

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

ESCUELA DE POSGRADO

DR. "JORGE LAZO ARRASCO"

Resolución N° 482 – 2021 – CU - UDCH



DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GERENCIA EDUCATIVA

**SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE MEDICINA RESPECTO A LA
CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA
CIUDAD DE CHICLAYO, 2020**

AUTORA

OBST. ROSIO CARMINA MAYANGA CURAY

ASESORA

MG. CAROLA BEATRIZ VÍLCHEZ PIEDRA

PIMENTEL – PERÚ, 2021

HOJA DE JURADOS

SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE MEDICINA RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2020.

INVESTIGADORA:

OBSTA. ROSIO CARMINA MAYANGA CURAY: _____

ASESORA:

MG. OBST. CAROLA BEATRIZ VÍLCHEZ PIEDRA: _____

DR. LOLO AVELLANEDA CALLIRGOS
PRESIDENTE

MG. MARTHA GUTIÉRREZ MANZANEDA
SECRETARIA

MG. DAGMAR URBINA RAMÍREZ
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por darme siempre fortaleza y sabiduría para saber superar las dificultades y guiarme por el buen sendero de la vida.

A mis padres hasta el cielo, por haberme dado la vida y ahora ser mis ángeles que iluminan mi camino.

A mi amado hijo Alexander, por ser la fuente de motivación e inspiración para superarme cada día más y seguir luchando por un futuro mejor.

A mis queridos hermanos y sobrinos, por estar a mi lado en los momentos más importantes de mi vida.

ROSIO CARMINA

AGRADECIMIENTO

A Dios y mis ángeles del cielo que me permitieron llegar hasta aquí.

Mi especial agradecimiento al actual Equipo de Gestión de la Escuela de Postgrado de la Universidad de Chiclayo, brindando facilidades para la culminación de mi formación profesional.

A la Mg. Carola Beatriz Vílchez Piedra, por su apoyo magnánimo en favor de la presente investigación.

A los internos de Medicina que participaron en el presente estudio.

Y a cada una de las personas que me apoyaron a culminar con Beneplácito esta tesis.

LA AUTORA

INTRODUCCIÓN

La presente investigación de tipo cuantitativa, entrega los resultados de un estudio descriptivo y transversal el cual admitió realizar un análisis sobre el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, identificando de esta manera, puntos críticos para el planteamiento futuro de un plan de acción encaminado a identificar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo durante el período antes indicado.

Es preciso mencionar que este estudio, se encuentra dividido en capítulos que responden al esquema de investigación proporcionado por la Escuela de Posgrado de la Universidad Particular de Chiclayo, desarrollado de acuerdo a la metodología de investigación científica y las normas establecidas para este tipo de trabajo.

A continuación, se detalla brevemente el contenido de cada uno de los capítulos:

- El Capítulo I, denominado: El Problema de Investigación; donde se analiza y describe la problemática latente en torno al nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo. Del mismo

modo se detalla la justificación de la investigación, así como sus objetivos y limitaciones.

- El Capítulo II: Marco Teórico - Científico, contiene algunos estudios que se han desarrollado en torno al tema tratado, de igual forma, el sustento o marco teórico científico que garantizan la veracidad del contenido de la investigación. El proceso de operacionalización de las variables considerando las dimensiones e indicadores que han ayudado en la construcción de los instrumentos aplicados.
- El Capítulo III: Marco Metodológico; define el tipo de investigación Cuantitativa, Descriptiva y Transversal y su diseño, No Experimental. La población y muestra. Los métodos utilizados son descriptivos y de análisis. Los materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos. La validación de los instrumentos. Métodos y procedimientos para la recolección de datos, así como el análisis estadístico de los resultados.
- El Capítulo IV: Que incluye los Resultados de la Investigación, que contiene la presentación y análisis de la Información (en tablas estadísticas) y la Discusión de resultados.
- Las Conclusiones y Recomendaciones; recoge la sistematización de los resultados orientándolos de acuerdo a la formulación de los objetivos de la investigación. Por último, el trabajo contiene todo las Referencias Bibliográficas, que dan el sustento real de la investigación.

RESUMEN

Con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020, se presenta el siguiente estudio, de tipo Descriptivo y Transversal; cuyo diseño fue No Experimental. La Población muestral la constituyeron 161 internos de medicina de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo y período antes mencionado.

Los principales resultados fueron:

1. Los internos de medicina se caracterizaron en su mayoría por ser hombres (67.70%), con edades entre 24 y 28 años (55.28%), solteros (as) (75.78%) y procedentes de zonas urbanas (77.02%).
2. Los internos de medicina refirieron encontrarse satisfechos en un 50.11% sobre la calidad educativa de su universidad, mientras que solo un 15.95% refirieron estar insatisfechos y un 19.56% se sentían indecisos.
3. Los internos de medicina manifestaron estar satisfechos para cada una de las dimensiones, 53.07% según la enseñanza – aprendizaje, 36.44% respecto al servicio de extensión académica, 64.70% en el buen trato, 41.42% en el servicio de apoyo, 41.24% trámites universitarios y un 63.77% en lo que atañe a la infraestructura.

Palabras Claves: Nivel de satisfacción, internos de medicina, calidad educativa.

ABSTRACT

In order to determine the level of satisfaction of medical interns with respect to the educational quality of the private universities of the city of Chiclayo, 2020, the following Descriptive and Cross-sectional study is presented; whose design was Non-Experimental. The sample population was made up of 161 medical interns from the private universities of the city of Chiclayo and the aforementioned period.

The main results were:

1. The medical interns were mostly characterized by being men (67.70%), aged between 24 and 28 years (55.28%), single (75.78%) and from urban areas (77.02%).
2. Medical interns reported being 50.11% satisfied with the educational quality of their university, while only 15.95% reported being dissatisfied and 19.56% felt undecided.
3. The medical interns said they were satisfied for each of the dimensions, 53.07% according to teaching - learning, 36.44% with respect to the academic extension service, 64.70% in the good treatment, 41.42% in the support service, 41.24% university procedures and 63.77% regarding infrastructure.

