre” obteniendo un porcentaje al (54,2%), por el contrario la categoría con menos promedio “Siempre” con un (4,2%).

V. RECOMENDACIONES

Los gestores y actantes del proceso enseñanza y aprendizaje que corresponde a las facultades de la institución educativa de primaria de una institución educativa de Jaén; pueden gestionar capacitaciones para trabajar conjuntamente y con previsión las actividades didácticas que promuevan el desarrollo de las habilidades socioemocionales durante las sesiones de aprendizaje, mediante diligencias donde se priorice la participación de la comunidad estudiantil, como los padres de familia.

Los actantes del proceso enseñanza y aprendizaje de la la institución educativa de primaria de una institución educativa de Jaén. Deberían desarrollar programas o talleres para fortalecer las habilidades emocionales para fortalecer la convivencia escolar través de actividades que promuevan la participación colectiva por parte de los discentes, enfatizando las normas de convivencia para obtener los mejores resultados entre sus actividades académicas y no cognoscitivas, mediante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje formativo priorizando la enseñanza emocional y la regulación de los sentimientos de los estudiantes. Focalizando las necesidades y destrezas de los estudiantes, podrían diseñar programas para cada tipo de estudiante libre de marginaciones por algún estereotipo. Este trabajo debe estar previamente organizado por los gestores además de servir de apoyo y acompañamiento pedagógico.

Para que el personal docente de la la institución educativa de primaria de una institución educativa de Jaén, Nieva, pueda laborar en programas y talleres concernientes al funcionamiento y trabajo de los “La inteligencia emocional” en función a la teoría de Goleman y de Bandura es necesario contar con la participación de los gestores de las entidades educativas, se debe asumir como un trabajo que se debe realizar en conjunto, para poder lograr los objetivos propuestos en las planificaciones y programaciones.

Para el óptimo desarrollo de las destrezas académicas como la resolución de ejercicios de los estudiantes de la institución educativa de primaria de una institución educativa de Jaén, en los diferentes niveles de la educación básica regular se podrían implementar en cada sesión de aprendizaje algunas actividades para mejorar las competencias y capacidades que exhorta la calidad de enseñanza.