Key words: Satisfaction level, medical interns, educational quality.

ÍNDICE

	Pág.
PORTADA	01
DEDICATORIA	03
AGRADECIMIENTO	04
INTRODUCCIÓN	05
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
ÍNDICE	09
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Formulación del Problema	13
1.3 Delimitación del problema	14
1.4 Planteamiento del Problema	14
1.5 Justificación e Importancia	16
1.6 Limitaciones de la Investigación	17
1.7 Objetivos de la investigación	17
1.7.1 Objetivo General	17
1.7.2 Objetivos Específicos	18
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO – CIENTÍFICO	19
2.1 Antecedentes	20
2.2 Base Teórica - Científica	22
2.3 Hipótesis	25
2.4 Variables: Identificación	26
2.5 Operacionalización de Variables	28
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	30
3.1 Tipo de Investigación	31
3.2 Diseño de Investigación	31
3.3 Población y Muestra	32
3.4 Técnicas e Instrumentos de Investigación	32
3.5 Métodos y Procedimiento para la recolección de datos	33
3.6 Análisis Estadístico e Interpretación de los datos	33
CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	34
4.1 Presentación de los Resultados	35
4.2 Análisis y Discusión de los Resultados	38
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	44
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	51

CAPÍTULO I:

CAPÍTULO I: El Problema de Investigación:

1.1 Realidad Problemática

Desde la década de los años 70, se mantiene latente el desasosiego por aumentar el nivel de enseñanza en los establecimientos educativos, empezando como una propuesta de transformar la enseñanza para que concuerde con los avances tecnológicos que comenzaban a reflejarse en aquel tiempo.

Por su parte, la Unesco desde hace 13 años sentó las bases referentes a la educación de calidad para todos, es así que, las once propuestas de políticas educativas reseñadas tienen como único norte de asistir a los Estados en su compromiso de certificar que los pobladores de la región puedan hacer obligatorio su derecho a una educación de calidad. Ya que es por medio de la educación que las personas pueden desarrollar su libertad para llevar a cabo aquello que valoran, de esta manera, los países puedan avanzar hacia un desarrollo humano sustentable. (UNESCO, 2007).

En lo que ha gestión de la calidad en la educación superior se refiere en el ámbito latinoamericano, los esfuerzos por formar profesionales que respondan a las necesidades de la sociedad han impulsado el desarrollo de políticas de estado y de organizaciones interesadas en contribuir con la calidad de la educación universitaria. (Larrañaga, O., & Rodríguez, M. E, 2014).

En nuestro país, esta gestión de la calidad en la educación superior ha estado en boga desde hace más de 25 años, a través de los procesos de autoevaluación y acreditación para el aseguramiento de la calidad de la formación de profesionales. Tan es así que, considerables son los esfuerzos que desde la universidad y también del Estado se han venido desarrollando para promover la mejora de la calidad en la formación del profesional. (MINEDU, 2014).

Como vemos cada día, la sociedad y los organismos estatales presionan a las instituciones formadoras, con el fin de conseguir un nivel de calidad de la educación óptimo. Esto es posible lograrlo si se toman como base los conceptos y modelos que se operan en la industria, a pesar de los contrastes entre los fines y objetivos de cada cual. (Ortega G, 2014)

Desde hace algunos años, la calidad educativa es un tema que se sigue trabajando en el Perú y prueba de ello es la intervención y el arbitraje de entidades como la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria) y el SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa) en las universidades e instituciones.

Es pertinente acotar que, la calidad educativa es un elemento que otorga a los alumnos competitividad, diferenciación y ventaja, asimismo, es un elemento tan variado y diferente que cambia

dependiendo la situación social y cultural del país. Por ello, hay quienes afirman que, el papel de la educación es vital para el desarrollo de un país y si no se toman las medidas respectivas su sociedad seguirá en retroceso. (Escuela Internacional de Posgrado, 2019). Por ello, en el ámbito latinoamericano se ha puesto en énfasis el sistema de evaluación de calidad para conseguir un cambio en el chip de los alumnos. (Escuela Internacional de Posgrado, 2019).

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020?

1.2.2 Problemas Específicos

1. ¿Cuál es el perfil epidemiológico de los internos de medicina?
2. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa?
3. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa según dimensiones (enseñanza – aprendizaje, servicio de extensión académica, buen trato, servicio de apoyo, trámites universitarios e infraestructura)?

1.3 Delimitación de la Investigación

Delimitación Espacial y Temporal: El desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chiclayo.

Delimitación Social: El grupo social involucrado en la investigación fueron los internos de Medicina.

Delimitación Conceptual:

El presente estudio sustenta la bibliografía, textos, y estudios que facilitan los conceptos y teorías sobre la idea investigativa, la cual intenta establecer el nivel de satisfacción de los internos de medicina referente a la enseñanza - aprendizaje, Servicio de extensión académica, buen trato, servicio de apoyo, trámites universitarios e infraestructura de las Universidades Privadas de la ciudad de Chiclayo.

1.4 Planteamiento del Problema

Al inicio del año pasado, con la propagación de la COVID-19, el sector educativo mundial tuvo que adecuarse velozmente a la enseñanza virtual. En ese entorno, diversas universidades limitadamente habían optimizado programas online y asumiendo graves dificultades para adecuarse. Pocas universidades de nuestro entorno llevaban la delantera, las cuales contaban con una plataforma estable y segura, además poseían educadores competentes para este desafío. Como

vemos las exigencias educativas cambiaron con el advenimiento de esta pandemia, resaltando la insatisfacción de nuestros estudiantes en el ámbito mundial, latinoamericano y local.

Estudios previos como el de Ognio Bello en Lima, en el año 2018, señala y confirma que la evaluación de competencias es una estrategia didáctica adecuada para la gestión de la calidad en internos de Medicina Humana, además indica que la evaluación que más prevalece es el Examen Clínico Objetivo Estructurado (ECO), esto es por el objetivo principal, de evaluar las competencias. (Ognio A, 2018)

En tiempos actuales, la pandemia mundial, ha desatado diversos cambios tal es el caso como la percepción del internado, investigación realizada por Albitres Flores y colab en el Perú, la percepción del interno de Medicina en medio de la pandemia es más preocupante, prefieren retirarse un 74.8% inmediatamente, otros solo en caso de un colapso del sistema de salud un 29.6%, asimismo un 24.9% no confían en regresar al internado a pesar de las medidas de bioseguridad que proporciona el hospital; en general más del 90% siente una confusión agobiante respecto al reinicio del internado. (Albitres L & colab., 2020)

En relación a la satisfacción académica de universitarios, en Enfermería según, aproximadamente un 60% están satisfechas con las asignaturas. (Orellana K & Palma X, 2018); mientras que, en Medicina Humana, el porcentaje de satisfacción fue bajísima con un 8%, por su

parte la satisfacción se presentó levemente en más de la mitad de universitarios (66%), estos resultaron difieren y se asocian con la edad, por dimensiones en todas presentaron una insatisfacción leve como: Elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía. (Cieza, J. & colab, 2018). Por su parte en las carreras técnicas de baja y alta demanda difiere puesto que los estudiantes indicaron una alta satisfacción reflejando un aspecto positivo de un buen sistema de gestión de la calidad (ISO 9001) solo en carreras técnicas de alta demanda, ya que en la de baja demanda no hay satisfacción del estudiante. (Nobario, M, 2018).

1.5 Justificación de la investigación

La calidad en el ámbito universitario puede ser examinada y estudiada desde diferentes puntos de vista, uno de ellos y posiblemente el más transcendental, es el que pueden describir los estudiantes, pues son quienes están ensimismados en el proceso de enseñanza - aprendizaje y muestran la calidad dentro del mismo. Por esta razón, este estudio tiene como propósito contribuir al conocimiento actual, donde se conoce que la satisfacción estudiantil es un componente valioso e importante de la calidad educativa y pueda ser incorporada en la medición de la calidad de las instituciones educativas.

Es ineludible asentar que la satisfacción del estudiante es el eje medular de todos los procesos que se llevan a cabo en las

universidades, pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en él y no tan solo en los procesos de acreditación institucional.

Los beneficiarios directos del estudio serán: Los internos de medicina de las Universidades Privadas de la Ciudad de Chiclayo, en quienes se analizará su situación actual; poniéndose así al alcance, datos reales y actuales relacionados con esta problemática; y, por último, las Universidades Privadas de la Ciudad de Chiclayo, para que en base a la presente investigación puedan plantear políticas adecuadas que permitan mejorar la calidad de educación.

Los resultados de la presente investigación se publicarán en el Repositorio Institucional de la Escuela de Posgrado de la Universidad Particular de Chiclayo, para que sirva con punto de partida para posteriores estudios.

1.6 Limitaciones del estudio

- La actual contingencia que se vive en el sector salud.

1.7 Objetivos de la Investigación

1.7.1 Objetivo General:

Determinar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020.

1.7.2 Objetivos Específicos

1. Establecer el perfil epidemiológico de los internos de medicina.
2. Identificar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa.
3. Especificar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa por dimensiones (enseñanza – aprendizaje, servicio de extensión académica, buen trato, servicio de apoyo, trámites universitarios e infraestructura).

CAPÍTULO II:

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO - CIENTÍFICO

2.1 Antecedentes

Internacionales:

Salama, H; Nour – Eldein, H (Egipto – 2018). Realizó un estudio descriptivo con el objetivo de determinar la satisfacción en 136 estudiantes de medicina del último año con el módulo de educación clínica y medicina familiar. Hallaron que, la satisfacción general con la educación clínica fue del 86,8%. La mayoría de la muestra del estudio (85.3%) se mostró satisfecha con la formación ambulatoria. La mayor parte de la muestra del estudio se mostró satisfecha con la formación teórica (76.5%) y de cabecera (77.9%). La satisfacción de los estudiantes con los módulos de medicina familiar reveló que en el 80% de los 18 ítems la satisfacción alta osciló entre el 61.8% y el 42.6%.

Nacionales:

Cóndor M, Gálvez J (Huancayo – 2020). Ejecutaron un estudio descriptivo transversal y analítico con el propósito de establecer el nivel de satisfacción referente a la enseñanza, investigación y logística en el Universidad Continental en 5749 estudiantes. Hallaron que, con respecto a la enseñanza de los docentes, la investigación en la universidad y la logística los estudiantes refirieron tener satisfacción en su mayoría en el 58%, 44% y 48% respectivamente.

Cieza Zevallos, J; Castillo Velásquez, A. B; Garay Buitrón, F. A; Poma Gálvez, J. J (Lima – 2018). Elaboraron un estudio descriptivo, observacional y transversal con el fin de evaluar la satisfacción en 188 estudiantes de medicina. Encontraron que, de manera global, en su mayoría refirieron estar insatisfechos de forma leve (66%), seguido de insatisfacción moderada (23%), satisfecho (8%) y muy insatisfecho (3%). Por dimensiones, tanto en los elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía los estudiantes informaron estar insatisfechos de forma leve.

Guillén Huanqui, M. R (Arequipa – 2016). Efectuó un estudio para conocer la satisfacción sobre la enseñanza recibida en 38 internos de medicina. Encontró que los internos manifestaron entre una indiferencia y satisfacción (42.11% c/u) seguido de la insatisfacción y la satisfacción alta (7.89% c/u). Desglosando por puntos específicos, más del 60% refirieron satisfacción en las evaluaciones objetivas (60.53%), la discusión de diálogos amenos y entretenidos (65.79%), conocimiento bueno de los profesores de la asignatura que dicta (73.68%), el uso de elementos multimedia para llegar al alumno (76.32%) y la presencia de los docentes de las enfermedades más prevalentes (84.21%).

Abanto Guiop, F. M (Lima – 2014). Ejecutaron una investigación descriptiva transversal y observacional con el fin de establecer el nivel de satisfacción en 96 internos de medicina. Encontró tasas elevadas

de insatisfacción en la formación y capacitación recibida en la especialidad de cirugía (28%), gineco-obstetra (25%) y pediatría (25%).

2.2 Base Teórica – Científica

La satisfacción es un concepto complejo con múltiples significados y aplicaciones. Encuentra expresión y aplicación generalizada en disciplinas como sociología, economía, religión, derecho, psicología, planificación urbana y regional, marketing, música y entretenimiento, entre otras. La satisfacción en su conceptualización es generalmente subjetiva y cargada de valores. Sirgy, M. J. (2012).

Rai A. K. (2013) define la satisfacción como “gratificación, placer o cumplimiento del deseo. La satisfacción es un sentimiento que emana de la satisfacción de necesidades y deseos”. Para Rai, la satisfacción puede conceptualizarse como una experiencia emocional o cognitiva y su evaluación se basa en lo que se recibe frente a lo que se esperaba. Geise L. J. y Cote A. J. (2000) identificaron los componentes de la satisfacción como:

- i. Una respuesta emocional o cognitiva.
- ii. Perteneciente a un enfoque particular (expectativas, producto, consumo, experiencia, servicio, etc.)

Momento determinado (después del consumo, después de la elección, según la experiencia acumulada, etc.)

Por su parte Saif, N.I. (2014) señala que, la satisfacción es un sentimiento de felicidad que se obtiene cuando una persona satisface sus necesidades y deseos. Mientras que Ilyas, M. & Arif, S (2013) indica que es un estado que siente una persona que ha experimentado un desempeño o un resultado que cumplió con sus expectativas. En consecuencia, la satisfacción se puede definir cabe indicado por Hon, W. (2002) como una experiencia de cumplimiento de los resultados esperados, entonces la persona satisfará cuando logre las expectativas, por lo tanto, es un logro voluntario que resulta en la satisfacción de uno (Rad, A. & Yarmohammadian, M; 2006).

Satisfacción en el estudiante:

Mukhtar, U., Anwar, S., Ahmed, U. & Baloch, MA. (2015) lo definen la satisfacción del estudiante como la disposición de los estudiantes mediante la evaluación subjetiva de los resultados educativos y la experiencia.

Calidad en la educación: Astin, A. W. (1980) veía la calidad en la educación como un proceso continuo que implicaba un autoexamen crítico de la contribución de la institución al desarrollo intelectual y personal del estudiante. Esta visión de la calidad es relevante y puede adaptarse fácilmente para su análisis a nivel internacional.

Factores críticos de éxito (FCE) de la calidad educativa; Según Sahu et al. (2013), los MCA son los siguientes:

Roles y responsabilidades de la alta dirección.

- Buen compromiso y visión
- Asignación de recursos y provisión presupuestaria
- Elaboración de políticas a través de la participación de las partes interesadas
- Promociones basadas en el rendimiento
- Gestión proactiva
- Responsabilidad social a través de la acción afirmativa
- Certificación ISO.

Infraestructura

- Buena biblioteca con suficiente personal, libros, publicaciones periódicas revistas científicas de todos los cursos
- Buen ambiente en las aulas / salas de seminarios
- Laboratorios buenos y bien equipados
- Cuartos de lavado higiénicos
- Comedor con comida subvencionada
- Alojamiento en albergue
- Patio de recreo
- Facilidad de transporte
- Servicio de Internet
- Centro médico y asesoramiento psicológico
- Centro de informática
- Taller

Marco Conceptual

- **Satisfacción:** En términos generales es la complacencia o agrado del usuario (en función de sus intereses). La satisfacción se divide en tres escalas. (Zas R, B; 2003)
 - ✓ **Satisfacción completa:** Cuando las expectativas del usuario son cubiertas en su totalidad. (Zas R, B; 2003)
 - ✓ **Satisfacción intermedia:** Cuando las expectativas del usuario son cubiertas parcialmente. (Zas R, B; 2003)
 - ✓ **Satisfacción incompleta o Insatisfacción:** Cuando las expectativas del usuario no son cubiertas. (Zas R, B; 2003)

2.3 Hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

La satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020 es muy baja (Insatisfecha).

2.3.2 Hipótesis Específicas

1. Los internos se caracterizan por ser en su mayoría hombres, jóvenes, solteros y procedentes de zonas urbanas.

2. La satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas es muy baja (Insatisfecha).
3. La satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas por dimensiones (enseñanza – aprendizaje, servicio de extensión académica, buen trato, servicio de apoyo, trámites universitarios e infraestructura) es muy baja (Insatisfecha).

2.4 Variables: Identificación

Variable: Satisfacción de los internos de Medicina respecto a la calidad educativa.

Variables Intervinientes:

- Sexo
- Edad
- Estado civil
- Zona de procedencia.

Definición de las variables

Definición Conceptual:

Satisfacción: Mukhtar, U., Anwar, S., Ahmed, U. & Baloch, MA. (2015) disposición de los estudiantes mediante la evaluación subjetiva de los resultados educativos y la experiencia.

Definición Operacional:

Satisfacción: Internos cuyo reporte de sus experiencias con su institución educativa, sus productos, o sus servicios (índices de calificación) superan los niveles de satisfacción establecida. Totalmente insatisfecho, insatisfecho, indeciso, satisfecho y totalmente satisfecho.

2.5 Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	índices	Instrumento Medición
Satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa	Disposición de los estudiantes mediante la evaluación subjetiva de los resultados educativos y la experiencia.	Internos cuyo reporte de sus experiencias con una empresa, sus productos, o sus servicios (índices de calificación) superan los niveles de satisfacción establecida	Enseñanza – aprendizaje	1 – 9	Totalmente insatisfecho	Encuesta
			Servicio de extensión académica	10 – 15		
			Buen trato	16 – 21	insatisfecho	
			Servicio de apoyo	22 – 34	indeciso	
			Trámites universitarios	35 - 39	Satisfecho	
			Infraestructura	40 – 45	Totalmente satisfecho	

Variables Intervinientes

Variables Intervinientes	Dimensión	Indicador	Sub indicador	Escala
Género	E P I D E M I O L Ó G I C A	La expresión de género es “la manifestación externa de los rasgos culturales que permiten identificar a una persona como masculina o femenina	Femenino Masculino	Nominal
Edad		Años cumplidos por interno de medicina al momento de la Encuesta.	24 – 28 29 – 33 ≥ 34	De Razón
Estado Civil		Condición conyugal en la que se encuentra el interno de Medicina al momento de la Encuesta	Soltero (a) Casado (a) Conviviente	Nominal
Zona de Procedencia		Lugar de donde proviene el interno de Medicina	Urbana Urbana – marginal	Nominal

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación: (Hernández R, Fernández C, Baptista M; 2014)

- Descriptiva
- Transversal.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas y es transversal porque este recojo de información la realiza en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido. La presente investigación es descriptiva en tanto permitió investigar la satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020.

3.2 Diseño de Investigación (Hernández R, Fernández C, Baptista M; 2014): No Experimental.

Los diseños No experimentales también llamados descriptivos. Aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. En este tipo

de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio.

3.3 Población y Muestra

Población Muestra:

Estuvo constituida por los internos de medicina de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, los cuales son un total de 161.

Criterios de inclusión:

- Internos de Medicina
- Internos de universidades privadas

Criterios de exclusión:

- Internos que no quisieron responder

3.4 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos

En el presente estudio se utilizó la encuesta como técnica (Que en este caso fue virtual utilizando el formulario de Google), y como instrumento para medir la satisfacción estudiantil fue el cuestionario realizado por Mini C & Lequernaqué T (2020) en base a las investigaciones de Sánchez (2018) y Buitrago (2017), que consta de 06 dimensiones, 5 indicadores y 45 ítems.

3.5 Métodos y Procedimientos para la Recolección de Datos

Métodos de Análisis de Datos: Se hizo uso de los métodos teóricos como el Inductivo y Deductivo, Analítico y Sintético, Dialéctico, de la abstracción.

Procedimientos para la Recolección de Datos:

Luego de obtener la aprobación del proyecto de investigación, se procedió a la aplicación del instrumento (encuesta), no sin antes haber solicitado el respectivo permiso para la recolección de datos a la Gerencia Regional de Salud de Lambayeque. Inmediatamente de ello se trabajó con la data de internos de Medicina de las diferentes Universidades Privadas de la Ciudad de Chiclayo, proporcionadas por la Geres, se contactó con ellos por vía telefónica pidiéndoles algunos datos personales y enviándoles el link del Cuestionario para luego ser exportado al programa Excel y cumplir con el respectivo análisis.

3.6 Análisis Estadísticos de los Datos

Los datos estadísticos fueron almacenados en una base del software estadístico SPSS versión 25, en donde se presentaron y analizaron las frecuencias relativas y porcentuales, para luego ser consignadas en tablas estadísticas de Una y doble entrada.

CAPÍTULO IV:

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Presentación de los Resultados

TABLA 1: PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE LOS INTERNOS DE MEDICINA UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2020

Sexo	Nº	%
Femenino	52	32.30
Masculino	109	67.70
Total	161	100.00
Edad	Nº	%
20 - 23	27	16.77
24 - 28	89	55.28
29 - 33	28	17.39
>= 34	17	10.56
Total	161	100.00
Estado Civil	Nº	%
Soltero (a)	122	75.78
Casado (a)	15	09.32
Conviviente	24	14.91
Total	161	100.00
Zona de procedencia	Nº	%
Urbana	124	77.02
Urbana - marginal	37	22.98
Total	161	100.00

Fuente: Ficha de Recolección de Datos

**TABLA 2: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE MEDICINA
RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA. UNIVERSIDADES PRIVADAS
DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2020**

Nivel	%
Totalmente insatisfecho	06.25
Insatisfecho	15.95
Indeciso	19.56
Satisfecho	50.11
Totalmente satisfecho	08.12
Total	100,00

Fuente: Ficha de Recolección de Datos

TABLA 3: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE MEDICINA RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA POR DIMENSIONES. UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2020

Dimensiones	Totalmente Insatisfecho	Insatisfecho	Indeciso	Satisfecho	Totalmente satisfecho
Enseñanza – aprendizaje	02.76	12.28	22.36	53.07	22.36
Servicio de extensión académica	06.00	25.98	23.19	36.44	23.19
Buen trato	03.73	05.28	15.63	64.70	15.63
Servicio de apoyo	10.03	21.93	20.16	41.42	20.16
Trámites universitarios	10.43	20.62	23.11	41.24	23.11
Infraestructura	04.55	09.63	12.94	63.77	12.94

Fuente: Ficha de Recolección de Datos

4.2 Análisis y Discusión de los Resultados

El siguiente es un estudio cuantitativo, descriptivo y trasversal, cuyo propósito fue establecer el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, durante el año 2020, para ello se trabajó con 161 internos siendo en su mayoría ser hombres (67.70%), con edades entre 24 y 28 años (55.28%), solteros (as) (75.78%) y procedentes de zonas urbanas (77.02%). (Tabla 1).

Los internos de medicina refirieron encontrarse satisfechos en un 50.11% sobre la calidad educativa de su universidad, mientras que solo un 15.95% refirieron estar insatisfechos y un 19.56% se sentían indecisos. (Tabla 2)

Estudios internacionales, tales como en Egipto en el 2018 ejecutado por Salama, H; Nour – Eldein, H señalan que, la satisfacción general con la educación clínica fue del 86.8%.

A nivel nacional, en Lima del 2018, Cieza Zevallos, J; Castillo Velásquez, A. B; Garay Buitrón, F. A; Poma Gálvez, J. J afirmaron en su investigación que, de manera global, en su mayoría refirieron estar insatisfechos de forma leve (66%), seguido de insatisfacción moderada (23%), satisfecho (8%) y muy insatisfecho (3%). Por su parte, Guillén Huanqui, M. R en Arequipa del 2016 concluyen que los internos manifestaron entre una indiferencia y satisfacción (42.11% c/u) seguido

de la insatisfacción y la satisfacción alta (7.89% c/u). Asimismo, Abanto Guiop, F. M en Lima del 2014 encontró tasas elevadas de insatisfacción en la formación y capacitación recibida en la especialidad de cirugía (28%), gineco-obstetra (25%) y pediatría (25%).

Los internos de medicina manifestaron estar satisfechos para cada una de las dimensiones, 53.07% según la enseñanza – aprendizaje, 36.44% respecto al servicio de extensión académica, 64.70% en el buen trato, 41.42% en el servicio de apoyo, 41.24% trámites universitarios y un 63.77% en lo que atañe a la infraestructura. (Tabla 3)

Estudios internacionales, tales como en Egipto en el 2018 ejecutado por Salama, H; Nour – Eldein, H señalan que la mayoría de la muestra del estudio (85.3%) se mostró satisfecha con la formación ambulatoria. La mayor parte de la muestra del estudio se mostró satisfecha con la formación teórica (76.5%) y de cabecera (77.9%). La satisfacción de los estudiantes con los módulos de medicina familiar reveló que en el 80% de los 18 ítems la satisfacción alta osciló entre el 61.8% y el 42.6%. A nivel nacional, Cóndor y colab en Huancayo del 2020 refirieron en su estudio que, la enseñanza de los docentes, la investigación en la universidad y la logística los estudiantes manifestaron tener satisfacción en su mayoría en el 58%, 44% y 48% respectivamente. Dos años atrás, en Lima, Cieza y colab afirmaron en su investigación que, por dimensiones, tanto en los elementos

tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía los estudiantes informaron estar insatisfechos de forma leve. Por su parte, Guillén Huanqui, M. R en Arequipa del 2016 concluyen que, más del 60% refirieron satisfacción en las evaluaciones objetivas (60.53%), la discusión de diálogos amenos y entretenidos (65.79%), conocimiento bueno de los profesores de la asignatura que dicta (73.68%), el uso de elementos multimedia para llegar al alumno (76.32%) y la presencia de los docentes de las enfermedades más prevalentes (84.21%).

Es necesario comprender que la satisfacción pende de las expectativas y éstas de la experiencia priora o vivencias personales sobre las cuales la universidad no tiene control, estar al tanto las expectativas es importante para encaminar mejoras en las áreas donde se demande el cambio o mejora.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

1. Los internos de medicina se caracterizaron en su mayoría por ser hombres (67.70%), con edades entre 24 y 28 años (55.28%), solteros (as) (75.78%) y procedentes de zonas urbanas (77.02%).
2. Los internos de medicina refirieron encontrarse satisfechos en un 50.11% sobre la calidad educativa de su universidad, mientras que solo un 15.95% refirieron estar insatisfechos y un 19.56% se sentían indecisos.
3. Los internos de medicina manifestaron estar satisfechos para cada una de las dimensiones, 53.07% según la enseñanza – aprendizaje, 36.44% respecto al servicio de extensión académica, 64.70% en el buen trato, 41.42% en el servicio de apoyo, 41.24% trámites universitarios y un 63.77% en lo que atañe a la infraestructura.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

- Valorar las percepciones de manera que se puedan realizar las mejoras pertinentes y mantener lo bueno para que el nivel de satisfacción mejore.
- Es oportuno comentar, que todo este esfuerzo por mejorar la calidad educativa debe buscar que el alumno se prepare en un ambiente positivo y con las herramientas adecuadas para que su desarrollo como futuro profesional logre el óptimo potencial.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

1. Salama, H; Nour – Eldein, H (2016). Satisfacción de los estudiantes de medicina del último año con el módulo de educación clínica y medicina familiar. Universidad del Canal de Suez. Egipto. *Revista de educación médica contemporánea*. 4(3), 113-119.
<https://www.ejmanager.com/mnstemps/63/63-1457757158.pdf>
2. Córdor Villogas, M. A; Gálvez Espinoza, JL (2020). Nivel de satisfacción de los estudiantes referente a la enseñanza, investigación y logística en la Universidad Continental – Huancayo 2016 [Tesis de licenciatura]. Universidad Continental.
3. Cieza Zevallos, J; Castillo Velásquez, A. B; Garay Buitrón, F. A; Poma Gálvez, J. J. (2018). Satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana. *Rev Med Hered*, 29(1):22-28. Doi: <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/rmh.v29i1.3257>.
4. Guillén Huanqui, M. R. (2016). Satisfacción de los estudiantes de la UCSM y la UNAS sobre la enseñanza recibida en la Facultad de Medicina y el internado en el Hospital Goyeneche, Arequipa, 2016 [Tesis de licenciatura]. Universidad Católica de Santa María.
5. Abanto Guiop, F. M. Satisfacción de los internos de Medicina Humana de los hospitales de Lima con respecto a la formación y capacitación académico profesional adquirida durante el periodo de internado [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de San Marcos.

6. UNESCO. (2007). Educación de Calidad para Todos: un asunto de Derechos Humanos Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe
<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf>
7. Larrañaga, O., & Rodríguez, M. E. (2014). Clases medias y educación en América Latina. Documento de Trabajo.
http://www.undp.org/content/dam/chile/docs/pobreza/undp_cl_pobreza_clases_medias_2014.pdf.
8. MINEDU. (2014). Avances Política de Aseguramiento de la Calidad
http://procalidad.gob.pe/campus/courses/AFIUNI/document/Exposiciones/Exposicion3-JA_Trelles.pdf
9. Ortega G. (2014). Calidad de la Educación. Universidad de Carabobo Doctorado En Educación Valencia – Venezuela. 2014.
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a1n18/1-18-2.pdf>
10. Escuela Internacional de Posgrado. (2019). Los retos que enfrenta el Perú para mejorar la calidad educativa.
<https://eiposgrado.edu.pe/blog/los-retos-que-enfrenta-el-peru-para-mejorar-la-calidad-educativa/>
11. Ognio, A. L. (2018). Gestión de la calidad de la evaluación por competencias a los internos de medicina humana el Hospital Rezola de Cañete. Repositorio Académico USMP.
<http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4888>

12. Albitres, L., Pisfil, Y., Guillen, K., Niño, R., Alarcón, C. (2020). Percepción de los internos de medicina sobre el internado durante la pandemia por COVID-19 en Perú.
13. Orellana, K. V., Palma, X. G. (2018). Satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad de Cuenca.
14. Cieza, J., Castillo, A., Garay, F., Poma, J. (2018). Satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana, 2018.
15. Nobario, M. (2018). Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda.
16. Sirgy, M. J. (2012). The Psychology of Quality of life: Hedonic Well-Being, Life Satisfaction and Eudaimonia. Second Edition. Social Indicator Research Series 50. Springer.
17. Geise, L. J & Cote, A. J. (2000). Academy of Marketing Science Review Volume 2000 No. 1 Available: <http://www.amsreview.org/articles/giese01-2000.pdf>
18. Saif, N.I (2014). El efecto de la calidad del servicio en la satisfacción de los estudiantes: un estudio de campo para estudiantes de administración de servicios de salud. *Revista Internacional de Humanidades y Ciencias Sociales*, 172-181.
19. Ilyas, M. & Arif, S (2013). Modelo de calidad de vida laboral para profesores de universidades privadas en. *Quality Assurance in Education*, pp. 282-298.

20. Hon, W. (2002). Aplicación de la teoría de la satisfacción del cliente a la planificación de los servicios estudiantiles de los colegios comunitarios. *Perspicacia en los servicios para estudiantes*, p. Vol. 2.
21. Rad, A. & Yarmohammadian, M. (2006). Un estudio de la relación entre el estilo de liderazgo de los gerentes y la satisfacción laboral de los empleados. *Liderazgo en los servicios de salud*, 11-26.
22. Mukhtar, U; Anwar, S; Ahmed, U; & Baloch, M. A. (2015). Factores que afectan la calidad del servicio de las universidades del sector público y privado comparativamente: una investigación empírica. *Artes, ciencia y comercio*, 132-142.
23. Astin, A. W. (1980). ¿Cuándo merece una universidad que se le llame de alta calidad? Temas de actualidad en la educación superior: mejora de la calidad de la docencia y de las instituciones, 2(1), 1-9
24. Sahu, A; Shrivastava R. R. & Shrivastava, R. L. (2013). Factores críticos de éxito para la mejora sostenible en la excelencia de la educación técnica: una revisión de la literatura. *The TQM Journal*, 25(1), 62-74.
25. Zas R, B. (2003). La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. *Revista Psicología Científica*, 4(3), 1-6.
26. Mini, C. J & Lequernaqué T. C. (2020). Satisfacción de estudiantes del octavo ciclo de ingeniería industrial respecto a la calidad educativa en una Universidad Privada, [Tesis de maestría] Universidad Tecnológica del Perú.

27. Hernández R, Fernández C, Baptista M. (2014) "Metodología de la investigación:". 6ª Ed. Mc - Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México.

ANEXOS



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GERENCIA EDUCATIVA

“SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE MEDICINA RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2020”

ANEXO 01

ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA

INSTRUCCIONES:

Marcar con una x la elección más idónea de acuerdo con la siguiente escala. Contesta todas las preguntas sin excepción, si tienes alguna consulta, no dudes en preguntar a la persona encargada.

Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Indeciso	Satisfecho	Totalmente satisfecho
1	2	3	4	5

Dimensión I: Enseñanza - Aprendizaje		1	2	3	4	5
1	La metodología utilizada por tus docentes te sirve para tu aprendizaje.					
2	La retroalimentación que te dan tus docentes refuerza tu desempeño estudiantil.					
3	Cuentas con el apoyo científico y emocional de tus docentes para tu aprendizaje.					
4	Tu institución te motiva y ayuda a desarrollar tus habilidades investigativas.					
5	Los docentes son rigurosos y exigentes.					
6	Las evaluaciones son precisas y pertinentes a las competencias de su programa de estudio.					
7	Los docentes dominan las materias que imparten en tu programa de estudios.					
8	Tus clases incorporan innovaciones tecnológicas.					
9	El programa de estudio responde a las necesidades y exigencias de los estudiantes.					
Dimensión II: Servicio de Extensión Académica		1	2	3	4	5
10	Tu institución promueve actividades de proyección social que conducen al desarrollo de valores.					
11	Tu institución pone a tu alcance conferencias, congresos, ferias educativas.					

12	Tu institución organiza actividades deportivas que promuevas estilos de vida saludable.					
13	Tu institución desarrolla actividades culturales (teatro, baile, juegos).					
14	La universidad se vincula con centros de trabajo, en los cuales podrás realizar prácticas profesionales o laborar en el futuro.					
15	La universidad reconoce el esfuerzo que diariamente realizas.					
Dimensión III: Buen Trato		1	2	3	4	5
16	Tu institución propicia un ambiente de respeto y tolerancia entre sus alumnos.					
17	Tu institución propicia respeto a tus opiniones políticas y religiosas.					
18	Tu institución propicia respeto a tu orientación sexual.					
19	Las autoridades universitarias muestran buen trato y atención.					
20	Recibes buen trato y atención por parte de tus docentes.					
21	El personal administrativo propicia un buen trato y atención.					
Dimensión IV: Servicio de Apoyo		1	2	3	4	5
22	La atención médica que te ofrece tu institución está dentro de tus expectativas.					
23	El servicio médico de tu institución tiene un adecuado horario de atención.					
24	El servicio médico ofrece actividades de prevención.					
25	Cuentas con la sugerencia para la indagación de material en la biblioteca de tu institución.					
26	La biblioteca dispone de recursos y bases de datos.					
27	Tu institución pone a tu alcance impresiones, fotocopias y productos de papelería.					
28	Tu institución dispone de una sala de informática con recursos tecnológicos adecuados.					
29	La cafetería brinda variedad y calidad de productos.					
30	El horario de atención de la cafetería es adecuado.					

31	La velocidad que tiene el Wi-fi de la universidad es alcanzable.					
32	Cuentas con el apoyo del servicio psicológico en casos de bullying o discriminación.					
33	El horario de atención del servicio psicológico es adecuado.					
34	La institución muestra seguridad interna y externa.					
Dimensión V: Trámites Universitarios		1	2	3	4	5
35	La universidad facilita los pagos de las pensiones.					
36	La institución recoge quejas y sugerencias de la atención recibida.					
37	La universidad agiliza el proceso de matrícula.					
38	Los certificados son expedidos rápidamente.					
39	La universidad muestra la información clara y pertinente en su página web institucional.					
Dimensión VI: Infraestructura		1	2	3	4	5
40	Los espacios de la universidad son suficientes para la enseñanza y aprendizaje.					
41	Muestra infraestructuras deportivas apropiadas.					
42	Cuenta con la limpieza y cuidado de los espacios públicos.					
43	La universidad tiene instalaciones de ocio.					
44	El auditorio de la universidad cuenta con la capacidad suficiente para llevar a cabo eventos institucionales.					
45	Las condiciones de los salones son adecuadas para el proceso enseñanza-aprendizaje					

Matriz de Consistencia

Problema	Hipótesis	Objetivos
General ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020? Específicos 1. ¿Cuál es el perfil epidemiológico de los internos de medicina? 2. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa? 3. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa según dimensiones (enseñanza – aprendizaje, servicio de extensión académica, buen trato, servicio de apoyo, trámites universitarios e infraestructura)?	General La satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020 es muy baja (Insatisfecha). Específicas 1. Los internos se caracterizaron por ser en su mayoría hombres, jóvenes, solteros y procedentes de zonas urbanas. 2. La satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas es muy baja (Insatisfecha). 3. La satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas por dimensiones (enseñanza – aprendizaje, servicio de extensión académica, buen trato, servicio de apoyo, trámites universitarios e infraestructura) es muy baja (Insatisfecha).	General Determinar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020. Específicos 1. Establecer el perfil epidemiológico de los internos de medicina. 2. Identificar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa. 3. Especificar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa por dimensiones (enseñanza – aprendizaje, servicio de extensión académica, buen trato, servicio de apoyo, trámites universitarios e infraestructura).

VALIDACIONES

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS**

1. DATOS DEL JUEZ	
NOMBRE	Richard Francisco Vera Cruz
PROFESIÓN	Biólogo
GRADO ACADÉMICO	Maestro en Ciencias de la Educación – Investigación y Docencia.
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	25 años
CARGO	Asistencial
2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	"SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE MEDICINA RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2020"
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES Y APELLIDOS	ROSIO CARMINA MAYANGA CURAY
PROGRAMA ACADÉMICO	MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GERENCIA EDUCATIVA
3. INSTRUMENTO EVALUADO	
4. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	Determinar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020.
5. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	
A continuación, se le presentan los Criterios a evaluar en el Instrumento para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO	
CRITERIOS A EVALUAR	
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de Investigación.	A (x) D ()
El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	A (x) D ()
La estructura del instrumento es adecuada	A (x) D ()
Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	A (x) D ()
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	A (x) D ()
Los ítems son claros y entendibles.	A (x) D ()
El número de ítems es adecuado para su aplicación.	A (x) D ()



Juez Experto

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS DEL JUEZ	
NOMBRE	Nayr Suarez Padilla
PROFESIÓN	Psicóloga
GRADO ACADÉMICO	Maestra en Psicología Clínica – Psicología de la Salud
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	13 años
CARGO	Asistencial
2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	"SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE MEDICINA RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2020"
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES Y APELLIDOS	ROSIO CARMINA MAYANGA CURAY
PROGRAMA ACADÉMICO	MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GERENCIA EDUCATIVA
3. INSTRUMENTO EVALUADO	
4. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	Determinar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020.
5. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	
A continuación, se le presentan los Criterios a evaluar en el Instrumento para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO	
CRITERIOS A EVALUAR	
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de Investigación.	A (x) D ()
El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	A (x) D ()
La estructura del instrumento es adecuada	A (x) D ()
Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	A (x) D ()
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	A (x) D ()
Los ítems son claros y entendibles.	A (x) D ()
El número de ítems es adecuado para su aplicación.	A (x) D ()

GOBIERNO REGIONAL DE TUMBURQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
CENTRO DE SALUD MENTAL COPIMURIA CHICLAYO

Ps. Nayr Suárez Padilla
FIRMA

Juez Experto

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. DATOS DEL JUEZ	
NOMBRE	Amalia del Pilar Pérez Elorreaga
PROFESIÓN	Bióloga
GRADO ACADÉMICO	Maestro en Ciencias de la Educación – Investigación y Docencia
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	25 años
CARGO	Coordinadora Red cde Salud Chiclayo
2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	"SATISFACCIÓN DE LOS INTERNOS DE MEDICINA RESPECTO A LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2020"
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES Y APELLIDOS	ROSIO CARMINA MAYANGA CURAY
PROGRAMA ACADÉMICO	MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GERENCIA EDUCATIVA
3. INSTRUMENTO EVALUADO	
4. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	Determinar el nivel de satisfacción de los internos de medicina respecto a la calidad educativa de las universidades privadas de la ciudad de Chiclayo, 2020.
5. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	
A continuación, se le presentan los Criterios a evaluar en el Instrumento para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO	
CRITERIOS A EVALUAR	
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de Investigación.	A (x) D ()
El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	A (x) D ()
La estructura del instrumento es adecuada	A (x) D ()
Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	A (x) D ()
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	A (x) D ()
Los ítems son claros y entendibles.	A (x) D ()
El número de ítems es adecuado para su aplicación.	A (x) D ()


 Juez Experto